



Guia do Administrador Voitel Lynk

Índice

Sobre este guia.....	7
Introdução.....	8
Ativar o Voitel Lynk.....	8
Configuração inicial usando o assistente de instalação.....	10
Faça login no Portal Web do PABX.....	14
Alterar a senha do superadministrador.....	19
Redefinir a senha do superadministrador.....	20
Configurar informações da empresa.....	22
Visualizar informações do sistema.....	23
Alterar o idioma da interface web.....	25
Alterar o modo do tema.....	25
Sair do portal web do PABX.....	27
Central de status.....	28
Visão geral do painel.....	28
Visão geral do painel de chamadas ativas.....	33
Extensão.....	36
Visão geral da Extensão	39
Criar Extensões.....	40
Criar uma Extensão SIP.....	40
Criar Extensões SIP em massa.....	45
Configurar telefones.....	50
Configurar um telefone SIP.....	50
Identificação de chamadas de saída da Extensão	51
Permitir que os usuários selecionem o identificador de chamadas de saída (DOD) para ligar.....	51
Presença da Extensão.....	56
Visão geral da presença da Extensão	56
Configurações de presença.....	58
Alterar manualmente a presença da Extensão.....	63
Alterar automaticamente a presença da Extensão com base na hora.....	63
Monitorar o status da Extensão pela tecla BLF.....	66

Alterar a função das teclas de função.....	69
Encaminhar chamadas recebidas para outro destino.....	70
Fazer o telefone do escritório e o celular tocarem simultaneamente.....	75
Correio de voz da Extensão	77
Configurar o correio de voz da Extensão	77
Teclas de função da Extensão	79
Configurar teclas de função para ramais usando um modelo.....	79
Funcionalidades de ramificação.....	82
Atender chamadas recebidas com base no identificador de chamadas.....	82
Configurar notificações por e-mail para chamadas perdidas.....	84
Configurar notificações por e-mail para alteração de senha do usuário.....	85
Configurar mensagens de aviso para uma Extensão.....	85
Permitir vários registros para um único número de Extensão.....	88
Gerenciar clientes Lynk conectados para uma Extensão.....	91
Definir horário comercial para uma Extensão.....	94
Impedir que chamadas rejeitadas toquem em outros terminais.....	96
Ativar pré-visualização de vídeo de chamadas de intercomunicação para ramais..	97
Configurações avançadas de ramais.....	100
Configurações avançadas da Extensão SIP.....	101
Segurança da Extensão	102
Visão geral da segurança da Extensão	102
Restringir chamadas de saída para uma Extensão.....	105
Restringir o registro de ramais com base no agente do usuário.....	106
Restringir o registro de ramais com base no endereço IP.....	107
Bloquear chamadas de saída fora do horário comercial.....	108
Limitar a duração de uma chamada efetuada.....	109
Limitar a frequência de chamadas efetuadas por uma Extensão.....	109
Configurar alterações periódicas de senha para uma Extensão.....	111
Gerenciar ramais.....	112
Editar ramais.....	112
Redefinir a senha de usuário de uma Extensão	113
Exportar e importar ramais SIP.....	113
Excluir Extensões.....	114

Permissão de visibilidade de Extensões.....	115
Configurar a visibilidade da Extensão	115
Gerenciar regras de visibilidade da Extensão	117
Contatos.....	119
Visão geral.....	119
Contatos nativos do PABX.....	122
Adicionar e gerenciar contatos da empresa.....	122
Contatos de empresas de exportação e importação.....	125
Contatos de terceiros.....	127
Microsoft SQL.....	127
Servidor LDAP.....	142
Lista de contatos.....	156
Adicionar e gerenciar listas telefônicas da empresa.....	156
Visibilidade dos contatos.....	158
Configurar a visibilidade dos contatos.....	158
Gerenciar regras de visibilidade de contatos.....	159
Identificar chamadores a partir de contatos.....	160
Permitir que usuários consultem contatos em telefones IP.....	162
Permissão do cliente.....	165
Permissões do cliente da Voitel Lynk.....	165
Servidor LDAP.....	167
Visão geral do servidor LDAP	167
Configurar o Voitel Lynk como um servidor LDAP.....	170
Configurar o cliente LDAP.....	171
Provisionamento automático de LDAP para telefones IP.....	171
Exemplos de configuração manual.....	174
Organização.....	181
Visão geral da organização.....	181
Ativar ou desativar o gerenciamento da organização.....	183
Configurar organizações.....	185
Adicionar usuários às organizações.....	187
Gerenciar usuários dentro das organizações.....	189
Gerenciar organizações.....	191

Exportar e importar organizações.....	193
Grupo de Extensões.....	195
Visão geral do grupo de Extensão	195
Criar um grupo de Extensão	198
Gerenciar grupos de ramais.....	200
Atribuir um tipo de usuário a um membro do grupo.....	201
Visualizar ou alterar o tipo de usuário de um membro em vários grupos.....	202
Visualizar ou alterar permissões para membros do grupo.....	204
Provisionamento automático.....	207
Visão geral do provisionamento automático.....	207
Provisionamento de telefones IP.....	209
Provisionamento automático remoto de telefones IP com proxy.....	209
Provisionamento automático remoto de telefones IP via método RPS.....	217
Provisionamento manual de um telefone IP.....	221
Provisionar gateways.....	226
Provisionamento automático do gateway FXS.....	226
Gerenciar dispositivos provisionados.....	232
Reiniciar telefones IP/gateways provisionados.....	232
Reatribuir uma Extensão a um telefone IP/gateway provisionado.....	233
Liberar uma Extensão de um telefone IP ou gateway provisionado.....	236
Remover telefones IP/gateways da lista de provisionamento.....	237
Exportar e importar informações de provisionamento automático de telefones.....	238
Opções de provisionamento automático.....	239
Opções de provisionamento automático de telefones IP.....	239
Gerar automaticamente senhas aleatórias para telefones.....	240
Desativar a criptografia do arquivo de configuração para telefones.....	242
Configurar as definições de exibição para um telefone provisionado.....	243
Configurar as definições do indicador de alimentação para um telefone provisionado	245
Configurar VLAN para um telefone provisionado.....	246
Configuração automática das teclas de função dos telefones.....	248
Ocupar uma linha externa para fazer uma chamada usando a tecla BLF.....	260
Encaminhar todas as chamadas recebidas para outro destino por meio da tecla BLF	261

Modificar as configurações de um telefone provisionado.....	263
Modificar as configurações de um gateway provisionado.....	264
Gerenciar modelos de provisionamento automático.....	264
Aplicar um novo modelo a um telefone IP/gateway provisionado.....	265
Visualizar um modelo de provisionamento automático padrão.....	266
Atualizar um modelo padrão de provisionamento automático.....	268
Criar um modelo de provisionamento automático personalizado.....	269
Carregar um modelo para um modelo de telefone personalizado.....	273
Gerenciar modelos de provisionamento automático personalizados.....	277
Gerenciar firmwares de telefones IP.....	279
Atualizar o firmware do telefone por meio do provisionamento automático.....	279
Gerenciar arquivos de firmware de dispositivos.....	280
Gerenciar arquivos de imagem do telefone IP.....	281
Carregar um arquivo de imagem para provisionamento automático.....	281
Provisionamento automático - Dispositivos compatíveis.....	288
Provisionamento automático - Variáveis nos modelos.....	312
Provisionamento automático - Histórico de versões de modelos.....	319

Sobre este guia

Neste guia, descrevemos todos os detalhes sobre a funcionalidade e a configuração do Voitel Lynk.

Público-alvo

Este guia destina-se a administradores que precisam preparar, configurar e operar o sistema PABX. Partimos do princípio de que você está familiarizado com redes e outras disciplinas de TI.

Introdução

Ativar o Voitel Lynk

Antes de começar a usar o Voitel Lynk, você precisa ativar o PABX primeiro. As credenciais de ativação e a URL de login do PABX são fornecidas no e-mail de boas-vindas do Voitel Lynk.

Pré-requisitos

Você recebeu o e-mail de boas-vindas da Voitel Lynk.

Procedimento

1. No e-mail de boas-vindas, clique no link de ativação de Administrador para acessar a página de ativação do PABX

1 Acesse a URL de ativação abaixo:

URL de ativação

[https://voitel.com.br/activation?
code=yi7XGC5wuaSLjmVAR3wGJj3jfvmFq30CsE2j8Hsnjtw6sj9WJKje684JQutCqVZq](https://voitel.com.br/activation?code=yi7XGC5wuaSLjmVAR3wGJj3jfvmFq30CsE2j8Hsnjtw6sj9WJKje684JQutCqVZq)

2 Utilize o código de ativação:

Código de ativação: zh9gomqt

3 Crie sua conta de **Super Administrador**

 **Importante:**

O código de ativação pode ser utilizado **apenas uma vez**.

Acesso ao painel administrativo

Após concluir a ativação, você poderá acessar o painel de administração em:

<https://voitel.com.br/lynk.voitel.com.br>

2. No campo Código de ativação, insira o código de ativação do PABX fornecido no e-mail de boas-vindas.

**Observação:**

O código de ativação do PABX só pode ser usado uma vez.



Português Brasil ...

Ativação

Por favor introduza o código de ativação do PABX abaixo.

🔗 Código de Ativação

Confirmar

Copyright © 2026 Voitel Soluções em Nuvem LTDA

3. Clique em Confirmar.

Resultado

Você será redirecionado para o Assistente de Instalação.

**Importante:**

Somente após concluir as configurações iniciais do sistema é que a Voitel Lynk poderá ser ativada com sucesso.

Configuração inicial usando o Assistente de Instalação

Ao acessar o portal web do PABX pela primeira vez, você precisa concluir as configurações iniciais do sistema usando o Assistente de Instalação.

Pré-requisitos

Você acessou o portal web do PABX e entrou no Assistente de Instalação.

**Aviso:**

O Assistente de Instalação só aparece quando você configura o sistema pela primeira vez com as configurações de fábrica.

Procedimento

- Etapa 1. Configure a conta de superadministrador
- Etapa 2. Configure a hora do sistema
- Etapa 3. Localizar e personalizar o sistema
- Etapa 4. Verifique e confirme as configurações

Etapa 1. Configurar a conta de superadministrador

1. Na seção Básico, insira as informações da conta de superadministrador.



Observação:

- NÃO se esqueça do nome de usuário e da senha da conta de superadministrador, ou você precisará reiniciar o sistema para reconfigurar a conta e fazer login no PABX.
- O superadministrador tem acesso a todos os recursos do sistema e pode atribuir a função de administrador a outros usuários.

- Nome de usuário: especifique o nome de usuário usado para fazer login no portal da web do PABX.
- Senha: Especifique a senha usada para fazer login no portal da web do PABX.
- Repita a senha: Repita a senha para confirmar.
- Endereço de e-mail: Insira o endereço de e-mail do superadministrador.

O endereço de e-mail pode ser usado para receber notificações do sistema, redefinir a senha de login na web e fazer login no portal do administrador.

- Número de celular: Insira o número de celular que pode ser usado para receber notificações do sistema.
- Prefixo: Opcional. Insira o prefixo de acordo com o padrão de discagem da rota de saída, para que o sistema possa enviar chamadas com sucesso para o número de celular.

2. Na seção Notificações de eventos, configure as notificações de eventos para o superadministrador.

- Enviar notificação de evento ao administrador do PABX: Decida se deseja ativar ou não as notificações para o superadministrador.

- Nome do contato: Insira o nome do superadministrador.

**Observação:**

Esse nome ajuda a identificar o superadministrador na lista de Contatos de Notificação.

- Nível de notificação: As notificações do sistema são divididas em diferentes níveis de acordo com a importância. Você pode selecionar os níveis de notificação para filtrar e receber as notificações relevantes.
- Método de notificação: Selecione o(s) método(s) para receber notificações.

3. Clique em Avançar.

Etapa 2. Configure a hora do sistema

1. Na seção Data e hora, configure o fuso horário e o horário de verão.
2. Na seção Formato de exibição, selecione o formato de exibição para data e hora.
3. Clique em Avançar.

Etapa 3. Localizar e personalizar o sistema

1. Na seção Idioma das mensagens do sistema, selecione o botão de opção ao lado de uma mensagem do sistema para defini-la como a mensagem padrão do sistema.

**Observação:**

Clique em Baixar mensagens online para baixar mais mensagens.

2. Na seção “Outras configurações”, ajuste as seguintes configurações para a sua instalação local.
 - Idioma do e-mail de notificação: Selecione o idioma do conteúdo do e-mail a ser recebido.
 - Nome do dispositivo: especifique um nome para o sistema PABX.
 - Formato de exibição do nome: Selecione o formato de exibição para o nome do usuário da Extensão e o nome do contato.

- Região do tom: Selecione seu país/região ou o país/região vizinho mais próximo para ativar o tom de discagem, o tom de ocupado e o tom de chamada padrão para sua região.
- Ativar proteção contra discagem de códigos de países/regiões permitidos: para impedir que os usuários façam chamadas internacionais, ative esta opção. Quando ativada, os usuários não podem fazer chamadas internacionais para nenhum país ou região.

**Observação:**

Para permitir que os usuários façam chamadas internacionais para países ou regiões específicos, é necessário conceder permissão aos usuários desejados e definir os países ou regiões permitidos.

- Código de discagem internacional: insira o prefixo de chamadas internacionais de acordo com o seu país.
Quando um usuário tentar ligar para um número que comece com o prefixo, a rota de saída do PABX identificará essa chamada como uma chamada internacional.

3. Clique em Avançar para ver o resumo.

Etapa 4. Verifique e confirme as configurações

1. Verifique todas as configurações definidas na página Resumo.
2. Para editar as configurações de uma etapa específica, clique em “” ao lado do título da etapa.
3. Para editar as configurações da etapa anterior, clique em “Re-configurar”.
4. Se todas as configurações estiverem confirmadas, clique em Reiniciar para que as alterações tenham efeito.

Resultado

Todas as configurações entram em vigor após a reinicialização do sistema.

Você precisa acessar o nome de domínio do PABX e fazer login no portal da web do PABX usando o nome de usuário e a senha do superadministrador.

Faça login no portal da web do PABX

A Voitel Lynk oferece dois portais da web diferentes para usuários com funções distintas, a fim de configurar e gerenciar o sistema rapidamente. Este tópico descreve a diferença entre eles e apresenta como fazer login no portal da web do PABX.

Visão geral dos portais da web

Portal da web	Descrição
Portal do administrador	Portal da web exclusivo para superadministradores. O superadministrador possui os privilégios mais elevados. Após o login, o superadministrador pode acessar e gerenciar todos os funcionalidades do sistema PABX, incluindo a criação de contas de Extensão para usuários e a concessão de privilégios às contas de usuário criadas. Endereço de login: nome de domínio do PABX/admin.
Portal de gerenciamento	O portal da web para usuários com privilégios administrativos. Os usuários que tiverem uma função específica atribuída pelo superadministrador podem fazer login por meio deste portal. Após o login, os usuários só podem acessar e gerenciar as funcionalidades específicos do sistema PABX concedidos às suas funções. Endereço de login: nome de domínio do PABX.

Fazer login no portal do administrador

Pré-requisito

Um terminal de operação e manutenção (um PC) está disponível. O PC deve atender aos seguintes requisitos:

- Tenha um navegador da Web instalado. A tabela a seguir mostra os navegadores compatíveis.

Navegador da Web	Versão
Google Chrome (recomendado)	Chrome 87 ou posterior
Microsoft Edge	Edge 87 ou posterior
Opera	Opera 72 ou posterior

- Compatível com resolução de 1366 x 768 ou superior.

Procedimento

1. Abra o navegador da web, digite o nome de domínio na barra de endereços, seguido de uma barra e da palavra "admin", ou seja, **nome de domínio do PABX/admin**, e pressione Enter.
2. Digite as credenciais da conta de superadministrador e clique em LOG IN.



Observação:

Suporta o login simultâneo em até 5 terminais.

- Nome de usuário: O **nome de usuário** ou **endereço de e-mail** da conta de superadministrador que você configurou no Assistente de Instalação.
- Senha: A senha da conta de superadministrador.



Lynk

Bem vindo ao Lynk

Administrador

.....

Não lembra a senha?

Iniciar Sessão

Directiva automática

3. Se você configurou a autenticação de dois fatores, será necessário inserir um código de autenticação.



Português Brasil ...



Autenticação de Dois Fatores (2FA)

Introduza o código de autenticação.
O código de autenticação foi enviado para o e-mail:
m**o@voitel.com.br

Reenviar disponível em 114s

☐ Dispositivo Confiável

Cancelar

Iniciar Sessão

Direitos autorais.

- a. Insira o código de autenticação fornecido por um aplicativo de autenticação ou por e-mail.
- b. Opcional: marque a caixa de seleção Dispositivo confiável.



Observação:

Para o dispositivo a partir do qual você faz login com mais frequência, é possível selecionar a opção de adicioná-lo como dispositivo confiável. Dessa forma, você não precisará inserir novamente o código de autenticação nesse dispositivo pelos próximos 180 dias.

- c. Clique em LOG IN.

Faça login no portal de gerenciamento

Pré-requisito

Um terminal de operação e manutenção (um PC) está disponível. O PC deve atender aos seguintes requisitos:

- Tenha um navegador da Web instalado. A tabela a seguir mostra os navegadores compatíveis.

Navegador da Web	Versão
Google Chrome (recomendado)	Chrome 87 ou posterior
Microsoft Edge	Edge 87 ou posterior
Opera	Opera 72 ou posterior

- Compatível com resolução de 1366 x 768 ou superior.

Procedimento

1. Abra um navegador da web, digite o nome de domínio do seu PABX na barra de endereços e pressione Enter.
2. Digite as credenciais da conta de usuário e clique em LOG IN.
 - Nome de usuário: O **endereço de e-mail** da conta de usuário.
 - Senha: A senha da conta do usuário.



Português Brasil ...



Lynk

Bem vindo ao Lynk

Administrador

.....

Não lembra a senha?

Iniciar Sessão

Direitos autorais.

3. Se você configurou a autenticação de dois fatores, será necessário inserir um código de autenticação.



Português Brasil ...



Autenticação de Dois Fatores (2FA)

Introduza o código de autenticação.
O código de autenticação foi enviado para o e-mail:
m**o@voitel.com.br

Reenviar disponível em 114s

☐ Dispositivo Confiável

Cancelar

Iniciar Sessão

[Direitos autorais](#)

- a. Insira o código de autenticação fornecido por um aplicativo de autenticação ou por e-mail.
- b. Opcional: Marque a caixa de seleção “Dispositivo confiável”.

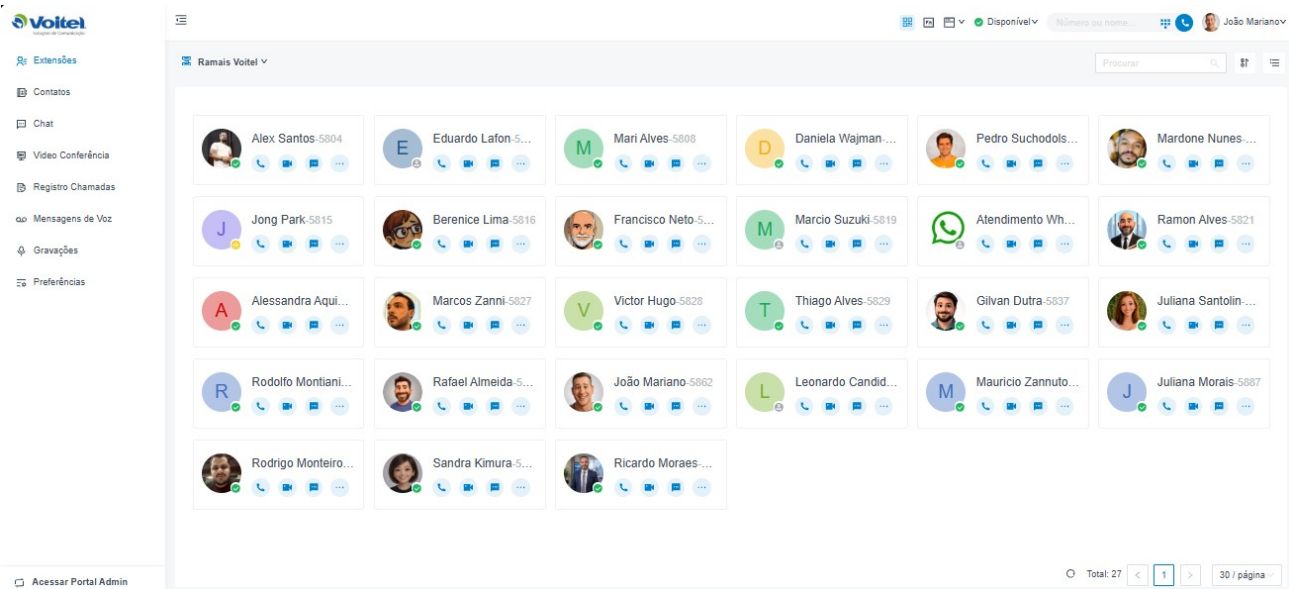


Observação:

Para o dispositivo a partir do qual você faz login com mais frequência, você pode selecionar a opção para adicioná-lo como um dispositivo confiável. Dessa forma, você não precisará inserir novamente um código de autenticação com esse dispositivo pelos próximos 180 dias.

- c. Clique em LOG IN.

4. No canto inferior esquerdo, clique em Portal de Gerenciamento de Acesso.



Alterar a senha do superadministrador

Se você souber a senha atual do superadministrador, poderá acessar o portal de administração do PABX e seguir as etapas para alterar a senha do superadministrador.

Informações básicas

O nome de usuário e a senha do superadministrador são configurados no Assistente de Instalação.



Importante:

- O nome de usuário do superadministrador não pode ser alterado a menos que você reinicie o sistema.
- Se você esquecer a senha do superadministrador, poderá redefini-la.

Procedimento

1. Faça login no portal do administrador do PABX.
2. No canto superior direito da página da web, clique em  e selecione “Alterar senha”.

3. Na janela pop-up, digite a senha antiga e a nova senha.
4. Clique em “Salvar”.

Resultado

A senha foi redefinida; você será desconectado da página da web automaticamente. Para fazer login no portal do administrador do PABX, digite a nova senha.

Redefinir a senha do superadministrador

Como superadministrador, você pode redefinir sua senha de login na web caso a esqueça.

Pré-requisitos

- Você precisa fornecer tanto o nome de usuário quanto o endereço de e-mail; caso contrário, não será possível redefinir sua senha.



Importante:

Se você esquecer o nome de usuário do superadministrador, será necessário reiniciar o sistema para configurar um novo nome de usuário.

Procedimento

1. Acesse a página de login do PABX na web e clique em “Esqueceu a senha?” para acessar a página de recuperação de senha.



Português Brasil ...



Lync

Bem vindo ao Lync

[Não lembra a senha?](#)

Iniciar Sessão

Direitos autorais.

2. Na página Esqueci a senha, insira as seguintes informações:

- Número de Extensão ou nome de usuário: O nome de usuário do superadministrador.
- Endereço de e-mail: O endereço de e-mail associado ao superadministrador.



Português Brasil ...



Esquecer Senha

Por favor, insira o nome de usuário e o endereço de e-mail associado à extensão. Quando terminar, siga as instruções de redefinição enviadas para o endereço de e-mail.

Cancelar

Enviar

Direitos autorais.

3. Clique em Enviar.

Um e-mail para redefinição de senha é enviado para o endereço de e-mail do superadministrador.

4. Verifique o e-mail de redefinição de senha e clique no link fornecido no e-mail para acessar a página de redefinição de senha.

**Observação:**

Este link é válido por 30 minutos e só pode ser usado uma vez.x

5. Na página “Redefinir senha”, digite sua nova senha duas vezes e clique em “Salvar”.

Resultado

A senha do superadministrador foi alterada. Da próxima vez, você precisará fazer login no portal de administração do PABX usando a nova senha.

Configurar informações da empresa

As informações da empresa contêm dados básicos sobre sua empresa, incluindo nome, número de telefone e endereço. Este tópico descreve como configurar as informações da empresa.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX.
2. No canto superior direito da página da web, clique em “ ” e selecione “Informações da empresa”.
3. Na janela pop-up, faça o seguinte:

Informação Sobre a Empresa

×

Nome da Empresa

Telefone da empresa

Endereço da empresa

×

 Cancelar

 Salvar

- a. Configure o nome, o número de telefone e o endereço da sua empresa conforme necessário.



Observação:

Se você ativar o recurso Gerenciamento de Organizações no sistema, o Nome da Empresa é obrigatório e será usado como o nome da organização raiz.

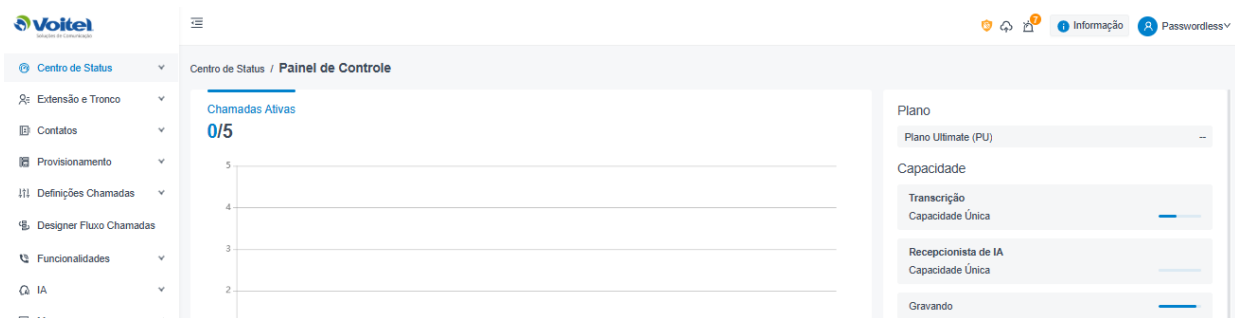
- b. Clique em Salvar.

Exibir informações do sistema

Este tópico descreve como visualizar um resumo das informações sobre o firmware e a rede do seu sistema.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse o Painel.
2. No canto superior direito do Painel, clique em Informações.



As seguintes informações são exibidas:

- Nome do dispositivo
- Modelo do produto
- Número de série
- Versão do firmware
- Hora do sistema
- Tempo de atividade
- Extensões máximas



- Número máximo de chamadas simultâneas

Alterar o idioma da interface web

O idioma padrão da interface web do Voitel Lynk é o inglês, mas a interface pode ser facilmente alterada para o idioma de sua preferência.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX.
2. No canto superior direito da página da web, clique em “”.
3. Selecione “Idioma” e escolha o idioma desejado.

A interface da web será alterada para o idioma selecionado imediatamente.

Alterar o modo de tema

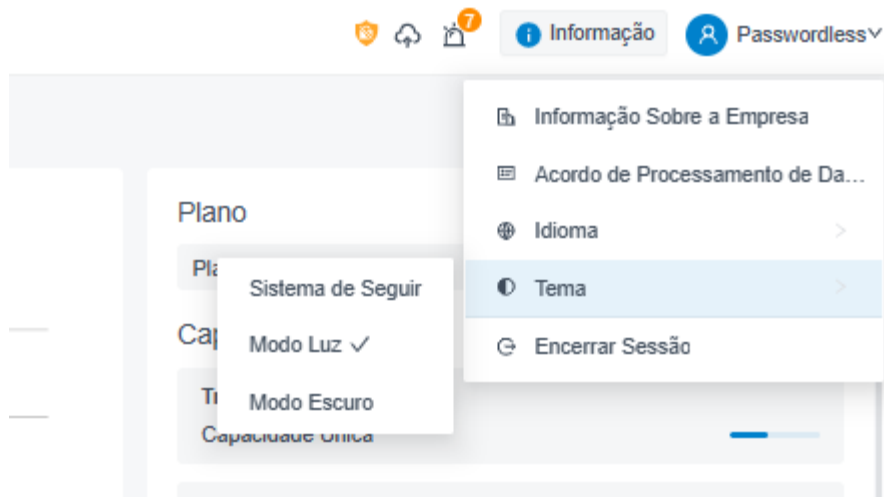
Por padrão, a interface web do PABX se adapta automaticamente ao tema do seu navegador, alternando entre os modos claro e escuro conforme necessário. Você também pode configurar manualmente o PABX para usar um tema claro ou escuro fixo, independentemente das configurações do seu navegador.

Requisitos

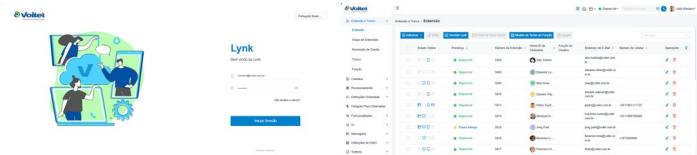
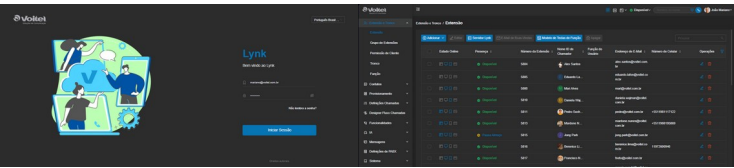
O firmware do Voitel Lynk é 84.21.0.117 ou posterior.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX.
2. Configure as definições do tema.



- No canto superior direito da página da web, clique no ícone do seu perfil.
- Na lista suspensa, clique em Tema e selecione o modo de tema desejado.

Modo	Descrição
Seguir o sistema	Sincroniza automaticamente com o tema atual do seu navegador.
Modo claro	Sempre use o tema claro. 
Modo escuro	Sempre use o tema escuro. 

Resultado

A alteração entra em vigor imediatamente; o portal da web do PABX é atualizado com as cores do tema selecionado.

**Observação:**

Os usuários da extensão (ramal) também podem personalizar o modo de tema para seus clientes Lynk. Para usar esse recurso, os clientes Lynk devem atender aos seguintes requisitos de versão.

- **Cliente Lynk para desktop:** Versão 1.19.3 ou posterior
- **Cliente móvel Lynk:** Versão 5.14.3 (para iOS) / 5.14.4 (para Android) ou posterior

Sair do portal web do PABX

Quando estiver pronto para sair do Voitel Lynk, basta fechar a página da web ou seguir as etapas abaixo para sair do portal web do PABX.

Procedimento

1. No canto superior direito da página da web, clique em “”.
2. Selecione “Sair”.

Centro de Status

Visão geral do painel

O Painel da Voitel Lynk oferece uma visão histórica e em tempo real do que está acontecendo no PABX. Este tópico descreve todos os widgets do Painel.

Introdução

O Centro de Status da Voitel Lynk oferece funcionalidades abrangentes de monitoramento do sistema por meio de duas interfaces principais:

- Painel: O painel oferece vários widgets que exibem métricas de desempenho do sistema e utilização de Funcionalidades em tempo real, além de permitir que você acesse rapidamente funcionalidades específicas do PABX com um simples clique nos títulos.

Os widgets suportados estão listados abaixo:

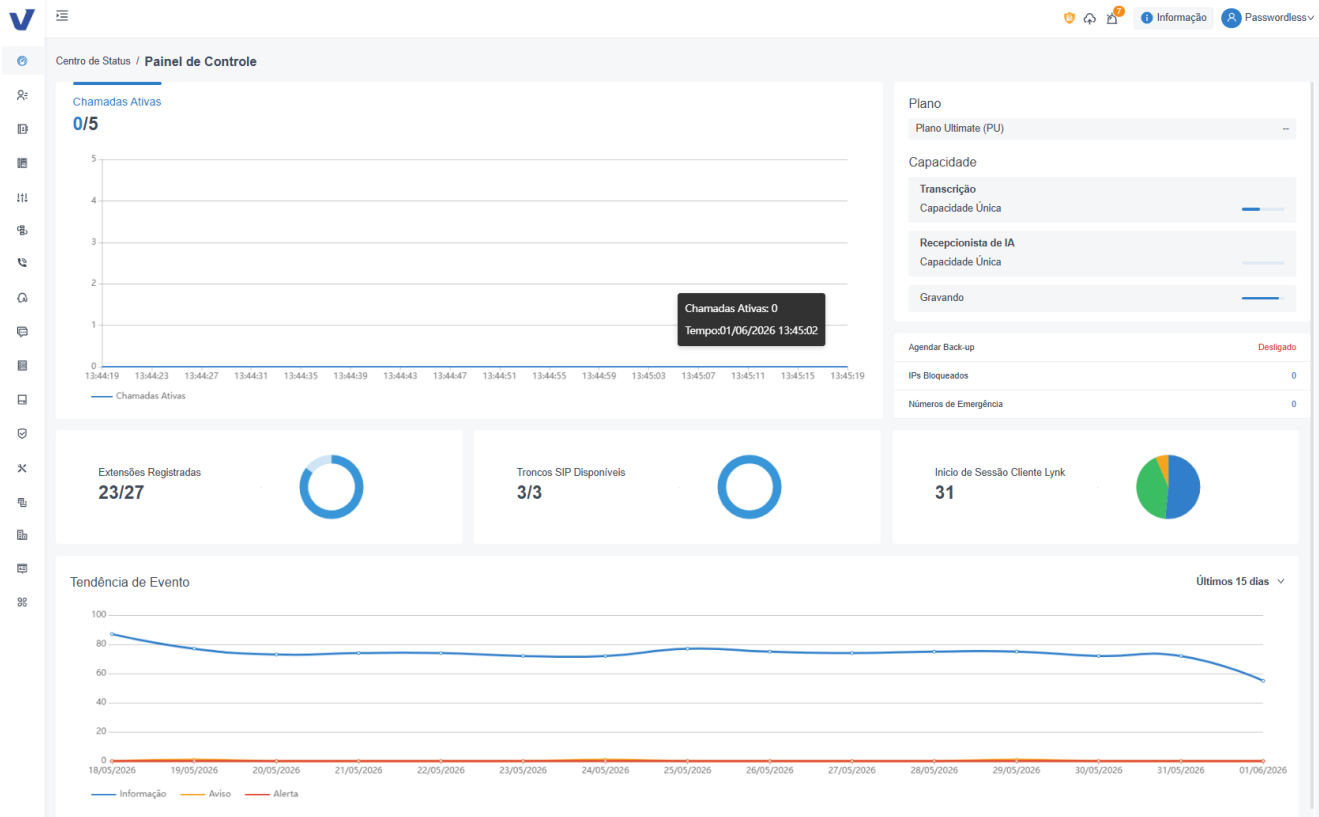
- Desempenho do sistema
- Informações do sistema
- Plano
- Complementos
- Capacidade
- Status do sistema
- Tendência de eventos

Para obter descrições detalhadas de cada widget, consulte as seções correspondentes neste tópico.

- Chamadas ativas: este painel oferece monitoramento em tempo real das chamadas ativas e do status dos ramais.

Layout do painel

A figura a seguir mostra o layout do painel.



1. Desempenho do sistema
2. Informações do sistema
3. Plano
4. Complemento
5. Capacidade
6. Status do sistema
7. Status do sistema
8. Tendência de eventos

Desempenho do sistema

O desempenho do sistema exibe as seguintes informações:

- Chamadas ativas: As chamadas em tempo real e as chamadas simultâneas suportadas.

Chamadas Ativas

0/5

Informações do sistema

Clique em “Informações” no canto superior direito. A janela “Informações do sistema” exibe as informações básicas do PABX.

	
Informação	
Nome do PABX	PBX
Modelo do Produto	Lynk
Número de Série	365805A39350FR3I
Versão de Firmware	84.23.0.23-beta1
Horário do Sistema	01/06/2026 13:46:47 Mon
Ativo	38 days 16:09:41
Máximo de Extensões	30
Máximo Chamadas Si...	5

Plano

Plano exibe o plano que você assinou ou está testando e sua data de validade.

Plano

Plano Ultimate (PU)

—

Complemento

Complementos exibe os serviços adicionais que você assinou e suas datas de validade.

Add-On

Transcription

2026/08/13

Capacidade

Capacidade exibe os minutos usados e totais para transcrição por IA (alimentada pelo mecanismo de IA integrado ao PABX), recepcionista por IA e gravação.

Capacidade

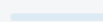
Transcrição

Capacidade Única

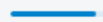


Recepcionista de IA

Capacidade Única



Gravando



Status do sistema

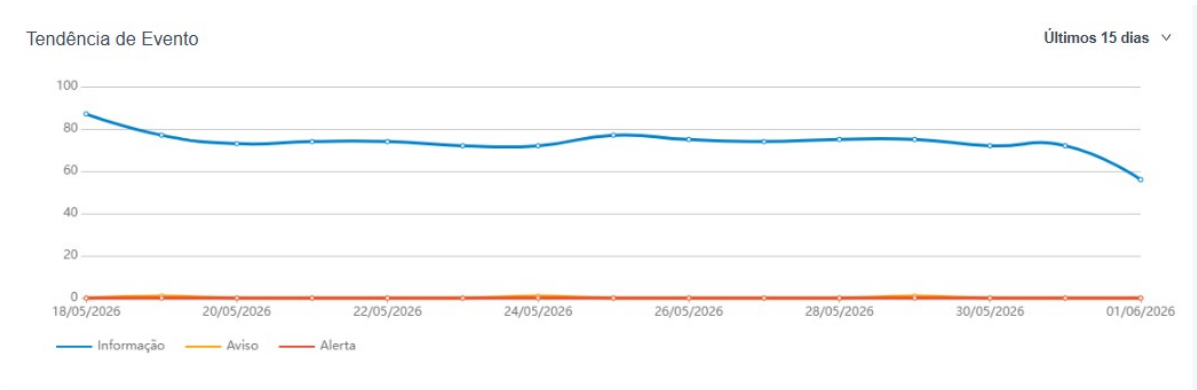
O status do sistema exibe as seguintes informações:



- Extensão registrada: O número de ramais registrados e criados.
- Troncos SIP disponíveis: O número de troncos disponíveis e de troncos criados.
- Logins de clientes Lynk: O número de clientes Lynk nos quais os usuários fizeram login.
- Backup programado: Se o recurso de backup programado está ativado ou não. Se ativado, o sistema exibe a última vez em que um arquivo de backup foi criado.
- IPs bloqueados: exibe as seguintes informações:
 - O número de endereços IP e contas que foram bloqueados pelo PABX.
 - A última vez em que um endereço IP ou uma conta foi bloqueada pelo PABX.
- Números de emergência: O número de números de emergência criados.

Tendência de eventos

A tendência de eventos fornece uma visão histórica e em tempo real dos eventos do sistema. Você pode acompanhar a frequência dos eventos que foram acionados nos últimos 7, 15 ou 30 dias.



Visão geral do painel de chamadas ativas

O painel de chamadas ativas do Voitel Lynk oferece uma visão unificada tanto das atividades de chamadas em andamento quanto dos status das ramais, permitindo um monitoramento e gerenciamento eficientes.



Observação:

Este painel foi projetado para o monitoramento em tempo real das chamadas ativas no sistema.

Requisitos

Item	Requisito
Firmware	A versão do firmware do Voitel Lynk é 84.21.0.66 ou posterior.
Conta	Você está usando um dos seguintes tipos de conta: • Conta de superadministrador do PABX • Conta de login sem senha

Layout do Painel de Chamadas Ativas

A figura a seguir mostra o layout do painel de chamadas ativas.

Centro de Status / Chamada Ativa

Ativas

Chamador	Chamado	Estado	Tempo	Tipo de Chamadas	Funcionalidades	Operações
Suporte:1139005862...	Juliana Santolin [58...	Tocando	00:00:06	Externas	Grupo de T...	
Suporte:1139005862...	Gilvan Dutra [5837]	Tocando	00:00:06	Externas	Grupo de T...	
Suporte:1139005862...	Juliana Santolin [58...	Tocando	00:00:07	Externas	Grupo de T...	
% João Mariano [58...	1139005862 [3067...	Falando	00:00:23	Externas		

Extensão

- Comercial(4/5)
- Operacoes(5/6)
- TI(1/2)
- Produtos&Mkt(4/4)
- Financeiro_OPC_3-4(2/2)
- Operacoes_OPC_2(3/3)
- Vendas_OPC-1(3/3)
- Vendas_VoxCom_OPC1(2...
- Financeiro_VoxCom_OPC...
- Ramais Voitel(23/27)
- Streaming(3/4)
- Financeiro(3/3)
- Controle&Gestão(2/2)
- Diretoria(1/1)

Chamadas ativas

Ativas						
Procurar						
Chamador	Chamado	Estado	Tempo	Tipo de Chamadas	Funcionalidades	Operações
Suporte:1139005862...	Juliana Santolin [58...	Tocando	00:00:24	Externas	Grupo de T...	
Suporte:1139005862...	Juliana Santolin [58...	Tocando	00:00:25	Externas	Grupo de T...	
% João Mariano [58...	1139005862 [3067...	Falando	00:00:41	Externas		

A seção Chamadas ativas exibe todas as chamadas em andamento no sistema em tempo real e oferece suporte às seguintes operações.

Monitoramento de chamadas em andamento

Você pode visualizar intuitivamente as chamadas ativas na lista, incluindo as seguintes informações:



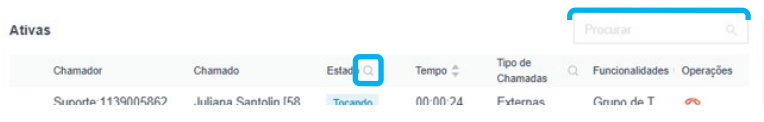
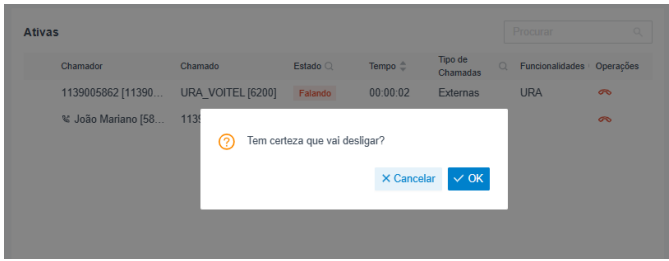
Observação:

- As chamadas efetuadas exibem um ícone  antes das informações do chamador.
- As chamadas de retorno de chamada da fila exibem uma marcação **QCB** antes da entrada da chamada.
- As chamadas em fila aguardando resposta são divididas em várias entradas para mostrar o caminho completo da chamada.
 - **Chamador para a fila:** a chamada original do chamador para a fila (status **Em espera**).
 - **Fila para agente(s):** A(s) chamada(s) distribuída(s) da fila para os agentes que estão tocando (status **Tocando**).

Campo	Descrição
Chamador	O nome e o número do chamador.
Destinatário	O nome e o número do destinatário da chamada.
Status	O status atual da chamada. • Em espera: A chamada na fila está aguardando que o agente atenda. • Tocando: A chamada está no status de toque. • Em chamada: A ligação está em andamento.
Tempo	A duração da chamada.
Tipo de chamada	O tipo da chamada. • Interna • Externa
Funcionalidades da chamada	Os funcionalidades especiais de chamada utilizados na chamada, tais como fila, conferência, fluxo de chamadas, etc.

Gerenciamento de chamadas ativas

Você pode realizar as seguintes operações para gerenciar chamadas ativas:

Operação	Descrição
Pesquisar e filtrar	Você pode localizar facilmente chamadas específicas usando os seguintes métodos:  • Pesquisar: Digite um número ou nome na caixa de pesquisa na parte superior da lista de chamadas ativas para encontrar chamadas correspondentes pelas informações do chamador ou do destinatário. • Filtrar e classificar: use as opções na barra superior para restringir a lista de chamadas com base em condições específicas ou classifique as chamadas por duração.
Desligar	Você pode clicar em “” para encerrar chamadas não autorizadas ou indesejadas.  Observação: • A ação de desligamento é registrada nos Registros de Operações (no módulo Centro de Status) e no CDR (com o motivo indicado como “Desligado pelo administrador”). • Como uma chamada em fila que aguarda resposta é exibida como várias entradas de chamada, desligar diferentes entradas de chamada tem efeitos diferentes: ◦ Desligar uma chamada da Fila para Agente(s) encerra apenas essa tentativa de chamada específica para o agente. ◦ Desligar uma chamada do Chamador para a Fila encerra todas as tentativas de chamada relacionadas à chamada da fila.

Extensão

A seção Extensão exibe as Informações da Extensão e o status em tempo real organizados por grupos de ramais ou departamentos, fornecendo uma visão geral imediata da disponibilidade dos usuários.

Extensão

Comercial(4/5)

5819 Marcio Suzuki

5813 Mardone Nunes

5815 Jong Park

5821 Ramon Alves

5894 Ricardo Moraes

Operacoes(5/6)

5827 Marcos Zanni

5828 Victor Hugo

5837 Gilvan Dutra

5839 Juliana Santolin

5871 Leonardo Candido

5889 Rodrigo Monteiro

TI(1/2)

5871 Leonardo Candido

5881 Mauricio Zannuto

Produtos&Mkt(4/4)

5810 Daniela Wajman

Monitoramento do status da Extensão

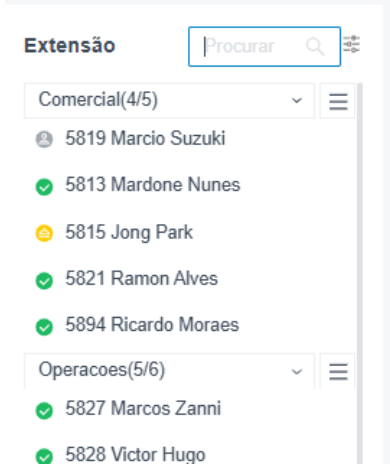
Você pode verificar facilmente o status online, o status de presença e o status de chamada dos usuários de ramais.

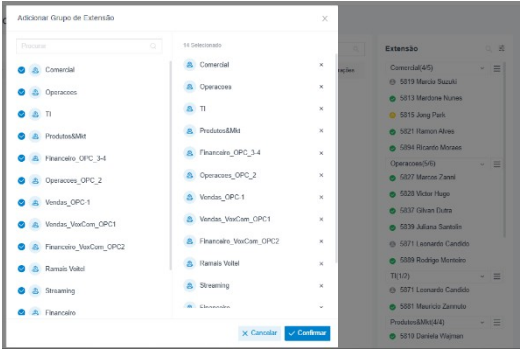
Ícone	Descrição
	Indisponível. O Extensão do usuário não está registrado.
	Tocando. O Extensão do usuário está tocando.
	Ocupado. O usuário está em uma chamada.
	Disponível. O usuário está online e pronto para receber e atender chamadas.
	Ausente. O usuário está ausente do escritório no momento.
	Viagem de negócios. O usuário está atualmente em viagem de negócios.

Ícone	Descrição
	Não perturbe. O usuário não deseja ser incomodado e não receberá nenhuma chamada.
	Pausa para almoço. O usuário está atualmente em pausa para almoço.
	Fora do trabalho. O usuário está fora do trabalho no momento.

Gerenciamento da lista de Extensões

Você pode realizar as seguintes operações para gerenciar a lista de Extensões.

Operação	Descrição
Pesquisar Extensão	Você pode usar a caixa de pesquisa para encontrar rapidamente ramais por nome, número, grupo de ramais ou nome do departamento, com suporte para pesquisa aproximada. 
Personalizar exibição	Você pode personalizar a exibição da lista de ramais: • Personalizar lista: Clique em “” para selecionar quais grupos de ramais ou departamentos exibir.

Operação	Descrição
	 • Reordenar lista: Passe o mouse sobre “≡”, arraste até a ordem desejada e solte. 

Extensão

Visão geral das Extensões

Uma Extensão é um número interno curto. As Extensões permitem que os usuários façam e recebam chamadas. Você pode atribuir Extensões a todos os funcionários da sua organização.

Tipos de ramais

A Voitel Lynk suporta Extensões SIP, que se baseiam no protocolo SIP.

Para usar uma Extensão SIP para fazer ou receber chamadas, é necessário

registrar a Extensão em um telefone IP ou em um softphone.

Status online

O status online permite que você visualize o status dos terminais de telefone e dos clientes Lynk.

• Terminais de telefone

-  indica que a Extensão SIP está registrada e pronta para uso.

Passe o mouse sobre  para visualizar os endereços IP dos telefones SIP nos quais a Extensão está registrada.

• Clientes Lynk

-  indica que o Lynk Desktop Client está pronto para uso.

Passe o mouse sobre  para visualizar as informações dos dispositivos que executam os clientes de desktop conectados, incluindo o tipo de dispositivo (Windows/Mac) e os endereços IP.

-  indica que o Lynk Mobile Client está pronto para uso.

Passe o mouse sobre  para visualizar as informações (tipo de dispositivo e endereços IP) dos dispositivos nos quais os clientes móveis conectados estão em execução.

-  indica que o Lynk Web Client está pronto para uso.

Passe o mouse sobre  para visualizar os endereços IP dos dispositivos que estão executando os clientes web conectados.

Criar Extensões

Criar uma Extensão SIP

Este tópico descreve como criar uma Extensão SIP e definir as configurações relevantes.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensões, clique em Adicionar e selecione Adicionar.
2. Na seção Informações da Extensão, configure as Informações da Extensão da seguinte forma:
 - a. Carregue um avatar para a Extensão, se necessário.

**Observação:**

Os usuários da extensão (ramal) também podem configurar seus próprios avatares no Lynk Client.

i. Clique em “”.

ii. Na janela pop-up, selecione uma imagem do seu computador e clique em Abrir

**Observação:**

O formato da imagem jpg ou png e o tamanho do arquivo não pode ser superior a 1 MB.

iii. Ajuste a exibição da imagem e clique em Carregar.

b. Configure as informações básicas do usuário.

Configuração	Descrição
Nome	Insira o nome do usuário.
Sobrenome	Insira o sobrenome do usuário.
Endereço de e-mail	Insira o endereço de e-mail do usuário. O usuário pode fazer login no portal web do PABX e nos clientes Lynk, receber mensagens de correio de voz e notificações do PABX por meio desse endereço de e-mail. Observação: Um endereço de e-mail é exclusivo para um usuário.

Configuração	Descrição
Número de celular	Insira o número de celular do usuário. O usuário pode receber chamadas ou notificações do PABX nesse número de celular.
Senha do usuário	Insira uma senha de usuário. O usuário pode usar a senha para fazer login nos clientes Lynk.
Função do usuário	Atribua uma função ao usuário para determinar se ele pode gerenciar funcionalidades específicas do PABX. O valor padrão é Nenhum, o que significa que o usuário não pode gerenciar funcionalidades específicas do PABX.  Observação: O sistema possui funções de usuário padrão com permissões pré-configuradas. Você também pode Criar uma função de usuário.
Organização	Selecione uma ou mais organizações às quais a Extensão pertence.  Observação: Esta opção está disponível apenas quando você habilita o Recurso de gerenciamento de organizações.
Cargo	Insira um cargo para o usuário, que será exibido nos clientes Lynk.

3. Na seção Idioma, configure as preferências de idioma para a Extensão.

Configuração	Descrição
Idioma do e-mail de notificação	Selecione o idioma usado nas notificações por e-mail geradas pelo sistema e enviadas para a Extensão .  Observação: • Se você selecionar “Seguir o sistema”, o idioma do e-mail seguirá as configurações em Sistema > E-mail > Modelos de e-mail > Idioma do e-mail de notificação. • Esta configuração se aplica apenas aos e-mails padrão do sistema. Ela não afeta modelos de e-mail personalizados.

Configuração	Descrição
Idioma das mensagens do sistema	Selecione o idioma das mensagens de sistema ouvidas pelo usuário da Extensão durante uma chamada. Nota: Os idiomas disponíveis são sincronizados a partir do Prompt do Sistema (Caminho: Configurações do PABX > Prompt de Voz > Prompt do Sistema).
Idioma do correio de voz	Selecione o idioma das mensagens de correio de voz ouvidas pelos chamadores quando acessam o correio de voz da Extensão.  Observação: - Os idiomas disponíveis são sincronizados a partir do Prompt do Sistema (Caminho: Configurações do PABX > Prompt de Voz > Prompt do Sistema). - Se o correio de voz da Extensão tiver uma saudação personalizada, a saudação personalizada será reproduzida para os chamadores. Nesse caso, a configuração de idioma será ignorada.

3. Na seção Informações da Extensão, configure as Informações da Extensão da seguinte forma:

Configuração	Descrição
Número da Extensão	Insira um número de Extensão.  Observação: O comprimento máximo é de 11 caracteres.
Identificação de chamadas	Insira um número de identificação de chamadas. A identificação de chamadas será exibida no aparelho do destinatário.
Nome de registro	Insira um nome que será usado para registrar a Extensão SIP. O nome de registro padrão é gerado aleatoriamente.
Senha de registro	Insira uma senha que será usada para registrar a Extensão SIP. A senha de registro padrão é gerada aleatoriamente.  Observação: Por motivos de segurança, recomendamos que você defina uma senha forte.
Registros simultâneos do Lynk Web Client	Selecione um valor na lista suspensa. Esta opção define quantos Clientes Lynk Web podem estar conectados simultaneamente à Extensão.

	 Observação: O número máximo é 3.
Registros simultâneos do Lynk Desktop Client	Selecione um valor na lista suspensa. Esta opção define quantos Clientes Lynk Desktop podem estar conectados simultaneamente à Extensão .  Observação: O número máximo é 3.
Registros simultâneos do Cliente móvel Voitel Lynk	Selecione um valor na lista suspensa. Esta opção define quantos Clientes Móveis Lynk podem estar conectados simultaneamente à Extensão .  Observação: O número máximo é 3.
Registros simultâneos de telefones IP	Selecione um valor na lista suspensa. Esta opção define quantos telefones SIP podem se registrar simultaneamente na Extensão .  Observação: O número máximo é 5.

4. Opcional: Na seção Identificação de Chamada de Saída (DOD), defina as identificações de chamada de saída que a Extensão tem permissão para usar.
5. **Opcional:** Na seção Configuração de permissões, atribua a Extensão a grupos de ramais ou remova-o dos grupos atribuídos e gerencie os tipos de usuários e as permissões dentro dos grupos atribuídos, conforme necessário.
6. **Opcional:** clique em outras guias para configurar outras definições de acordo com suas necessidades.
7. Clique em Salvar e Aplicar.

Resultado

A Extensão SIP é criada.

Criação em massa de ramais SIP

Este tópico descreve como criar Extensões SIP em massa.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão, clique em Adicionar e selecione Adicionar em massa.
2. Configure as definições básicas para as Extensões da seguinte forma.
 - a. Na seção Informações da Extensão, carregue um avatar para as Extensões, conforme necessário.



Observação:

Os usuários da extensão (ramal) também podem configurar seus próprios avatares no Lynk Client.

i. Clique em “”.

ii. Na janela pop-up, selecione uma imagem do seu computador e clique em Abrir.

**Observação:**

O formato da imagem jpg ou png e o tamanho do arquivo não pode ser superior a 1 MB.

iii. Ajuste a exibição da imagem e clique em Carregar.

b. Configure as Informações da Extensão da seguinte forma:

Configuração	Descrição
Número inicial da Extensão	Insira o número de Extensão inicial. O sistema criará em massa ramais a partir desse número.  Observação: O comprimento máximo de caracteres é 11.
Criar número	Insira o número de ramais que serão criados.  Observação: Só são permitidos números inteiros entre 1 e 999.
Organização	Selecione uma ou mais organizações às quais as Extensões pertencem. Observação: Esta opção está disponível apenas quando você habilita o Recurso de gerenciamento de organizações.
Cargo	Insira um cargo para as Extensões, que será exibido nos clientes do Lynk.

c. Na seção Idioma, configure as preferências de idioma para a Extensão .

Configuração	Descrição
Idioma do e-mail de notificação	Selecione o idioma usado nas notificações por e-mail geradas pelo sistema e enviadas para a Extensão .  Observação: • Se você selecionar “Seguir o sistema”, o idioma dos e-mails seguirá as configurações em Sistema > E-mail > Modelos de e-mail > Idioma dos e-mails de notificação. • Essa configuração se aplica apenas aos e-mails padrão do sistema. Ela não afeta modelos de e-mail personalizados.
Idioma das mensagens do sistema	Selecione o idioma das mensagens de sistema ouvidas pelo usuário da Extensão durante uma chamada.  Observação: Os idiomas disponíveis são sincronizados a partir de Aviso do sistema (Caminho: Configurações do PABX > Mensagem de voz > Aviso do sistema).
Idioma do correio de voz	Selecione o idioma das mensagens de correio de voz ouvidas pelos chamadores quando acessam o correio de voz da Extensão.  Observação: • Os idiomas disponíveis são sincronizados a partir do Prompt do Sistema (Caminho: Configurações do PABX > Prompt de Voz > Prompt do Sistema). • <u>Se o correio de voz da Extensão tiver uma saudação personalizada</u>, ela será reproduzida para os chamadores. Nesse caso, a configuração de idioma será ignorada.

d. Na seção Informações da Extensão , configure as informações de registro da Extensão da seguinte maneira.

Configuração	Descrição
Nome de Registro	Escolha como configurar o nome de registro. • Gerar aleatoriamente: O nome de registro será gerado aleatoriamente para cada Extensão. • Prefixo + Número da Extensão : Se você escolher esse tipo, insira um prefixo no campo Prefixo do nome. • Número de Extensão + sufixo: Se você escolher esse tipo, insira um sufixo no campo "Sufixo do nome". • Nome fixo: Se você escolher esse tipo, insira um nome fixo no campo Nome fixo. • Número de Extensão: Se você escolher esse tipo, o número de Extensão será o nome de registro de cada Extensão.
Registros simultâneos de telefones IP	Selecione um valor na lista suspensa. Esta opção define quantos telefones SIP podem se registrar simultaneamente em cada Extensão.  Observação: O número máximo é 5.
Registros simultâneos do Lynk Web Client	Selecione um valor na lista suspensa. Esta opção define quantos clientes Lynk Web podem estar conectados simultaneamente a cada Extensão.  Observação: O número máximo é 3.
Registros simultâneos do Lynk Desktop Client	Selecione um valor na lista suspensa. Esta opção define quantos Clientes Lynk Desktop podem estar conectados simultaneamente a cada Extensão.  Observação: O número máximo é 3.
Registros simultâneos do Cliente móvel Voitel Lynk	Selecione um valor na lista suspensa. Esta opção define quantos Clientes Móveis Lynk podem estar conectados simultaneamente a cada Extensão.  Observação: O número máximo é 3.

3. **Opcional:** Defina os IDs de chamadas de saída que as Extensões têm permissão para usar.

Configuração	Descrição
ID de chamadas de saída de emergência	Insira o identificador de chamadas de saída de emergência que os ramais podem usar.
Permitir a seleção do identificador de chamadas de saída	Permita que os ramais selecionem o identificador de chamadas de saída para realizar chamadas.

4. **Opcional:** clique em outras guias para configurar outras definições para os ramais.

Guia	Descrição
Presença	Configure as definições de presença.
Correio de voz	Ative a opção “Ativar correio de voz” e escolha um tipo de senha na lista suspensa de “Autenticação por PIN do correio de voz”.  Dica: Configure as notificações de correio de voz e as opções de reprodução de acordo com suas necessidades. • Gerar aleatoriamente: Um código PIN será gerado aleatoriamente para cada Extensão. • Prefixo + Número de Extensão: Se você escolher esse tipo, insira um prefixo no campo “Prefixo do PIN”. • Número de Extensão + sufixo: Se você escolher esse tipo, insira um sufixo no campo Sufixo do PIN. • Senha fixa: Se você escolher esse tipo, insira um código PIN no campo Código PIN fixo. • Número de Extensão: Se você escolher esse tipo, o número de Extensão será definido como o código PIN para cada Extensão. • Desativado: Não é necessário código PIN para acessar mensagens de voz.
Funcionalidades	Configure notificações por e-mail, alternância automática de presença baseada no horário, regras de tratamento de chamadas, gravação de chamadas, etc.
Avançado	Configure as definições avançadas.
Segurança	Configure as definições de segurança SIP e as definições de restrição de chamadas.
Clientes Lynk	Ative e gerencie os clientes Lynk para os ramais.
Teclas de função	Provisionar teclas de função, que serão aplicadas aos clientes Lynk ou aos telefones IP associados aa Extensão por meio do provisionamento automático.

5. Clique em Salvar e Aplicar.

Resultado

- As ramais são criadas.
- As senhas de registro e as senhas de usuário dessas Extensões são geradas aleatoriamente.
- O sistema exibe o número de ramais criados e os números de Extensão associados.

Configurar telefones

Configurar um telefone SIP

Este tópico descreve como registrar uma Extensão SIP em um telefone SIP.

Pré-requisitos

- Você [criou uma Extensão SIP](#).

Procedimento

1. Reúna as informações de registro da Extensão .

Para a maioria dos telefones SIP, as seguintes credenciais são necessárias para o registro no Voitel Lynk.

- O nome de domínio do PABX
- Porta de registro SIP: a porta padrão é 5060 no Voitel Lynk.
- Protocolo de transporte (Caminho: Extensão e Linha principal > Extensão > Avançado > Transporte)
- Informações da Extensão (Caminho: Extensão e Tronco > Extensão > Usuário):
 - Número da Extensão
 - Nome de registro
 - Senha de registro
 - Nome de identificação do chamador

2. Registre a Extensão em um telefone.

Faça login na interface web do telefone, preencha e salve os campos necessários para registrar a Extensão SIP.

3. Confirme o status de registro da Extensão de uma das seguintes maneiras:

- Na interface web do telefone, verifique se a Extensão está registrada.
- Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensões e verifique se o ícone do terminal exibe “” na coluna “Status online”.

Resultado

O telefone SIP está pronto para uso. Os usuários podem usar o telefone SIP para fazer e receber chamadas.

Identificação de chamadas de saída da Extensão

Permitir que os usuários selecionem o identificador de chamadas de saída (DOD) para ligar

Por padrão, o valor configurado no campo “From” do cabeçalho de um tronco será usado como identificador de chamadas de saída quando os usuários de ramais realizarem chamadas de saída por meio do tronco. É possível personalizar os identificadores de chamadas de saída para usuários de ramais com base no tronco e permitir que eles selecionem a opção “DOD” ao realizar chamadas de saída.

Requisitos

- A versão do PABX é 84.21.0.16 ou posterior.
- A personalização do identificador de chamadas de saída deve ser suportada pelo provedor do tronco.

Passo 1. Configurar os identificadores de chamadas de saída para ramais com base em uma linha externa

Configure os IDs de chamadas de saída para ramais com base em um tronco, para que um DOD associado possa ser enviado quando um usuário fizer uma chamada.

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Trunk e edite o tronco desejado.
2. Clique na guia "ID de chamadas de saída".
3. Na seção Lista de IDs de chamadas de saída, clique em Adicionar abaixo de ID de chamadas de saída guia e configure os identificadores de chamadas de saída para ramais por meio de diferentes métodos.
4. Para associar um ID de chamador de saída a vários ramais, selecione "ID de chamador de saída compartilhado" e configure as seguintes opções:

Configuração	Descrição
Código curto	Opcional. Defina um código curto para o identificador de chamadas de saída. Esse código pode ser usado em conjunto com o prefixo de Código de Funcionalidade para selecionar o identificador de chamadas de saída para várias operações, como defini-lo como padrão ou fazer chamadas de saída.  Observação: • O código curto deve ser único no sistema. • Para obter mais informações sobre como usar o código curto, consulte Definir Código de Funcionalidade DOD.
Identificação de chamadas de saída	Especifique o número a ser exibido como identificação de chamadas de saída no dispositivo do destinatário.
Nome do identificador de chamadas de saída	Opcional. Especifique o nome a ser exibido junto com o identificador de chamadas de saída no dispositivo do destinatário.
Rótulo padrão do DOD	Opcional. Defina um rótulo padrão para identificar o identificador de chamadas de saída.  Observação: Os usuários da Extensão podem alterar o rótulo padrão no Lynk Web Client e no Desktop Client (Caminho: Preferências > Usuário > Identificação de Chamada de Saída (DOD) > Identificações de Chamada de Saída >); o rótulo personalizado de cada usuário é visível apenas para ele mesmo.
Extensão(ais) associado(s)	Selecione o(s) Extensão(ais) a ser(em) associado(s) ao identificador de chamadas de saída. Os usuários autorizados da Extensão podem usar esses números para chamadas de saída.

5. Para vincular IDs de chamadas de saída consecutivas a ramais consecutivos com correspondência um-para-um, selecione Intervalo de ID de Chamada de

Saída e configure as seguintes definições:

Configuração	Descrição
Intervalo de IDs de chamadas de saída	Especifique os números inicial e final para adicionar um intervalo de IDs de chamadas de saída.
Intervalo de ramais	Especifique um intervalo de ramais, que serão associados individualmente aos IDs de chamadas de saída.
Nome do identificador de chamadas de saída	Opcional. Especifique o nome a ser exibido junto com o identificador de chamadas de saída no dispositivo do destinatário.
Rótulo DOD padrão	Opcional. Defina um rótulo padrão para identificar o ID do chamador de saída.  Observação: Os usuários de ramais podem modificar o rótulo padrão em seus Web Client e no Desktop Client (Caminho: Preferências > Usuário > Identificação de chamadas efetuadas (DOD) > Identificações de chamadas efetuadas Rótulo); o rótulo personalizado de cada usuário é visível apenas para ele mesmo.

6. Clique em Salvar e Aplicar.

Etapa 2. Associar o tronco e os ramais a uma rota de saída

Configure uma rota de saída para permitir que os usuários de ramais façam chamadas externas através do tronco que foi configurado com identificadores de chamadas de saída.

ID Chamador de Saída (DOD)

ID Chamador de Saída de Emergência

☐ Permitir Seleção Caller ID Saída

IDs de Chamador de Saída

Código Curto	ID Chamador de Saída	Nome ID de Chamador de Saída	Tronco	Rótulo	Mover
	1139005862	1139005862	SS-SipPulse-83_OJ08G4		⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆
	1139005862	1139005862	SS-SipPulse_YM0K73		⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆
	1139005862	1139005862	SS-SipPulse-87_EUG125		⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆

1. Vá para Controle de Chamadas > Rota de Saída e edite a rota de saída desejada.
2. Na seção Trunk, selecione o tronco que possui IDs de chamadas de saída configurados para ramais.
3. Na seção “Extensão / Grupo de Extensões”, selecione as Extensões associadas aos identificadores de chamadas de saída.
4. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Etapa 3. Conceda às Extensões a permissão para selecionar DOD ao fazer chamadas

1. Vá para Extensão e Tronco > Extensão e edite a Extensão desejada.
2. Role para baixo até a seção Identificação de Chamada de Saída (DOD).

Os IDs de chamadas de saída associados à Extensão são exibidos na lista IDs de chamadas de saída.

ID Chamador de Saída (DOD)

ID Chamador de Saída de Emergência

☐ Permitir Seleção Caller ID Saída

IDs de Chamador de Saída

Código Curto	ID Chamador de Saída	Nome ID de Chamador de Saída	Tronco	Rótulo	Mover
	1139005862	1139005862	SS-SipPulse-83_OJ08G4		⬆ ⬆ ⬆ ⬆
	1139005862	1139005862	SS-SipPulse_YM0K73		⬆ ⬆ ⬆ ⬆
	1139005862	1139005862	SS-SipPulse-87_EUG125		⬆ ⬆ ⬆ ⬆

🔍 Total: 3 < 1 > 20 / página

3. Marque a caixa de seleção “Permitir a seleção do identificador de chamadas de saída”.

4. Personalize a forma como o DOD será exibido nos clientes Lynk da Extensão , conforme necessário.



Observação:

O usuário da extensão (ramal) também pode personalizar a exibição do DOD em seu Lynk Desktop / Web Client (Caminho: Preferências > Usuário > Identificação de Chamada de Saída (DOD)).

- Rótulo: use o rótulo DOD padrão ou personalize uma breve descrição para identificar o número DOD.

Por exemplo, se o rótulo “Suporte DOD” for definido para o DOD 5503305, o DOD aparecerá como 5503305 (Suporte DOD) nos clientes Lynk do usuário da Extensão .

- Mover: Clique em “⬆ ⬆ ⬆ ⬆” para ajustar a ordem em que os DODs são exibidos nos clientes Lynk do usuário da Extensão .

5. Clique em “**Salvar e aplicar**”.

Resultado

Ao fazer chamadas de saída a partir dos clientes Lynk, o usuário da Extensão pode selecionar um DOD para realizar a chamada.

Observação:



Para isso, o usuário da extensão (ramal) deve atualizar seus clientes Lynk para a versão especificada:

- **Lynk Mobile Client:** 5.6.6 ou posterior
- **Lynk Desktop Client:** 1.6.0 ou posterior

Presença da Extensão

Visão geral da presença de Extensão

Este tópico descreve o que é presença de Extensão e como a presença beneficia o trabalho do usuário.

O que é presença

A presença indica o status atual de um usuário. Por padrão, qualquer pessoa da sua organização que utilize o Voitel Lynk pode ver se outros usuários estão disponíveis.

O Voitel Lynk suporta os seguintes status padrão:

- Disponível: O usuário está online e pronto para se comunicar.
- Ausente: O usuário está ausente da mesa.
- Viagem de negócios: O usuário está em viagem de negócios.
- Não perturbe: O usuário não deseja ser incomodado e não receberá nenhuma chamada.
- Pausa para almoço: O usuário está atualmente em pausa para almoço.
- Ausente: O usuário está ausente no momento.

Você pode manter a configuração padrão de presença da Extensão ou personalizá-la conforme necessário.

Como a presença beneficia o trabalho do usuário

A presença está associada às seguintes configurações. Você pode definir as seguintes configurações para cada presença. Quando a presença de um usuário muda, as seguintes configurações serão alteradas de acordo.

- Informações de presença: Detalhes sobre a presença atual.
- **Encaminhamento de chamadas:** encaminhe chamadas internas e externas para diferentes destinos com base na presença da Extensão.
- **Estratégia de toque:** ajustar a estratégia de toque dos terminais com base na presença da Extensão .

- **Tempo limite de toque:** Ajuste o tempo limite de toque dos terminais com base na presença da Extensão , exceto no status “Não perturbe”.
- **Toque simultaneamente no número de celular:** se o celular deve tocar simultaneamente quando uma chamada chega ao número de Extensão.
- **Aceitar notificações push:** se deseja receber notificações push do Lynk no Lynk Mobile Client, como chamadas perdidas, mensagens de voz, etc.
- **Mudança automática de status do agente:** Ajuste o status do agente automaticamente se o usuário estiver em uma fila.
- **Saudações de correio de voz:** Ajuste as saudações de correio de voz com base na presença da Extensão .

Alteração de presença

Existem duas maneiras de alterar o status de presença de uma Extensão :

- **Alterar a presença manualmente:** O administrador pode alterar a presença de ramais para usuários específicos no portal de gerenciamento do PABX; os usuários dos ramais também podem alterar sua própria presença nos clientes Lynk, seja usando uma tecla de função ou discando um Código de Funcionalidade. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:
 - [Alterar manualmente a presença da Extensão](#)
 - [Alterar a presença da Extensão por tecla de função](#)
 - Alterar a presença no [cliente web Lynk](#) / [cliente desktop](#) / [cliente móvel](#)
- **Alterar o status de presença automaticamente:** o status de presença é alterado com base no [horário comercial e nos feriados](#).

Para obter mais informações, consulte [Alternar automaticamente o status de presença com base no horário comercial e nos feriados](#).

Configurações de presença

Este tópico descreve as configurações de presença.

Informações básicas

O Voitel Lynk permite configurar as definições de presença em cada estado de presença para todos os usuários. Quando a presença de um usuário muda, as definições de presença são alteradas de acordo.

Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensões e edite a Extensão desejada na guia Presença.

- [Informações de presença](#)
- [Encaminhamento de chamadas](#)
- [Estratégia de toque](#)
- [Tempo limite de toque](#)
- [Opções](#)

Informações de presença

Configuração	Descrição
Informações de presença	Adicione uma nota à presença atual. A nota será exibida nos clientes Lynk.

Encaminhamento de chamadas

As regras de encaminhamento de chamadas ajudam a encaminhar chamadas recebidas para um destino específico quando o usuário não está disponível. Você pode definir destinos diferentes para chamadas recebidas com base na presença da Extensão.

Configuração	Descrição
Tipos de chamadas recebidas	• Chamadas internas: defina uma regra de encaminhamento de chamadas para chamadas recebidas de colegas. • Chamadas externas: Defina uma regra de encaminhamento de chamadas para chamadas recebidas de usuários externos.
Condição de encaminhamento	Selecione uma condição de encaminhamento e configure um destino. • Sempre: Encaminhe todas as chamadas recebidas para o destino designado. • Sem resposta: Encaminhe apenas as chamadas não atendidas para o destino designado. • Quando ocupado: Encaminhe apenas as chamadas recebidas enquanto o usuário estiver falando ao telefone para o destino designado.

Estratégia de toque

A estratégia de toque permite que você decida em que ordem as chamadas recebidas são distribuídas para os terminais nos quais a Extensão do usuário está registrado.

- Terminal de Extensão: O telefone IP ou softphone no qual a Extensão do usuário está registrado.
- Cliente móvel Voitel Lynk
- Cliente Lynk Desktop (somente softphone)

- Cliente Lynk Web(somente no modo cliente web)
- Cliente Lynk Desktop (SDK)

**Observação:**

- Esta opção está disponível SOMENTE quando o SDK Lynk está ativado (Caminho: Integrações > SDK Lynk).
- Para permitir que os usuários recebam chamadas recebidas através do Cliente Lynk Pad, é necessário integrar o [SDK Lynk para Android](#) ou o [SDK Lynk para iOS](#).

Configuração	Descrição
Toque primeiro	Defina qual terminal tocará primeiro.
Toque em segundo	Defina qual terminal tocará em segundo lugar.

**Observação:**

A configuração da estratégia de toque não tem efeito se o ramal for membro de uma fila ou de um grupo de toque. Nesses casos, quando o ramal receber chamadas, todos os terminais registrados no ramal tocarão simultaneamente.

Tempo limite de toque

Para evitar que os chamadores esperem por muito tempo, você pode configurar o tempo limite de toque. Se a chamada não for atendida durante esse período, ela será encaminhada para o destino de “Sem resposta”.

Configuração	Descrição
Tempo limite de toque	Digite um valor ou selecione um valor na lista suspensa.  Observação: O intervalo válido é de 5 a 300.

Opções

Toque simultaneamente no número de celular

Para fazer com que tanto a Extensão quanto o número de celular associado toquem simultaneamente quando alguém ligar para o número da Extensão, você pode configurar uma estratégia de toque simultâneo.

**Observação:**

O recurso não está disponível no modo “Não perturbe”.

Configuração	Descrição
Tocar no número de celular simultaneamente	Marque a opção para ativar este recurso e configure o número de celular do usuário.
Prefixo	Insira o <u>prefixo da rota de saída</u> para que o PABX possa enviar chamadas com sucesso.

Aceitar notificações push

Por padrão, o usuário pode receber notificações push no Lynk Mobile Client em qualquer lugar e a qualquer hora, como chamadas perdidas, novas mensagens de correio de voz e assim por diante.

Configuração	Descrição
Aceitar notificações push	Ativar ou desativar notificações push no Lynk Mobile Client.

Aceitar chamadas do grupo de toque

Por padrão, o usuário pode receber chamadas do grupo de toque em qualquer estado de presença. Você pode definir se deseja receber chamadas do grupo de toque no estado de presença específico do usuário.

Configuração	Descrição
Aceitar chamadas do Grupo de Toque	Ativar ou desativar o recebimento de chamadas do grupo de toque nesta presença.

Mudança automática de status do agente

Se o usuário for um agente dinâmico que precisa entrar e sair frequentemente de uma fila, é possível associar o status da fila à presença da Extensão. O status do usuário na fila mudará automaticamente de acordo com a presença do seu Extensão.

Configuração	Descrição
Entrar	Entrar em todas as filas atribuídas. Agentes dinâmicos: Faça login nas filas. Agentes estáticos: Retomar o recebimento de chamadas nas filas.
Fazer login nas últimas filas	Faça login em todas as filas nas quais você já estava conectado. Agentes dinâmicos: Conectem-se às filas. Agentes estáticos: Retomem o atendimento de chamadas nas filas.
Sair	Sair de todas as filas atribuídas.  Observação: Essa configuração está disponível apenas para agentes dinâmicos .
Pausar	Pausar o recebimento de chamadas da fila.  Observação: Se você definiu <u>motivos de pausa para os agentes da fila</u> , pode selecionar um motivo específico na lista suspensa Motivo da pausa.
Não fazer nada	Manter o status atual.

Alterar manualmente a presença da Extensão

Este tópico descreve como alternar a presença de uma Extensão manualmente.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão.
2. Na lista de ramais, localize o Extensão desejado.
3. Na coluna Presença, selecione um status na lista suspensa.

Estado Online	Presença	Número da Extensão	Nome ID de Chamador	Função do Usuário	Endereço de E-Mail	Número de Celular	Operações
☒	Disponível	5804	Alex Sa...		alex.santos@voitel.com.br		 
☐	Disponível	5805	Eduardo...		eduardo.lafon@voitel.com.br		 
☐	Ausente	5808	Mari Alves		mari@voitel.com.br		 
☐	Viagem de Negó...	5810	Daniela ...		daniela.wajman@voitel.com.br		 
☐	Não Perturbe	5811	Pedro S...		pedro@voitel.com.br	+5511981117122	 
☐	Pausa Almoço	5813	Mardon...		mardone.nunes@voitel.com.br	+5511980195869	 
☐	Fora do Trabalho	5815	Jong Park		jong.park@voitel.com.br		 
☐	Disponível	5816	Berenic...		berenice.lima@voitel.com.br	11972600940	 

4. Na página atual, clique em um espaço em branco.
5. Clique em Aplicar.

Resultado

A nova presença é sincronizada nos clientes Lynk; as configurações de presença relacionadas ao status entram em vigor.

Alterar automaticamente a presença da Extensão com base na hora

Este tópico apresenta um exemplo de configuração para descrever como configurar a alternância automática de presença com base no horário comercial e nos feriados para usuários de ramais específicos.

Informações básicas

Suponha que você tenha definido o horário comercial e feriados para o fuso horário padrão no sistema PABX (Caminho: Controle de Chamadas > Horário Comercial e Feriados) e queira que a presença dos ramais seja alternada automaticamente de acordo com o seguinte horário:



Observação:

Este exemplo utiliza as configurações de horário do fuso horário padrão. Você também pode personalizar o horário comercial de cada ramal individualmente; com base nisso, o ramal alterará automaticamente seu status de presença.

Horário comercial e feriados	Presença baseada no horário
Horário comercial: 09:00-12:00 e 14:00-18:00, de segunda a sexta-feira.	Disponível
Intervalo: 12h00-14h00, de segunda a sexta-feira.	Intervalo para almoço
Feriados: de 25 de dezembro a 5 de janeiro.	Fora do horário de trabalho
Fora do horário comercial: Os períodos que não são definidos como horário comercial, intervalos ou feriados.	Ausência

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão , edite as Extensões que precisam alterar o status de presença automaticamente com base na programação horária.
2. Clique na guia Funcionalidades e vá para a seção Mudança automática de presença condicional ao horário.
3. Configure a seguinte presença com base no horário:
 - Horário de funcionamento: Selecione um status a ser exibido durante o horário comercial.

Nesse caso, selecione Disponível.
 - Horário de intervalo: Selecione um status a ser exibido durante o intervalo.

Nesse caso, selecione Intervalo para almoço.
 - Feriados: Selecione um status a ser exibido durante feriados.

Neste cenário, selecione Fora do trabalho.
 - Fora do horário comercial: Selecione um status a ser exibido fora do horário comercial.

Neste cenário, selecione Fora do trabalho.
4. Clique em Salvar.



Observação:

A prioridade da alteração do status de presença em diferentes horários é: **Feriados > Horário de intervalo > Horário comercial > Fora do horário comercial.**

Resultado

O status de presença será alterado automaticamente com base no horário.

Por exemplo, após as 18h, a presença exibida no cliente Lynk será alterada para “Fora do trabalho”.

**Observação:**

Se alguém substituir a condição de horário no sistema, o status de presença será alterado de acordo.

Por exemplo, se a condição de horário for substituída por Horário Comercial, o status de presença será alterado automaticamente para Disponível.

Monitorar o status da Extensão por tecla BLF

Este tópico descreve como configurar uma tecla BLF para um telefone IP provisionado automaticamente no portal da web do PABX, a fim de monitorar o status da chamada e o status de presença DND (Não Perturbe) de uma Extensão específico.

Pré-requisitos

O telefone está conectado ao Voitel Lynk por meio do Provisionamento Automático e recebeu uma Extensão.

Procedimento

- Passo 1. Configure uma tecla de função para monitoramento de ramais
- Passo 2. Aplique a configuração ao telefone IP

Passo 1. Configure uma tecla de função para monitoramento de ramais

1. Faça login no portal web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão, edite o Extensão atribuída ao telefone.
2. Clique na guia Teclas de função.
3. Configure uma tecla de função para monitorar o status de uma Extensão.

A figura a seguir mostra um exemplo de configuração para o monitoramento da Extensão 1004.

Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Mostrar
Tecla 1	Teclas de Função	5860-Rafael Almeida	Rafael Almeida		
+ Adicionar					

- Tipo: Selecione Tecla de Função.
- Valor: Na lista suspensa, selecione uma Extensão a ser monitorada. Neste exemplo, selecione 1004.
- Rótulo: Opcional. Insira um valor, que será exibido na tela do telefone.

4. Clique em Salvar.

Etapa 2. Aplique a configuração ao telefone IP

1. Vá para Provisionamento > Telefones, clique em “” ao lado do telefone desejado. O sistema perguntará se você deseja reativar o telefone.
2. Na janela pop-up, clique em OK.

Resultado

- O LED da tecla BLF mostra o status em tempo real da Extensão 1004:
 - **Verde fixo:** a Extensão está sendo monitorado e o status é inativo.
 - **Vermelho fixo:** A Extensão está enviando uma chamada ou está em uma chamada; ou a presença da Extensão está em DND (Não Perturbe).



Observação:

Para telefones IP Fanvil que suportam indicação diferenciada do status DND, o status DND é indicado por uma luz LED **amarela constante**. Para obter mais informações sobre os modelos de telefone e versões de firmware suportados, entre em contato com seu fornecedor de telefones IP Fanvil.

- **Vermelho intermitente:** A Extensão está tocando.
- LED **apagado:** A Extensão não está registrada ou foi excluída do sistema PABX.

- Você pode pressionar a tecla BLF no telefone para realizar o seguinte:
 - Fazer uma chamada para a Extensão monitorada.
 - Atender as chamadas recebidas na Extensão monitorada.

**Observação:**

Para isso, certifique-se de que o Código de Funcionalidade “Atendimento de ramal” esteja ativado (Caminho: Recursos de chamada > Código de recurso > Atendimento de chamada > Atendimento de ramal).

Alterar a presença da Extensão por tecla de função

Este tópico descreve como configurar teclas de função para ramais no portal web do PABX, permitindo que os usuários de ramais alternem rapidamente para a presença de uma Extensão específica em seus clientes Lynk ou telefone IP por meio das teclas de função.

Pré-requisitos

- O firmware do Voitel Lynk é 84.20.0.74 ou posterior.
- Para configurar as teclas de função em um telefone IP, certifique-se de que o telefone esteja conectado ao Voitel Lynk por meio do Provisionamento e que tenha recebido uma Extensão. Procedimento

1. Configure a tecla de função para o Extensão desejado.

No portal web do PABX, configure as teclas de função da seguinte forma.

- Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão e edite o Extensão desejada.
- Clique na guia Teclas de função.
- Configure as teclas de função para alternar a presença da Extensão .

Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Mostrar
Tecla 1	Definir Presença	Viagem de Negócios	Viagem de Negócios		

- Tipo: Selecione Definir Presença.
- Valor: Na lista suspensa, selecione a presença da Extensão para a qual deseja alternar.
- Rótulo: Opcional. Insira um valor, que será exibido na tela do telefone.

d. Clique em Salvar.

2. Aplique as teclas de função a um telefone IP.

Se um telefone IP tiver recebido a Extensão , aplique a configuração ao telefone IP da seguinte maneira.

- Vá para Provisionamento > Telefones, clique em “ ” ao lado do telefone desejado. O sistema perguntará se você deseja reativar o telefone.
- Na janela pop-up, clique em OK.

Resultado

Cliente Lynk

As teclas de função foram exibidas na lista de teclas de função no cliente Lynk do usuário da Extensão, permitindo que o usuário alterne rapidamente para a presença da Extensão especificada clicando na tecla correspondente.

Telefone IP

- As teclas de função foram implementadas no telefone IP. O usuário da Extensão pode pressionar manualmente a tecla BLF para alternar rapidamente para a presença da Extensão especificada.
- O LED BLF indica se a Extensão está atualmente no status associado à tecla BLF:
 - **Verde fixo:** A Extensão está no status de presença correspondente à tecla BLF.
 - **Vermelho fixo:** O Extensão não está no status de presença correspondente à tecla BLF.

Encaminhar chamadas recebidas para outro destino

O Voitel Lynk suporta o encaminhamento de chamadas com base no status, o que permite aos usuários encaminhar chamadas recebidas para diferentes destinos com base no status de presença da Extensão. Este tópico descreve como pré-configurar regras de encaminhamento de chamadas para usuários de ramais no PABX e como habilitar e configurar o Código de Funcionalidade para que os usuários de ramais possam fazer alterações imediatas nos destinos de encaminhamento de chamadas discando um Código de Funcionalidade quando necessário.

Configurar o encaminhamento de chamadas (destino predefinido)

Para cada status de presença de uma Extensão, você pode definir um destino diferente para o qual as chamadas recebidas serão encaminhadas. Sempre que o status de presença mudar, as chamadas recebidas serão encaminhadas para o destino correspondente.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensões e edite a Extensão desejada.
2. Clique na guia Presença.
3. Na barra de status, selecione um status ao qual a regra de encaminhamento de chamadas será aplicada.

< Usuário **Presença** Mensagem de Voz Funcionalidades Avançadas Segurança

Disponível Ausente Viagem de Negócios Não Perturbe Pausa Almoço Fora do Trabalho

4. Na seção Chamadas internas e Chamadas externas, selecione uma ação de encaminhamento e especifique um destino.

Reencaminhamento de Chamadas

Chamadas Internas

☐ Sempre

☒ Sem Resposta Mensagem de Voz

☒ Quando Ocupado Mensagem de Voz

Chamadas Externas

☐ Sempre

☒ Sem Resposta Mensagem de Voz

☒ Quando Ocupado Mensagem de Voz

5. Clique em “Salvar e aplicar”.

Resultado

Quando uma chamada chega ao número de Extensão, o sistema verifica a presença do usuário, identifica se a chamada é proveniente de um chamador interno ou externo e, em seguida, encaminha a chamada para o destino especificado.

Ativar Código de Funcionalidade para encaminhamento de chamadas (mudança imediata de destino)

Os usuários de ramais podem alterar os destinos de encaminhamento de chamadas predefinidos no Lynk Client. Para usuários sem acesso ao Lynk Client, é possível habilitar códigos de função para o encaminhamento de chamadas, de modo que esses usuários possam discar um Código de Funcionalidade em seus telefones para alterar os destinos de encaminhamento de chamadas.

Restrições

- Sejam chamadas internas ou externas, todas as chamadas recebidas sob o mesmo tipo de encaminhamento (Sempre, Sem resposta e Quando ocupado) serão encaminhadas para o mesmo destino.
- Apenas o destino do encaminhamento de chamadas do status de presença atual da Extensão pode ser alterado.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Funcionalidades > Código de Funcionalidade.
2. Na seção Encaminhamento de Chamadas, habilite e configure os Códigos de Funcionalidade para o reencaminhamento de chamadas conforme necessário.
- 3.



Reencaminhamento de Chamadas

* Ativar "Encaminhar todas as chamadas".
☒ *31

* Ativar "Encaminhar Quando Ocupado".
☒ *32

* Ativar "Sem Resposta".
☒ *33

☐ Alterar os destinos de encaminhamento de chamadas para ramais específicos

* Desativar "Encaminhar todas as chamadas".
☒ *031

* Desativar "Encaminhar Quando Ocupado".
☒ *032

* Desativar "Sem resposta".
☒ *033

- Ative "Encaminhar todas as chamadas"/"Encaminhar quando ocupado"/"Encaminhar sem resposta": marque a caixa de seleção e, em seguida, configure um Código de Funcionalidade.

Os usuários de ramais podem discar o Código de Funcionalidade para desviar chamadas para o correio de voz ou para um número específico.

- Desativar “Encaminhar todas as chamadas”/“Encaminhar quando ocupado”/“Encaminhar sem resposta”: Marque a caixa de seleção e, em seguida, configure um Código de Funcionalidade.

Os usuários de ramais podem discar o Código de Funcionalidade para desativar o encaminhamento automático de chamadas.

4. Para permitir que os usuários de ramais alterem os destinos de encaminhamento de chamadas para outros ramais, faça o seguinte:

☒ Alterar os destinos de encaminhamento de chamadas para ramais específicos

 Apagar

☐	Extensão/Grupo de Extensão	Tipo de Permissão	Objetos	Mover	Operações
	+ Adicionar				
☐	Rafael Almeida x 	Permitir mudança ▾	João Mariano x 	   	

- a. Marque a caixa de seleção Alterar os destinos de encaminhamento de chamadas para ramais específicos.
- b. Clique em “Adicionar” para adicionar regras de permissão, especificando quais usuários de ramais têm permissão para alterar os destinos de encaminhamento de chamadas para ramais específicos.



Observação:

Você pode adicionar até **10** regras de permissão.

Item	Descrição
Extensão/Grupo de ramais	Clique em “” para selecionar a Extensão desejada, o que permite alterar os destinos de encaminhamento de chamadas para os ramais especificados. • Todas as Extensões • Extensão específica e grupos de ramais
Tipo de permissão	Selecione Permitir alteração.
Objetos	Clique em “” para selecionar as Extensões ou grupos de Extensões desejados, cujo destino de encaminhamento de chamadas pode ser alterado por usuários autorizados da Extensão . • Todas as Extensões e grupos de Extensões • Grupos aos quais a Extensão pertence • Extensão e grupos selecionados • Extensões e grupos de Extensões específicos

5. Clique em Salvar e Aplicar.

Resultado

- Quando um usuário de Extensão disca o Código de Funcionalidade, as chamadas recebidas sob o status de presença atual serão encaminhadas para o destino especificado.
- Quando um usuário de Extensão autorizado disca o Código de Funcionalidade mais o número da Extensão de destino e o número de destino, as chamadas recebidas pela Extensão especificado sob seu status de presença atual serão encaminhadas para o destino especificado.



Observação:

Os tipos de encaminhamento “Sem resposta” e “Quando ocupado” não são suportados no status de presença “Não perturbe”, o que significa que, mesmo que os usuários de ramais discem o Código de Funcionalidade correspondente, a configuração não funcionará.

Toque simultâneo no telefone do escritório e no celular

Este tópico descreve como fazer com que o telefone do escritório e o celular toquem simultaneamente.

Cenário

Um usuário pode perder chamadas importantes quando estiver longe da mesa ou em viagem de negócios. Nesse caso, é possível ativar o toque simultâneo para o usuário. Quando uma chamada chega ao número de Extensão do usuário, tanto o celular quanto o telefone do escritório, no qual o número de Extensão está cadastrado, tocarão simultaneamente.

Pré-requisitos

- Você definiu um número de celular para a Extensão .
- Pelo menos uma rota de saída está pronta para uso.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensões e edite a Extensão desejada.
2. Clique na guia Presença.
3. Na barra de status, selecione um status ao qual a estratégia de toque simultâneo será aplicada.
4. Na seção Opções, configure as seguintes definições.
 - a. Marque a caixa de seleção “Toque o número de celular simultaneamente”.
 - b. Clique e m “ ” para configurar o número de celular.
 - c. **Opcional:** No campo “Prefixo”, insira o prefixo da rota de saída para que o PABX possa enviar chamadas com sucesso para o seu telefone.
 - Se a faixa da rota de saída não estiver definida, não é necessário definir o prefixo.
 - Se a faixa da rota de saída estiver definida, você precisará definir o prefixo de acordo com os padrões da rota de saída.
5. Clique em Salvar e Aplicar.



Resultado

Se uma chamada chegar ao número de Extensão do usuário quando ele estiver na presença especificada, tanto os telefones do escritório quanto o celular tocarão simultaneamente.

Caixa postal da Extensão

Configurar o correio de voz de uma Extensão

Este tópico apresenta o recurso de correio de voz e descreve como configurar o correio de voz para uma Extensão .

Informações básicas

O Voitel Lynk suporta o recurso de correio de voz, que ajuda os usuários a receber mensagens de áudio quando não estão disponíveis para atender chamadas. Ao criar uma Extensão , o recurso de correio de voz é ativado por padrão, e um código PIN de 4 dígitos é gerado aleatoriamente para acessar o correio de voz.

Você pode manter as configurações padrão ou alterar as seguintes configurações de acordo com suas necessidades.

- Ativar ou desativar o recurso de correio de voz
- Autenticação por PIN do correio de voz
- Notificações por e-mail
- Desativar mensagens de correio de voz
- Opções de reprodução de mensagens de voz
- Saudações do correio de voz
- Idioma do correio de voz

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para “Extension and Trunk” > “Extension”, clique em “ ” ao lado da Extensão desejada.
2. Clique na guia “Voicemail” e ative a opção “Enable Voicemail”.
3. Na lista suspensa “Autenticação por PIN do correio de voz”, decida se um PIN é necessário quando o usuário acessar o correio de voz.
 - Ativado: Este usuário precisa digitar um PIN para acessar suas mensagens de correio de voz.

Você pode definir o número do PIN no campo **PIN de acesso ao correio de voz**.

- Desativado: Este usuário pode acessar suas mensagens de correio de voz diretamente.

4. Na lista suspensa Notificação de nova mensagem de voz, decida se deseja enviar notificações por e-mail quando o usuário receber uma nova mensagem de voz.

- Para desativar as notificações por e-mail, selecione Não enviar notificações por e-mail.
- Para ativar as notificações por e-mail, selecione uma das seguintes opções:
 - Enviar notificações por e-mail com anexo: Envie um e-mail de notificação com a nova mensagem de correio de voz anexada como um arquivo.
 - Enviar notificações por e-mail sem anexo: Envie apenas e-mails de notificação.

5. Se você ativou as notificações por e-mail, configure as seguintes opções conforme necessário:

Configuração	Descrição
Após a notificação	Decida como lidar com as mensagens de voz após o envio dos e-mails de notificação. • Marcar como lida: Marque a mensagem de correio de voz na caixa de correio como lida. • Excluir mensagem de voz: exclua as mensagens de voz da caixa de correio. • Não fazer nada: Manter a mensagem de voz na caixa de correio como não lida.
Enviar para	Especifique o endereço de e-mail para receber e-mails de notificação. • E-mail do usuário: Enviar e-mails de notificação para o endereço de e-mail do usuário. • E-mail personalizado: Envie e-mails de notificação para um endereço de e-mail personalizado. Insira o endereço de e-mail desejado no campo Endereço de e-mail personalizado.

6. Opcional: Para impedir que os chamadores deixem mensagens de correio de voz para a Extensão, marque a caixa de seleção “Não permitir mensagens de correio de voz”.

O sistema reproduzirá a saudação do correio de voz para o chamador e, em seguida, encerrará a chamada diretamente.

7. **Opcional:** defina se as seguintes mensagens devem ser reproduzidas ao reproduzir uma mensagem de voz.

- Reproduzir data e hora: ative esta opção para reproduzir a

data e a hora em que a mensagem foi recebida.

- Formato de exibição da hora: Se a opção “Reproduzir data e hora” estiver ativada, você pode especificar o formato da hora (12 horas ou 24 horas) para anunciar a hora de chegada da mensagem.
- Reproduzir ID do chamador: Ative esta opção para reproduzir as informações de identificação do chamador.
- Reproduzir duração da mensagem: Ative esta opção para reproduzir a duração da mensagem.

8. **Opcional:** Para personalizar as saudações de correio de voz que serão reproduzidas para os chamadores quando eles acessarem a caixa postal do usuário, consulte [Gravar ou Carregar Saudações de Correio de Voz](#).

9. Clique em Salvar e Aplicar.

Teclas de função para Extensões

Configurar teclas de função para ramais usando um modelo

O Voitel Lynk permite que você crie modelos de teclas de função e os aplique a várias Extensões de uma só vez, reduzindo significativamente o tempo gasto na configuração de Extensões individuais. Este tópico descreve como configurar um modelo de teclas de função e aplicá-lo às Extensões.

Requisitos

A versão do firmware do servidor PABX é 84.16.0.70 ou posterior.

Passo 1. Adicionar um modelo de teclas de função

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão .
2. Clique em “Modelo de teclas de função”.

Adicionar Editar Importar Exportar Servidor Lynk E-Mail de Boas-Vindas Modelo de Teclas de Função Apagar Procurar								
☐	Estado Online	Presença	Número da Extensão	Nome ID de Chamador	Função do Usuário	Endereço de E-Mail	Número de Celular	Operações
☐		Disponível	5804	Alex Santos		alex.santos@voitel.com.br		

3. Clique em Adicionar para adicionar um modelo de teclas de função e, em seguida, configure as seguintes opções.

Adicionar Modelo
X

*** Nome**

Remarcar

Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Most rar
Tecla 1	Iniciar/Encerrar ...	6400	Login/Logout		
Tecla 2	Pausa/Retoma ...	6400	Pause/Unpause		
+ Adicionar					

X Cancelar
Salvar

- No campo Nome, insira um nome que ajude a identificar o modelo.
- Opcional:** No campo Observação, insira uma breve descrição sobre o modelo.
- Na lista de teclas de função, configure as teclas de função de acordo com suas necessidades.
 - Tipo: Selecione um tipo de tecla.
 - Valor: Configure o valor desejado com base no tipo de tecla.
 - Rótulo: Opcional. Insira um valor para ajudar os usuários da Extensão a identificar a tecla de função.
- Clique em Salvar.

O modelo de tecla de função é criado e exibido na lista.

Modelo de Teclas de Função
X

Ao criar ou editar extensões, você pode selecionar e aplicar o modelo de teclas de função desejado na página Teclas de Função da extensão.

+ Adicionar
 Apagar

☐	Nome	Última Modificação	Remarcar	Operações
☐	Teste	01/06/2026 15:06:45		

Total: 1
< 1 >
20 / página

OK

4. Clique em OK.

Etapa 2. Aplique o modelo de teclas de função aos ramais

1. Na lista de Extensões, marque as caixas de seleção das Extensões desejadas e clique em Editar.

Estado Online	Presença	Número da Extensão	Nome ID de Chamador	Função do Usuário	Endereço de E-Mail	Número de Celular	Operações
☒	Disponível	5804	Alex Sa...		alex.santos@voitel.com.br		
☒	Disponível	5805	Eduardo...		eduardo.lafon@voitel.com.br		
☒	Disponível	5808	Mari Alves		mari@voitel.com.br		
☒	Disponível	5810	Daniela ...		daniela.wajman@voitel.com.br		

2. Na guia Teclas de função, marque a caixa de seleção Edição em massa e clique em Aplicar modelo de teclas de função.

Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Mostrar
☐ Tecla 1	Null				
☐ Tecla 2	Null				

3. Na janela pop-up, selecione o modelo de teclas de função e clique em Aplicar.

Selecionar	Nome	Última Modificação	Remarcar	Operações
☒	Teste	01/06/2026 15:10:00		

Total: 1 < 1 > 20 / página

Cancel Aplicar

4. Clique em Salvar.

Resultado

As teclas de função são aplicadas ao **Lynk Desktop Client** e ao **Lynk Web Client** dos ramais selecionados.



Observação:

- Se as extensões (ramais) tiverem sido registradas nos telefones IP por meio do Auto Provisioning, será necessário reativar os telefones para que as alterações sejam aplicadas.
- Se o modelo de teclas de função selecionado for alterado ou excluído, as teclas de função aplicadas anteriormente aos ramais não serão afetadas.

Funcionalidades de Extensão

Atender chamadas recebidas com base no identificador de chamadas

Este tópico descreve como criar uma regra de atendimento de chamadas para que um usuário específico atenda chamadas recebidas (de colegas e contatos externos) com base no identificador de chamadas.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensão e edite a Extensão desejada.
2. Clique na guia Funcionalidades.
3. Na seção “Atendimento de chamadas com base no identificador de chamadas”, configure uma ou mais regras de acordo com suas necessidades.
 - a. Clique em Adicionar.
 - b. No campo “Identificação de chamadas”, insira um número específico ou um padrão numérico.
 - Para aplicar a regra a um número específico, digite um número específico.

Por exemplo, digite 10086 para tratar as chamadas recebidas com o identificador de chamadas 10086 com base na regra.

- Para aplicar a regra a um padrão numérico, insira um padrão com caracteres curinga.

Por exemplo, digite 9011. para tratar chamadas recebidas com qualquer Identificação de Chamada que comece com 9011 com base na regra.

c. Na lista suspensa “Ação”, defina como lidar com as chamadas recebidas com identificação de chamadas.

- Desligar
- Extensão
- Correio de voz
- IVR
- Reproduzir saudação e desligar
- Aceitar chamada

**Observação:**

Por padrão, todas as chamadas recebidas são permitidas para chegar ao ramal. Se houver uma regra de tratamento de chamadas para impedir que chamadas indesejadas (por exemplo, 728373XX) cheguem ao ramal, mas o usuário deseja aceitar chamadas de um número específico (por exemplo, 72837300), você pode criar outra regra para aceitar chamadas do número 72837300.

d. Clique em Salvar.

e. **Opcional:** Para adicionar mais regras, repita **os passos a a d.**

f. **Opcional:** Na coluna Mover, ajuste a ordem das regras. As regras são aplicadas de cima para baixo.

**Observação:**

Por exemplo, defina a regra “Aceitar chamadas do número 72837300” com prioridade maior do que a regra “Rejeitar chamadas de números que começam com 728373”.

Dessa forma, ao receber chamadas do número 72837300, o sistema enviará as chamadas para o usuário da extensão (ramal). Para outras chamadas recebidas de números que começam com 728373, o sistema desligará diretamente.

4. Clique em Salvar e Aplicar.

Resultado

Quando as chamadas recebidas chegam aa Extensão, o sistema as processa com base nos identificadores de chamadas.

Configurar notificações por e-mail para chamadas perdidas

Para lembrar um usuário de Extensão sobre chamadas perdidas, você pode configurar notificações por e-mail de chamadas perdidas para o usuário da Extensão.

Pré-requisitos

- [O servidor de e-mail do sistema](#) está configurado.
- Um endereço de e-mail está associado ao Extensão desejado.

Procedimento

1. Faça login no portal de gerenciamento do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensões e edite a Extensão desejada.
2. Clique na guia Funcionalidades.
3. Na seção Notificações, marque a caixa de seleção Enviar notificações por e-mail sobre chamadas perdidas.
4. Clique em “Salvar e aplicar”.

Resultado

Se o usuário da Extensão tiver chamadas perdidas, o sistema enviará e-mails de notificação para a caixa de correio do usuário.



Observação:

Se o usuário da extensão (ramal) for membro de um grupo de toque e o recurso [“Registrar chamadas perdidas”](#) estiver ativado para esse grupo, o sistema também enviará e-mails de notificação quando o usuário tiver chamadas perdidas desse grupo.

Configurar notificações por e-mail para alteração de senha do usuário

Para lembrar um usuário de Extensão sobre a alteração da senha, você pode configurar notificações por e-mail sobre a alteração da senha para o usuário de Extensão.

Pré-requisitos

- O servidor de e-mail do sistema está configurado.
- Um endereço de e-mail está associado à Extensão desejada.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão e edite o Extensão desejado.
2. Clique na guia Funcionalidades.
3. Na seção Notificações, marque a caixa de seleção “Enviar notificação por e-mail quando a senha do usuário for alterada”.
4. Clique em Salvar e Aplicar.

Resultado

Se a senha do usuário da Extensão tiver sido alterada, o sistema enviará e-mails de notificação para a caixa de correio do usuário.

Configurar mensagens de voz para uma Extensão

Este tópico descreve como personalizar mensagens de áudio, como música de espera e tom de retorno de chamada, para uma Extensão específica.

Personalizar música de espera para uma Extensão

Por padrão, a música de espera das Extensões segue as configurações globais de mensagens de voz do sistema (definidas em Configurações do PABX > Mensagens de voz > Preferências de mensagens > Música de espera / Música de espera para encaminhamento de chamadas). É possível personalizar a música de espera de uma Extensão específica para oferecer uma experiência mais personalizada. Isso inclui personalizar a música

reproduzida quando o usuário da Extensão coloca uma chamada em espera, bem como quando uma chamada é encaminhada para outro destino.

Requisitos

A versão do firmware do servidor PABX é 84.15.0.22 ou posterior.

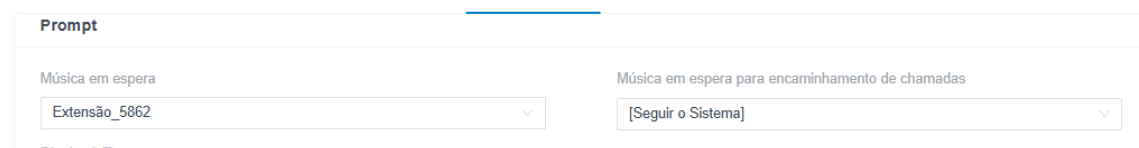
Pré-requisitos

Você preparou e [carregou músicas](#) para os seguintes cenários:

- Música em espera: a música reproduzida para o interlocutor quando o usuário da Extensão coloca a chamada em espera.
- Música de espera para encaminhamento de chamadas: A música reproduzida para o chamador quando a chamada é encaminhada para outro destino.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão.
2. Clique em “✎” ao lado da Extensão desejada e, em seguida, vá para “Funcionalidades” > “Prompt”.
3. Na lista suspensa das configurações de música de espera, selecione o aviso de áudio desejado que você carregou.



4. Clique em Salvar e Aplicar.

Configurar tom de retorno de chamada para Extensão

Você pode definir um tom de retorno de chamada personalizado para uma Extensão, que é reproduzido para o chamador antes que o usuário da Extensão atenda a chamada.

Requisitos

A versão do firmware do servidor PABX é 84.23.0.24 ou posterior.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão .
2. Clique em “✎” ao lado da Extensão desejada e, em seguida, acesse “Funcionalidades” > “Mensagem de espera”.
3. Na lista suspensa Tom de retorno de chamada, selecione o prompt desejado.

**Observação:**

- As mensagens de voz disponíveis são sincronizadas a partir de Configurações do PABX > Mensagem de voz > Mensagem personalizada



- Se você não encontrar a mensagem de voz desejada na lista, clique em Gravar nova / Carregar / Conversão de texto em voz para criar uma nova. A mensagem de voz recém-adicionada também será sincronizada em Configurações do PABX > Mensagens de voz > Mensagens personalizadas.

4. Clique em Salvar e Aplicar.

Permitir vários registros para um número de Extensão

Registrar um número de Extensão em vários terminais SIP e clientes Lynk permite que os funcionários atendam chamadas em qualquer dispositivo. Este tópico descreve como definir o número máximo de registros simultâneos para uma Extensão.

Informações básicas

Os funcionários que trabalham de forma flexível em qualquer lugar podem registrar suas Extensões em vários terminais SIP e clientes Lynk, como um telefone IP no escritório, um softphone no computador ou um cliente SIP no celular. Dessa forma, uma chamada recebida pode tocar em todos os terminais e clientes Lynk ao mesmo tempo, e os usuários podem atender as chamadas em qualquer lugar e em qualquer dispositivo.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensão e edite o Extensão desejado.
2. Na seção Informações da Extensão , defina o número máximo de registros simultâneos para a Extensão conforme necessário.

**Informação da Extensão**

* Número da Extensão

5862

* Nome de Registro

5862

Quantidade Registros Simultâneo em Telefones IPs

5

Lynk Registros Concorrentes de Clientes de Desktop

1

* ID de Chamador

5862

* Senha de Registro



Lynk Registros Concorrentes do Cliente Web

1

Lynk Registros Concorrentes de Clientes Móveis

1

Configuração	Descrição
Registros simultâneos de telefones IP	Na lista suspensa, selecione o número máximo de telefones SIP que podem se registrar simultaneamente na Extensão . Neste exemplo, selecione 3.  Observação: O número máximo é 5.
Registros simultâneos do Lynk Web Client	Na lista suspensa, selecione o número máximo de clientes Lynk Web que podem estar conectados simultaneamente à Extensão . Neste exemplo, selecione 3.  Observação: O número máximo é 3.
Registros simultâneos do Lynk Desktop Client	Na lista suspensa, selecione o número máximo de Clientes Lynk Desktop que podem estar conectados simultaneamente à Extensão . Neste exemplo, selecione 3.  Observação: O número máximo é 3.
Registros simultâneos do Cliente móvel Voitel Lynk	Na lista suspensa, selecione o número máximo de Clientes Móveis Lynk que podem estar conectados simultaneamente à Extensão . Neste exemplo, selecione 2.  Observação: O número máximo é 3.

3. Clique em Salvar e Aplicar.

Resultado

A Extensão pode estar conectada a até 3 clientes web Lynk, 3 clientes desktop Lynk e 2 clientes móveis Lynk, além de estar registrada em até 3 telefones SIP simultaneamente.

Quando a Extensão recebe uma chamada, todos os seus clientes Lynk conectados e telefones SIP registrados tocarão (de acordo com a [estratégia de toque](#) configurada). O usuário da Extensão pode atender as chamadas em qualquer um desses dispositivos.

**Observação:**

Por padrão, quando a extensão (ramal) está ocupada em uma chamada e uma nova chamada chega, todos os terminais (Lynk e outros terminais SIP) ainda podem tocar.

Para impedir que outros terminais recebam uma nova chamada quando um terminal estiver ocupado, acesse Extensão (ramal) e Trunk > Extensão (ramal) > Recursos > Chamada para ativar o Modo Todos Ocupados para Terminais para a

Gerenciar Clientes Lynk Conectados para uma Extensão

Como superadministrador, você pode visualizar todos os clientes Lynk conectados a uma Extensão e verificar as informações dos dispositivos associados a eles (nome do dispositivo, tipo de cliente e hora do último login). Além disso, você pode adicionar observações aos dispositivos e desconectar remotamente a Extensão de dispositivos específicos.

**Observação:**

Os usuários da extensão (ramal) também podem gerenciar os dispositivos conectados em seus próprios clientes Lynk, e todas as alterações serão sincronizadas com o PABX. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- [Gerenciar dispositivos conectados no cliente móvel Lynk](#)
- [Gerenciar dispositivos conectados no cliente Lynk para desktop](#)
- [Gerenciar dispositivos conectados no Lynk Web Client](#)

Requisitos

- A versão do firmware do Voitel Lynk é **84.22.0.138** ou posterior.
- Pelo menos um cliente do Lynk está conectado à Extensão no momento.

**Dica:**

Você pode confirmar isso verificando a coluna Estado Online na lista de ramais (Caminho: Extensão e Tronco > Extensão > Estado Online).

Extensão e Tronco / **Extensão**

[+ Adicionar](#)
[Editar](#)
[Importar](#)
[Exportar](#)
[Servidor Lynk](#)
[E-Mail de Boas-Vindas](#)
[Apagar](#)
[Mais](#)

☐	Estado Online	Presença	Número da Extensão	Nome ID de Chamador	Função do Usuário	Endereço de E-Mail	Número de Celular	Operações
☐			5804	Alex Sa...		alex.santos@voitel.com.br		
☐			5805	Eduardo...		eduardo.lafon@voitel.com.br		
☐			5808	Mari Alves		mari@voitel.com.br		
☐			5810	Daniela ...		daniela.wajman@voitel.com.br		

Adicionar uma observação para um dispositivo

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão e edite a Extensão desejada.
2. Clique na guia Clientes Lynk.
3. Role para baixo até a seção Dispositivos Atualmente Logados.

A lista “Dispositivos Atualmente Logados” mostra os Dispositivos Atualmente Logados à Extensão , juntamente com o nome do dispositivo, o tipo de cliente e a hora do último login.

Extensão e Tronco / Extensão / **Editar (João Mariano)**

[<](#)
[Usuário](#)
[Presença](#)
[Mensagem de Voz](#)
[Funcionalidades](#)
[Avançadas](#)
[Segurança](#)
[Clientes Lynk](#)
[Tele >](#)

Dispositivos Atualmente Logados

Nome do PABX	Plataforma	Horário do Último Login	Remarcar	Operações
VTS0055	Cliente Web	01/06/2026 10:56:46		

[<](#)
[1](#)
[>](#)
20 / página

4. Na coluna Observação do dispositivo desejado, insira uma observação.

Dispositivos Atualmente Logados

Nome do PABX	Plataforma	Horário do Último Login	Remarcar	Operações
VTS0055	Cliente Web	01/06/2026 10:56:46	Notebook	

[<](#)
[1](#)
[>](#)
20 / página

5. Clique em Salvar.

Resultado

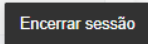
A observação configurada é sincronizada com todos os clientes Lync da Extensão .

Desconectar a Extensão de um dispositivo

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão e edite a Extensão desejada.
2. Clique na guia Clientes Lync.
3. Role para baixo até a seção Dispositivos Atualmente Logados.
4. Clique em “” ao lado do dispositivo desejado.

Nome do PABX	Plataforma	Horário do Último Login	Remarcar
VTS0055	Cliente Web	01/06/2026 10:56:46	Notebook 



< 1 > 20 / página ✓

5. Na janela pop-up, clique em OK.



Você tem certeza de que quer deslogar este dispositivo:
VTS0055?

✕ Cancelar

✓ OK

Resultado

O Extensão foi desconectado com sucesso do dispositivo desejado; uma mensagem “Este dispositivo foi desconectado por você ou pelo administrador” aparece na tela desse dispositivo.

Definir horário comercial para uma Extensão

Este tópico descreve como configurar o fuso horário e o horário comercial para uma Extensão, garantindo que os funcionários em diferentes fusos horários possam gerenciar chamadas de forma eficiente com base no horário local.

Requisitos

O firmware do Voitel Lynk é 84.18.0.59 ou posterior.

Pré-requisitos

Você configurou os fusos horários e o horário comercial para o sistema (Caminho: Controle de Chamadas >

Horário de funcionamento e feriados).

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão.
2. Clique em “✎” ao lado da Extensão desejada.
3. Na guia Funcionalidades, role para baixo até a seção Horário de Trabalho.
4. Na lista suspensa “Fuso horário”, selecione o fuso horário desejado para a Extensão .
5. Configure o Horário de Trabalho da Extensão de acordo com suas necessidades.
 - Para usar diretamente o horário comercial definido no fuso horário selecionado, selecione “Usar horário comercial configurado para este fuso horário”.

Horário Trabalho

A configuração do horário comercial só se aplicará ao recurso “Troca automática de presença condicional por tempo” da extensão.

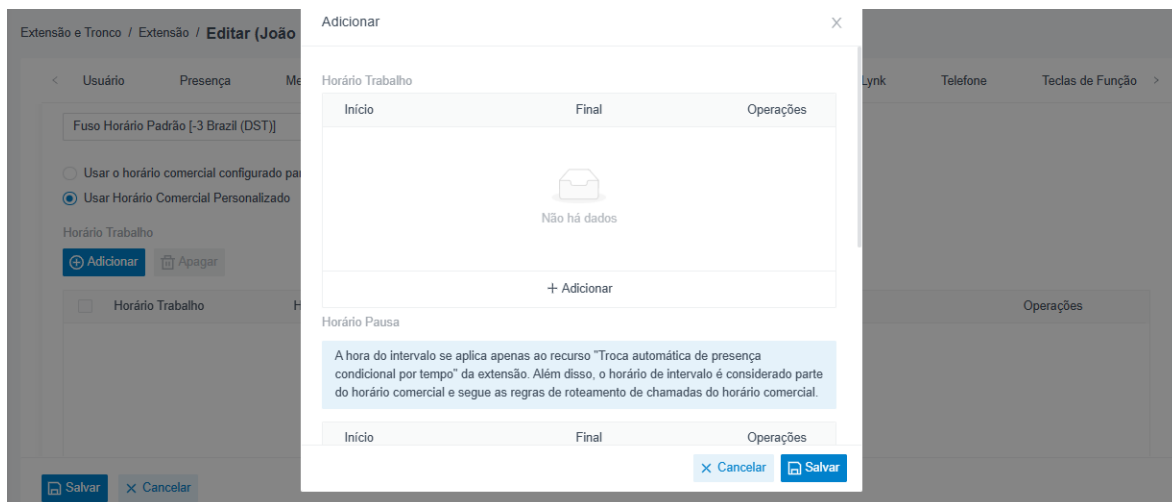
*** Fuso Horário**

Fuso Horário Padrão [-3 Brazil (DST)]

☒ Usar o horário comercial configurado para este fuso horário

☐ Usar Horário Comercial Personalizado

- Para usar um horário comercial personalizado, faça o seguinte:



- Selecione Usar horário comercial personalizado.
- Na seção Horário de funcionamento, clique em Adicionar.
- Na janela pop-up, preencha as configurações de horário e clique em Salvar.
 - Horário comercial: adicione e especifique o horário em que o usuário da Extensão está disponível para receber e fazer chamadas.
 - Intervalos: Adicione e especifique os intervalos de descanso durante os dias úteis.
 - Configurações de data: Selecione os dias úteis para a Extensão .

Opção	Descrição
Dias da semana	Use os dias da semana como condições de data para o horário comercial da Extensão .
Opções avançadas	Configure o horário de funcionamento de forma flexível com uma combinação de semana, mês e data.

6. Clique em Salvar e Aplicar.

Resultados

- A hora exibida para a Extensão (como e-mails, mensagens de voz etc.) seguirá o horário do fuso horário selecionado.
- O horário comercial definido para a Extensão se aplica quando a Extensão alterna automaticamente a presença com base no horário comercial e nos feriados.

**Observação:**

O feriado segue as configurações de horário correspondentes no fuso horário selecionado.

- Se você personalizar o horário comercial para ramais, os usuários dos ramais poderão modificá-lo por conta própria no Lynk Web Client e no Desktop Client (Caminho: Preferências > Funcionalidades > Horário Comercial).

Impedir que chamadas rejeitadas toquem em outros terminais

Se a Extensão de um usuário estiver registrado em vários terminais, quando o usuário rejeitar uma chamada recebida em um dos terminais, a chamada continuará tocando em todos os outros terminais. Nesse caso, é possível configurar a Extensão para impedir que as chamadas rejeitadas toquem nos outros terminais.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Tronco > Extensão e edite a Extensão desejada.
2. Clique na guia Funcionalidades.
3. Na seção Chamadas, marque a caixa de seleção “Modo de rejeição total para terminais”.

Chamar

☐ Todos os Modos Ocupados para Terminais

☐ Todos os modos de rejeição para pontos de extremidade

4. Clique em Salvar.

Resultado

Quando o usuário da Extensão rejeitar uma chamada recebida em um terminal, os outros terminais pararão de tocar. A chamada será encaminhada para o destino Quando Ocupado da Extensão (Caminho: Extensão e Tronco > Extensão > Presença > Encaminhamento de Chamadas).

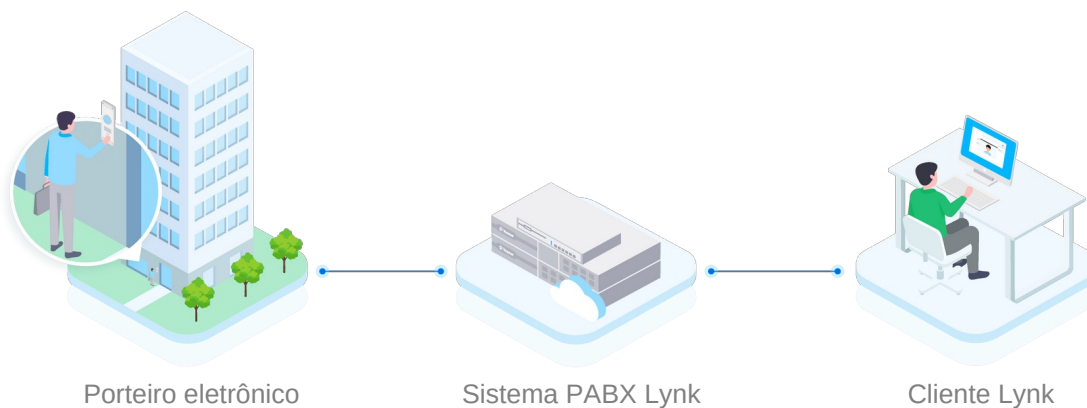
Ativar pré-visualização de vídeo de chamadas de intercomunicação para ramais

Se você integrar o sistema de videoporteiro com o Voitel Lynk, poderá ativar a pré-visualização de vídeo das chamadas de videoporteiro para a Extensão registrada na estação de porta. Dessa forma, ao receber uma chamada da estação de porta, os usuários cujos ramais estejam registrados como estação interna podem visualizar o vídeo do visitante em seus clientes Lynk enquanto o telefone toca e controlar a abertura da porta.

Cenário

Um sistema de videoporteiro é composto por uma estação de porta e uma estação interna. Ao integrar o sistema de videoporteiro com o Voitel Lynk, é possível transformar a estação de porta em uma Extensão normal do PABX para realizar chamadas, registrando uma Extensão nela, e os clientes Lynk podem funcionar como a estação interna.

Quando os visitantes pressionam a placa de porta para tocar a campainha, a placa de porta envia o sinal da campainha (ou seja, uma chamada) para a placa interna. Os usuários podem visualizar o vídeo no cliente Lynk enquanto a campainha toca e decidir se abrem a porta para os visitantes.



Métodos de visualização de vídeos

A Voitel Lynk suporta os dois métodos a seguir para pré-visualização de vídeos:

- **Pré-visualização de vídeo:** Este método requer uma ação por parte do destinatário da chamada. Ao receber uma chamada da estação de porta (com a pré-visualização de vídeo ativada na Extensão), o destinatário pode clicar no botão de pré-visualização no cliente Lynk para pré-visualizar o vídeo enquanto a campanha toca.
- **Pré-visualização automática:** Este método NÃO requer nenhuma ação por parte do destinatário da chamada. Ao receber uma chamada proveniente da porta (com a pré-visualização automática ativada na Extensão), o cliente Lynk do destinatário exibirá automaticamente o vídeo enquanto o telefone toca.

Requisitos e restrições

Antes de começar, leia os requisitos e restrições do recurso:

Requisitos

- **Versão do PABX:** 84.10.0.30 ou posterior
- **Plano de PABX:** Plano Ultimate

Restrições

- **Porta de comunicação compatível:** Fanvil



Observação:

As estações de porta Fanvil foram testadas e comprovadamente são compatíveis com a Voitel Lynk. Para outras estações de porta, entre em contato com a Voitel.

Estação interna compatível: Clientes Lynk

Observe que os métodos de pré-visualização de vídeo compatíveis variam dependendo dos clientes Lynk. Para mais informações, consulte a tabela a seguir:

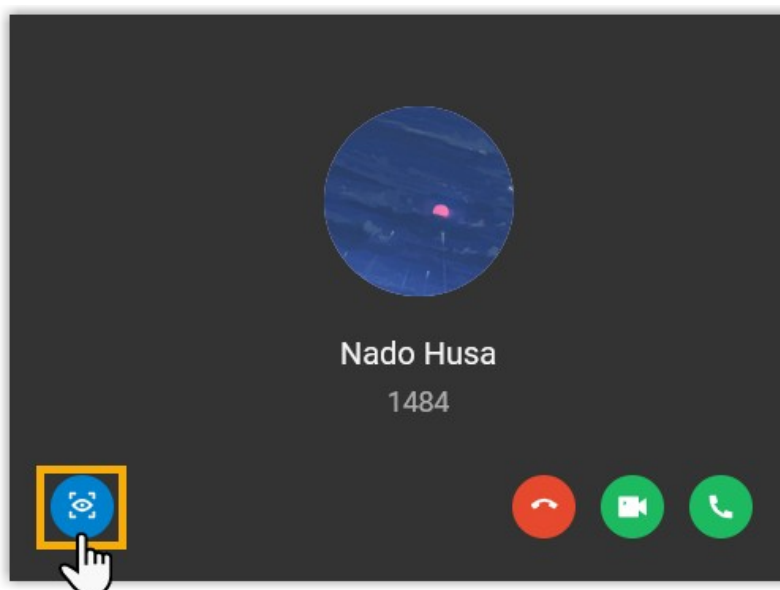
	Pré-visualização de vídeo	Pré-visualização automática	
Cliente móvel Voitel Lynk (iOS)	×	×	
Cliente móvel Voitel Lynk (Android)	√	√	
Cliente Lynk Desktop (Windows)	√	×	(Em breve)
Cliente Lynk Desktop (Mac)	√	×	(Em breve)
Cliente Web Lynk	√	√	

**Observação:**

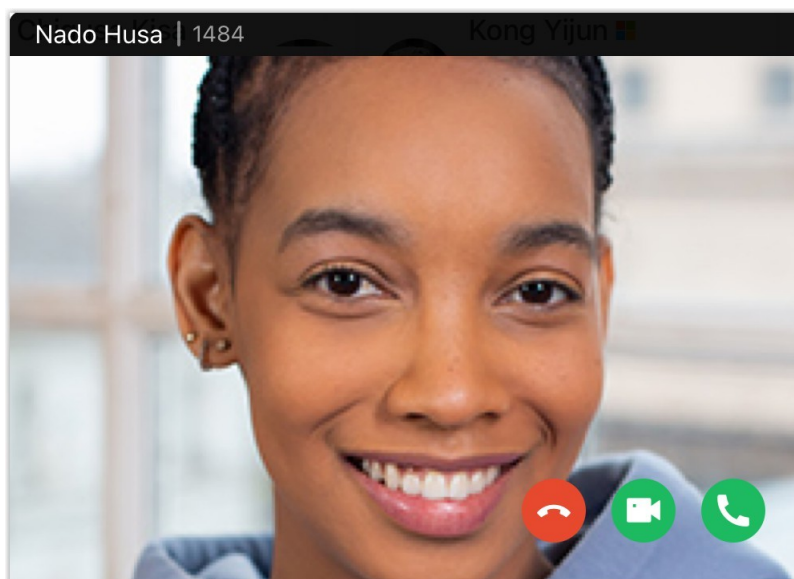
- Se o **Lynk Web Client** estiver configurado para funcionar com o 'Yeastar Lynk for Google', a versão da extensão (ramal) do Chrome deve ser **4.2.1** ou posterior.
- A versão do **Lynk Android Client** deve ser **5.3.12** ou posterior.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensão e Tronco > Extensões e edite a Extensão da porta de entrada.
2. Clique na guia "Funcionalidades".
3. Na seção "Aplicativo de Dispositivo de Porta", configure o recurso de pré-visualização de vídeo:
 - Pré-visualização de vídeo: Se ativada, ao receber uma chamada da estação de porta com a Extensão registrada, o destinatário pode clicar em  no seu cliente Lynk para pré-visualizar o vídeo enquanto o telefone toca.



- Pré-visualização automática: Se ativada, ao receber uma chamada de um interfone com a Extensão registrada, o cliente Lynk do destinatário exibirá automaticamente o vídeo enquanto o telefone toca.



4. Clique em “**Salvar e aplicar**”.

Configurações avançadas da extensão

Configurações avançadas da extensão SIP

Este tópico descreve as configurações avançadas de uma extensão SIP.



Observação:

As configurações SIP exigem conhecimento profissional do protocolo SIP. Configurações incorretas podem causar problemas nas chamadas na extensão SIP.

Configuração	Descrição
Modo DTMF	Defina o modo para o envio de tons DTMF. • RFC 4733 (RFC 2833): O DTMF será transmitido no fluxo RTP em diferentes pacotes RTP. • Info: O DTMF será transportado nas mensagens de informação SIP. • Inband: O DTMF será transmitido no sinal de áudio. • Auto: Se o dispositivo for compatível com RFC4733 (RFC2833), o PABX escolherá RFC4733 (RFC2833); caso contrário, o PABX escolherá Inband.
Configuração	Descrição
Transporte	Selecione um ou vários protocolos de transporte: UDP, TCP, TLS. Observação: • A opção TCP está disponível apenas quando a porta TCP do SIP está ativada (Caminho: Definições do PABX > Configurações do SIP > Geral > Básico). • A opção TLS está disponível apenas quando o TLS está ativado (Caminho: Definições do PABX > Configurações SIP > TLS). • Quando vários protocolos são selecionados, as seguintes regras de prioridade são aplicadas: ◦ Clientes UC Lynk / Telefones IP com provisionamento automático: TLS > TCP > UDP. Telefones IP registrados manualmente: usa o protocolo especificado pelo telefone, se disponível; se não for especificado, segue a prioridade padrão (TLS > TCP > UDP).
Qualificar	Ative esta opção para enviar um pacote SIP OPTION ao dispositivo SIP para verificar se o dispositivo está ativo.
Suporte a T.38	Ative ou desative o fax T.38 para o Extensão.  Observação: Ativar o T.38 aumentará o consumo de recursos. Recomendamos que você desative o T.38.

S RTP	Ative o S RTP para criptografia de voz.
-------	---

Segurança da extensão

Visão geral da segurança de ramais

Este tópico descreve as opções de segurança para impedir que o Voitel Lynk sofra registros SIP não autorizados e chamadas de saída indevidas.

Opções de segurança SIP

O Voitel Lynk oferece as seguintes opções para impedir registros SIP não autorizados.

Identificação do agente de usuário SIP

Por padrão, o PABX permite que os telefones registrem ramais sem limite de agente de usuário. Para aumentar a segurança dos ramais, você pode restringir quais agentes de usuário têm permissão para registrar uma Extensão.

Quando um telefone tenta registrar a extensão, ele envia pacotes SIP contendo o agente de usuário. Se o prefixo do agente de usuário não corresponder ao valor especificado, o registro falhará.

Restrição de IP para registro SIP

Por padrão, o PABX permite registros SIP sem limite de endereço IP.

Para aumentar a segurança das extensões, você pode especificar quais endereços IP ou faixas de IP têm permissão para registrar uma extensão.

Opções de restrição de chamadas

A Voitel Lynk oferece as seguintes opções para evitar o uso indevido de chamadas de saída.



Observação:

Essas restrições não se aplicam a chamadas de emergência. Se você quiser configurar chamadas de emergência, consulte a Visão geral das chamadas de emergência.

Desativar chamadas de saída

Restrinja os usuários de fazer chamadas de saída.

Desativar chamadas de saída fora do horário comercial

Impedir que os usuários façam chamadas externas fora do horário de trabalho e nos feriados. Para obter mais informações, consulte Bloquear chamadas externas fora do horário comercial.

Desativar chamadas internacionais

Restrinja os usuários de fazer chamadas internacionais.



Observação:

A opção funciona apenas quando você tiver ativado **a proteção de discagem por código de país/região permitido**. Para obter mais informações, consulte Bloquear chamadas internacionais de saída.

Restrição de frequência de chamadas de saída

Quando uma Extensão realiza chamadas de saída e o número de chamadas excede o limite de frequência de chamadas de saída dentro de um período de tempo especificado, o sistema impede que a Extensão realize chamadas de

saída.

Duração máxima das chamadas efetuadas (s)

Quando o usuário estiver em uma chamada efetuada e a duração da chamada atingir o limite, o sistema encerrará a chamada.

Permissão de rota de saída

Especifique as rotas de saída que uma extensão tem permissão para usar.



Observação:

Se este Extensão pertencer a uma organização ou a um grupo de ramais que tenha permissão para usar uma rota de saída específica, não será possível alterar a permissão da Extensão para essa rota de saída aqui.

Segurança de login

O Voitel Lynk oferece as seguintes opções de segurança para proteger a conta do usuário da Extensão.

Autenticação de dois fatores

A Voitel Lynk oferece suporte à autenticação de dois fatores (2FA) para usuários de ramais, a fim de proteger suas contas exigindo um código de autenticação adicional para o login.

- Para tornar a autenticação de dois fatores obrigatória para todas as extensões, consulte “Exigir autenticação de dois fatores para todos os usuários de extensões”.



Observação:

Não é possível ativar a autenticação de dois fatores para uma Extensão específica. Mas se um usuário tiver configurado a autenticação de dois fatores e não conseguir fazer login por meio dela (por exemplo, por não conseguir receber o código de autenticação por e-mail), você pode desativar a autenticação de dois fatores extensão específica individualmente (Caminho: **Extensão e Tronco > Extensão > Segurança > Segurança de login > Autenticação de dois fatores**), para que o usuário possa fazer login diretamente com o nome de usuário e a senha.

- Para obter mais informações sobre como os usuários podem

configurar a autenticação de dois fatores, consulte [Ativar a autenticação de dois fatores no Lynk Web Client](#) e [Ativar a autenticação de dois fatores no Lynk Desktop Client](#).

O usuário deve alterar a senha periodicamente

Como superadministrador, você pode definir se deseja forçar os usuários da extensão a alterar a senha periodicamente, aumentando assim a segurança da conta da extensão.

Para obter mais informações, consulte [Configurar alterações periódicas de senha para uma extensão](#).

Restringir chamadas de saída para um Extensão

A fraude de chamadas é um problema global no setor de telecomunicações. Ela ocorre quando hackers acessam seu sistema PABX e fazem chamadas telefônicas caras a partir de contas existentes. Para evitar a fraude de chamadas, é possível restringir as chamadas de saída de uma Extensão.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão** e edite o Extensão desejado.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Na seção **Restrições** de **Chamadas**, marque a caixa de seleção **Desativar Chamadas de Saída**.
4. Clique em **“Salvar e aplicar”**.

Resultado

- Os usuários não conseguem fazer chamadas de saída, mesmo que as extensões estejam selecionadas nas rotas de saída.



Observação:

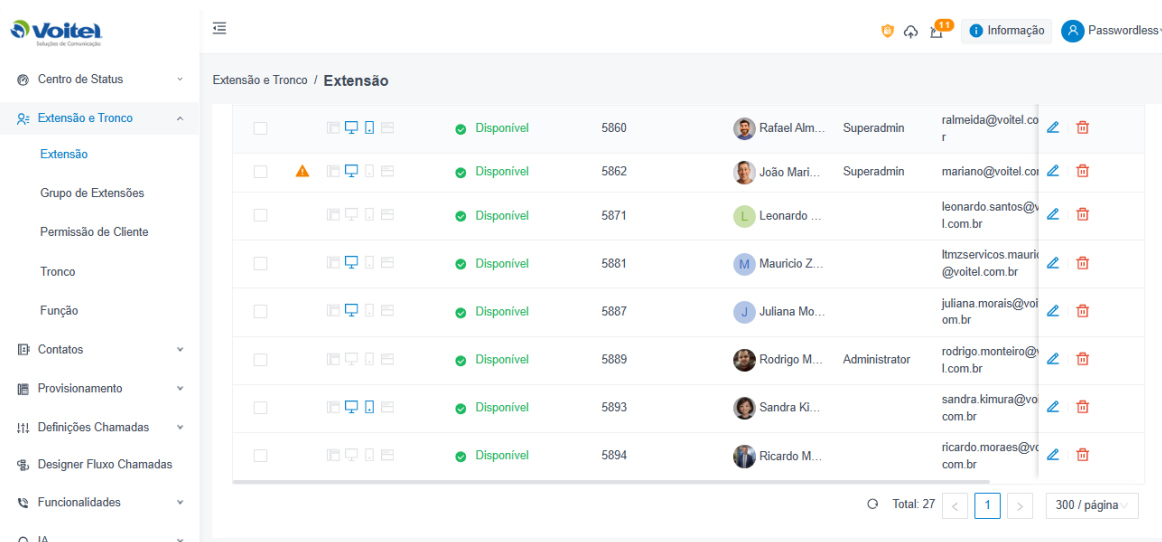
Chamadas de emergência, como o 190, não são restritas.

- Na lista de ramais, a mensagem “” é exibida na frente da Extensão.



Observação:

Para cancelar a restrição de chamadas de  para editar a para a guia **Segurança** e desmarque a caixa de seleção **Desativar chamadas de saída** na seção **Restrições de chamadas**.



Extensão	Status	Número	Usuário	Função	Email	Ações
☐	Disponível	5860	Rafael Alm...	Superadmin	ralmeida@voitel.com.br	
☐	Disponível	5862	João Mari...	Superadmin	mariano@voitel.com.br	
☐	Disponível	5871	Leonardo ...		leonardo.santos@voitel.com.br	
☐	Disponível	5881	Mauricio Z...		lrmzservices.mauricio@voitel.com.br	
☐	Disponível	5887	Juliana Mo...		juliana.morais@voitel.com.br	
☐	Disponível	5889	Rodrigo M...	Administrator	rodrigo.monteiro@voitel.com.br	
☐	Disponível	5893	Sandra Ki...		sandra.kimura@voitel.com.br	
☐	Disponível	5894	Ricardo M...		ricardo.morais@voitel.com.br	

Total: 27 | 1 | 300 / página

Restringir o registro de ramais com base no agente do usuário

Este tópico descreve como restringir o registro de ramais com base no agente do usuário.

Informações básicas

O SIP é um protocolo ponto a ponto. Os pares em uma sessão são chamados de Agentes de Usuário (UAs). Um agente de usuário pode desempenhar uma das seguintes funções:

- Cliente de Agente de Usuário (UAC): Um aplicativo cliente que inicia uma solicitação SIP, como IN-VITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL e REGISTER.
- Servidor de Agente de Usuário (UAS): Um aplicativo de servidor que recebe a solicitação SIP de um UAC e retorna uma resposta à solicitação para o UAC.

Quando um terminal SIP tenta registrar uma extensão na Voitel Lynk, o terminal SIP que atua como UAC envia pacotes contendo a string do agente do usuário para o PABX. Por padrão, a Voitel Lynk permite registros de qualquer UAC sem autenticar o agente do usuário. Por motivos de segurança, é possível restringir o registro de extensões com base no agente do usuário.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensões e Troncos > Extensões** e edite a extensão desejada.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Na seção **Segurança SIP**, marque a caixa de seleção **Ativar autorização de registro do agente do usuário**.
4. Defina o agente do usuário.
 - a. Clique em **“Adicionar agente do usuário”**.
 - b. No campo **Agente de usuário**, insira um valor.
5. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Resultado

Quando um telefone tenta registrar uma extensão, ele envia pacotes SIP contendo um agente de usuário, como o fabricante do telefone, o modelo do telefone etc. Se o prefixo do agente de usuário não corresponder ao valor especificado, o registro falhará.

Restringir o registro de ramais com base no endereço IP

Este tópico descreve como permitir que dispositivos com um endereço IP específico ou em uma seção de IP específica registrem extensões no Voitel Lynk.

Informações básicas

Por padrão, o Voitel Lynk permite registros SIP sem limite de endereço IP. Caso hackers registrem ramais remotamente e façam chamadas telefônicas caras, você pode restringir o registro de ramais no Voitel Lynk apenas a dispositivos com um endereço IP específico ou pertencentes a um intervalo de IP específico.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão** e edite a extensão desejada.
2. Clique na guia **“Segurança”**.
3. Na seção **Restrição de IP de Registro SIP**, marque a caixa de seleção **Ativar Restrição de IP**.

Restrição de IP de Registro SIP

☒ Ativar restrição de IP

4. Defina qual endereço IP ou intervalo de IPs tem permissão para registrar a extensão.
 - a. Clique em **Adicionar IP**.
 - b. Nos campos **IP permitido** e **Máscara de sub-rede**, defina o endereço IP ou a faixa de IP permitida.
5. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Resultado

Somente dispositivos com o endereço IP ou na faixa de IP podem registrar o Extensão.

Bloquear chamadas de saída fora do horário comercial

Este tópico descreve como restringir uma Extensão de fazer chamadas de saída fora do horário comercial de um fuso horário específico.

Pré-requisitos

- Você definiu o horário comercial para um fuso horário específico.
- Você atribuiu o fuso horário desejado à extensão (Caminho: **Extensão e Tronco > Extensão > Recursos > Horário comercial**).

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensão e Tronco > Extensão** e edite o Extensão desejado.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Na seção **Restrições de Chamadas**, marque a caixa de seleção **Desativar Chamadas de Saída fora do Horário Comercial**.
4. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Resultado

O usuário NÃO poderá fazer chamadas de saída durante o horário de folga e feriados definidos no fuso horário da extensão.

Limitar a duração de uma chamada efetuada

Este tópico descreve como limitar a duração de uma chamada efetuada.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão** e edite a extensão desejada.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Na seção **Restrições de Chamadas**, selecione um valor na lista suspensa de **Duração Máxima da Chamada de Saída (s)** ou insira um valor de acordo com suas necessidades.
4. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Resultado

Quando o usuário estiver em uma chamada de saída e a duração da chamada atingir a **Duração máxima da chamada de saída (s)**, o sistema encerrará a chamada.

Limitar a frequência de chamadas efetuadas por um Extensão

Para proteger as comunicações da empresa e reduzir as perdas econômicas caso o sistema PABX seja invadido, recomendamos que você configure regras para restringir a frequência de chamadas de saída de uma Extensão.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, acesse **Extensão e Tronco > Extensão** e edite o Extensão desejado.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Role para baixo até a seção **Restrições de Chamadas** e, na lista suspensa **Restrição de Frequência de Chamadas de Saída**, selecione a(s) regra(s) desejada(s).



Observação:

O PABX possui uma regra padrão chamada **Default_Ext_Outbound Call Frequency**, que limita os usuários de ramais a fazer no máximo 5 chamadas de saída em 1 segundo. Você pode adicionar novas regras de acordo com sua necessidade. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de “Restrição de frequência de chamadas de saída”.

4. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Resultado

Se uma Extensão exceder a restrição de frequência de chamadas de saída, ocorrerá o seguinte.

- Os usuários não poderão fazer chamadas de saída, mesmo que os ramais estejam selecionados nas rotas de saída.



Observação:

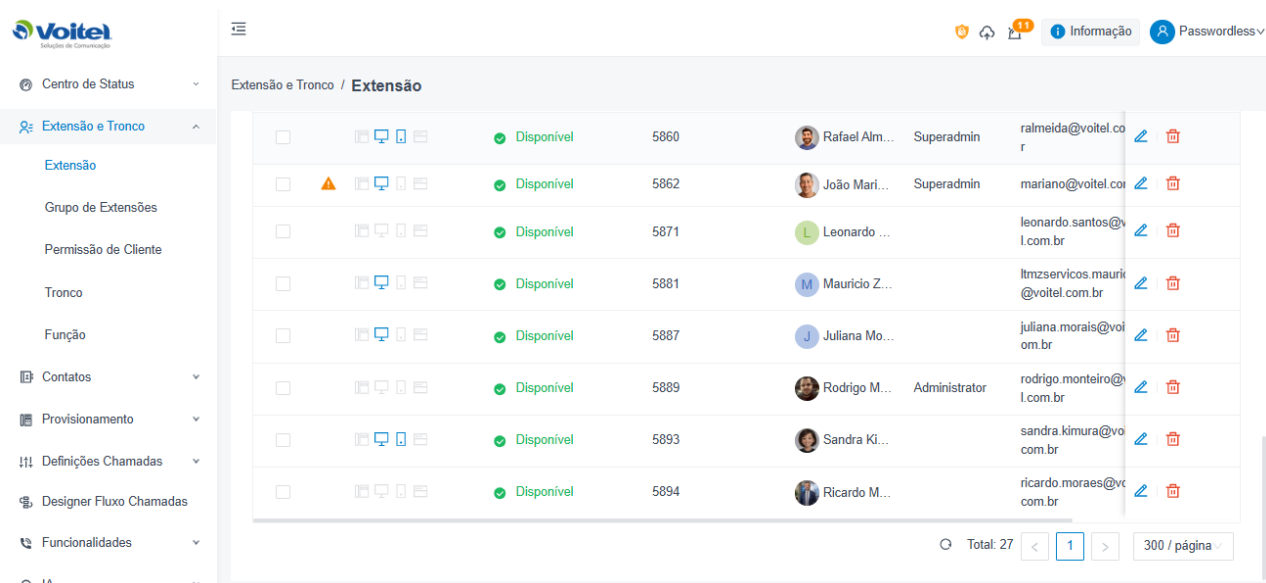
Chamadas de emergência, como o 190, não são restritas.

- Na lista de ramais, o código de emergência (🚨) é exibido à frente do número da Extensão.



Observação:

Para cancelar a restrição de chamadas  para editar a para a guia **Segurança** e desmarque a caixa de seleção **Desativar chamadas de saída** na seção **Restrições de chamadas**.



Extensão	Status	Número	Usuário	Função	E-mail	Ações
☐	Disponível	5860	Rafael Alm...	Superadmin	ralmeida@voitel.com.br	
☐ 🚨	Disponível	5862	João Mari...	Superadmin	mariano@voitel.com.br	
☐	Disponível	5871	Leonardo ...		leonardo.santos@voitel.com.br	
☐	Disponível	5881	Maurício Z...		ltmzservices.mauricio@voitel.com.br	
☐	Disponível	5887	Juliana Mo...		juliana.morais@voitel.com.br	
☐	Disponível	5889	Rodrigo M...	Administrador	rodrigo.monteiro@voitel.com.br	
☐	Disponível	5893	Sandra Ki...		sandra.kimura@voitel.com.br	
☐	Disponível	5894	Ricardo M...		ricardo.morales@voitel.com.br	

Total: 27 | 1 | 300 / página

- O sistema envia uma notificação para informar os contatos de notificação sobre um evento de “Frequência de chamadas de saída excedida”.

Configurar a alteração periódica de senhas para uma extensão

Senhas que permanecem inalteradas por um período prolongado podem levar ao uso indevido de informações. O superadministrador pode definir se os usuários da extensão devem ser obrigados a alterar suas senhas periodicamente, garantindo assim a segurança da conta.

Requisitos

A versão do servidor PABX é 84.18.0.102 ou posterior.

Procedimento

1. Faça login no portal de administração do PABX com a conta de superadministrador, vá para **Extensão e Tronco > Extensão**.
2. Clique em “” para editar a extensão desejada.
3. Na guia **Segurança**, role a página até a seção **Segurança de login** e configure as seguintes opções.
 - a. Marque a caixa de seleção “**O usuário deve alterar a senha periodicamente**”.
 - b. No campo “**Frequência de alteração da senha (dias)**”, defina o período de validade da senha em dias.

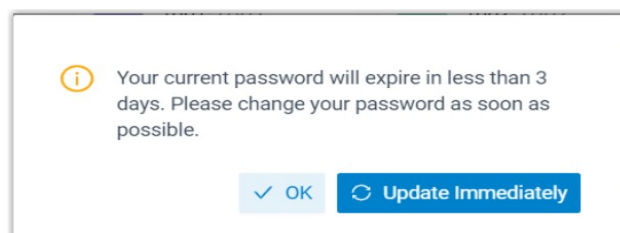
O valor válido é 1-365, com um valor padrão de 30, indique o que o usuário da extensão deve alterar a senha a cada 30 dias.

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

Os usuários da extensão receberão lembretes por diferentes meios **três dias e um dia** antes do vencimento das senhas. Após o vencimento, eles não poderão mais fazer login.

- Se os usuários da extensão tiverem definido um endereço de e-mail para receber notificações do PABX, o sistema enviará um e-mail **de lembrete de expiração da senha** para notificá-los.
- Quando os usuários de ramais fizerem login no Lynk UC Clients, uma janela pop-up exibirá uma mensagem que a senha está prestes a expirar e precisa ser atualizada.



**Observação:**

Para obter essa segurança adicional no login, os usuários da extensão devem atualizar seus clientes Lynk UC para a versão especificada:

- Cliente Lynk Desktop: Versão 1.11.7 ou posterior
- Cliente app Voitel Lynk:
 - Cliente Lynk para iOS: 5.13.6 ou posterior
 - Cliente Lynk para Android: 5.13.8 ou posterior

Gerenciar extensões

Editar extensões

Este tópico descreve como editar uma extensão ou editar extensões em massa.

Editar uma extensão

1. Faça login no portal web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão**.
2. Na lista **de extensões**, selecione a extensão desejada e clique em “”.
3. Altere as configurações da extensão de acordo com suas necessidades.
4. Clique em “**Salvar e aplicar**”.

Editar ramais em massa

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensões e Troncos > Extensões**.

2. Na lista **de ramais**, marque as caixas de seleção dos ramais desejados e clique em **Editar**.
3. Marque a caixa de seleção do recurso desejado e altere as configurações da extensão de acordo com suas necessidades.
4. Clique em “**Salvar e aplicar**”.

Redefinir a senha de usuário de uma extensão

A senha de usuário de uma extensão é usada para fazer login no portal web do PABX e nos clientes Lynk. Como administrador, você pode redefinir a senha de usuário de uma extensão caso o usuário a esqueça.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensões e Troncos > Extensões**.
2. Procure e selecione a extensão desejada, clique em “”.
3. Na seção “**Informações do usuário**”, apague o valor no campo “**Senha do usuário**” e digite uma nova senha.
4. Clique em “**Salvar**”.

Resultado

A senha do usuário da extensão foi alterada. Você precisa informar a nova senha ao usuário.

Exportar e importar extensões SIP

As extensões SIP configuradas no Voitel Lynk podem ser exportadas e salvas como um modelo. Você pode preencher as informações desejadas sobre as extensões no arquivo exportado e importá-lo novamente para o PABX. Este tópico descreve como exportar e importar extensões SIP.



Observação:

Somente o superadministrador do sistema pode exportar e importar extensões SIP.

Exportar todas as extensões

Você pode exportar todas as extensões SIP para um arquivo CSV e, em seguida, fazer adições, exclusões e alterações no arquivo.

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão**.
2. Clique em **Exportar**.

Um arquivo CSV será salvo no seu computador. Para verificar e editar os parâmetros no arquivo CSV, consulte Parâmetros de extensão.

Importar extensões SIP

Recomendamos que você exporte primeiro os dados da extensão para um arquivo CSV e use esse arquivo como modelo inicial. Dessa forma, você economiza tempo e esforço.

Pré-requisitos

Requisitos de um arquivo importado:

- **Formato:** UTF-8.CSV
- **Tamanho:** Menos de 50 MB
- **Nome do arquivo:** Menos de 127 caracteres
- **Parâmetros de importação:** Certifique-se de que os parâmetros de importação atendam aos requisitos.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão**.
2. Clique em **Importar**.
3. Na janela pop-up, clique em **Procurar** e selecione seu arquivo CSV.
4. Clique em **Importar**.

Os dados da extensão no arquivo CSV serão exibidos na lista **de Extensões**.

Excluir extensões

Este tópico descreve como excluir uma extensão ou excluir várias extensões de uma só vez.

Excluir uma extensão

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão**.
2. Na lista **de extensões**, selecione a extensão desejada e clique em “”.
3. Na caixa de diálogo exibida, clique em **OK**.

4. Clique em **“Aplicar”**.

Exclusão em massa de ramais

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão**.
2. Na lista de **ramais**, marque as caixas de seleção dos ramais desejados e clique em **Excluir**.
3. Na caixa de diálogo exibida, clique em **OK**.
4. Clique em **Aplicar**.

Permissão de visibilidade de ramais

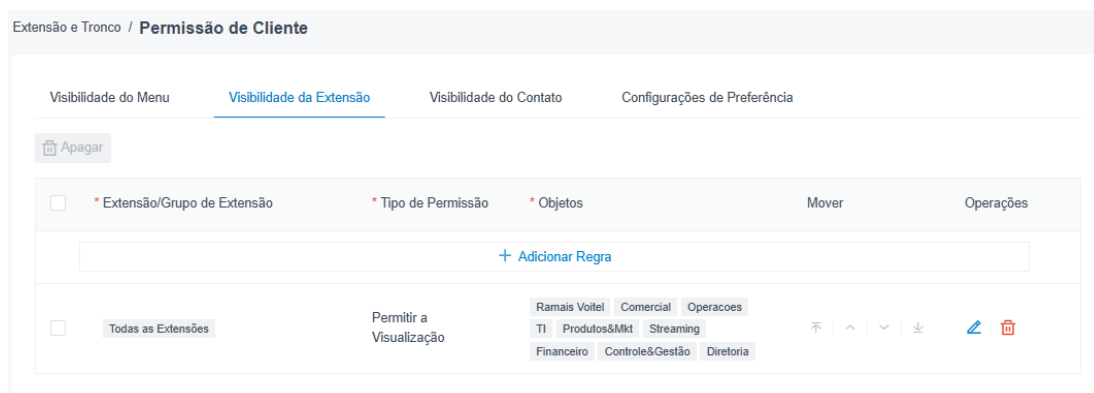
Configurar a visibilidade da extensão

Por padrão, todos os usuários podem visualizar todos os departamentos ou o grupo de ramais padrão nos clientes Lynk, dependendo se você ativou o recurso de gerenciamento da organização. Para impedir que os usuários visualizem ramais, departamentos ou grupos de ramais específicos, você pode configurar a visibilidade dos ramais seguindo as instruções fornecidas neste tópico.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Permissão de Cliente > Visibilidade da Extensão**.

A regra de visibilidade de ramais padrão é exibida.

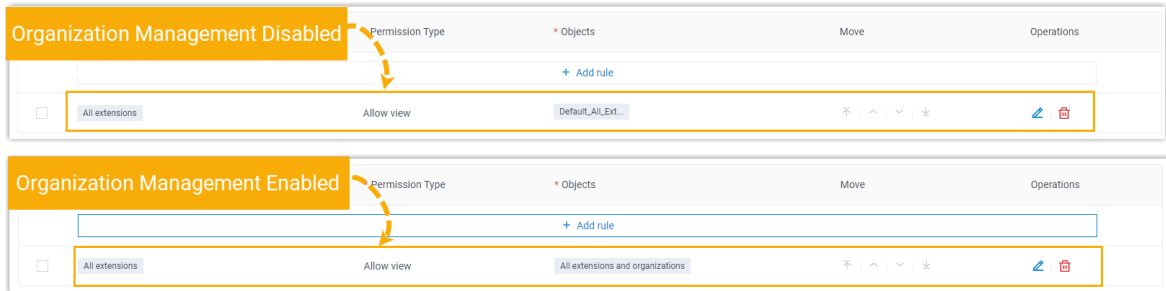


Extensão e Tronco / **Permissão de Cliente**

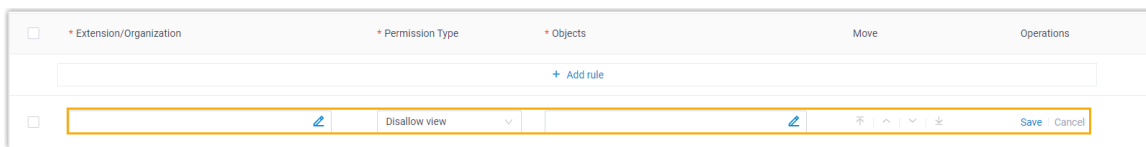
Visibilidade do Menu **Visibilidade da Extensão** Visibilidade do Contato Configurações de Preferência

 Apagar

☐	* Extensão/Grupo de Extensão	* Tipo de Permissão	* Objetos	Mover	Operações
+ Adicionar Regra					
☐	Todas as Extensões	Permitir a Visualização	Ramais Voitel Comercial Operacoes TI Produtos&Mkt Streaming Financeiro Controle&Gestão Diretoria	   	 



2. Clique em **Adicionar regra** para criar uma regra de visibilidade de ramais.
3. Configure a regra.



- a. Selecione os membros desejados e a opção nas listas suspensas.

Item	Descrição
Extensão/Grupo de extensões/Organização	Clique em “” para selecionar os membros desejados aos quais você deseja conceder ou restringir a permissão de visualização. • Todas as extensões • Extensões específicas e grupos de extensões/departamentos
Tipo de permissão	Selecione uma opção na lista suspensa para definir a permissão. • Permitir visualização: Permite visualizar as extensões, grupos de extensões ou departamentos selecionados em Objetos. • Não permitir visualização: Não permite a visualização das extensões, grupos de extensões ou departamentos selecionados em Objetos.
Objetos	Clique em “” para selecionar as extensões, grupos de extensões ou departamentos desejados, cuja visualização é permitida ou proibida. • Todas as extensões e grupos de extensões/departamentos • Grupos aos quais a Extensão pertence/Departamentos aos quais a Extensão pertence • Extensão e grupos/departamentos selecionados • Extensão específica e grupos de ramais/departamentos

	 Observação: Por padrão, ao selecionar um departamento, seus subdepartamentos associados são selecionados. Tenha cuidado ao selecionar departamentos.
--	--

b. Clique em **“Salvar”**.

4. **Opcional:** Para ajustar a ordem das regras, clique em “”, “”, “” ou “”.



Observação:

A prioridade das regras de visibilidade de extensões é de cima para baixo. Ao encontrar conflitos de permissão, a permissão está sujeita à regra de visibilidade com a prioridade mais alta.

Resultado

Nos clientes Lynk, os usuários podem visualizar as extensões, grupos de extensões ou departamentos que estão visíveis para eles.



Observação:

Os usuários **NÃO** podem fazer chamadas para os ramais que não conseguem visualizar.

Gerenciar regras de visibilidade de ramais

Este tópico descreve como editar e excluir regras de visibilidade de extensões.

Editar uma regra de visibilidade de ramais

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensão e Tronco > Permissão de Cliente > Visibilidade da Extensão**.

2. Clique em “” ao lado da regra de visibilidade de extensão desejada.
3. Edite a regra conforme necessário.
4. Clique em “**Salvar**”.

Excluir regras de visibilidade de ramais



Observação:

Tenha cuidado ao excluir regras de visibilidade de ramais. Se você excluir todas as regras de visibilidade de ramais, todas as chamadas internas falharão, pois os usuários NÃO podem fazer chamadas para ramais que estejam invisíveis para eles.

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensões e Troncos > Permissões do Cliente > Visibilidade da Extensão**.
2. Para excluir uma regra de visibilidade de Extensão, faça o seguinte:
 - a. Clique em “” ao lado da regra desejada.
 - b. Na janela pop-up, clique em “**OK**”.
3. Para excluir regras de visibilidade de ramais em massa, faça o seguinte:
 - a. Marque as caixas de seleção das regras desejadas e clique em “**Delete**”.
 - b. Na janela pop-up, clique em **OK**.

Contatos

Visão geral dos contatos

O recurso "Contatos" do Voitel permite que os usuários armazenem contatos externos à empresa no PABX, acessem e liguem para esses contatos em terminais (telefones IP e clientes Lynk UC) nos quais suas extensões tenham sido registradas.

Contatos

A Voitel Lynk suporta dois tipos de contatos:

Contatos Pessoais

Os contatos pessoais são exclusivos de cada usuário de Extensão, permitindo que os usuários criem e armazenem vários contatos pessoais (como clientes diretos) em seus próprios clientes Lynk UC.

**Observação:**

Os Contatos Pessoais de cada usuário são visíveis apenas para ele mesmo.

Para mais informações, consulte Adicionar contatos pessoais no Lynk Mobile Client / Desktop Client / Web Client.

Contatos da empresa

Os Contatos da Empresa são compartilhados entre usuários autorizados, permitindo que você e os usuários de ramais autorizados criem e armazenem vários contatos compartilhados pela empresa (como clientes, revendedores ou parceiros da empresa) no portal web do PABX e nos Clientes UC da Lynk.

Você pode adicionar manualmente os contatos da empresa (adicione-os um por um por meio de entrada manual ou em massa useo um arquivo CSV) ou sincronizar automaticamente os contatos por meio da integração com sistemas de terceiros (por exemplo, banco de dados, CRM, central de atendimento, etc.), enquanto os usuários autorizados podem adicionar contatos da empresa a partir de seus próprios clientes Lynk UC.

Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- Adicionar manualmente contatos da empresa a partir do portal web do PABX (Adicionar contatos por meio de entrada manual / Importar contatos com CSV)
- Sincronizar automaticamente os contatos da empresa por meio da integração com sistemas de terceiros (Microsoft SQL / Servidor LDAP)
- Adicionar contatos da empresa a partir do Lynk Mobile Client / Desktop Client / Web Client

Agenda

A Agenda telefônica é um serviço de valor agregado para Contatos da Empresa, permitindo agrupar contatos da empresa em agendas organizadas e implementar um controle robusto sobre o acesso a cada agenda.

Tipos de agendas telefônicas

A Voitel Lynk suporta dois tipos de agendas telefônicas:

- **Agenda de contatos da empresa nativa do PABX:** as agendas que armazenam contatos da empresa adicionados a partir do portal web do PABX e dos Clientes Lynk.

Você pode criar manualmente listas de contatos para agrupar os contatos da empresa. Para obter mais informações, consulte “Adicionar listas de contatos”.

- **Lista telefônica de empresa de terceiros:** as listas telefônicas que armazenam contatos da empresa sincronizados a partir da integração com o sistema de terceiros.

Se você agendar a sincronização de contatos do sistema integrado, todos os contatos sincronizados serão agrupados em uma lista de contatos com um identificador exclusivo, e a lista não poderá ser modificada ou excluída, a menos que você desconecte a integração.

Visibilidade das listas telefônicas

Por padrão, a lista de contatos fica oculta para os usuários de ramais, de modo que eles não conseguem entrar em contato com contatos externos a partir de seus telefones IP ou dos clientes Lynk.

Você pode atribuir a permissão de visualização das listas de contatos para permitir que usuários de ramais específicos se conectem com contatos externos por meio de chamadas, ou atribuir a permissão de gerenciamento para permitir o gerenciamento conjunto das listas de contatos.

Para obter mais informações, consulte Configurar a visibilidade dos contatos.

Restrições

Antes de começar a usar o recurso Contatos, verifique as tabelas a seguir para entender completamente as restrições.

Número de contatos

A tabela abaixo mostra o número máximo de contatos suportados no Yeast-ar P-Series Cloud Edition.

Número máximo de ramais (N)	$N \leq 50$	$50 < N \leq 200$	$N > 200$
Contatos pessoais (por extensão)	3.000	3.000	3.000
Contatos da empresa (total)	50.000	200.000	500.000
Listas telefônicas da empresa	100	200	500

Operações disponíveis

O superadministrador e os usuários de ramais com a função de **Administrador** atribuída ou com permissão de lista de contatos podem visualizar e gerenciar os contatos da empresa a partir do portal web do PABX, dos clientes Lynk UC e dos telefones IP.

A tabela abaixo mostra as operações disponíveis em cada terminal.

Permissão	PABX Portal da Web	Clientes Lynk UC			IP Ph um
		Cliente Web	Cliente móvel	Cliente para desktop	
Ver contatos da empresa	√	√	√	x	√
Adicionar contatos da empresa	√	√	√	x	x
Editar contatos da empresa	√	√	√	x	x
Excluir contatos da empresa	√	√	√	x	x
Importar contatos da empresa	√	x	x	x	x
Exportar contatos da empresa	√	x	x	x	x

Contatos nativos do PABX

Adicionar e gerenciar contatos da empresa

Este tópico descreve como adicionar, editar e excluir contatos da empresa no portal de gerenciamento do PABX.

Informações básicas

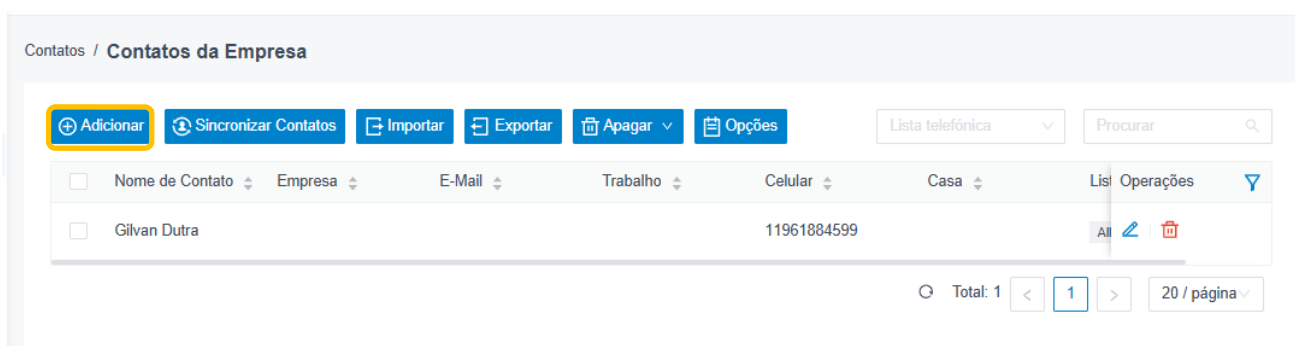
Por padrão, apenas o superadministrador e os usuários de ramais com a função de **Administrador** podem adicionar e gerenciar os contatos da empresa. Outros usuários de ramais não podem visualizar nem gerenciar os contatos da empresa.

Este tópico apresenta como os administradores podem adicionar e gerenciar contatos da empresa no portal web do PABX. Para usuários de ramais comuns, você pode conceder permissão de visualização ou gerenciamento de contatos da empresa aos usuários de ramais desejados, permitindo que eles acessem e gerenciem contatos da empresa a partir de seus próprios clientes Lynk UC e telefones IP.

Para obter mais informações, consulte Conceder permissão para contatos da empresa, Visualizar e gerenciar contatos da empresa a partir do Lynk Mobile Client / Desktop Client / Web Client e Visualizar contatos da empresa a partir de telefones IP.

Adicionar um contato da empresa

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse **Contatos > Contatos da empresa**.
2. Clique em **Adicionar**.



Contatos / Contatos da Empresa

Lista telefônica ▾ Procurar 🔍

☐	Nome de Contato ▾	Empresa ▾	E-Mail ▾	Trabalho ▾	Celular ▾	Casa ▾	Lis	Operações
☐	Gilvan Dutra				11961884599		All	

Total: 1 < 1 > 20 / página ✓

3. Insira as informações de contato.

Observação:



O contato será automaticamente adicionado à **agenda telefônica** padrão **Todos os contatos da empresa**. Você pode agrupar o contato em outras agendas telefônicas organizadas selecionando a(s) agenda(s) existente(s) na lista suspensa de **Lista de agendas**.

The screenshot shows the Voitel Lynk administration interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Centro de Status', 'Extensão e Tronco', 'Contatos', 'Listas Telefônicas', 'Servidor LDAP', 'Provisionamento', 'Definições Chamadas', 'Designer Fluxo Chamadas', 'Funcionalidades', 'IA', and 'Mensagens'. The main area is titled 'Contatos / Contatos da Empresa / Adicionar'. It contains a form with the following fields:

- Primeiro Nome
- Sobrenome
- Empresa
- E-Mail
- Organization
- Cargo
- Posição
- Indústria
- Supervisor
- Lista Telefônica (dropdown menu, highlighted with a yellow box, showing 'All Company Contacts_Phonebook')

At the bottom of the form are two buttons: 'Salvar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel).

4. Clique em **Salvar**.

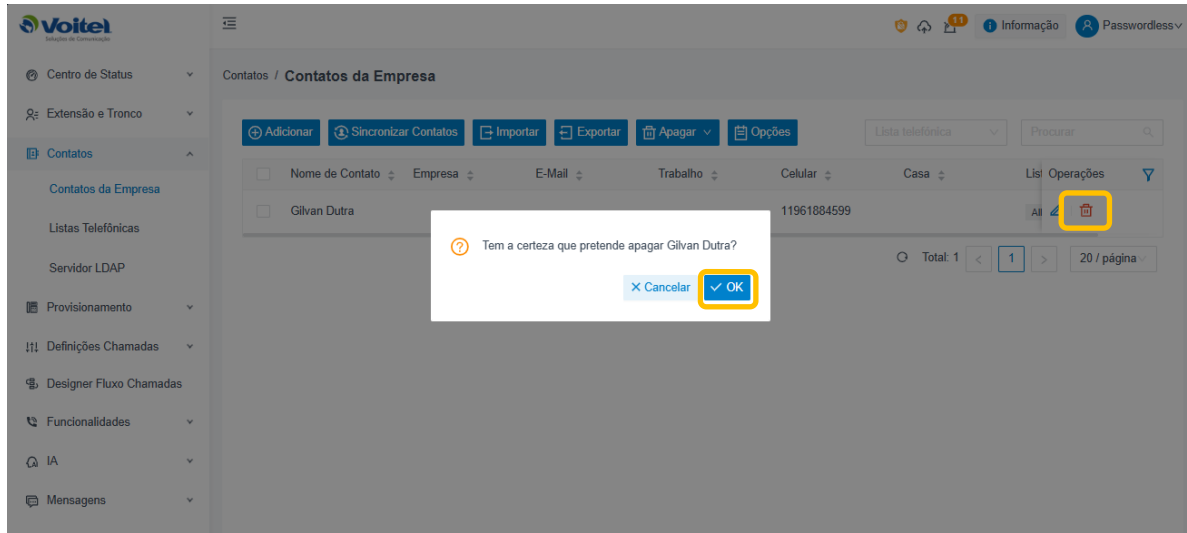
O contato é armazenado como um contato da empresa e compartilhado entre os usuários autorizados a partir de seus clientes Lynk UC e telefones IP.

Editar um contato da empresa

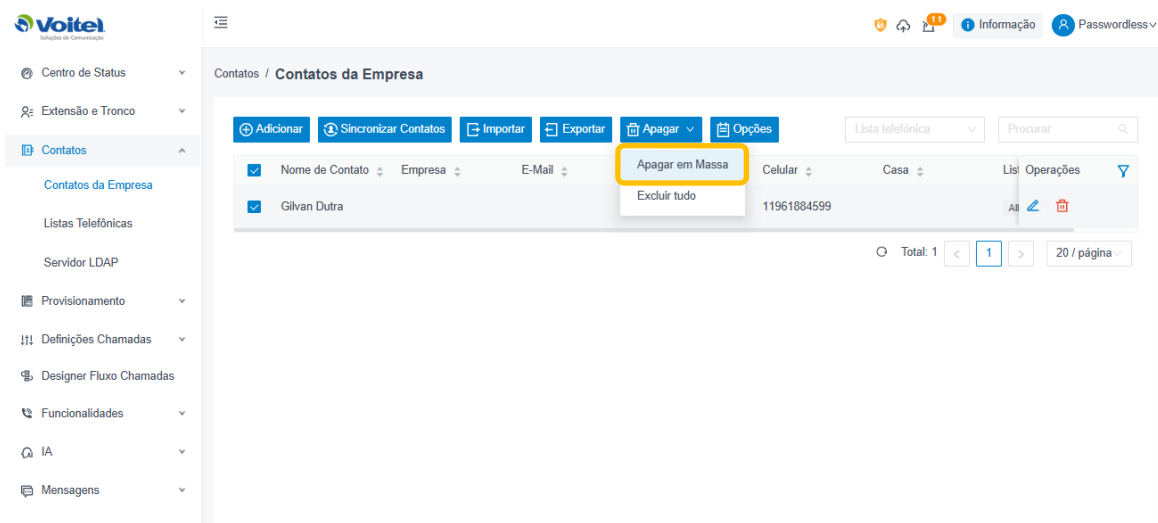
1. Faça login no portal web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
2. Clique em “✎” ao lado do contato desejado.
3. Edite as informações de contato conforme necessário.
4. Clique em “**Salvar**”.

Excluir contatos da empresa

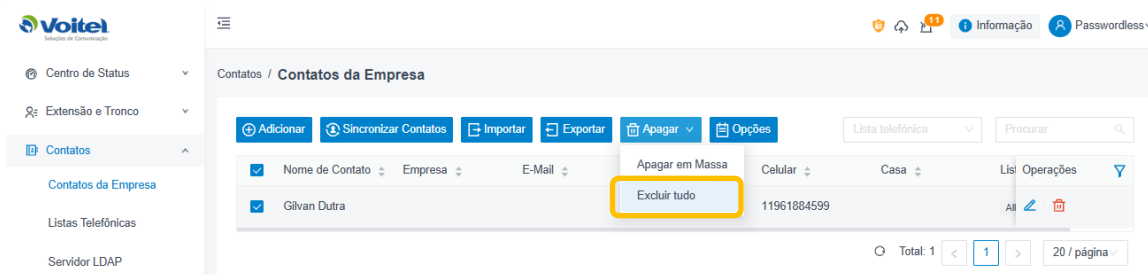
1. Faça login no portal da web do PABX e acesse **Contatos > Contatos da empresa**.
2. Para excluir um contato da empresa, clique em “🗑” ao lado do contato desejado e, em seguida, clique em “**OK**”.



3. Para excluir vários contatos da empresa de uma só vez, marque as caixas de seleção dos contatos desejados, clique em **Excluir** e selecione **Exclusão em massa**, depois clique em **OK**.



4. Para excluir todos os contatos da empresa, clique em **Excluir** e selecione **Excluir tudo**, depois clique em **Confirmar**.



Exportar e importar contatos da empresa

Os contatos da empresa configurados no Voitel Lynk podem ser exportados e salvos como um modelo. Você pode preencher os contatos desejados no arquivo exportado e importá-lo novamente para o PABX. Este tópico descreve como exportar e importar contatos da empresa.

Exportar contatos da empresa

Você pode exportar todos os contatos da empresa para um arquivo CSV e, em seguida, fazer adições, remoções e alterações no arquivo.

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse **Contatos > Contatos da empresa**.
2. Clique em **Exportar**.

Um arquivo CSV é salvo no seu computador. Para verificar e editar os parâmetros no arquivo CSV, consulte **Parâmetros de Contatos da Empresa**.

Importar contatos da empresa

Recomendamos que você exporte os dados dos contatos da empresa para um arquivo CSV primeiro e use o arquivo como modelo para começar. Dessa forma, você economiza tempo e esforço.

Pré-requisitos

Requisitos de um arquivo importado:

- **Formato:** UTF-8.CSV
- **Tamanho:** Menos de 300 MB
- **Nome do arquivo:** Menos de 127 caracteres
- **Parâmetros de importação:** Certifique-se de que os parâmetros de importação atendam aos requisitos.

Para obter mais informações, consulte Parâmetros de contatos da empresa.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
2. Clique em **Importar**.
3. Na janela pop-up, clique em **Procurar** e selecione seu arquivo CSV.
4. Clique em **Importar**.

Os contatos da empresa no arquivo CSV serão exibidos na lista **de Contatos**

Contatos de terceiros

Microsoft SQL

Guia de integração com o Microsoft SQL

A Voitel Lynk suporta a integração com o Microsoft SQL, o que permite acionar automaticamente a pesquisa de contatos em seu banco de dados Microsoft SQL quando uma chamada recebida chega ao seu PABX e exibir o nome do chamador caso seja encontrada uma correspondência. Além disso, a sincronização de contatos com a(s) agenda(s) telefônica(s) permite fazer chamadas de saída de forma conveniente a partir dos clientes Lynk UC e o roteamento inteligente de chamadas recebidas com base nas correspondências da(s) agenda(s) telefônica(s).

Requisitos

Item	Requisito
PABX Voitel	• Plano: Plano Enterprise (EP) ou Plano Ultimate (UP) • Firmware: Versão 84.16.0.70 ou posterior
Microsoft SQL	Sem requisitos. Todas as versões do Microsoft SQL Server podem ser integradas com o Voitel Lynk.

Fluxo de integração

A integração entre o Voitel Lynk e o Microsoft SQL oferece diversos recursos, incluindo exibição do nome do chamador, sincronização de contatos e roteamento inteligente de chamadas recebidas com base em correspondências da agenda telefônica.

Dependendo dos recursos que você deseja implementar, será necessário realizar diferentes operações para a integração, conforme mostrado abaixo:

Cenário: Exibição do nome do identificador de chamadas

1. Integre o Voitel Lynk com o Microsoft SQL

Cenário: Exibição do nome do identificador de chamadas e sincronização de contatos

1. Integre o Voitel Lynk com o Microsoft SQL
2. Configurar a sincronização de contatos a partir do Microsoft SQL

Cenário: Exibição do nome do identificador de chamadas, sincronização de contatos e roteamento de chamadas recebidas com base na correspondência da agenda telefônica

1. Integrar o Voitel Lynk com o Microsoft SQL
2. Configurar a sincronização de contatos a partir do Microsoft SQL
3. Configurar rotas de chamadas recebidas com base na correspondência da agenda telefônica

Integrar o Voitel Lynk com o Microsoft SQL

Com a integração entre o Voitel Lynk e o Microsoft SQL, as chamadas recebidas no PABX acionarão automaticamente a pesquisa de contatos no seu banco de dados Microsoft SQL e exibirão o nome do chamador caso seja encontrada uma correspondência.

Requisitos

Item	Requisito
PABX Voitel	• Plano: Plano Enterprise (EP) ou Plano Ultimate (UP) • Firmware: Versão 84.16.0.70 ou posterior
Microsoft SQL	Sem requisitos. Todas as versões do Microsoft SQL Server podem ser integradas com o Voitel Lynk.

Passo 1. Ativar a integração com o Microsoft SQL

1. Acesse a página de configuração do Microsoft SQL.
 - a. Faça login no portal web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
 - b. Na parte superior da página, clique em **“Sincronizar contatos”**.

The screenshot shows the Voitel Lynk administrative interface. On the left is a sidebar with a tree view containing items like 'Centro de Status', 'Extensão e Tronco', 'Contatos', 'Listas Telefônicas', 'Servidor LDAP', 'Provisionamento', 'Definições Chamadas', 'Designer Fluxo Chamadas', 'Funcionalidades', 'IA', 'Mensagens', and 'Definições de PABX'. The 'Contatos' item is selected. The main area is titled 'Contatos / Contatos da Empresa'. It features a toolbar with buttons: 'Adicionar', 'Sincronizar Contatos' (highlighted with a yellow box), 'Importar', 'Exportar', 'Apagar', and 'Opções'. Below the toolbar is a table with columns: 'Nome de Contato', 'Empresa', 'E-Mail', 'Trabalho', 'Celular', 'Casa', and 'Operações'. A single row is visible for 'Gilvan Dutra' with the phone number '11961884599'. At the bottom right of the table area, it says 'Total: 1' and '20 / página'.

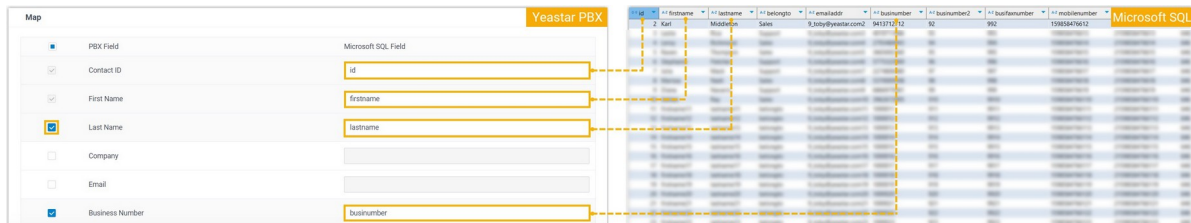
2. Ative a opção **Ativar integração com o Microsoft SQL** e, em seguida, preencha as seguintes configurações.

The screenshot shows the 'Sincronizar Contatos' configuration page in the Voitel Lynk interface. The breadcrumb trail is 'Contatos / Contatos da Empresa / Sincronizar Contatos'. There are two tabs: 'Microsoft SQL' (selected) and 'LDAP'. A 'Desconectar' button is in the top right. The main section is titled 'Habilitar a integração com o Microsoft SQL' and has a radio button that is currently selected. Below this, there are several configuration fields: 'Estado' with a dropdown menu showing 'Desativar'; 'Endereço do servidor' (required field); 'Nome do Banco de Dados' (required field); 'Tempo limite' (required field) with the value '5'; 'Usuário' (required field); and 'Senha' (required field) with masked characters. At the bottom, there are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

Item	Descrição
Endereço do servidor	Insira o endereço do servidor Microsoft SQL de acordo com a sua situação. - Se o servidor Microsoft SQL estiver sendo executado na porta padrão 1433, insira o endereço IP ou o nome de domínio do servidor. Por exemplo, insira 112.48.21.123. - Se o servidor Microsoft SQL estiver sendo executado em uma porta diferente da padrão, insira o endereço IP/nome de domínio do servidor e a porta. Por exemplo, digite 112.48.21.123:20001.
Nome do banco de dados	Digite o nome do banco de dados.
Tempo limite	Defina o tempo limite para a conexão com o Microsoft SQL Server.
Usuário	Digite o nome de usuário para se conectar ao banco de dados.
Senha	Digite a senha para se conectar ao banco de dados.
Correspondência automática do filtro de contatos	Insira uma instrução SELECT para a correspondência do identificador de chamadas do contato, no formato select \${MAP} from {schema_name}.{table_name} where {condição_para_filtrar_número}. Exemplo: select \${MAP} from testPABX.contacts where businumber like CONCAT('%', \${NUMBER}, '%') select \${MAP}: Especifique o nome da coluna no banco de dados que você deseja exibir como o nome do identificador de chamadas.  Observação: `\${MAP}` será substituído pelos valores de campo correspondentes ao campo do PABX (Nome, Sobrenome ou ambos) habilitado na seção Mapa. - de testPABX.contacts: A tabela da qual você deseja selecionar dados, que deve incluir nomes de duas partes (nome do esquema e nome da tabela) no formato <code>{nome_do_esquema}.{nome_da_tabela}</code>. onde businumber é igual a CONCAT('%', \${NUMBER}, '%'): Recupera os registros em que businumber contém o valor de `\${NUMBER}` em qualquer parte do campo.

Etapa 2. Mapeie os campos de contato entre o Voitel Lync e o Microsoft SQL

1. Role para baixo até a seção **Mapeamento**.
2. Mapeie os campos necessários para exibir o nome do chamador.



- a. Para **ID de contato**, **Nome** e **Número comercial**, insira o nome da coluna correspondente na tabela de contatos do Microsoft SQL.

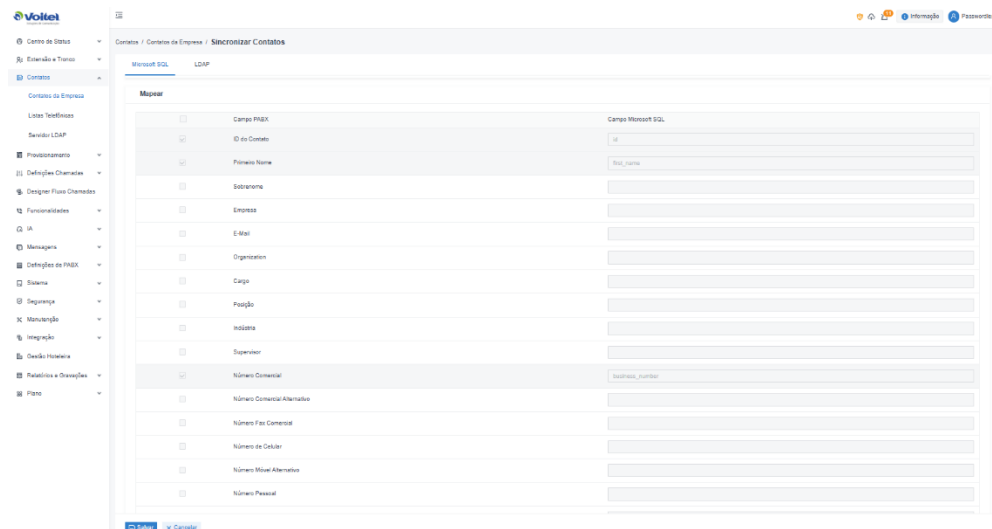


Observação:

Neste exemplo, o “**Número da empresa**” é mapeado porque é usado como filtro numérico. É OBRIGATÓRIO mapear o campo numérico de acordo com a sua situação.

Quando uma chamada recebida corresponder a um contato em seu banco de dados, o primeiro nome do contato será exibido.

- b. **Opcional:** Para exibir também o sobrenome do contato, marque a caixa de seleção “**Sobrenome**” e, em seguida, insira o nome da coluna correspondente no campo “Microsoft SQL”.
3. Se você deseja sincronizar os contatos do Microsoft SQL com o PABX, ative e mapeie os campos desejados.



Map

☐ PBX Field	Microsoft SQL Field
☒ Contacts ID	id
☒ First Name	firstname
☒ Last Name	lastname
☒ Company	companyinfo
☒ Email	emailaddr
☒ Business Number	businumber
☐ Business Number 2	
☐ Business Fax Number	
☒ Mobile Number	mobilenumber
☐ Mobile Number 2	
☐ Home Number	
☐ Home Number 2	
☐ Home Fax Number	
☐ Other Number	
☐ Zip Code	
☐ Street	
☐ City	
☐ State	
☐ Country	
☐ Remark	

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

- O Voitel Lynk está conectado ao seu servidor Microsoft SQL.

☒ **Habilitar a Integração com o Microsoft SQL**

Estado

☒ **Desativar**

- Quando uma chamada recebida corresponder a um contato em seu banco de dados, o nome do chamador será exibido.

O que fazer a seguir

Se você deseja permitir que os usuários de extensões liguem facilmente para contatos do Microsoft SQL a partir dos clientes Lynk UC, é necessário configurar a sincronização de contatos a partir do servidor Microsoft SQL.

Para obter mais informações, consulte [Configurar a sincronização de contatos a partir do Microsoft SQL](#).

Configurar a sincronização de contatos do Microsoft SQL

Ao sincronizar os contatos do Microsoft SQL com o Voitel Lynk, os usuários de ramais podem ligar convenientemente para esses contatos a partir dos clientes Lynk UC. Além disso, o sistema pode encaminhar automaticamente as chamadas recebidas dos contatos do Microsoft SQL para os destinos especificados com base nas correspondências da agenda telefônica.

Restrições

Consulte a tabela abaixo para saber o número máximo de contatos da empresa e agendas telefônicas suportadas pelo seu sistema.

Número máximo de ramais (N)	$N \leq 50$	$50 < N \leq 200$	$N > 200$
Contatos da empresa (total)	50.000	200.000	500.000
Listas telefônicas de empresas	100	200	500

Pré-requisitos

Você mapeou os campos de contato desejados entre o Voitel P-Series Cloud Edition e o Microsoft SQL.

Procedimento

1. Na página de configuração do Microsoft SQL, role para baixo até a seção **Sincronização de contatos**.
2. Ative e configure a sincronização de contatos a partir do servidor Microsoft SQL.
 - a. Ative a opção **“Sincronização de contatos”**.
 - b. Conclua as seguintes configurações.

Synchronize to Phonebook

Create New

Phonebook Name

Microsoft SQL-Synchronization

Data Synchronization Frequency

Daily

Feedback Email

demo@yeastar.com

Sync Contact Filter

select \$(MAP) from testpbx.contacts order by id desc

Sync Now

☐ Remove existing contacts which are not received from the server

Quando o recurso de sincronização de contatos está ativado, os contatos do banco de dados podem ser consultados em tempo real e sincronizados com o PABX. Se o recurso de sincronização de contatos estiver desabilitado, os contatos do banco de dados ainda poderão ser consultados em tempo real, mas não serão sincronizados com o PABX.

Sincronizar com a Agenda Telefônica

Criar Novo

Nome da Lista Telefônica

Microsoft SQL-Synchronization

Frequência de sincronização de dados

Diariamente

E-mail de feedback

00:30

Filtro de contato de sincronização

SELECT \$(MAP) FROM [tabela de contatos] WHERE [number field]=\$[NUMBER]

Sincronize agora

☐ Remover contatos existentes que não são recebidos do servidor

Item	Descrição
Sincronizar com a Agenda	Selecione onde armazenar os contatos que serão sincronizados do seu banco de dados. • Criar novo: crie uma nova agenda do zero para armazenar os contatos sincronizados. Se você escolher essa opção, insira o nome da agenda no campo Nome da agenda. • Ler valor de propriedade específica e criar nova: Crie uma nova agenda com base no valor da propriedade de uma coluna específica na sua tabela de contatos para armazenar os contatos sincronizados. Se você escolher essa opção, insira o nome de uma coluna da tabela de contatos no campo Nome da Propriedade.  Observação: Isso é útil quando você deseja encaminhar chamadas recebidas dos contatos do Microsoft SQL para os destinos especificados no PABX com base em correspondências da agenda telefônica. Por exemplo, há uma coluna chamada belongto, que designa a equipe responsável pelo atendimento aos contatos — Vendas e Suporte. Ao digitar belongto no o sistema criará duas listas telefônicas — Vendas e Suporte — após você salvar a configuração, e encaminhará as chamadas recebidas para a equipe responsável com base nas correspondências da lista de contatos, após você configurar as rotas de entrada adequadas. • {existing_phonebook}: Selecione uma lista de contatos vazia existente para armazenar os contatos sincronizados. Observação: As agendas telefônicas vazias existentes são sincronizadas em Contatos > Agendas telefônicas.

Descrição	Descrição
Frequência de sincronização de dados	Selecione a frequência para sincronizar os contatos e, em seguida, configure o horário no campo de acompanhamento.  Observação: A sincronização de um gree número de contatos afetará o desempenho do sistema; recomendamos que você programe a sincronização de contatos durante horários de menor movimento.
E-mail de feedback	Opcional. Insira um endereço de e-mail para receber notificações sobre o resultado da sincronização de contatos.  Observação: São suportados no máximo 5 endereços de e-mail; use um ponto-e-vírgula; para separar vários endereços.
Filtro de sincronização de contatos	Insira uma instrução SELECT para a sincronização de contatos do Microsoft SQL, no formato select \${MAP} from <code>{schema_name}. {table_name}.</code>  Observação: A cláusula TOP não é suportada. Exemplo: select \${MAP} from testPABX.contacts order by id desc • select \${MAP}: Especifique o nome da coluna na banco de dados que você deseja sincronizar com o PABX.  Observação: \${MAP} será substituído pelos valores dos campos correspondentes ao campo do PABX ativado na seção Mapa. • de testPABX.contacts: A tabela da qual você deseja selecionar dados, que deve incluir nomes de duas partes (nome do esquema e nome da tabela) no formato <code>{nome_do_esquema}. {nome_da_tabela}.</code> order by id desc: Ordena o resultado em ordem decrescente.

Item	Descrição
Remover contatos existentes que não foram recebidos do servidor	Se ativado, os contatos que foram sincronizados com sucesso na última vez, mas que não existem na sincronização atual, serão excluídos por padrão.

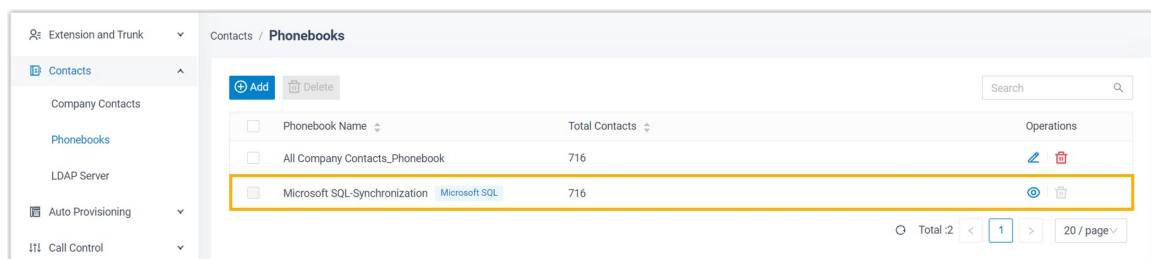
c. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Sincronizar agora** para sincronizar os contatos com o PABX imediatamente.

Resultado

- Uma faixa de notificação é exibida, mostrando o número de contatos que foram sincronizados com sucesso com o PABX.

- Você pode verificar os contatos sincronizados e suas agendas de contatos associadas em **Contatos > Contatos da empresa / Agendas de contatos**, que estão marcados como “[Microsoft SQL](#)”.



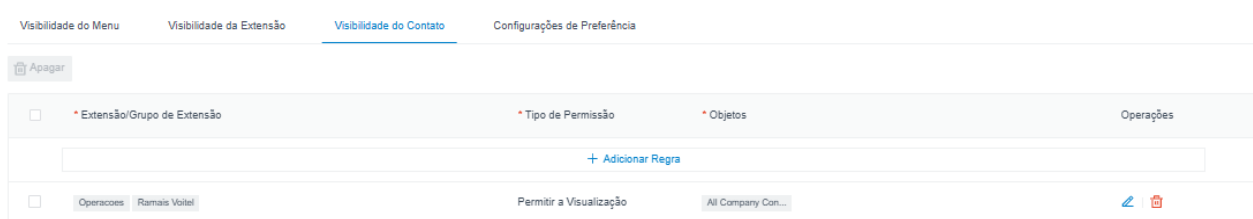
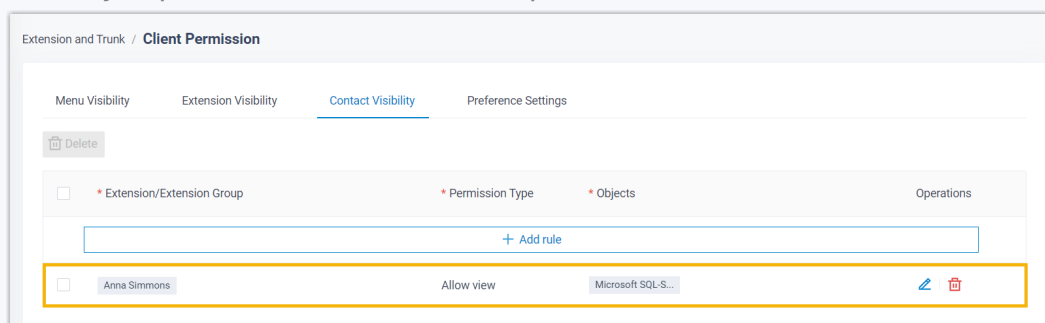
- Usuários de ramais autorizados podem visualizar e ligar para os contatos diretamente dos Clientes Lynk UC.



Observação:

Para isso, você precisa conceder permissão de visualização da lista de contatos associada aos usuários de ramais (Caminho: **Extensão e Tronco > Permissão de Cliente > Visibilidade de Contatos**) e os usuários de ramais precisam atualizar os Clientes Lynk UC para a versão especificada, conforme mostrado abaixo:

- Cliente Lynk para iOS: Versão 5.7.3 ou posterior
- Cliente Lynk para Android: Versão 5.7.4 ou posterior
- Lynk Windows Desktop: Versão 1.7.3 ou posterior
- Lynk para Mac: Versão 1.7.3 ou posterior



O que fazer a seguir

Se você deseja encaminhar chamadas recebidas para destinos específicos com base em correspondências na agenda telefônica, é necessário configurar rotas de



entrada para encaminhar chamadas por meio da correspondência de contatos em diferentes agendas telefônicas.

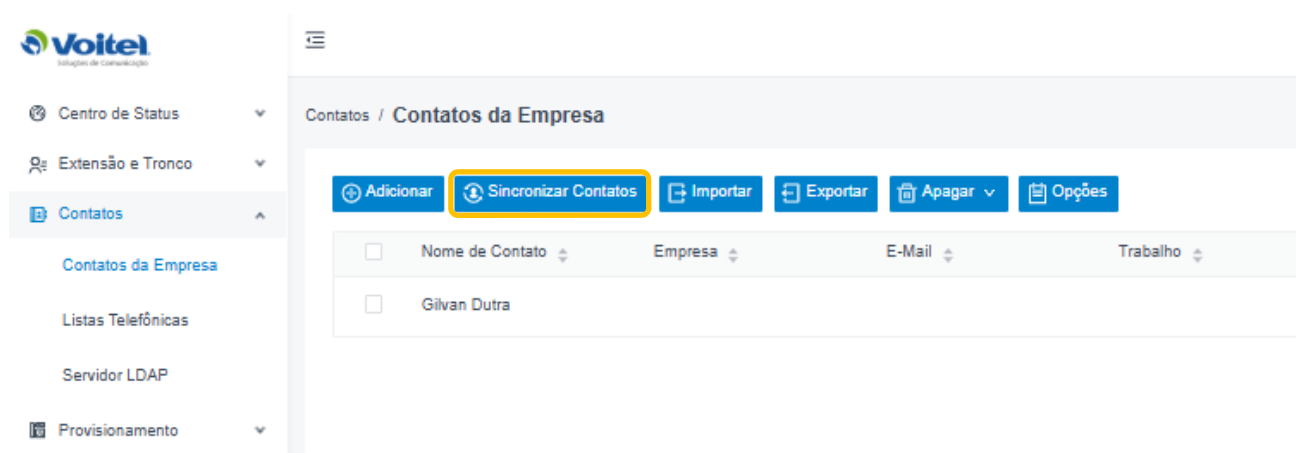
Para obter mais informações, consulte “Encaminhar chamadas recebidas por contatos correspondentes da agenda telefônica”.

Desativar a integração com o Microsoft SQL

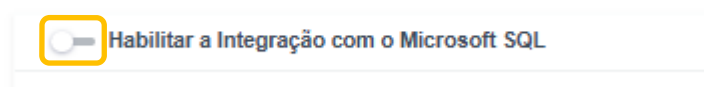
Você pode desativar a integração com o Microsoft SQL no Voitel Lynk a qualquer momento, quando quiser pausar a integração do banco de dados.

Procedimento

1. Acesse a página de configuração do Microsoft SQL.
 - a. Faça login no portal web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
 - b. Na parte superior da página, clique em **Sincronizar Contatos**.



2. Desative a opção **Ativar integração com o Microsoft SQL**.



3. Clique em **Salvar**.

Resultado

- O campo **Status** exibe **Desativado**.
- As configurações do Microsoft SQL são mantidas e podem ser utilizadas diretamente na próxima vez que a integração for ativada novamente.

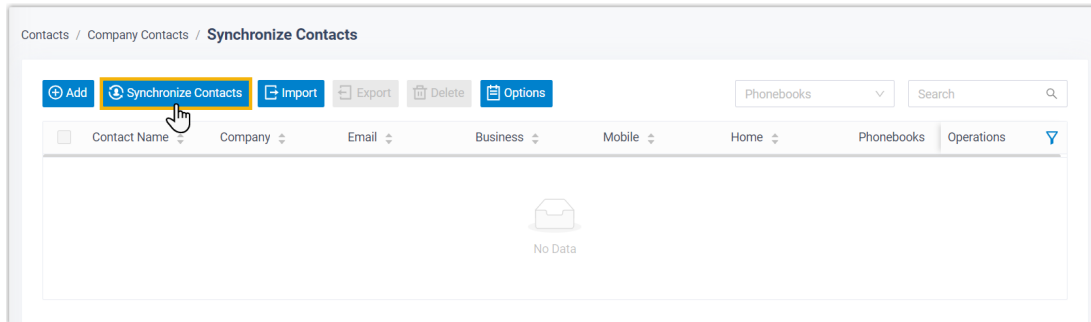
Desconectar a integração do Microsoft SQL

Se você quiser integrar com outro banco de dados, é necessário primeiro desconectar a integração atual do Microsoft SQL.

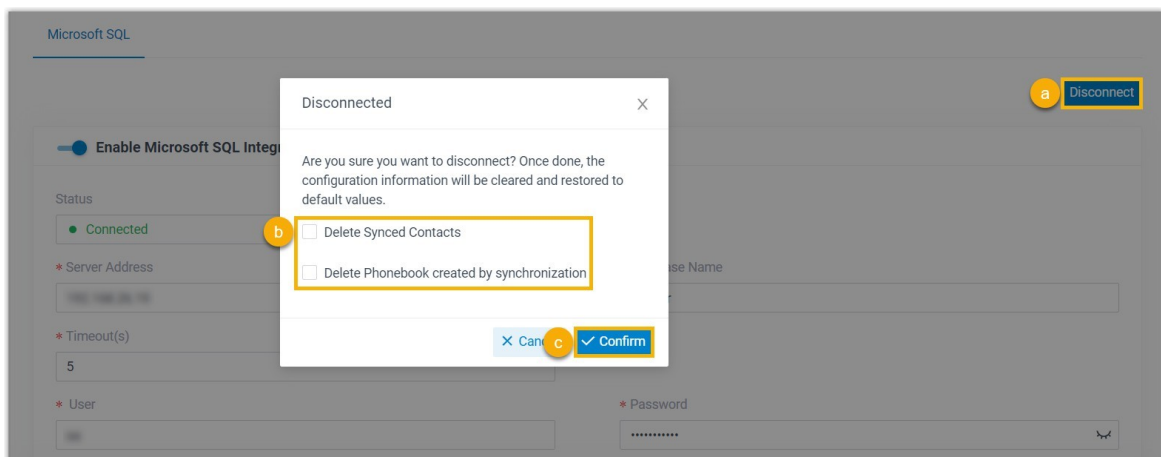
Procedimento

1. Acesse a página de configuração do Microsoft SQL.

- a. Faça login no portal web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
- b. Na parte superior da página, clique em **Sincronizar contatos**.



2. Desconecte a integração com o Microsoft SQL.



- a. No canto superior direito, clique em **Desconectar**.
- b. **Opcional:** Para excluir os contatos sincronizados ou a agenda criada, marque as caixas de seleção **“Excluir contatos sincronizados”** e **“Excluir agenda criada pela sincronização”**.
- c. Clique em **Confirmar**.

Resultado

A integração com o Microsoft SQL foi desconectada.

Servidor LDAP

Guia de integração do servidor LDAP

A Voitel Lynk suporta a integração com servidores LDAP de terceiros (por exemplo, . MetaDirectory), que permite acionar automaticamente a pesquisa de contatos no seu servidor LDAP quando uma chamada recebida chega ao seu PABX e exibir o nome do chamador caso seja encontrada uma correspondência. Além disso, a sincronização de contatos com a(s) agenda(s) telefônica(s) permite fazer chamadas de saída de forma prática a partir dos clientes Lynk UC e o roteamento inteligente de chamadas recebidas com base nas correspondências da(s) agenda(s) telefônica(s).

Requisitos

Item	Requisito
PABX Voitel	• Plano: Plano Enterprise (EP) ou Plano Ultimate (UP) • Firmware: Versão 84.18.0.102 ou posterior
Servidor LDAP de terceiros	Sem requisitos.

Fluxo de integração

A integração entre o Voitel Lynk e o servidor LDAP oferece diversos recursos, incluindo a exibição do nome do identificador de chamadas, a sincronização de contatos e o roteamento inteligente de chamadas recebidas com base em correspondências na agenda telefônica.

Dependendo dos recursos que você deseja implementar, será necessário realizar diferentes operações para a integração, conforme mostrado abaixo:

Cenário: Exibição do nome do identificador de chamadas

1. Integre a Voitel Lynk com o servidor LDAP

Cenário: Exibição do nome do identificador de chamadas e sincronização de contatos

1. Integrar o Voitel Lynk com o servidor LDAP
2. Configurar a sincronização de contatos a partir do servidor LDAP

Cenário: Exibição do nome do identificador de chamadas, sincronização de contatos e roteamento de chamadas recebidas com base na correspondência da agenda telefônica

1. Integrar o Voitel Lynk com o servidor LDAP
2. Configurar a sincronização de contatos a partir do servidor LDAP
3. Configurar rotas de chamadas recebidas com base na correspondência da agenda telefônica

Integrar o Voitel Lynk com o servidor LDAP

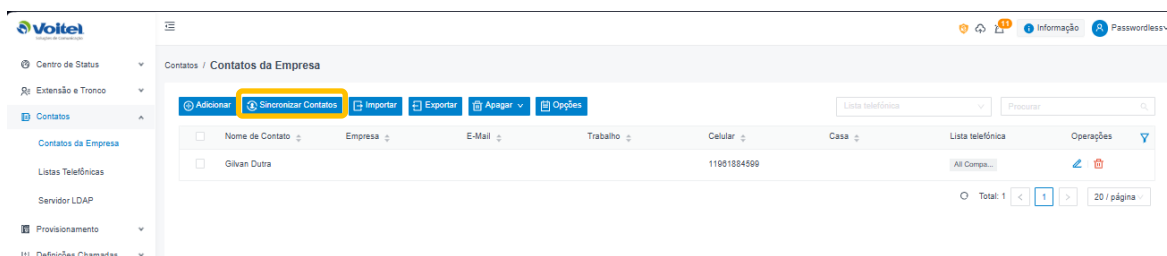
Com a integração entre o Voitel Lynk e o servidor LDAP, as chamadas recebidas no PABX acionarão automaticamente a pesquisa de contatos no seu servidor LDAP e exibirão o nome do chamador caso seja encontrada uma correspondência.

Requisitos

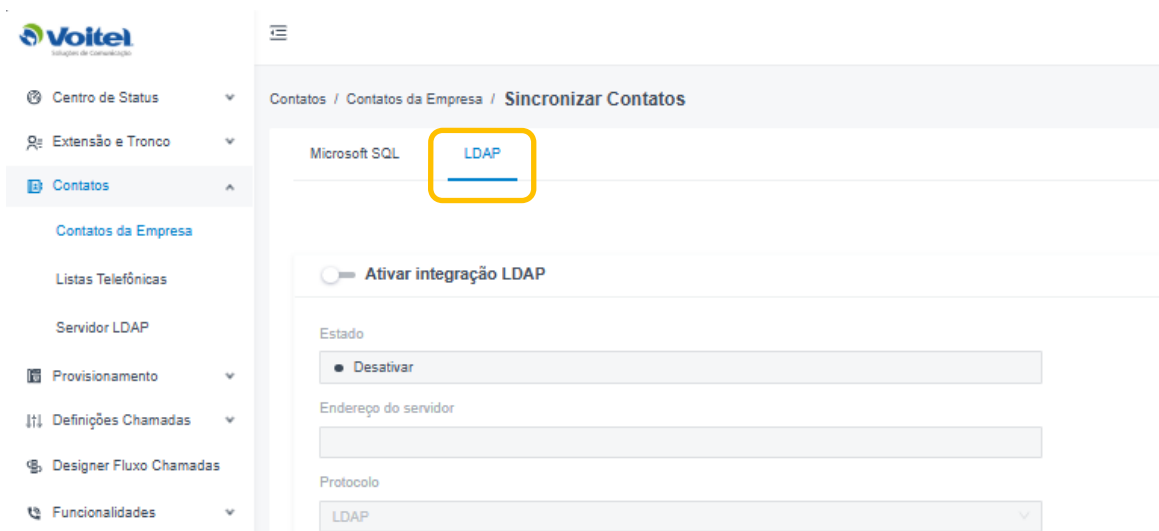
Item	Requisito
PABX Voitel	• Plano: Plano Enterprise (EP) ou Plano Ultimate (UP) • Firmware: Versão 84.18.0.102 ou posterior
Servidor LDAP de terceiros	Sem requisitos.

Passo 1. Ativar integração LDAP

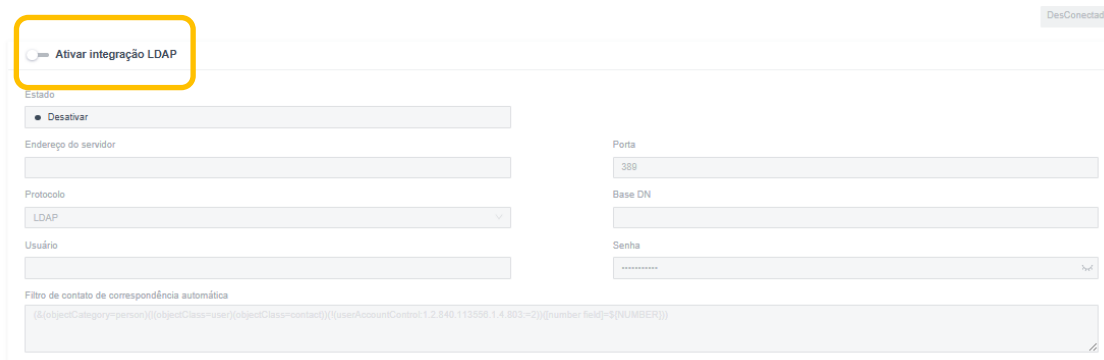
1. Acesse a página de configuração do LDAP.
 - a. Faça login no portal web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
 - b. Na parte superior da página, clique em **“Sincronizar contatos”**.



- c. Clique na guia **LDAP**.



2. Ative a opção **Ativar integração LDAP** e, em seguida, preencha as seguintes configurações.



Desconectado

☐ Ativar integração LDAP

Estado

● Desativar

Endereço do servidor

Protocolo

LDAP

Usuário

Porta

389

Base DN

Senha

Filtro de contato de correspondência automática

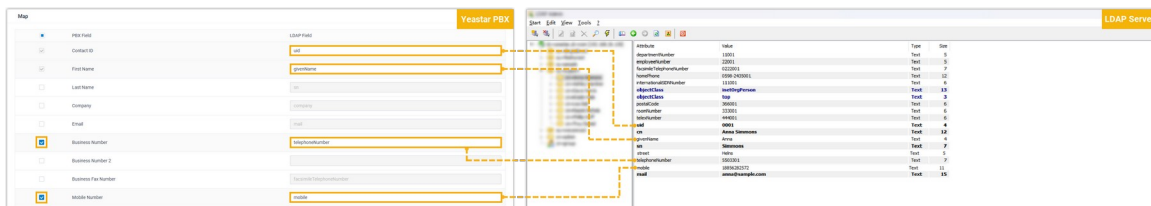
(&(objectCategory=person)(objectClass=user)(objectClass=contact)(!(userAccountControl:1.2.840.1.13556.1.4.803:=2)))(number field=\${NUMBER})

Item	Descrição
Endereço do servidor	Insira o endereço do servidor LDAP.
Porta	Insira a porta na qual o servidor LDAP está em execução.
Protocolo	Selecione um protocolo LDAP. • LDAP: Transmite dados em texto simples. • LDAPS: usa SSL (Secure Sockets Layer) ou TLS (Transport Layer Security) para criptografar e autenticar os dados transmitidos entre o servidor LDAP e o cliente LDAP.
DN de base	Especifique o Nome Distinto (DN) como base para pesquisas de contatos na correspondência de identificação de chamadas e na sincronização de contatos. O DN de base deve incluir o atributo Componente de Domínio (DC) para definir o nó raiz de uma árvore LDAP, formatado como <code>dc={prefixo_do_domínio},dc=sufixo_do_domínio</code>. Um ou mais Nomes Distintos Relativos (RDN) podem ser configurados para restringir o escopo da pesquisa. • Exemplo 1: <code>dc=Voitel,dc=com</code> Neste exemplo, o PABX pesquisará contatos em Voitel.com (entrada raiz da árvore LDAP). • Exemplo 2: <code>ou=support,dc=Voitel,dc=com</code> Neste exemplo, o PABX pesquisará os contatos do suporte (a Unidade Organizacional) dentro de Voitel.com (entrada raiz da árvore LDAP).
Usuário	Digite o nome de usuário para se conectar ao servidor LDAP.  Observação: Esta conta deve ter permissão para ler os tipos de atributos e as classes de objetos contidos no esquema do servidor.

Item	Descrição
Senha	Digite a senha associada ao nome de usuário.
Filtro de correspondência automática de contato	Insira uma instrução de filtro para correspondência do identificador de chamadas do contato. Essa instrução de filtro deve conter a variável <code>\${NUMBER}</code> para representar o número do chamador e pelo menos um atributo numérico para a pesquisa do número. Exemplo: <code>((telephoneNumber=\${NUMBER})(mobile=\${NUMBER}))</code> Neste exemplo, o PABX pesquisará entradas no atributo telephoneNumber ou mobile e as comparará com <code>\${NUMBER}</code> (número do chamador) ao receber uma chamada. Se for encontrada uma correspondência, o PABX recupera a entrada de contato correspondente e exibe o nome do chamador.

Passo 2. Mapeie os campos de contato entre o Voitel Lynk e o servidor LDAP

1. Role a página até a seção **Mapeamento**.
2. Mapeie os campos necessários para exibir o nome do chamador.



- a. Para **ID de contato**, **Nome**, **Número comercial** e **Número de celular**, insira o nome do atributo LDAP correspondente.



Observação:

Neste exemplo, **Número comercial** e **Número de celular** são mapeados porque são usados como filtros de número. Você DEVE mapear o campo de número de acordo com a sua situação.

Quando uma chamada recebida corresponder a um contato no seu servidor LDAP, o primeiro nome do contato será exibido.

- b. **Opcional:** para exibir também o sobrenome do contato, marque a caixa de seleção **Sobrenome** e, em seguida, insira o nome do atributo LDAP correspondente.
3. Se você quiser sincronizar os contatos LDAP com o PABX, habilite e mapeie os



campos desejados.

Mapear

☒ Campo PABX	Campo LDAP
☒ ID do Contato	uid
☒ Primeiro Nome	givenName
☐ Sobrenome	sn
☐ Empresa	company
☐ E-Mail	mail
☐ Organization	
☐ Cargo	
☐ Posição	
☐ Indústria	

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

- O Voitel Lynk está conectado ao seu servidor LDAP.

☒ **Ativar integração LDAP**

Estado

☒ **Desativar**

- Quando uma chamada recebida corresponder a um contato no seu servidor LDAP, o nome do chamador será exibido.

O que fazer a seguir

Se você deseja permitir que usuários de ramais liguem convenientemente para contatos LDAP a partir dos clientes Lynk UC, é necessário configurar a sincronização de contatos a partir do servidor LDAP.

Para obter mais informações, consulte Configurar a sincronização de contatos a partir do servidor LDAP.

Configurar a sincronização de contatos a partir do servidor LDAP

Ao sincronizar os contatos LDAP com o Voitel Lynk, os usuários de ramais podem ligar facilmente para esses contatos a partir dos clientes Lynk UC. Além disso, o sistema pode encaminhar automaticamente as chamadas recebidas de contatos LDAP para os destinos especificados com base nas correspondências da agenda telefônica.

Restrições

Consulte a tabela abaixo para saber o número máximo de contatos da empresa e agendas telefônicas suportados pelo seu sistema.

Número máximo de ramais (N)	$N \leq 50$	$50 < N \leq 200$	$N > 200$
Contatos da empresa (total)	50.000	200.000	500.000
Listas telefônicas de empresas	100	200	500

Pré-requisitos

Você mapeou os campos de contato desejados entre o Voitel P-Series Cloud Edition e o servidor LDAP.

Procedimento

- Na página de configuração do LDAP, role para baixo até a seção **Sincronização de contatos**.
- Ative e configure a sincronização de contatos a partir do servidor LDAP.
 - Ative a opção **Sincronização de contatos**.
 - Conclua as seguintes configurações.

Sincronização de Contatos

Quando o recurso de sincronização de contatos está ativado, os contatos do banco de dados podem ser consultados em tempo real e sincronizados com o PABX. Se o recurso de sincronização de contatos estiver desabilitado, os contatos do banco de dados ainda poderão ser consultados em tempo real, mas não serão sincronizados com o PABX.

• Sincronizar com a Agenda Telefônica

☒ Ativar Sincronização de Contatos

• Nome da Lista Telefônica

LDAP-Synchronization

• Frequência de sincronização de dados

Diariamente

E-mail de feedback

00:30

• Filtro de contato de sincronização

`((!(objectCategory=person))((!(objectClass=user))((!(objectClass=contact))((!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803=2)))(number field=5(NUMBER))))`

Sincronize agora

☐ Remover contatos existentes que não são recebidos do servidor

C.

Item	Descrição
Sincronizar com a Agenda	Selecione onde armazenar os contatos que serão sincronizados do servidor LDAP. • Criar novo: crie uma nova agenda do zero para armazenar os contatos sincronizados. Se você escolher essa opção, insira o nome da agenda no campo “Nome da agenda”. • Ler valor de propriedade específica e criar nova Crie uma nova agenda com base em um atributo LDAP específico para armazenar os contatos sincronizados. Se você escolher essa opção, insira um nome de atributo LDAP no campo Nome da propriedade. Observação: Isso é útil quando você deseja encaminhar chamadas recebidas de contatos LDAP para os destinos especificados no PABX com base em correspondências na lista de contatos. Por exemplo, existe um atributo LDAP chamado “departamento”, que designa a equipe responsável por atender os contatos — Vendas e Suporte. Ao inserir “departamento” no campo, o sistema criará duas agendas telefônicas — Vendas e Suporte — após você salvar a configuração, e encaminhará as chamadas recebidas para a equipe responsável com base nas correspondências da lista de contatos, após você configurar as rotas de entrada adequadas. • {existing_phonebook}: Selecione uma agenda telefônica vazia existente para armazenar os contatos sincronizados. Observação: As agendas telefônicas vazias existentes são sincronizadas em Contatos > Agendas telefônicas.

Item	Descrição
Frequência de sincronização de dados	Selecione a frequência para sincronizar os contatos e, em seguida, configure o horário no campo de acompanhamento.  Observação: A sincronização de um grande número de contatos afetará o desempenho do sistema; recomendamos que você programe a sincronização de contatos durante horários de menor movimento.
E-mail de feedback	Opcional. Insira um endereço de e-mail para receber notificações sobre o resultado da sincronização de contatos.  Observação: São suportados no máximo 5 endereços de e-mail; use um ponto-e-vírgula; para separar vários endereços.
Filtro de sincronização de contatos	Insira uma condição de filtro para a sincronização de contatos a partir do servidor LDAP.  Observação: A condição de filtro está restrita ao DN Base, o que significa que o PABX começará a pesquisa a partir do DN Base e sincronizará apenas as entradas que correspondam ao filtro de sincronização de contatos. Exemplo: (objectClass=inetOrgPerson) Neste exemplo, todos os contatos LDAP serão sincronizados com o PABX.
Remover contatos existentes que não foram recebidos do servidor	Se ativada, os contatos que foram sincronizados com sucesso na última vez, mas que não existem na sincronização atual, serão excluídos.

d. Clique em **Salvar**.

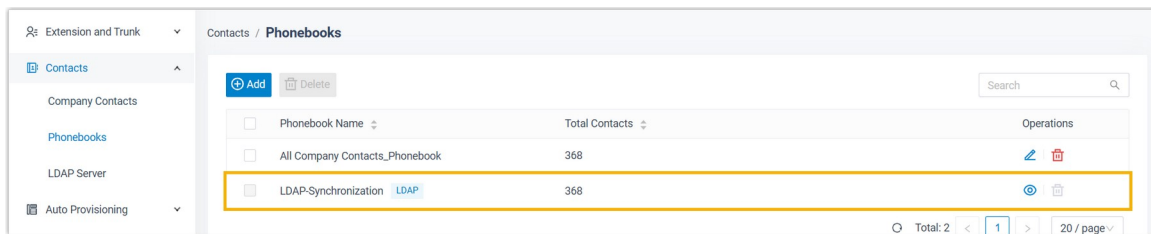
e.

1. Clique em **Sincronizar agora** para sincronizar os contatos com o PABX imediatamente.

Resultado

- Uma faixa de notificação é exibida, mostrando o número de contatos que foram sincronizados com sucesso com o PABX.

- Você pode verificar os contatos sincronizados e as agendas telefônicas associadas em **Contatos > Contatos da empresa / Agendas telefônicas**, que são marcados como “**LDAP**”.



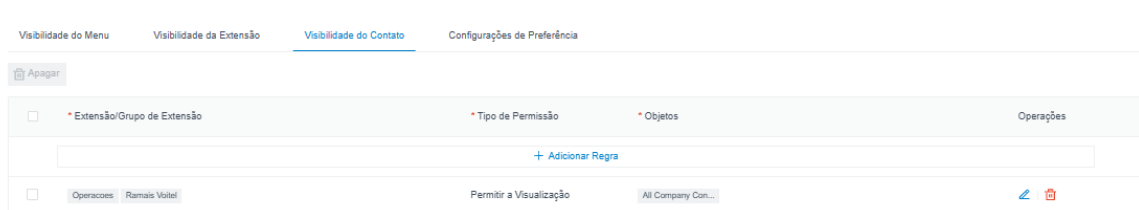
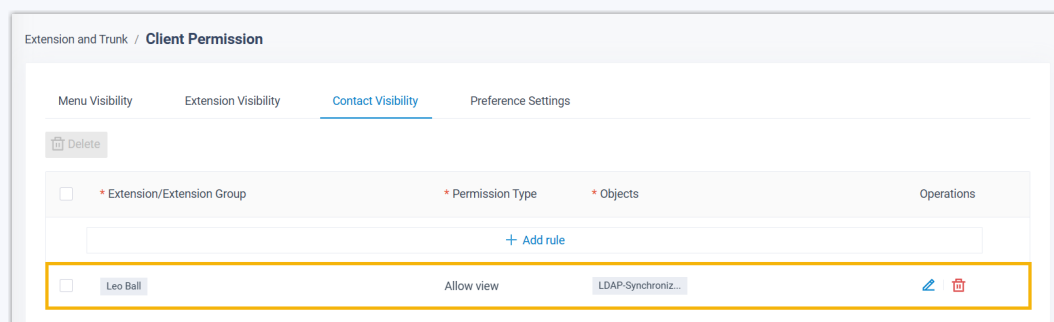
- Usuários de ramais autorizados podem visualizar e ligar para os contatos diretamente dos Clientes Lynk UC.



Observação:

Para isso, é necessário conceder permissão de visualização da agenda de contatos associada aos usuários de ramais (Caminho: **Extensão e Tronco > Permissão de Cliente > Visibilidade de Contatos**) e os usuários de ramais precisam atualizar os Clientes Lynk UC para a versão especificada, conforme mostrado abaixo:

- Cliente Lynk para iOS: Versão 5.13.6 ou posterior
- Cliente Lynk para Android: Versão 5.13.8 ou posterior



O que fazer a seguir

Se você deseja encaminhar chamadas recebidas para destinos específicos com base em correspondências na agenda telefônica, é necessário configurar rotas de entrada para encaminhar chamadas por meio da correspondência de contatos em diferentes agendas telefônicas.

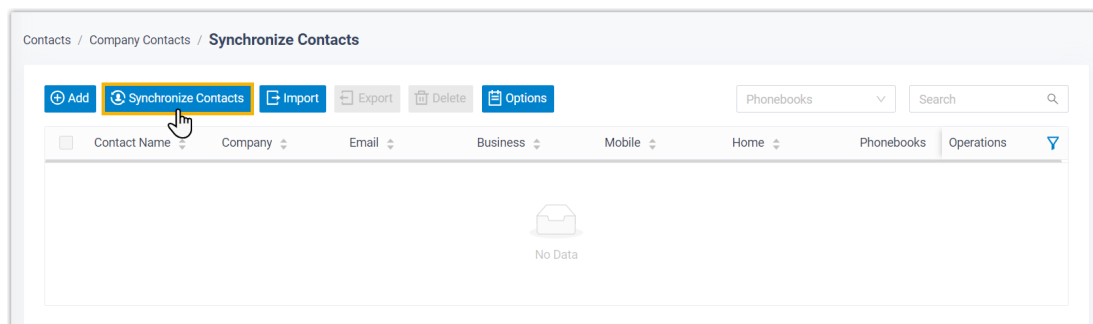
Para obter mais informações, consulte “Encaminhar chamadas recebidas por contatos correspondentes da agenda telefônica”.

Desativar a integração LDAP

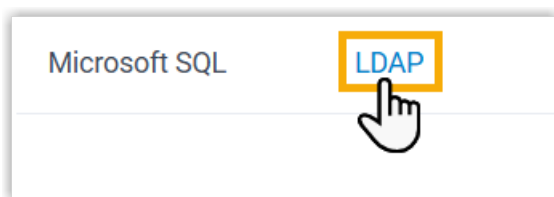
Você pode desativar a integração LDAP no Voitel Lynk a qualquer momento, caso deseje pausar a integração.

Procedimento

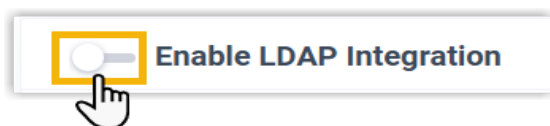
1. Acesse a página de configuração do LDAP.
 - a. Faça login no portal web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
 - b. Na parte superior da página, clique em **Sincronizar Contatos**.



- c. Clique na guia **LDAP**.



2. Desative a opção **Ativar integração LDAP**.



3. Clique em **Salvar**.

Resultado

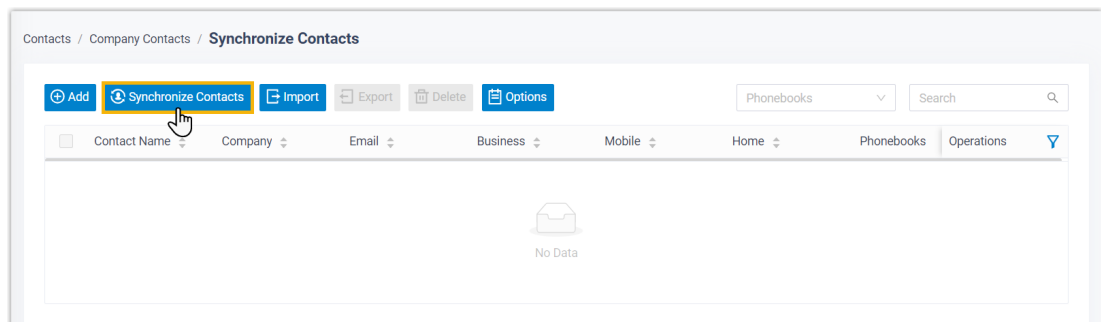
- O campo **Status** exibe **Desativado**.
- As configurações LDAP são mantidas e podem ser utilizadas diretamente na próxima vez que a integração for ativada novamente.

Desconectar a integração LDAP

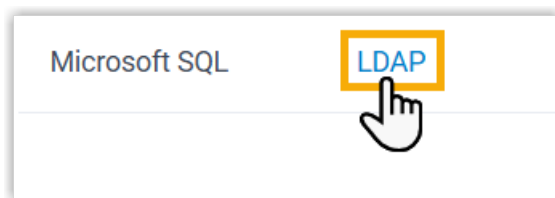
Se você quiser integrar com outro banco de dados, é necessário primeiro desconectar a integração LDAP atual.

Procedimento

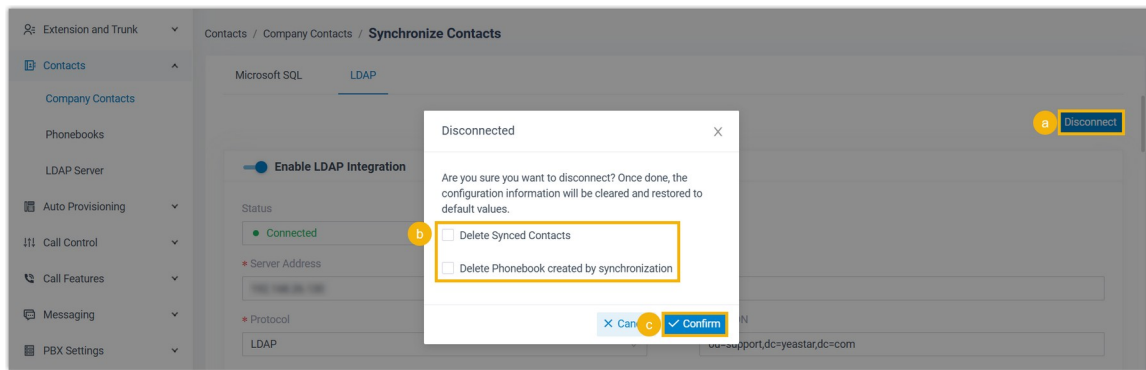
1. Acesse a página de configuração do LDAP.
 - a. Faça login no portal web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
 - b. Na parte superior da página, clique em **Sincronizar Contatos**.



- c. Clique na guia **LDAP**.



2. Desconecte a integração LDAP.



- a. No canto superior direito, clique em **Desconectar**.
- b. **Opcional:** Para excluir os contatos sincronizados ou a agenda criada, marque as caixas de seleção “**Excluir contatos sincronizados**” e “**Excluir agenda criada pela sincronização**”.
- c. Clique em **Confirmar**.

Resultado

A integração LDAP foi desconectada.

Lista de contatos

Adicionar e gerenciar listas telefônicas da empresa

Este tópico descreve como adicionar, editar e excluir listas telefônicas da empresa.

Informações básicas

O recurso de agendas telefônicas da Voitel permite criar agendas para agrupar os contatos da empresa de forma organizada e implementar um controle rigoroso sobre o acesso dos usuários a cada agenda.

A Voitel Lynk suporta dois tipos de listas telefônicas:

- **Lista telefônica da empresa nativa do PABX:** as listas telefônicas que armazenam contatos da empresa adicionados a partir do portal web do PABX e dos clientes Lynk UC.

Você pode criar manualmente listas telefônicas para agrupar os contatos da empresa.

- **Lista telefônica da empresa de terceiros:** as listas telefônicas que armazenam

contatos da empresa sincronizados a partir da integração com sistemas de terceiros.

Se você programar a sincronização de contatos a partir do sistema integrado, todos os contatos sincronizados serão agrupados em uma agenda telefônica com um identificador único, e essa agenda não poderá ser modificada ou excluída, a menos que você desative a integração.

Adicionar uma agenda da empresa

1. Faça login no portal web do PABX.
2. Vá para **Contatos > Listas de contatos** e clique em **Adicionar**.
3. No campo **Nome da agenda**, insira um nome que ajude você a identificá-la.
4. Na seção **“Membros”**, selecione os contatos da empresa desejados.

Defina uma agenda de contatos **“Todos os contatos”**

Na lista suspensa de **“Selecionar contatos”**, selecione **“Todos os contatos da empresa”**.



Observação:

Sempre que você adicionar um contato da empresa, ele será automaticamente adicionado à agenda telefônica.

Agrupe contatos específicos em uma agenda telefônica

- a. Na lista suspensa de **Selecionar Contatos**, selecione **Contatos Específicos da Empresa**.
 - b. Clique em **“Adicionar”** para selecionar os contatos da empresa desejados.
 - c. Clique em **Confirmar**.
5. Clique em **Salvar**.

Editar a lista de contatos da empresa

1. Faça login no portal da web do PABX.
2. Vá para **“Contatos” > “Listas telefônicas”**, clique em **“✎”** ao lado da lista telefônica desejada.
3. Edite o nome da lista telefônica, adicione ou exclua contatos da empresa da lista de acordo com suas necessidades.
4. Clique em **Salvar**.

As alterações na lista de contatos são sincronizadas com os clientes Lynk dos

Excluir listas telefônicas da empresa

- As agendas telefônicas são removidas do servidor PABX e dos clientes Lynk dos usuários.



Os contatos da empresa na agenda telefônica continuam armazenados no sistema.

Visibilidade dos contatos

Configurar a visibilidade dos contatos

Por padrão, nenhum usuário pode gerenciar ou visualizar os contatos da empresa. Para permitir que usuários específicos gerenciem ou visualizem os contatos da empresa, você pode configurar a visibilidade dos contatos da empresa seguindo as instruções fornecidas neste tópico.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Permissão de Cliente > Visibilidade de Contatos**.
2. Clique em **“Adicionar regra”** para criar uma regra de visibilidade de contato.
3. Configure a regra:

☐	* Extension/Extension Group	* Permission Type	* Objects	Operations
	+ Add rule			
☐		Allow view		Save Cancel

a. Selecione os valores desejados nas listas suspensas.

- **Extensão/Grupo de ramais/Organização:** Clique em “” para selecionar os ramais, grupos de ramais ou departamentos desejados, aos quais você deseja conceder a permissão de visualização ou de gerenciamento.
- **Tipo de permissão:** Selecione uma opção na lista suspensa para definir a permissão.
 - **Permitir visualização:** Permite visualizar as listas de contatos selecionadas em **Objetos**.
 - **Permitir gerenciar:** Permite visualizar, adicionar, editar ou excluir as listas telefônicas selecionadas em **Objetos**.
- **Objetos:** Clique em “” para selecionar as listas telefônicas desejadas que têm permissão para serem visualizadas ou gerenciadas.

b. Clique em **Salvar**.

Resultado

- Nos clientes Lynk, os usuários autorizados podem visualizar ou gerenciar os contatos da empresa.
- Em telefones IP Yealink com provisionamento automático, os usuários autorizados podem visualizar os contatos da empresa.

Para obter mais informações, consulte Permitir que os usuários consultem contatos em telefones IP.

Gerenciar regras de visibilidade de contatos

Este tópico descreve como editar e excluir regras de visibilidade de contatos.

Editar uma regra de visibilidade de contatos

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensões e Troncos > Permissões do Cliente > Visibilidade de Contatos**.
2. Clique em “” ao lado da regra de visibilidade de contato desejada.
3. Edite a regra conforme necessário.
4. Clique em “**Salvar**”.

Excluir regras de visibilidade de contato

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Permissão de Cliente > Visibilidade de Contato**.
2. Para excluir uma regra de visibilidade de contato, faça o seguinte:
 - a. Clique em “” ao lado da regra desejada.
 - b. Na janela pop-up, clique em **OK**.
3. Para excluir em massa regras de visibilidade de contatos, faça o seguinte:
 - a. Marque as caixas de seleção das regras desejadas e clique em **Excluir**.
 - b. Na janela pop-up, clique em **OK**.

Identificar chamadores a partir dos contatos

Este tópico descreve como configurar a correspondência de identificação de chamadas para ajudar os usuários a identificar chamadores cujas informações estão armazenadas nos Contatos da Voitel.

Informações básicas

A identificação de chamadas é compatível com todos os tipos de terminais, incluindo clientes Lynk, telefones de mesa ou softphones. A Voitel Lynk permite que os usuários identifiquem quem está ligo a partir dos Contatos da Empresa e dos Contatos Pessoais.

Identificar chamadores a partir dos Contatos da Empresa

Suporte para usuários de ramais autorizados que tenham permissões para visualizar ou gerenciar contatos da empresa.

Para obter mais informações sobre como conceder permissões aos usuários, consulte Configurar a visibilidade dos contatos.

Identificar chamadores a partir dos Contatos Pessoais

Suporte para cada usuário de Extensão.

Prioridade da correspondência de identificação de chamadas

Se um número de chamada recebida estiver armazenado simultaneamente nos Contatos da Empresa, nos Contatos Pessoais, na agenda do celular e na agenda do telefone IP, a prioridade para a correspondência do identificador de chamadas, da mais alta para a mais baixa, é a seguinte:

- Lista de contatos do celular/Lista de contatos do telefone IP
- Contatos Pessoais
- Contatos da empresa

Configurar correspondência de identificação de chamadas

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Contatos > Contatos da empresa**.
2. Configure a correspondência de identificação de chamadas.

a. Na página **Contatos da empresa**, clique em **Opções**.

b. Escolha como corresponder o identificador de chamadas recebidas.

- **Não comparar:** exibe o identificador de chamadas de origem original.
- **Correspondência exata:** exibe o nome do contato quando o identificador de chamadas de uma chamada recebida corresponde exatamente a um número existente.
- **Correspondência com os últimos {número} dígitos:** Exibe o nome do contato com base nos dígitos do identificador de chamadas recebido.
 - Se o número de dígitos do identificador de chamadas recebido for menor ou igual ao valor especificado, o nome do contato será exibido apenas quando o identificador de chamadas recebido corresponder exatamente ao número existente.
 - Se o número de dígitos do identificador de chamadas recebidas for maior do que o valor especificado, o nome do contato será exibido quando os últimos dígitos do identificador de chamadas recebidas corresponderem aos de um número já registrado.



Observação:

O valor padrão é 7. Para alterar o valor, insira um número entre 4 e 31.

- c. **Opcional:** para ignorar símbolos e letras em números durante a correspondência de contatos, marque a caixa de seleção **“Ignorar símbolos e letras”**.
- d. Clique em **Salvar**.

Exemplo de correspondência de identificação de chamadas

Um contato chamado Dora, cujo número de telefone é 12345678, está armazenado em Contatos da empresa; o sistema recebe uma chamada de Dora.

- A opção **Não comparar** está selecionada:
 - Quando Dora ligar, o nome do contato "Dora" não será exibido.
- A opção **"Correspondência exata"** está selecionada:
 - Se o número de identificação de chamada for 12345678, o nome do contato "Dora" será exibido.
 - Se o identificador de chamadas recebidas for +012345678, o nome do contato "Dora" NÃO será exibido.
- A configuração **"Corresponder aos últimos 9 dígitos"** está ativada:
 - Se o ID do chamador for 12345678, o nome do contato "Dora" será exibido.
 - Se o ID do chamador for 15212345678, o nome do contato "Dora" NÃO será exibido.

Permitir que os usuários consultem contatos em telefones IP

Para permitir que os usuários consultem contatos em telefones IP, é necessário provisionar automaticamente os telefones IP. Este tópico descreve como permitir que os usuários consultem contatos em telefones IP.

Requisitos

Telefone IP

Use telefones Yealink do modelo e da versão necessários.



Observação:

- Os telefones de conferência Yealink NÃO são compatíveis.
- É possível exibir no máximo 1.000 contatos da empresa e 300 contatos pessoais em um telefone Yealink.

Procedimento

1. Conceda permissão para que os usuários acessem os contatos da empresa.



Observação:

Por padrão, todos os usuários têm acesso aos seus próprios contatos pessoais, mas não têm acesso aos contatos compartilhados da empresa.

2. Sincronize os dados de contatos com os telefones IP dos usuários por meio do Provisionamento Automático.

- Se as extensões dos usuários não tiverem sido associadas a telefones, consulte os tópicos a seguir para registrar as extensões nos telefones.
 - Provisionamento automático remoto de telefones IP via método RPS
 - Provisionamento automático remoto de telefones IP com proxy
- Se as extensões dos usuários já estiverem associadas a telefones, reabasteça os telefones para que as alterações tenham efeito.
 - a. Vá para **Provisionamento automático > Telefones**.
 - b. Marque as caixas de seleção dos telefones desejados e clique em **Reprovisionar**.

Resultado

Os dados de contatos são sincronizados com as agendas remotas dos telefones IP. Os usuários podem consultar e fazer chamadas para contatos da agenda remota.



Observação:

Duas listas de contatos remotas do servidor PABX são exibidas no telefone IP:

- **Contatos da empresa:** armazena todos os contatos compartilhados da empresa que você pode visualizar.

Observação:

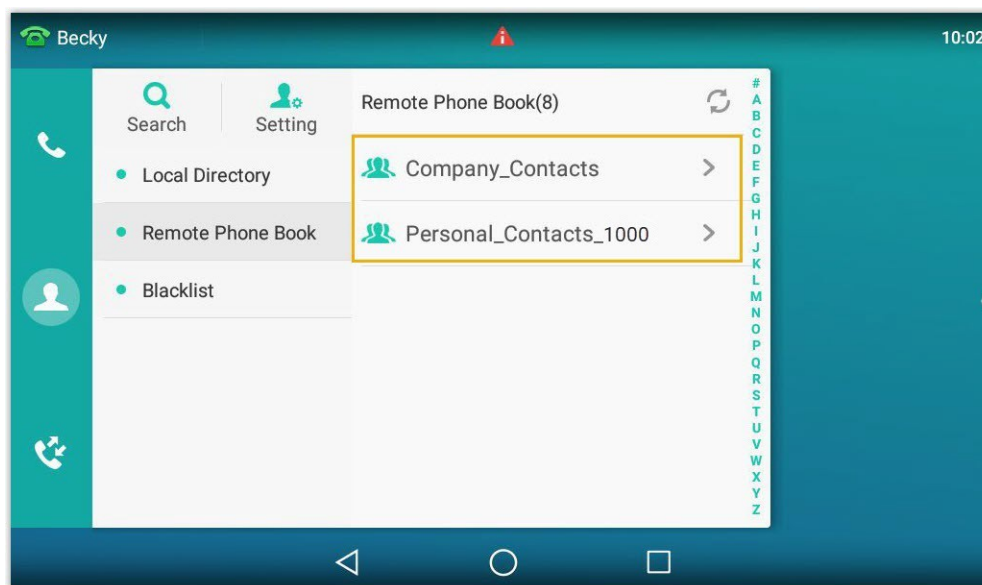
Os contatos da empresa nos telefones IP NÃO podem ser agrupados em listas telefônicas.

- **Contatos_Pessoais_{número_de_Extensão}:** Salva todos os seus contatos pessoais.

Exemplo: Consultar contatos no telefone IP Yealink T56A

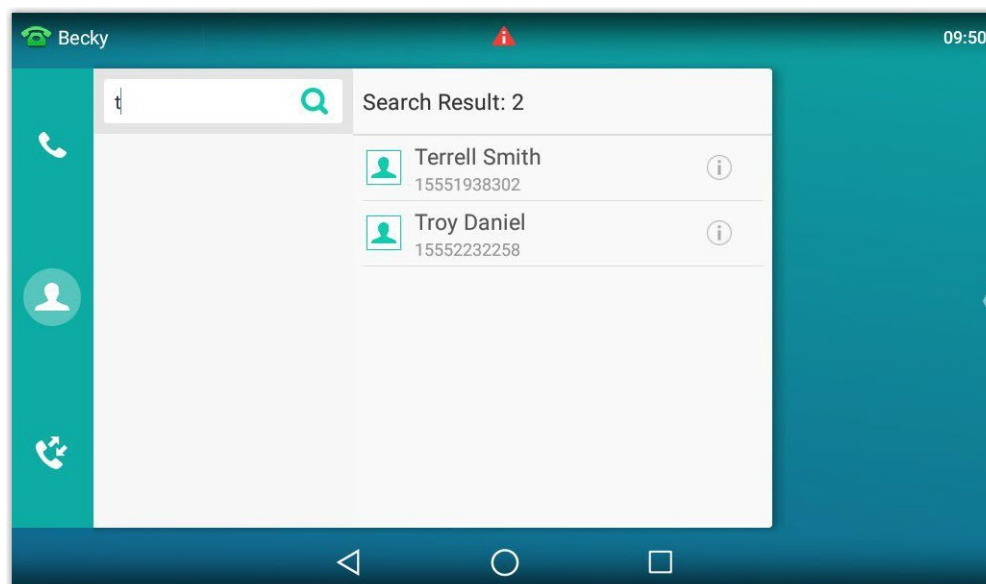
1. Toque e m  > “Remote Phonebook”.

As listas de contatos que o usuário tem permissão para visualizar são exibidas na página.



2. Toque em **Pesquisar**.

3. Na caixa de pesquisa, digite o nome ou o número do contato. O sistema consultará os contatos da lista de contatos.



4. Selecione um contato e toque no número para discar rapidamente.

Permissões do cliente

Permissões do cliente Voitel Lynk

As permissões do cliente permitem que você controle o acesso do usuário a informações, recursos e configurações específicas. A Voitel Lynk oferece suporte à personalização de regras de permissão para controlar as permissões de menu e operação do cliente Lynk, a permissão de visibilidade de ramais e a permissão de visibilidade de contatos.

Permissões de menu e operação do cliente Lynk

Por padrão, os usuários podem acessar todos os menus e configurar todas as definições nos clientes Lynk. Você pode definir regras de permissão para restringir o acesso e as permissões de operação dos usuários:

- **Permissão de visibilidade do menu:** restringe o acesso dos usuários a menus específicos nos clientes Lynk.
- **Permissão de operação:** Restringir o acesso dos usuários a configurações específicas nos clientes Lynk.

Para obter mais informações, consulte [Configurar permissões de usuário dos clientes Lynk](#).

Permissão de visibilidade de ramais

Por padrão, todos os usuários podem visualizar todos os departamentos ou o grupo de ramais padrão nos clientes Lynk. Você pode configurar regras de visibilidade para restringir a visualização de ramais, grupos de ramais ou departamentos específicos pelos usuários.

Para obter mais informações, consulte [Configurar a visibilidade de ramais](#).

Permissão de visibilidade de contatos

Por padrão, nenhum usuário pode gerenciar ou visualizar os contatos da empresa. Você pode definir regras de visibilidade para permitir que usuários específicos gerenciem ou visualizem os contatos da empresa.

**Observação:**

Os contatos pessoais são visíveis APENAS para os próprios usuários.

Para obter mais informações, consulte [Configurar a visibilidade dos contatos](#).

Servidor LDAP

Visão geral do servidor LDAP

A Voitel Lynk pode ser configurada como um servidor LDAP, o que permite o gerenciamento centralizado da lista de contatos. Com esse recurso, você pode armazenar as informações de contato no PABX e iniciar chamadas rapidamente, sem perder tempo procurando o número de um contato e, em seguida, discando-o no telefone, o que melhora significativamente a eficiência no trabalho.

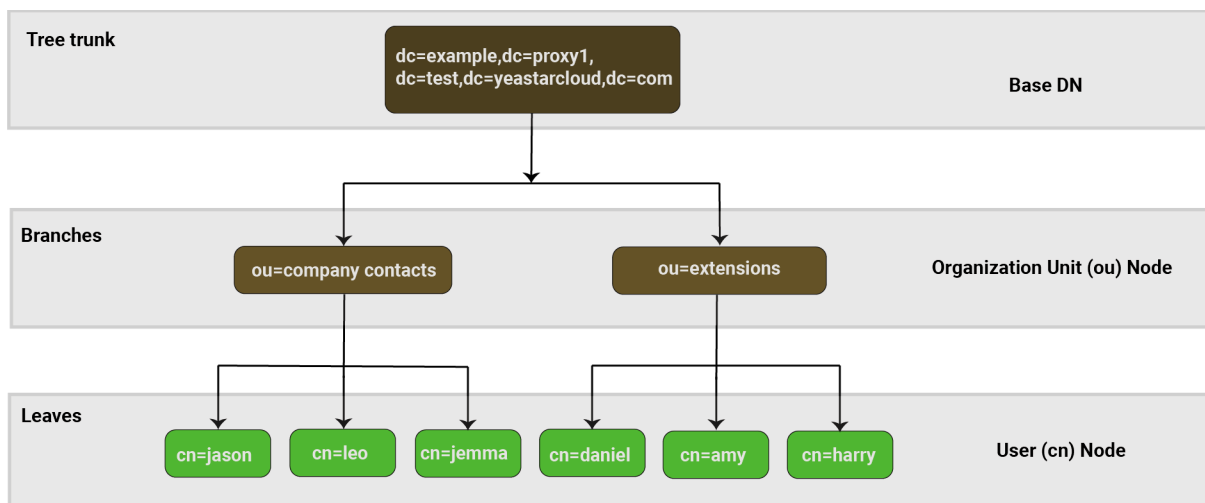
Introdução ao LDAP

LDAP significa Lightweight Directory Access Protocol, um protocolo de aplicação destinado ao acesso e à manutenção de serviços de informação para diretórios distribuídos em uma rede IP.

O servidor de diretório LDAP é baseado no modelo cliente/servidor. O servidor LDAP contém dados de diretório. Um cliente LDAP se conecta ao servidor LDAP e envia uma solicitação para obter dados de diretório do servidor LDAP, implementando assim o gerenciamento global de dados de diretório.

Estrutura do diretório LDAP

O servidor LDAP é um tipo de banco de dados de rede baseado em entradas, que consistem em um conjunto de informações sobre uma entidade. No LDAP, as entradas do diretório são organizadas em uma estrutura hierárquica em forma de árvore. A figura a seguir mostra um exemplo da árvore de diretório LDAP da Voitel Lynk.



Terminologia LDAP

Uma entrada LDAP é uma coleção de informações sobre uma entidade. Cada entrada consiste em três componentes principais: um nome distinto, uma coleção de atributos e uma coleção de classes de objetos.

Nome Distinto (DN)

O nome distinto de uma entrada globalmente única, que identifica de forma exclusiva a entrada e sua posição na hierarquia da árvore de informações do diretório.

Um DN geralmente consiste em três componentes.

- dc: Componente de domínio, geralmente se refere a um componente do nome de domínio.
- ou: Unidade Organizacional, geralmente se refere ao nome de um objeto de grupo.
- cn: Nome Comum, geralmente se refere a um nome de usuário.

Atributos

Cada entrada pode ter vários atributos. Cada atributo possui um tipo de atributo e um conjunto de valores que compõem os dados reais.

A sintaxe dos valores depende do tipo de atributo. A tabela a seguir apresenta exemplos de atributos ao entrar em contato com a empresa.

Atributo	Detalhes da informação	Exemplo
cn	ID do contato	Leo
displayName	Nome de exibição	Leo Ball
nome	Nome	Leo
sn	Sobrenome	Ball
e-mail	Endereço de e-mail	leoball@example.com
Empresa	Empresa	Voitel
comentário	Observação	parceiro

Atributo	Detalhes da informação	Exemplo
número de telefone	Número comercial	+86-592-5503301
númeroDeTelefone2	Número comercial 2	+86-592-5503308
Número de fax	Número de fax comercial	+86-592-5503301
Celular	Número de celular	12345678902
celular2	Número de celular 2	12345678900
telefoneResidencial	Número residencial	12345678902
telefoneResidencial2	Número residencial 2	12345678903
faxTelefoneResidencial	Fax residencial	12345678904
outroTelefone	Outro número	15880123456
Código postal	Código postal	361024
rua	Rua	Fase III do Parque de Software
l	Cidade	Xiamen
st	Província	Fujian
município	País	China

Classes de objetos

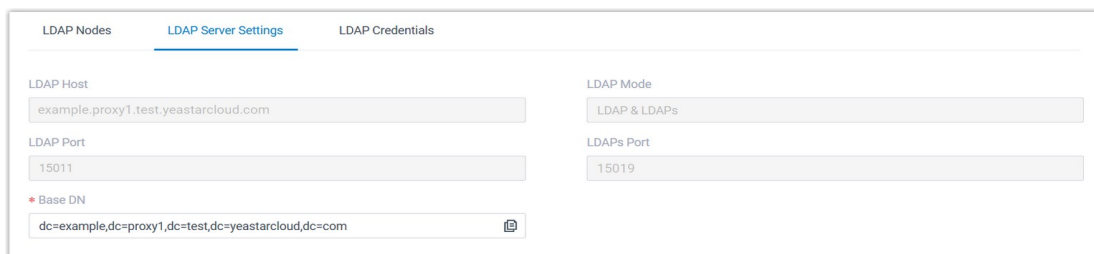
A classe de objeto define conjuntos de tipos de atributos que podem ser utilizados em entradas que contenham essa classe, bem como quais desses tipos de atributos serão obrigatórios e quais serão opcionais. Cada entrada possui uma classe de objeto estrutural, que indica que tipo de objeto a entrada representa (por exemplo, se trata-se de informações sobre uma pessoa, um grupo, um dispositivo, um serviço etc.), e pode também ter zero ou mais classes de objeto auxiliares que sugerem características adicionais para essa entrada.

Configurar o Voitel Lync como um servidor LDAP

Este tópico descreve como configurar o Voitel Lync como um servidor LDAP. Dessa forma, você pode armazenar as informações de contatos no PABX e consultá-las diretamente a partir de telefones IP.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse **Contatos > Servidor LDAP**.
2. Na parte superior da página, ative o **Servidor LDAP**.
3. Clique na guia **Configurações do servidor LDAP** para verificar as configurações do servidor LDAP ou alterá-las de acordo com suas necessidades.



Configuração	Descrição
Host LDAP	O endereço do servidor LDAP do Voitel Lync. O Cliente LDAP se conecta ao Servidor LDAP por meio desse endereço.
Modo LDAP	O protocolo de conexão utilizado entre o servidor LDAP e os clientes LDAP.
Porta LDAP	A porta LDAP do servidor LDAP.
Porta LDAPs	A porta LDAP do servidor LDAP.
DN de base	Configure a entrada base do diretório. Formato: dc=XXX,dc=com Por exemplo,
DN de base	Configure a entrada base do diretório. Formato: Por exemplo, c=example,dc=proxy1,dc=test,dc=Voitelcloud,dc=com. Observação: Somente números, letras e os caracteres *.@- _ são permitidos. Certifique-se de que o comprimento inserido esteja dentro do intervalo suportado pelo telefone ou outros clientes conectados.

4. Clique na guia **Nós LDAP** e habilite ou desabilite os nós de acordo com suas necessidades.

Node Name	Node DN	Operations	Details
Company Contacts	ou=Company Contacts,dc=example,dc=proxy1,dc=test,dc=yeastarcloud,dc=com		
Extensions	ou= Extensions ,dc=example,dc=proxy1,dc=test,dc=yeastarcloud,dc=com		

Se um nó estiver desativado, você não poderá consultar as informações contidas nesse nó.

Resultado

A Voitel Lynk agora funciona como um servidor LDAP. É possível armazenar informações de contato diretamente no PABX. Os usuários podem conectar um telefone IP ao PABX via LDAP e consultar as informações de contato diretamente a partir do telefone IP.

Configurar o cliente LDAP

Provisionamento automático de LDAP para telefones IP

Você pode configurar o LDAP para o telefone IP por meio do Provisionamento Automático, o que é mais prático e fácil de operar.

Telefones IP compatíveis

Este tópico pode ser aplicado aos telefones IP listados em “Provisionamento automático – Dispositivos compatíveis”.

Pré-requisitos

- Certifique-se de que a versão do PABX seja 84.6.0.24 ou posterior.
- Você configurou o PABX como um servidor LDAP.
- O telefone está conectado ao Voitel Lynk via Provisionamento Automático e recebeu uma Extensão.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **“Auto Provisioning”** > **“Phones”** e clique em  para editar o telefone.
2. Na guia **“Phone”**, role para baixo até a seção **“LDAP Directory”** e configure o recurso LDAP de acordo com suas necessidades.

LDAP Directory

- Enable LDAP Directory

Enable
- LDAP Server Address

example.proxy1.test.yeastarcloud.com
- LDAP Name Filter

((displayName=*)(givenName=*)(sn=*)(mail=*)(company=*))
- LDAP Name Attributes

displayName
- LDAP Display Name

%displayName
- LDAP Lookup for Incoming Calls

Enable
- LDAP Sorting Results

Disable

- Directory Name

PBX_Contacts
- LDAP Mode

LDAPs
- LDAP Number Filter

((telephoneNumber=*)(mobile=*)(homePhone=*)(facsimileTelephoneNumber=*))
- LDAP Number Attributes

company mail telephoneNumber mobile homePhone facsimileTelephoneNumber
- Max Number of Search Results

50
- LDAP Lookup for Dialing

Enable

Configuração	Descrição	Exemplo
Filtro de Números LDAP	Especifique os atributos numéricos para a pesquisa LDAP. Observação: O símbolo % no filtro representa a sequência de caracteres inserida, usada como prefixo da condição do filtro.	((númeroDeTelefone=%)(celular=%)(homePhone=%)(facsimileTelephoneNumber=%))
Atributos de nome LDAP	Especifique os atributos de nome de cada registro a ser retornado pelo servidor LDAP. O usuário pode configurar vários atributos de nome separados por espaço.	displayName
Atributos numéricos LDAP	Especifique os atributos numéricos de cada registro a ser retornado pelo servidor LDAP. O usuário pode configurar vários atributos numéricos.	telephoneNumber mobile homePhone
Nome de exibição LDAP	Especifique o nome de exibição do registro de contato exibido na tela LCD. Observação: Este parâmetro deve começar com o símbolo %	%displayName
Número máximo de resultados de pesquisa	Especifique o número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados pelo servidor LDAP.	50
Pesquisa LDAP para chamadas recebidas	Ative ou desative a função do telefone IP de realizar uma pesquisa LDAP ao receber uma chamada recebida.	Ativado
Pesquisa LDAP para chamadas efetuadas	Ativar ou desativar o telefone IP para realizar uma pesquisa LDAP ao fazer uma chamada.	Ativado
Classificação de resultados LDAP	Ative ou desative a classificação dos resultados da pesquisa por ordem alfabética e numérica no telefone IP.	Ativado

3. Clique em **Salvar**.

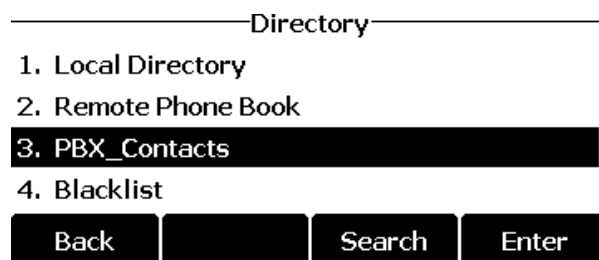
A página volta para **Auto Provisioning > Telefones**.

4. Clique em “” ao lado do telefone para reativar as configurações.

5. Na caixa de diálogo pop-up, clique em **OK**.

Resultado

Agora você pode consultar as informações de contato do telefone IP em **Menu > Lista de contatos**.



Exemplos de configuração manual

Configurações LDAP em telefones Yealink

Este tópico utiliza o telefone IP Yealink SIP-T53W com a versão de firmware 93.85.0.5 para descrever como configurar o LDAP nos telefones IP Yealink.

Exemplo de configuração

As configurações de exemplo são definidas de acordo com as configurações padrão do servidor LDAP Voitel Lynk. Você pode usar as seguintes configurações como ponto de partida e ajustar os atributos de filtro e exibição de acordo com suas necessidades.

Pré-requisitos

Você configurou o PABX como um servidor LDAP.

Procedimento

1. Faça login na interface web do telefone Yealink e acesse **Diretório > LDAP**.
2. Ative a opção **LDAP Enable** e insira os valores desejados nos campos correspondentes.

Yealink | T53W

Status

Account

Network

Dsskey

Features

Settings

Directory

Local Directory

Remote Phone Book

Phone Call Info

Google Contacts

LDAP

Multicast IP

Settings

Security

LDAP Label

PBX_Contacts

?

LDAP Name Filter

((displayName=%)(givenName=%))

?

LDAP Number Filter

((telephoneNumber=%)(mobile=%))

?

LDAP TLS Mode

LDAPS

?

LDAP Server Address

example.proxy1.test.yeastarcloud.c

Port

15019

?

LDAP Username

cn=5566,ou=users,dc=example,dc=

?

LDAP Password

?

LDAP Base

dc=example,dc=proxy1,dc=test,dc=

?

Max Hits (1~1000)

50

?

LDAP Name Attributes

displayName

?

LDAP Number Attributes

telephoneNumber mobile homePho

?

LDAP Display Name

%displayName

?

Protocol

Version 3

?

LDAP Lookup for Incoming Call

ON

?

LDAP Lookup for Callout

ON

?

LDAP Sorting Results

ON

?

Configuração	Descrição	Exemplo
Rótulo LDAP	Especifique o nome da lista de contatos LDAP.	PABX_Contatos
Filtro de nome LDAP	Especifique os atributos de nome para a pesquisa de nomes de contatos LDAP. Observação: - O símbolo * no filtro representa qualquer caractere. - O símbolo % no filtro representa a string de entrada usada como prefixo da condição do filtro.	((displayName=%)(givenName=%))

Configuração	Descrição	Exemplo
Filtro de Número LDAP	Especifique os atributos numéricos para a pesquisa LDAP.  Observação: - O símbolo * no filtro representa qualquer caractere. - O símbolo % no filtro representa a sequência de caracteres inserida usada como prefixo da condição do filtro.	((telephoneNumber=%) (mobile=%) (homePhone=%)(facsimileTelephoneNumber=%))
LDAP TLS Modo	Especifique o modo de conexão entre o servidor LDAP e o telefone IP.	LDAPS
Endereço do servidor LDAP	Insira o endereço do servidor LDAP do Voitel Lynk.	example.proxy1.test.Voitelcloud.com
Porta	Insira a porta do servidor LDAP.	15019
LDAP Nome de usuário	Insira o nome de usuário para fazer login no servidor LDAP.  Observação: Obtenha o nome de usuário no PABX, em Contatos > Servidor LDAP > Credenciais LDAP Credenciais > Nome de usuário da conta LDAP.	cn=5566,ou=users,dc=example,dc=proxy1,dc=teste,dc=Voitelcloud,dc=com
Senha Senha	Digite a senha para fazer login no servidor LDAP. Observação: A senha é a senha de registro da Extensão do usuário.	Regpwd123
Base LDAP	Insira o DN de base obtido do PABX, que é usado como base de pesquisa LDAP.	dc=example,dc=proxy1,dc=test,dc=Voitelcloud,dc=com

Configuração	Descrição	Exemplo
Número máximo de resultados (1~1000)	Especifique o número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados pelo servidor LDAP.	50
Atributos de nome LDAP	Especifique os atributos de nome de cada registro a ser retornado pelo servidor LDAP. O usuário pode configurar vários atributos de nome separados por espaço.	displayName
Atributos numéricos LDAP	Especifique os atributos numéricos de cada registro a ser retornado pelo servidor LDAP. O usuário pode configurar vários atributos numéricos.	telephoneNumber mobile homePhone
Nome de exibição LDAP	Especifique o nome de exibição do registro de contato exibido na tela LCD. Observação: Este parâmetro deve começar com o símbolo %.	%displayName
Protocolo	A versão do protocolo LDAP. O Voitel Lynk usa a Versão 3.	Versão 3
Pesquisa LDAP para chamadas recebidas	Ativar ou desativar a função do telefone IP de realizar uma pesquisa LDAP ao receber uma chamada recebida.	Ativado
Pesquisa LDAP para chamadas efetuadas	Ative ou desative a função do telefone IP para realizar uma pesquisa LDAP ao fazer uma chamada.	Ativado
Classificação de resultados LDAP	Ative ou desative a classificação dos resultados da pesquisa por ordem alfabética e numérica no telefone IP.	Ativado

3. Clique em **Confirmar** para aplicar as alterações.

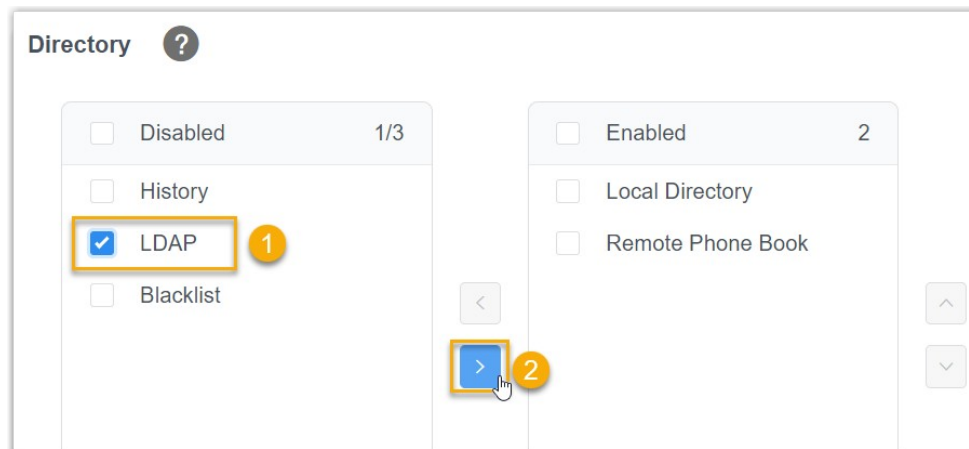
Resultado

Agora você pode verificar diretamente as informações de contato armazenadas no PABX a partir do telefone IP.

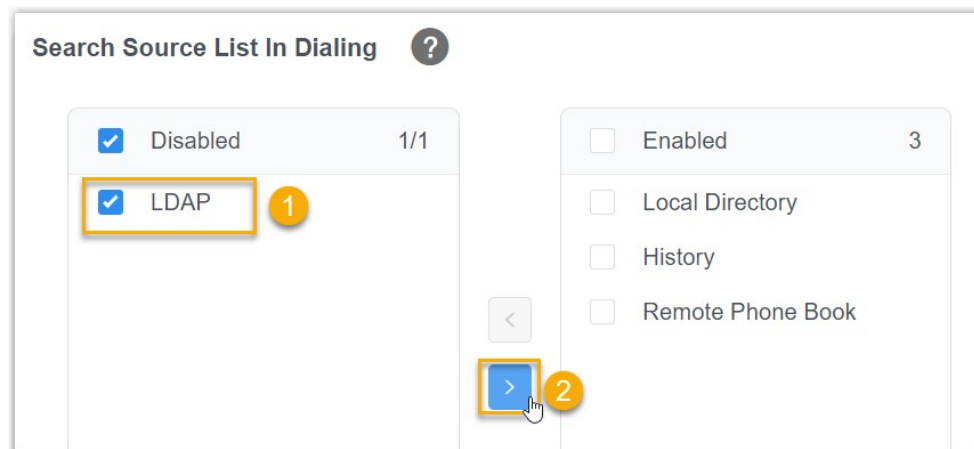
Pesquisar contatos pelo diretório

Ativar o diretório LDAP no telefone Yealink

1. Faça login na interface web do telefone Yealink, vá para **Diretório > Configurações**.
2. Na seção **Diretório**, mude o **LDAP** da caixa **Desativado** para a caixa **Ativado**.



3. **Opcional:** Na seção **Lista de fontes de pesquisa na discagem**, adicione **LDAP** da caixa “**Desativado**” para a caixa “**Ativado**”.



4. Clique em **Confirmar**.

Pesquisar contatos LDAP

1. No telefone IP, pressione **Diretório** e acesse a agenda LDAP.

Directory 3/3

1. Local Directory
2. Remote Phone Book
3. PBX_Contacts

Back Enter

2. Pesquise o nome ou número do contato use o teclado.

Os contatos cujo nome ou número de telefone correspondam aos caracteres digitados aparecerão na tela do telefone.

8/18

Troy Daniel	troy@sample.com
Kristin Hale	kristin@sample.com
Naomi Nichols	naomi@sample.com
Ashley Gardner	ashley@sample.com

Back Option Send

3. Pressione a tecla de navegação para selecionar o contato desejado.
4. Pressione **Enviar** para ligar para o contato.

Pesquisar contatos por meio da chave LDAP

Configure uma chave LDAP no telefone Yealink

1. Faça login na interface web do telefone Yealink, acesse **DssKey > Line Key** para configurar uma tecla de linha.
2. Na lista suspensa de **Tipo**, selecione **LDAP**.

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key1	LDAP			N/A	

3. Clique em **Confirmar**.

Pesquisar contatos LDAP

1. Pressione a tecla LDAP para acessar a agenda LDAP.

LDAP		
	11:32 ⁴⁷	
	Sat, Jan 08	
	Leo Ball	
History	Directory	DND
		Menu

2. Pesquise o nome ou número do contato useo o teclado.

Os contatos cujo nome ou número de telefone corresponder aos caracteres digitados aparecerão na tela do telefone.

Q		8/18
Troy Daniel	troy@sample.com	
Kristin Hale	kristin@sample.com	
Naomi Nichols	naomi@sample.com	
Ashley Gardner	ashley@sample.com	
Back		Option
		Send

3. Pressione a tecla de navegação para selecionar o contato desejado.
4. Pressione **Enviar** para ligar para o contato.

Organização

Visão geral da organização

A estrutura organizacional é o conjunto de regras, funções, relações e responsabilidades que definem como as atividades da sua empresa são orientadas para atingir seus objetivos. A Voitel Lynk oferece o recurso “Organização” para ajudá-lo a organizar os funcionários por departamento com base em suas habilidades específicas e funções correspondentes na empresa, além de facilitar a administração com controle por departamento.

Organização vs. Grupo de Extensões

A Voitel oferece os recursos **Organização** e **Grupo de Ramificações** para ajudá-lo a categorizar e gerenciar ramificações.

O texto a seguir compara as vantagens e as diferenças entre os dois recursos.

Organização

O recurso Organização é usado para definir uma hierarquia dentro de uma empresa, ideal para greees empresas com muitos departamentos e para aquelas que dão mais importância à separação de funções.

O recurso de organização ajuda você a alcançar o seguinte:

- Departamentos em várias camadas, exibidos em uma estrutura hierárquica em árvore.
- Ajustes flexíveis para os departamentos, adapteo-se a um ambiente de negócios em constante mudança.
- Estrutura de relatórios bem definida, esclarecendo as relações hierárquicas em toda a empresa e as funções e responsabilidades de cada indivíduo.

Grupo de Extensão

O recurso "Grupo de Extensões" é utilizado para agrupar extensões com funções ou finalidades comuns, sendo ideal para empresas que dão maior importância ao gerenciamento de chamadas.

O recurso Grupo de Ramificações ajuda você a realizar o seguinte:

- Grupos no mesmo nível, exibidos em ordem alfabética estrita.

- Predefinições de permissão de grupo, permitindo um controle granular sobre as permissões de chamada dos usuários.
 - Permissões predefinidas por grupo: defina permissões diferentes para grupos com necessidades de chamadas distintas.
 - Defina permissões por função do usuário: Divida os usuários em funções de Gerente/Usuário/Personalizadas e implemente a atribuição de permissões com base nas funções.

Fornecemos as figuras a seguir para visualizar a diferença entre Organização e Grupo de Extensões na exibição:



Aplicativo Organização

Depois de ativar o recurso Organização e configurar os departamentos, é possível realizar o seguinte:

- Nos clientes Lynk, os usuários de ramais podem pesquisar e encontrar colegas por departamento.

**Observação:**

Certifique-se de que os clientes do Lynk atendam aos seguintes requisitos de versão:

- Versão do Lynk para iOS: 4.8.5 ou posterior.
- Versão do Lynk para Android: 4.8.6 ou posterior.
- Cliente Web do Lynk: 84.7.0.17 ou posterior.

- No portal web do PABX, você pode implementar um controle baseado em departamentos sobre as permissões dos usuários:
 - Controle a visibilidade de ramais específicos ou contatos da empresa.
 - Controle o acesso a todos os recursos de chamadas e ao Console do Call Center.

**Observação:**

O acesso ao Painel do Operador é controlado pelo Grupo de Ramificações, independentemente de o recurso Organização estar ativado ou não.

Ativar ou desativar o gerenciamento de organizações

Você pode ativar ou desativar o recurso de gerenciamento de organização com base no seu plano para a estrutura da empresa.

Ativar gerenciamento de organização

Para agrupar usuários de ramais em departamentos, você precisa ativar o recurso **de gerenciamento da organização**.

Pré-requisitos

A versão do Voitel Lynk é 84.7.0.17 ou posterior.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse **Definições do PABX > Preferências**.
2. Ative a opção **Gerenciamento da Organização**.

 **Gerção da Organização**

3. No campo **Nome da empresa**, insira o nome da sua empresa. O nome será usado como organização raiz.

**Observação:**

Se você configurou [as informações da empresa](#), o nome da empresa predefinido é sincronizado automaticamente aqui.

4. Clique em **Salvar e Aplicar**.

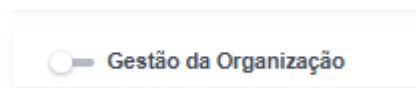
Resultado

O recurso **Gerenciamento da Organização** está ativado.

Desativar o gerenciamento da organização

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse **Definições do PABX > Preferências**.
2. Desative a opção **Gerenciamento da organização**.



3. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Resultado

O recurso **Gerenciamento da Organização** está desativado, o que traz alterações na forma como as extensões são exibidas e nas permissões que elas possuem.

- No portal web do PABX, a árvore organizacional e a página de configuração organizacional ficam ocultas; nos clientes Lynk, os usuários de ramais são organizados em grupos de ramais.
- Os usuários de ramais não têm acesso aos recursos concedidos às organizações.

Configurar organizações

A estrutura organizacional ajuda sua empresa a manter-se organizada e a melhorar a comunicação e a colaboração de forma produtiva. Este tópico descreve como configurar organizações.

Limitação

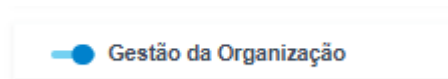
Número máximo de extensões (N)	$N \leq 50$	$50 < N \leq 200$	$N > 200$
Níveis de departamentos	15	15	15
Número de departamentos	50	200	500

Pré-requisitos

A versão do Voitel Lynk é 84.7.0.17 ou posterior.

Etapa 1. Ativar o gerenciamento da organização

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Definições do PABX > Preferências**.
2. Ative a opção **“Gerenciamento da organização”**.



3. No campo **Nome da empresa**, insira o nome da sua empresa. O nome será usado como organização raiz.



Observação:

Se você tiver configurado as informações da empresa, o nome da empresa predefinido será sincronizado automaticamente aqui.

4. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Etapa 2. Criar departamentos

1. Acesse **Extensão e Tronco > Extensão > Organização**. A organização raiz (ou seja, o nome da empresa) é exibida.

Extensão e Tronco / Extensão

Usuário Organização

Adicionar Importar Exportar Apagar

Procurar

Nome	Total de Extensões	Sub-organização	Operações
☐ Voitel	27	-	

2. Clique em “+” ao lado da organização raiz.

3. Na janela pop-up, configure as seguintes informações e clique em “Salvar”.

27

Acrescentar Organização

* Nome da Organização

Produtos

* Organização Principal

Voitel

Cancelar Salvar

- **Nome do departamento:** insira um nome para o departamento.
- **Camada da organização pai:** a organização raiz é preenchida automaticamente.

Resultado

O departamento foi criado. Você pode criar mais departamentos seguindo as instruções fornecidas acima. Dessa forma, a organização superior é preenchida automaticamente, em vez de ser selecionada manualmente.

Dica:

Para selecionar a organização matriz de sua preferência ao criar departamentos, você pode clicar em **Adicionar** para criar departamentos.

Usuário Organização

Adicionar Importar Exportar Apagar

Nome

▼ ☐ Voitel

☐ Produtos

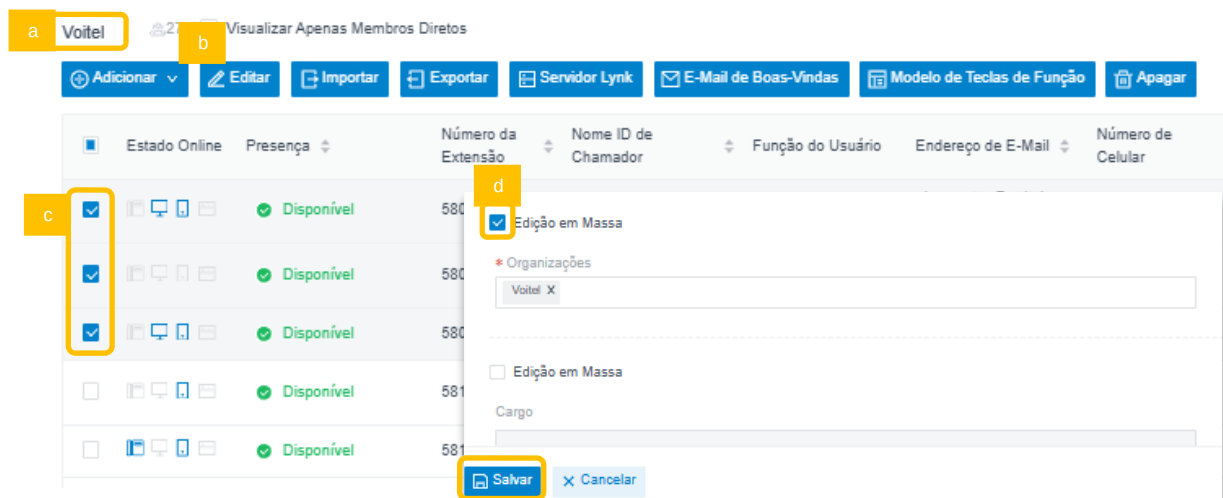
Nos clientes Lynk, os usuários podem ver todos os departamentos. Para restringir a visualização de departamentos específicos pelos usuários, consulte Configurar visibilidade de extensões.

Adicionar usuários às organizações

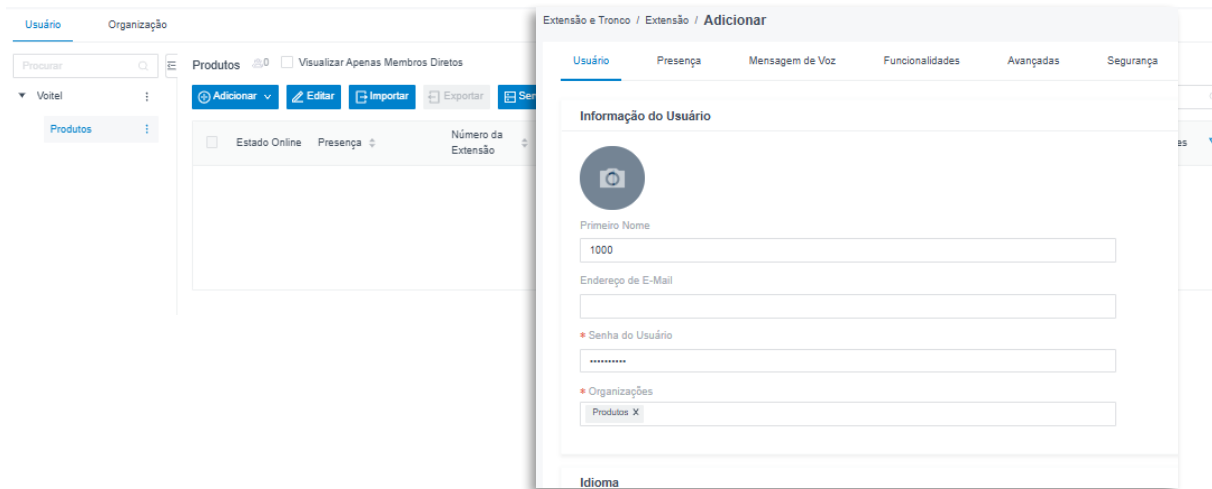
Após configurar as organizações, você precisa agrupar os usuários em departamentos. Este tópico descreve como adicionar usuários aos departamentos.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão > Usuário**.
2. Para adicionar usuários existentes a uma organização, faça o seguinte:



- a. Na árvore organizacional à esquerda, clique na organização raiz.
 - b. Na lista de usuários, marque as caixas de seleção das extensões desejadas e clique em **Editar**.
 - c. Na seção **Informações do usuário**, marque a caixa de seleção **Edição em massa** para organizações e, em seguida, selecione os departamentos desejados.
 - d. Clique em **Salvar e Aplicar**.
3. Para adicionar novos usuários a uma organização, faça o seguinte:



- Na árvore organizacional à esquerda, clique em um departamento.
- Clique em **Adicionar** e, em seguida, selecione **Adicionar** para adicionar um Extensão.
- Configure a extensão conforme necessário.

**Observação:**

O campo **Organização** é preenchido automaticamente com a organização que você selecionou.

- Clique em **Salvar e Aplicar**.

Resultado

Os usuários são adicionados aos departamentos especificados. Você pode clicar em um departamento para verificar todos os membros associados.

**Observação:**

Por padrão, quando você clica em um departamento, todos os usuários dentro do departamento são exibidos, independentemente de pertencerem ao departamento pai ou aos subdepartamentos. Para ocultar os usuários dos subdepartamentos, marque a caixa de seleção “**Verificar apenas membros diretos**”.



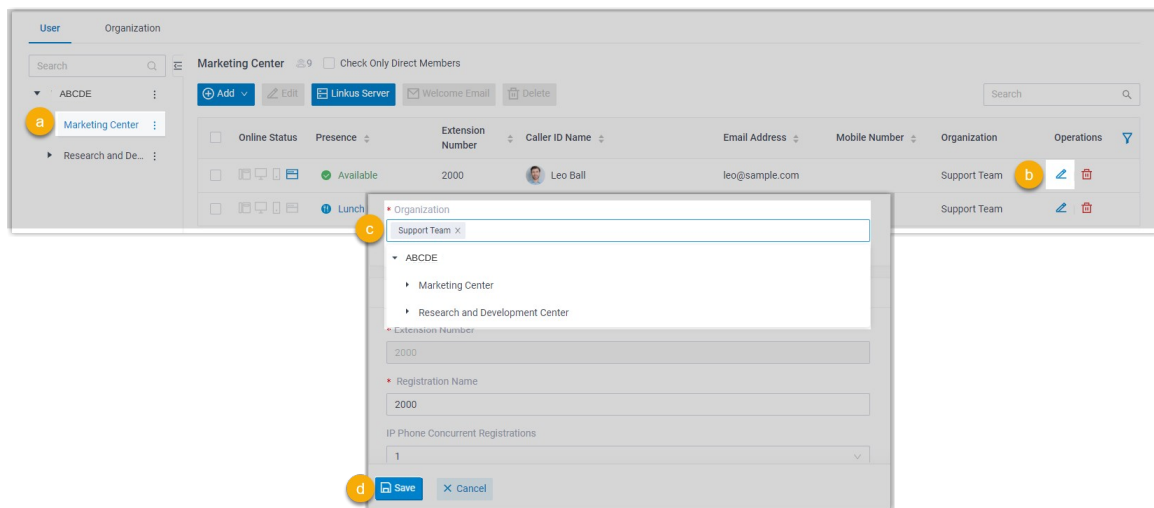
Gerenciar usuários dentro de organizações

Este tópico descreve como alterar os departamentos dos usuários ou remover usuários de departamentos quando há mudanças de cargo dos funcionários.

Alterar os departamentos dos usuários

Você pode alterar os departamentos dos usuários quando alguns deles forem transferidos para outros cargos na sua empresa.

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão > Usuário**.
2. Para alterar o departamento de um usuário, faça o seguinte:



Na árvore organizacional à esquerda, clique no departamento desejado. Todas as extensões dentro do departamento serão exibidas.

- a. Clique em “✎” ao lado da extensão desejada.
- b. No campo “**Organização**”, altere o departamento conforme necessário.

**Observação:**

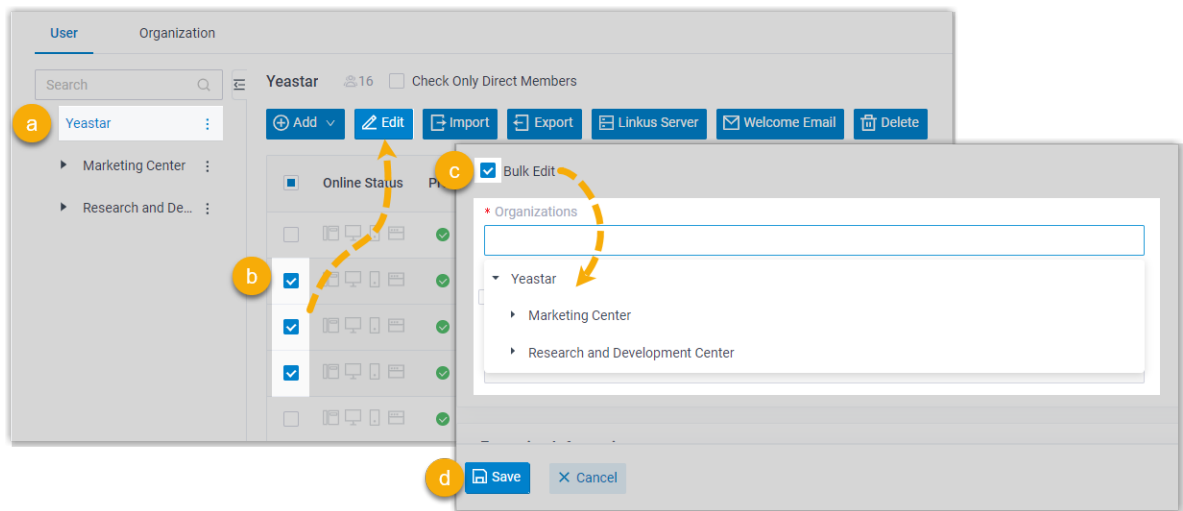
Uma extensão deve estar associada a pelo menos um departamento.

c. Clique em **Salvar e Aplicar**.

3. Para alterar os departamentos de vários usuários, faça o seguinte:

**Observação:**

Isso é adequado para transferir vários usuários para o mesmo departamento. Para transferir vários usuários para departamentos diferentes, você precisa proceder um por um, conforme instruído na etapa 2.



- Na árvore organizacional à esquerda, clique na organização raiz. Todas as extensões dentro da organização são exibidas.
- Marque as caixas de seleção das extensões desejadas e clique em **Editar**. Os departamentos aos quais as extensões pertencem serão desmarcados.
- Marque a caixa de seleção **Edição em massa** para a organização e, em seguida, selecione novamente os departamentos.
- Clique em **Salvar e Aplicar**.

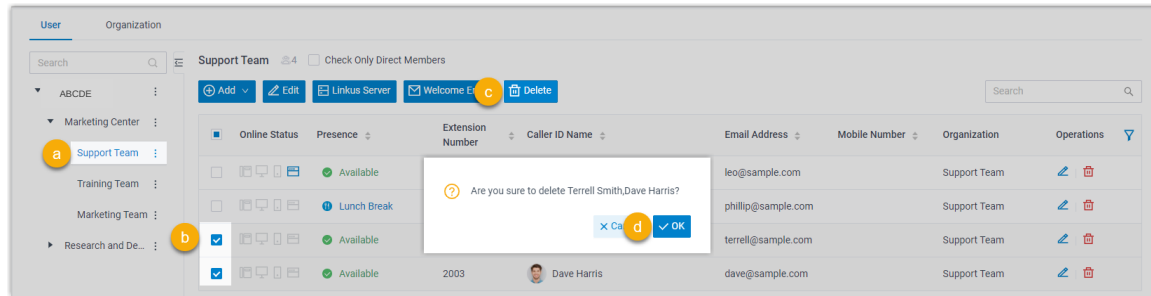
Remover usuários dos departamentos

Você pode remover usuários dos departamentos quando alguns deles deixarem o emprego.

ABCDE

- Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão > Usuário**.

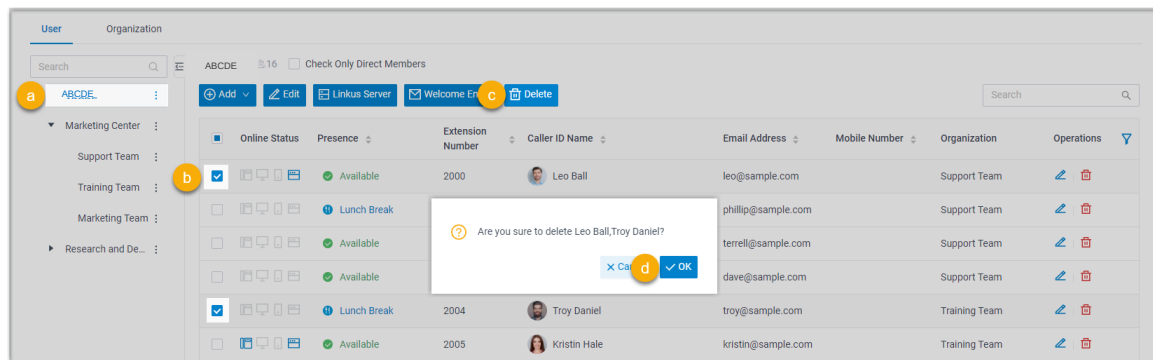
2. Para remover usuários do mesmo departamento, proceda da seguinte forma:



- Na árvore organizacional à esquerda, clique no departamento desejado. Todas as extensões do departamento serão exibidas.
- Marque as caixas de seleção das extensões desejadas e clique em **Excluir**.
- Na janela pop-up, clique em **OK**.
- Clique em **Aplicar**.

As extensões selecionadas serão excluídas do sistema.

3. Para remover usuários de diferentes departamentos, faça o seguinte:



- Na árvore organizacional à esquerda, clique na organização raiz. Todas as extensões da organização são exibidas.
- Marque as caixas de seleção das extensões desejadas e clique em **Excluir**.
- Na janela pop-up, clique em **OK**.
- Clique em **Aplicar**.

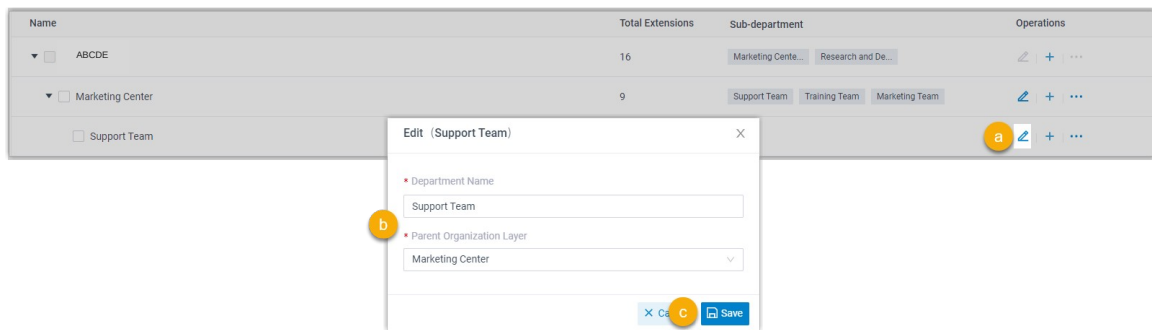
As extensões selecionadas são excluídas do sistema.

Gerenciar organizações

Para se manter competitivo ou se adaptar às mudanças na empresa, você pode alterar a estrutura organizacional. Este tópico descreve como gerenciar as organizações no portal web do PABX.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão > Organização**.
2. Para renomear um departamento ou alterar a organização superior, faça o seguinte:



- a. Clique em “” ao lado do departamento desejado.
 - b. Na janela pop-up, renomeie o departamento ou altere o nível da organização superior.
 - c. Clique em “**Salvar**”.
3. Para ajustar a ordem dos departamentos, clique em “...” e, em seguida, selecione “**Move Up**” ou “**Move Down**” para ajustar a ordem.



No portal web do PABX e nos clientes Lynk, os departamentos são exibidos na nova ordem.

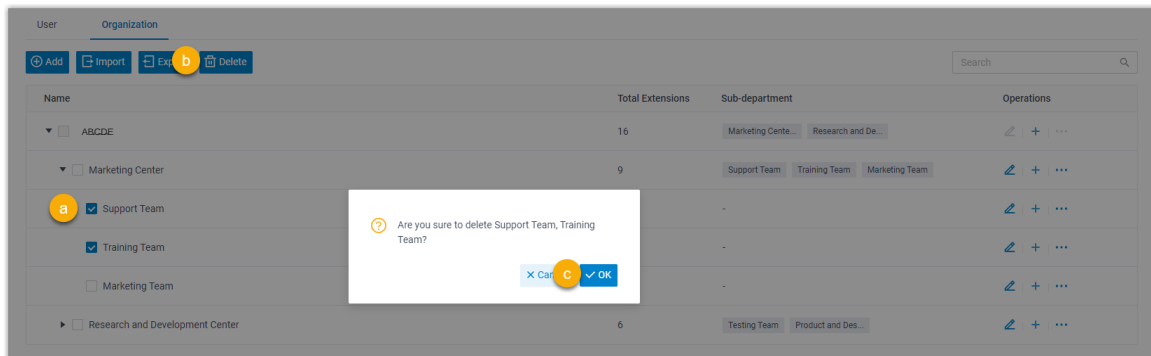
4. Para excluir departamentos, faça o seguinte:



Observação:

- Se houver subdepartamentos nos departamentos que você deseja excluir, é necessário excluir os subdepartamentos primeiro.
- Após excluir os departamentos, as extensões dentro deles não serão excluídas, mas não terão acesso aos recursos concedidos aos departamentos e serão agrupadas na organização raiz caso pertençam exclusivamente aos departamentos excluídos.

- Marque as caixas de seleção dos departamentos desejados e clique em **Excluir**.
- Na janela pop-up, clique em **OK**.



Exportar e importar organizações

As organizações configuradas no Voitel Lynk podem ser exportadas e salvas como um modelo. Você pode preencher as informações desejadas sobre a organização no arquivo exportado e importá-lo novamente para o PABX. Este tópico descreve como exportar e importar organizações.

Exportar todas as organizações

Você pode exportar todas as organizações para um arquivo CSV e, em seguida, fazer adições, remoções e alterações no arquivo.

- Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensões e Troncos > Extensões > Organização**.
- Clique em **Exportar**.

Um arquivo CSV é salvo no seu computador. Para verificar e editar os parâmetros no arquivo CSV, consulte Parâmetros da organização.

Importar organizações

Recomendamos que você exporte os dados da organização para um arquivo CSV primeiro e use o arquivo como modelo para começar. Dessa forma, você economiza tempo e esforço.

Pré-requisitos

Requisitos para um arquivo importado:

- **Formato:** UTF-8 .CSV
- **Tamanho:** Menos de 50 MB
- **Nome do arquivo:** Menos de 127 caracteres
- **Parâmetros de importação:** Certifique-se de que os parâmetros de importação atendam aos requisitos. Para obter mais informações, consulte Parâmetros da organização.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Extensão >**

Organização.

2. Clique em **Importar**.
3. Na janela pop-up, clique em **Procurar** e selecione seu arquivo CSV.
4. Clique em **Importar**.

Os dados da organização no arquivo CSV serão exibidos na lista **de Organizações**.

Grupo de Extensão

Visão geral do grupo de ramais

O Voitel Lynk permite adicionar ramais específicos a um grupo, atribuir tipos de usuário a esses ramais e conceder permissões aos usuários dos ramais com diferentes tipos de usuário.

O que é um Grupo de Extensões

Um grupo de ramais é um conjunto de ramais que compartilham uma função ou finalidade comum. O grupo de ramais é exibido nos clientes Lynk, o que permite aos usuários localizar facilmente um colega dentro de um grupo e possibilita que usuários autorizados controlem as chamadas dos membros de um grupo específico no Lynk Web Client.

Tipos de usuários em um grupo de ramais

Um tipo de usuário é um conjunto de permissões que permite controlar o acesso e o uso dos usuários no Painel do Operador e na Página de Extensões. A Voitel Lynk oferece 3 tipos de usuário. É possível conceder permissões a cada tipo de usuário e atribuir tipos de usuário aos membros do grupo.

Tipos de usuário padrão

- **Gerente:** Atribua o tipo de usuário a um líder, para que ele ou ela possa gerenciar as chamadas dos membros.
- **Usuário:** Atribua o tipo de usuário aos membros comuns. Sempre que você adicionar membros a um grupo, eles receberão esse tipo de usuário por padrão.

A tabela a seguir exibe as permissões padrão para **Gerente** e **Usuário**; você pode alterar as permissões de acordo com suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Exibir ou alterar permissões para gerentes e usuários](#).

Módulo	Permissão	Gerente	Usuário
Painel do Operador	Alterar a presença dos membros do grupo	√	×
	Gerenciamento de distribuição de chamadas (redirecionamento, transferência, operação de arrastar e soltar)	√	×
	Atender ou desligar chamadas de outros ramais	√	×
	Operações de monitoramento de chamadas (Ouvir, Sussurrar, Interromper)	√	×
	Operações de estacionamento de chamadas (Estacionar, Recuperar)	√	×
	Encaminhar chamadas diretamente do IVR, independentemente do menu do IVR	√	×
	Controle do fluxo de chamadas	√	×
	Alterar o status de horário comercial e feriados	×	×
	Alterar o status de gravação da extensão	×	×
	Mostrar resultados correspondentes aos contatos da empresa	×	×
	 Observação: Uma vez ativada, os resultados de correspondência de contatos serão exibidos no painel de chamadas do Painel do Operador, independentemente da permissão de visibilidade dos usuários para os contatos da empresa.		



Módulo	Permissão	Gerenciador	Usuário
Página de ramais	Gerenciamento de distribuição de chamadas (Redirecionamento, Transferência)	√	×
	Atender ou desligar chamadas de outros ramais	√	×
	Operações de monitoramento de chamadas (Ouvir, Sussurrar, Interromper)	√	×
	Operações de estacionamento de chamadas (Estacionar, Recuperar)	√	×
	Controlar o fluxo de chamadas	√	×
	Mostrar contatos da empresa que correspondem aos resultados. Observação: Uma vez ativado, os resultados de correspondência de contatos serão exibidos na página de extensão, independentemente da permissão de visibilidade dos usuários para os contatos da empresa.	×	×

Tipo de usuário personalizado

Personalizado: Se você quiser conceder permissões a um membro específico, pode atribuir o tipo de usuário ao membro desejado e personalizar as permissões.

Para obter mais informações, consulte “Exibir ou alterar permissões para um membro com tipo de usuário personalizado”.

Grupo de ramais padrão

O Voitel Lynk possui um grupo integrado **chamado Default_All_Extensões** que contém todas as extensões do PABX. Sempre que você criar uma extensão, ela será automaticamente adicionada ao grupo de extensões. Você pode excluir o grupo ou criar um ou mais grupos de acordo com suas necessidades.

Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de ramais.

Criar um grupo de ramais

Este tópico descreve como criar um grupo de ramais.

Limitações

A Voitel Lynk suporta até **63** grupos de ramais.

Procedimento

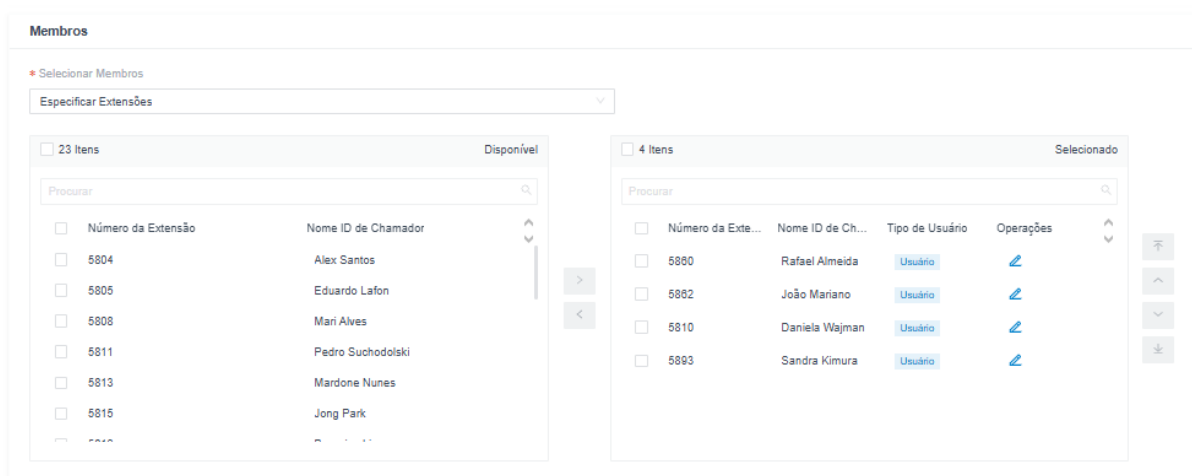
1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Grupo de Extensão** e clique em **Adicionar**.
2. Configure as definições básicas do grupo de extensões.
 - a. No campo **Nome**, insira um nome para o grupo que ajude a identificá-lo.
 - b. Na lista suspensa **Selecionar membros**, defina quais ramais serão adicionados ao grupo.
 - **Todas as extensões:** se você escolher essa opção, todas as extensões serão movidas para a caixa “**Selecionadas**”.



Observação:

É permitido APENAS um grupo que contenha todas as extensões.

- **Extensões específicas:** Se você escolher essa opção, selecione as extensões desejadas da caixa **Disponíveis** para a caixa **Selecionadas**.



Disponível		Selecionado			
Número da Extensão	Nome ID de Chamador	Número da Exte...	Nome ID de Ch...	Tipo de Usuário	Operações
☐ 5804	Alex Santos	☐ 5880	Rafael Almeida	Usuário	
☐ 5805	Eduardo Lafon	☐ 5882	João Mariano	Usuário	
☐ 5808	Mari Alves	☐ 5810	Daniela Wajman	Usuário	
☐ 5811	Pedro Suchodolski	☐ 5893	Sandra Kimura	Usuário	
☐ 5813	Mardone Nunes				
☐ 5815	Jong Park				

c. Atribua tipos de usuário aos membros do grupo.



Observação:

Para obter mais informações, consulte Tipos de usuário em um grupo de extensões.

- Na caixa **"Selected"**, clique e m  ao lado do membro desejado.
- Na janela pop-up, configure o **Tipo de usuário** e as permissões.
 - Se você selecionar **Gerente** ou **Usuário**, o membro terá todas as permissões concedidas ao tipo de usuário.



Observação:

As permissões do **Gerente** e do **Usuário** são predefinidas. Para alterar as permissões, consulte ["Exibir ou alterar permissões para gerentes e usuários"](#).

- Se você selecionar **Personalizado**, marque as caixas de seleção das permissões desejadas.

iii. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Salvar**.

Resultado

- O grupo de ramais é exibido na lista **Grupo de ramais**.
- Ninguém pode visualizar o grupo nos clientes Lynk. Para permitir que usuários específicos visualizem o grupo, consulte Configurar a visibilidade da extensão.

Gerenciar grupos de ramais

Este tópico descreve como editar ou excluir grupos de ramais.

Editar um grupo de ramais

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse “**Extensão e Tronco**” > “**Extensão Group**” e clique em “” ao lado do grupo desejado.
2. Altere as configurações do grupo de acordo com suas necessidades.
3. Clique em “**Salvar e aplicar**”.

Excluir grupos de ramais

1. Faça login no portal web do PABX, vá para **Extensão e Tronco > Grupo de Extensões**.
2. Para excluir um grupo de ramais, faça o seguinte:
 - a. Clique em “” ao lado do grupo desejado.
 - b. Na caixa de diálogo pop-up, clique em **OK**.
 - c. Clique em “**Apply**”.
3. Para excluir grupos de extensões em massa, faça o seguinte:
 - a. Marque as caixas de seleção dos grupos desejados e clique em **Excluir**.
 - b. Na caixa de diálogo exibida, clique em **OK**.
 - c. Clique em **Aplicar**.

Os grupos são removidos da lista **de Grupos de Extensões** e não são exibidos nos clientes Lynk.

Atribuir um tipo de usuário a um membro do grupo

Os membros de diferentes tipos de usuário têm permissões diferentes. Você pode controlar o acesso dos membros a recursos específicos atribuindo diferentes tipos de usuário a um grupo de extensão. Este tópico descreve como atribuir um tipo de usuário a um membro do grupo.

Atribuir um tipo de usuário padrão a um membro do grupo

O Voitel Lynk oferece dois tipos de usuário padrão: **Gerente** e **Usuário**, cada um com permissões predefinidas. Ao atribuir os dois tipos de usuário aos membros, você pode conceder permissões em massa a vários membros que compartilham responsabilidades comuns.

Pré-requisitos

Familiarize-se com as permissões de **Gerente** e **Usuário** no grupo desejado e altere as permissões de acordo com suas necessidades.

Para obter mais informações, consulte [Exibir ou alterar permissões para gerentes e usuários](#).

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensão e Tronco > Grupo de Extensão** e edite o grupo de Extensão desejada.
2. Atribua **Gerente** ou **Usuário** a um membro do grupo.
 - a. Na seção “**Members**”, clique em “  ” ao lado do membro desejado.
 - b. Na lista suspensa **Tipo de usuário**, selecione **Gerente** ou **Usuário** de acordo com suas necessidades.
 - c. Clique em **Confirmar**.

Resultado

O tipo de usuário e as permissões do membro no grupo são atualizados.

Atribuir um tipo de usuário personalizado a um membro do grupo

Se você quiser que um membro tenha permissões diferentes das dos membros com tipos de usuário padrão, pode atribuir um tipo de usuário personalizado ao membro desejado e personalizar as permissões.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensão e Tronco** > **Grupo de Extensão** e edite o grupo de Extensão desejada.
2. Atribua a opção **“Personalizado”** a um membro do grupo e conceda permissões a esse membro conforme suas necessidades.
 - a. Na seção **“Membros”**, clique em  ao lado do membro desejado.
 - b. Na lista suspensa **Tipo de usuário**, selecione **Personalizado**.
 - c. Marque as caixas de seleção das permissões desejadas.
 - d. Clique em **“Confirmar”**.
3. Clique em **“Salvar e aplicar”**.

Resultado

O tipo de usuário e as permissões do membro no grupo são atualizados.

Visualizar ou alterar o tipo de usuário de um membro em vários grupos

Se um usuário de extensão desempenhar funções diferentes em diversos grupos de extensão, é possível visualizar ou alterar rapidamente vários tipos de usuário desse usuário sem precisar acessar cada grupo para visualizar ou atribuir os tipos de usuário. Este tópico descreve como visualizar ou alterar o tipo de usuário de um membro em vários grupos.

Visualizar o tipo de usuário de um membro em vários grupos

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para **“Extensão e Tronco”** > **“Extensão”**, clique em  ao lado da extensão desejada.
2. Na guia **“Usuário”**, role a página até a seção **“Configuração de permissões”**, onde você poderá ver todos os grupos aos quais o usuário da extensão pertence. Verifique o tipo de usuário em cada grupo na coluna **“Tipo de usuário”**.

Usuário Presença Mensagem de Voz Funcionalidades Avançadas Segurança Clientes Lynk Telefone Teclas de Função IA

IDs de Chamador de Saída

Código Curto	ID Chamador de Saída	Nome ID de Chamador de Saída	Tronco	Rótulo	Mover
	1139005804	1139005804	SS-SipPulse-83_OJ08G4		⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺
	1139005804	1139005804	SS-SipPulse_YMOK73		⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺
	1139005804	1139005804	SS-SipPulse-87_EUG125		⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺

Total: 3 < 1 > 20 / página

Painel de Operações

Adicionar Apagar

	Grupo de Extensões	Tipo de Usuário	Operações
☐	Ramais Voitel	Usuário	⌵
☐	Streaming	Usuário	⌵ 🗑️

Alterar o tipo de usuário de um membro em vários grupos

As permissões de **Gerente** e **Usuário** variam de um grupo para outro. Certifique-se de alterar as permissões para o grupo correto.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para “**Extensão e Tronco**” > “**Extensão**” e clique em “⌵” ao lado da extensão desejada.
2. Na guia “**User**”, role para baixo até a seção “**Permission Configuration**” e altere o tipo de usuário da extensão em um grupo.
 - a. Clique em “⌵” ao lado do grupo de ramais desejado.
 - b. Na lista suspensa **Tipo de usuário**, selecione um tipo de usuário.
 - Se você selecionar “**Gerente**” ou “**Usuário**”, o usuário terá todas as permissões concedidas a esse tipo de usuário.
 - Se você selecionar **Personalizado**, marque as caixas de seleção das permissões desejadas.

Usuário Presença Mensagem de Voz Funcionalidades Avançadas Segurança Clientes Lynk Telefone Teclas de Função IA

IDs de Chamador de Saída

Código Curto	ID Chamador de Saída	Nome ID de Chamador de Saída	Tronco	Rótulo	Mover
	1139005804	1139005804	SS-SipPulse-83_OJ08G4		⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺
	1139005804	1139005804	SS-SipPulse_YMOK73		⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺
	1139005804	1139005804	SS-SipPulse-87_EUG125		⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺

Total: 3 < 1 > 20 / página

Painel de Operações

Adicionar Apagar

Adicionar

Grupo de Extensões

Operacoes_OPC_2

Tipo de Usuário

Personalizado

Gerente

Usuário

Personalizado

☒ Capturar ou Desligar chamadas de outras extensões

☒ Operações de monitoramento de chamadas (Ouvir, Susurro, Participar)

☒ Operações de estacionamento de chamadas (Estacionar, retomar)

☒ Rotear chamadas diretamente do URA sem passar pelo menu URA

☒ Controlar o fluxo de chamadas

☒ Gerencie Chamadas de Recepcionistas com IA

Cancelar Confirmar

Salvar Cancelar

c. Clique em **Confirmar**.

3. Repita a **Etapa 4** para atribuir tipos de usuário para a extensão em mais grupos.

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

Os tipos de usuário e as permissões do usuário em diferentes grupos são atualizados de acordo.

Visualizar ou alterar permissões para membros do grupo

Este tópico descreve como visualizar ou alterar as permissões dos membros do grupo.

Visualizar ou alterar permissões para gerentes e usuários

Se os membros forem designados **como Gerente** ou **Usuário** em um grupo, todos os membros com o mesmo tipo de usuário terão as mesmas permissões. Você pode visualizar as permissões de gerentes e usuários dentro de um grupo específico e alterá-las de acordo com suas necessidades.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse **Extensões e Troncos > Grupo de Extensões** e edite o grupo de extensões desejado.

2. Clique na guia **Permissões do grupo**.

Você pode visualizar as permissões concedidas ao **Gerente** e ao **Usuário** no grupo.

3. Para alterar as permissões, faça o seguinte:

a. Marque ou desmarque as caixas de seleção das permissões correspondentes para **Gerente** e **Usuário**.

- **Permitir uso do Painel de Operador:** Permita que os membros realizem as operações especificadas para controlar chamadas no Painel do Operador.
- **Permitir operações de chamada na página de Extensão:** Permita que os membros realizem as operações especificadas para controlar chamadas a partir da página de Extensão do Lynk Desktop Client ou do Lynk Web Client.

**Observação:**

Para isso, é necessário atualizar o PABX para a versão 84.16.0.25 ou posterior, e os usuários de ramais precisam atualizar o Lynk Desktop Client para a versão 1.6.0 ou posterior.

b. Clique em **Salvar e Aplicar**.

Resultado

As permissões de todos os gerentes e usuários do grupo são atualizadas em lote.

O que fazer a seguir

Se você quiser alterar os tipos de usuário dos membros para **Gerente** ou **Usuário** no grupo, consulte Atribuir um tipo de usuário padrão a um membro do grupo.

Visualizar ou alterar permissões de um membro com tipo de usuário personalizado

Para membros com o tipo de usuário “**Personalizado**” atribuído, as permissões podem variar de um membro para outro. Você pode visualizar ou alterar as permissões de um membro específico de acordo com suas necessidades.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, acesse “**Extensão e Tronco**” > “**Grupo de Extensões**” e edite o grupo de extensões desejado.
2. Na seção “**Membros**”, clique em “” ao lado do membro desejado cujo tipo de usuário seja “**Custom**”.
 - a. Na janela pop-up, marque ou desmarque as caixas de seleção das permissões desejadas para o usuário.
 - b. Clique em **Confirmar**.
3. Clique em “**Salvar e aplicar**”.

Resultado

As permissões do membro são atualizadas.



Provisionamento automático

Visão geral do provisionamento automático

O Provisionamento Automático é um recurso que economiza tempo e ajuda você a gerenciar e implantar telefones IP e gateways de forma centralizada no Voitel Lynk. O processo de configuração e gerenciamento de telefones IP e gateways é simplificado, o que torna a implantação e o gerenciamento de dispositivos rápidos e convenientes.

Dispositivos compatíveis com o Provisionamento Automático

A Voitel Lynk oferece suporte ao provisionamento automático de telefones IP e gateways Voitel TA FXS. Para obter mais informações, consulte “Provisionamento automático remoto de telefones IP” e “Provisionamento automático do gateway Voitel TA FXS”.

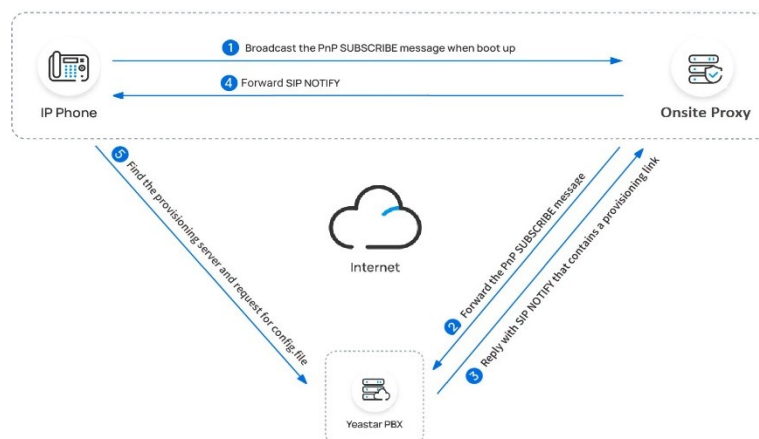
Para modelos compatíveis, consulte Provisionamento automático - Dispositivos compatíveis.

Como funciona o provisionamento automático

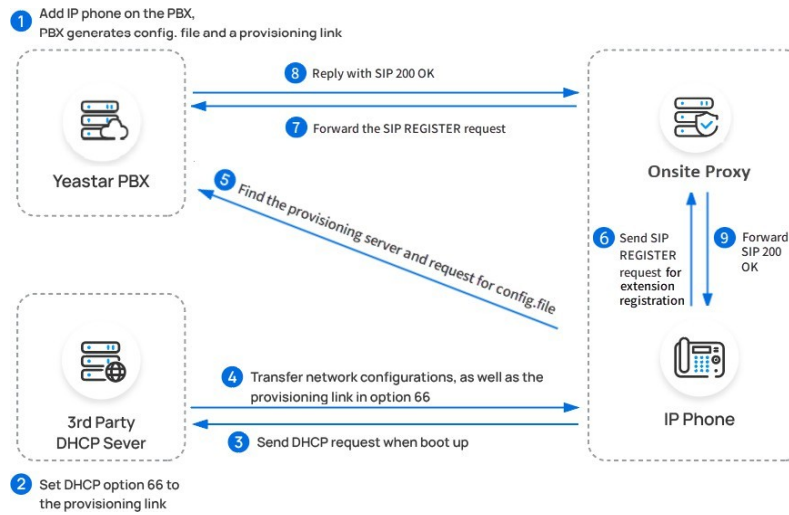
Esta seção apresenta como os métodos de provisionamento automático funcionam com telefones IP e o PABX, o que pode ajudá-lo a entender o princípio de funcionamento e localizar rapidamente o problema de provisionamento automático.

Provisionamento com proxy

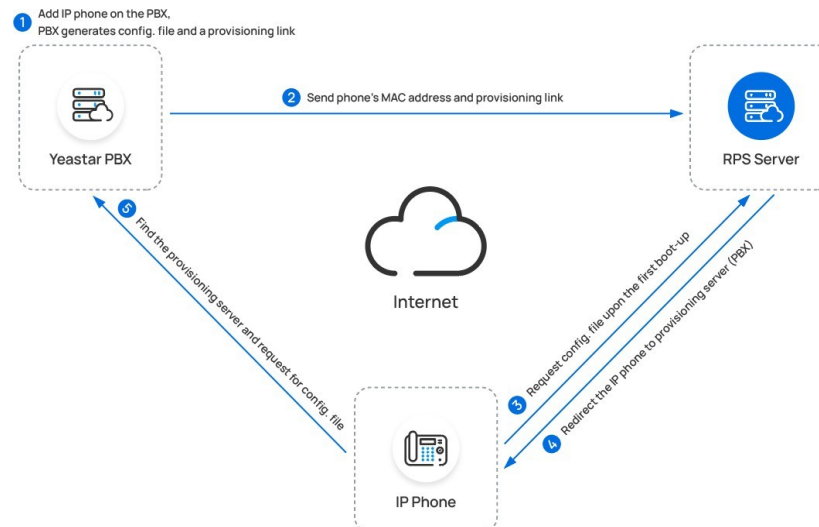
- Configure telefones IP compatíveis com a configuração PnP.



- Configure telefones IP por meio do servidor DHCP, para aqueles que não suportam provisionamento PnP.



Provisionamento via método RPS



Provisionamento de telefones IP

Provisionamento automático remoto de telefones IP com proxy

É possível configurar vários telefones IP por meio do Voitel Onsite Proxy, permitindo que os aparelhos sejam registrados na Voitel Lynk através de um túnel criptografado, em vez de acesso público direto. Este tópico descreve como configurar automaticamente telefones IP PnP e não PnP por meio do Onsite Proxy.



Observação:

Este tópico descreve como provisionar um telefone IP e atribuir a Extensão de um usuário ao telefone. Se você deseja configurar um telefone de hot desking por meio do provisionamento automático, consulte [Configurar um telefone de hot desking](#).

Requisitos

A versão do firmware do Voitel Lynk é 84.23.0.24 ou posterior.

Provisionamento de telefones IP PnP

Para telefones IP que suportam provisionamento PnP, o Onsite Proxy implantado na mesma sub-rede que os telefones pode detectá-los automaticamente, reportar suas informações ao PABX e encaminhar o SIP NOTIFY contendo o link de provisionamento do PABX para os telefones.

Os telefones IP podem baixar automaticamente o arquivo de configuração a partir do link de provisionamento e enviar solicitações de registro de ramais para o PABX, as quais são retransmitidas pelo Onsite Proxy para concluir o registro.

Esta seção usa o Yealink SIP-T53W (firmware: 96.86.0.81) como exemplo para apresentar como fazer o Provisionamento de um telefone IP PnP por meio do Onsite Proxy.

Pré-requisitos

- Você implantou um Onsite Proxy na MESMA sub-rede do telefone IP e conectou o Onsite Proxy ao PABX.
- O telefone IP DEVE ser compatível com o PABX Lynk para Provisionamento.
- O telefone IP DEVE suportar provisionamento PnP.
- Certifique-se de ter baixado o modelo para o modelo de telefone desejado (Caminho: Provisionamento > Repositório de Recursos > Modelos Predefinidos).

Procedimento

1. REINICIE o telefone IP se ele já tiver sido usado anteriormente.
2. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.

A lista de telefones exibe todos os telefones IP detectados via Proxy Local com suas informações relacionadas, incluindo MAC, endereço IP, fabricante e modelo.



Observação:

Reinicie os telefones se eles não forem detectados e exibidos na lista de provisionamento de telefones.

Adicionar

Editar

Importar

Exportar

Reprovisionar

Reiniciar

Atualizar Firmware

Opções

Apagar

Procurar

☐	Estado	Extensão	Nome	Fornecedor	Modelo	Endereço de IP	RPS PIN	Senha do Telefone	Modelo	Operações
☐		5821	Ramon Alves	Yealink	SIP-T19P_E2		-	-	YSDP_YealinkT2_Old	↩ 🔄 🔄 ⌵
☐		5827	Marcos Zanni	Yealink	SIP-T19P_E2		*****	-	YSDP_YealinkT2_Old	↩ 🔄 🔄 ⌵
☐		5828	Victor Hugo	Cisco	SPA502G	-	-	-	YSDP_CiscoSPA5_XX30X	↩ 🔄 🔄 ⌵

Clique em “” ao lado do telefone desejado.

3. Na seção Opções, selecione o modelo desejado



Observação:

O modelo fornece configurações, exceto a atribuição de ramais. Você pode selecionar o modelo padrão correspondente ao modelo do telefone ou personalizar seu próprio modelo.

4. Na seção “Associar Extensão”, atribua um ramal ao telefone.



Dica:

Se a extensão desejada não estiver listado na lista suspensa, você pode verificar se a extensão foi associada a outro telefone IP ou gateway.

- Para liberar o telefone ou gateway anterior, consulte Liberar uma extensão de um telefone IP/gateway provisionado.
- Para associar uma extensão a vários telefones IP, consulte Permitir vários registros para um número de extensão.

5. Clique em Salvar.
6. Reinicie o telefone.

Resultado

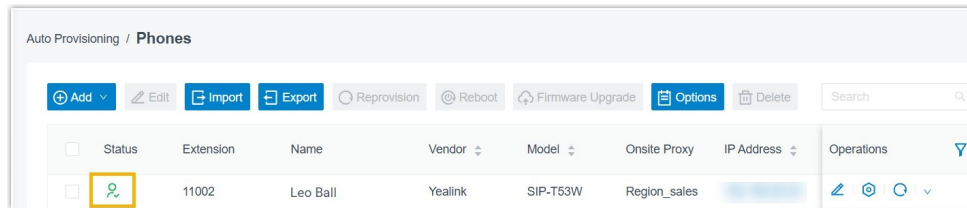
- As configurações serão aplicadas automaticamente ao telefone.
- A extensão foi registrada com sucesso no telefone IP por meio do Proxy Local, e o status de registro do telefone IP é exibido em Provisionamento > Telefones.



: A extensão atribuída está registrada no telefone.



: A extensão atribuída não está registrada no telefone.



Provisionamento de telefones não PnP

Para telefones IP que não suportam provisionamento PnP, você precisa primeiro adicionar os telefones IP ao PABX e, em seguida, colocar o link de provisionamento gerado em um local acessível aos telefones.

Os telefones IP podem baixar automaticamente o arquivo de configuração a partir do link de provisionamento, e suas solicitações de registro de ramal são encaminhadas ao PABX pelo Proxy Local (implantado na mesma sub-rede que os telefones) para concluir o registro.

Esta seção utiliza o Grandstream GHP621W (firmware: 1.0.1.71) como exemplo para explicar como realizar o Provisionamento de um telefone IP não PnP por meio do Onsite Proxy e do servidor DHCP.

Pré-requisitos

- Você implantou um Onsite Proxy na MESMA sub-rede do telefone IP e conectou o Onsite Proxy ao PABX.
- O telefone IP DEVE ser compatível com o PABX Lynk para o Provisionamento, conforme listado em Provisionamento - Dispositivos compatíveis.
- Você obteve as informações do telefone IP, incluindo fabricante, modelo e endereço MAC.
- Certifique-se de ter baixado o modelo para o modelo de telefone desejado (Caminho: Provisionamento > Repositório de Recursos > Modelos Predefinidos).

Procedimento

- Etapa 1. Gere o arquivo de configuração para um telefone IP no PABX
- Etapa 2. Torne o arquivo de configuração acessível ao telefone IP

Etapa 1. Gerar arquivo de configuração para um telefone IP no PABX



1. REINICIE o telefone IP se ele já tiver sido usado anteriormente.
2. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.

3. Clique em Adicionar para adicionar um telefone IP.
4. Na seção Telefone IP, configure as informações do telefone da seguinte forma:
 - Fabricante: Selecione um fabricante de telefone.
 - Modelo: Selecione um modelo de telefone.
 - Endereço MAC: Insira o endereço MAC do telefone.
5. Na seção Opções, configure as seguintes definições.
 - Modelo: Selecione o modelo desejado na lista suspensa.

**Observação:**

O modelo fornece configurações, exceto a atribuição de ramais. Você pode selecionar o modelo padrão correspondente ao modelo do telefone ou personalizar seu próprio modelo.

- Link de provisionamento: uma URL do servidor de provisionamento é gerada automaticamente e exibida na página da web.

**Observação:**

Anote o link de provisionamento gerado, pois você o utilizará posteriormente.

- Registrar via proxy local: marque a caixa de seleção.
- Proxy local: selecione o proxy local implantado na sub-rede onde o telefone está localizado.

6. Na seção Associar Extensão, atribua um ramal ao telefone.

**Dica:**

Se a extensão desejada não estiver listada na lista suspensa, você pode verificar se a extensão foi associada a outro telefone IP ou gateway.

- Para liberar o telefone ou gateway anterior, consulte Liberar uma extensão de um telefone IP/gateway provisionado.
- Para associar uma extensão a vários telefones IP, consulte Permitir vários registros para um número de extensão.

7. Clique em Salvar.

Etapa 2. Torne o arquivo de configuração acessível ao telefone IP

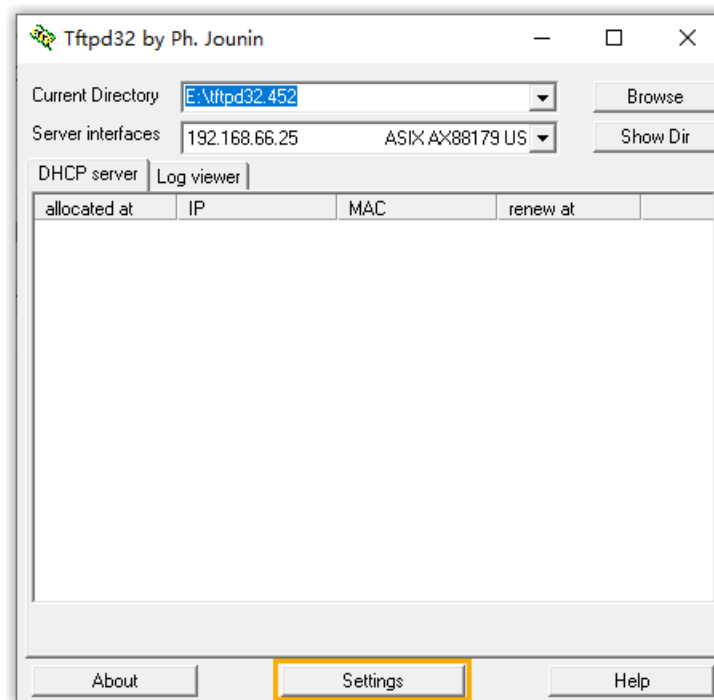
Configure um servidor DHCP na rede onde o telefone IP está localizado e configure a opção DHCP 66 para o link de provisionamento. Aqui, tomamos o servidor DHCP Tftpd32 como exemplo.



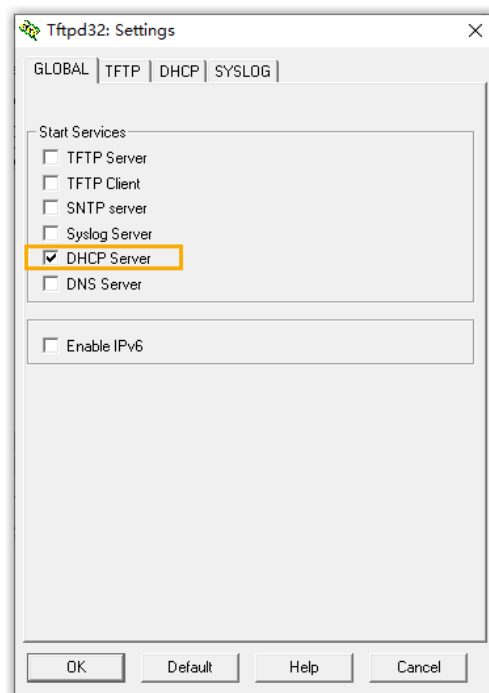
Observação:

Para vários telefones IP, recomenda-se configurar o link de provisionamento por meio do servidor DHCP. Para um único telefone IP, você pode inserir manualmente o link diretamente nos telefones IP.

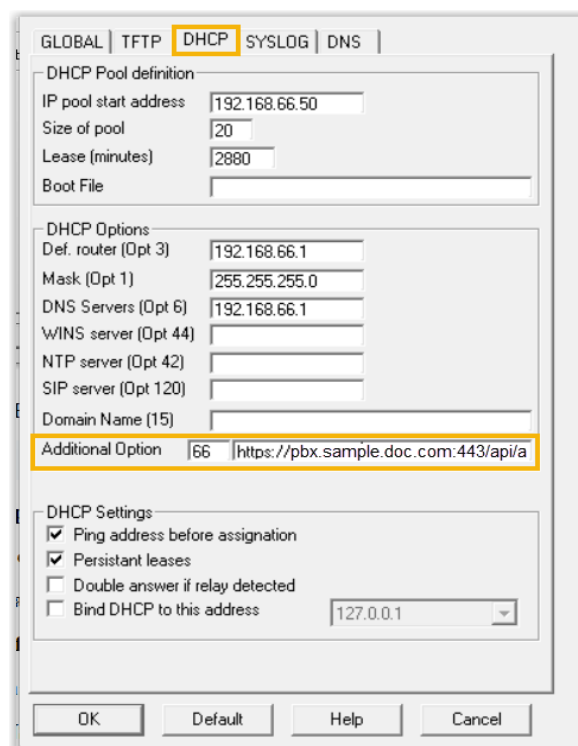
1. Execute o software [Tftpd32](#) e clique em “Configurações” na parte inferior da janela.



2. Na janela pop-up, clique na guia GLOBAL e marque a caixa de seleção Servidor DHCP.



3. Clique na guia DHCP e configure os parâmetros do servidor DHCP.



- Endereço inicial do pool de IP: Os endereços IP iniciais a serem alocados.
- Tamanho do pool: Número total de endereços IP disponíveis.
- Tempo de concessão: tempo de concessão do endereço IP.
- Roteador padrão (Opc. 3): O endereço IP do gateway.

- Máscara (Opc. 1): Máscara de sub-rede que corresponde ao segmento de endereços IP disponíveis.
 - Servidor DNS (Opção 6): Endereço do servidor DNS para o servidor DHCP.
 - Opção adicional: Digite a opção 66 e cole o link de provisionamento do PABX ao lado da opção.
4. Clique em OK.
 5. Reinicie o telefone IP.

Resultado

- O telefone IP obtém um endereço IP e um link de provisionamento do servidor DHCP e baixa automaticamente o arquivo de configuração por meio do link de provisionamento para realizar o Provisionamento.
- A extensão foi registrada com sucesso no telefone IP por meio do Proxy Local, e o status de registro do telefone IP é exibido em Provisionamento > Telefones.



: A extensão atribuída está registrada no telefone.



: A extensão atribuída está desregistrada no telefone.

Auto Provisioning / Phones									
+ Add Edit Import Export Reprovision Reboot Firmware Upgrade Options Delete									
☐	Status	Extension	Name	Vendor	Model	Onsite Proxy	IP Address	Operations	
☐		11002	Leo Ball	Grandstream	GHP621W	Region_sales		  	

Provisionamento remoto de telefones IP via método RPS



Observação:

Este tópico descreve como provisionar um telefone IP e atribuir o ramal de um usuário ao telefone. Se você deseja configurar um telefone para uso compartilhado por meio do provisionamento automático, consulte Configurar um telefone para uso compartilhado.

Este tópico apresenta como implantar e atualizar telefones IP por meio do método RPS, o que pode economizar muito tempo e custos em implantações em massa.

Telefones IP compatíveis

Este tópico pode ser aplicado aos telefones IP listados em “Provisionamento – Dispositivos compatíveis” e que suportam o provisionamento RPS.

Pré-requisitos

- Certifique-se de ter baixado o modelo para o modelo de telefone desejado (Caminho: Provisionamento > Repositório de recursos > Modelos Predefinidos).
- Reúna informações sobre o telefone IP, incluindo Fabricante, Modelo e endereço MAC.

Procedimento

Etapa 1. Gerar o arquivo de configuração para um telefone IP no PABX Etapa 2. Reiniciar o telefone IP para aplicar o arquivo de configuração

Etapa 1. Gerar arquivo de configuração para um telefone IP no PABX

1. REINICIE o telefone se ele já tiver sido usado anteriormente.
2. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
3. Clique em Adicionar para adicionar um telefone IP.
4. Na seção Telefone IP, configure as informações do telefone da seguinte forma:
 - Fabricante: Selecione um fabricante de celular.
 - Modelo: Selecione um modelo de telefone.
 - Endereço MAC: Insira o endereço MAC do telefone.
5. Na seção Opções, configure as seguintes definições.
 - Modelo: Selecione o modelo desejado na lista suspensa.

**Observação:**

O modelo fornece configurações, exceto a atribuição de ramais. Você pode selecionar o modelo padrão correspondente ao modelo do telefone ou personalizar seu próprio modelo.

Para obter mais informações, consulte Criar um modelo de provisionamento automático personalizado.

Link de provisionamento: uma URL do servidor de provisionamento é gerada automaticamente e exibida na página da web.

Autenticação para o Provisionamento inicial: se ativada, os usuários serão solicitados a preencher as informações de autenticação nos telefones IP antes de iniciar o provisionamento inicial.

**Observação:**

Recomendamos que você mantenha essa opção selecionada por motivos de segurança, caso ela esteja disponível.

6. Na seção Associar Extensão, atribua um ramal ao telefone.

**Dica:**

Se a extensão desejada não estiver listada na lista suspensa, você pode verificar se ela foi associada a outro telefone IP ou gateway.

- Para liberar o telefone ou gateway anterior, consulte Liberar uma extensão de um telefone IP/gateway provisionado.
- Para associar um ramal a vários telefones IP, consulte Permitir vários registros para um número de ramal.

7. Clique em Salvar.

Um arquivo de configuração para o telefone é gerado no PABX.

O PABX enviará uma notificação de evento de Sucesso da Solicitação RPS, o que significa que o MAC do telefone é adicionado automaticamente ao servidor RPS.

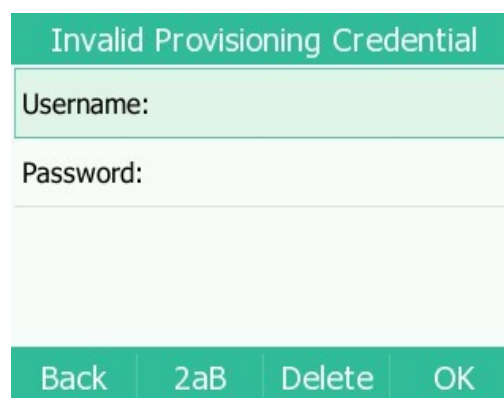
Observação:

Para telefones Yealink que não recebem mais suporte RPS da Yealink, você deve atualizá-los para a versão de firmware especificada e usá-los juntamente com o PIN RPS para continuar usando o serviço RPS. Nesse caso, você pode obter o PIN do RPS no portal da web do PBX (Caminho: Provisionamento > Telefones > Opções > PIN do RPS) e insira-o no telefone para concluir o processo de provisionamento do RPS, se necessário.



Etapa 2. Reinicie o telefone IP para obter o arquivo de configuração

1. Reinicie o telefone IP.
2. Se você ativou a autenticação para o Provisionamento inicial no PABX, insira as credenciais de autenticação no telefone IP para concluir o provisionamento do telefone.



Invalid Provisioning Credential			
Username:			
Password:			
Back	2aB	Delete	OK

Nome de usuário: Digite o número de ramal atribuído ao telefone.

Senha: Digite o PIN de acesso ao correio de voz do ramal.

**Observação:**

Verifique o PIN de acesso ao correio de voz na guia Correio de voz na página de configuração da extensão.

Resultado

O status de registro da extensão dos telefones provisionados é exibido em Provisionamento

> .



: A extensão atribuída está registrada no telefone.



: A extensão atribuída não está registrada no telefone.

☐	Status	Extension	Name	Vendor ▾	Model ▾	Phone Password	Operations
☐		3000	Leo Ball	Yealink	SIP-T53W	***** 	   ▾

Provisionamento manual de um telefone IP

Este tópico utiliza o telefone IP Grandstream GRP2602 com a versão de firmware 1.0.3.67 para descrever como provisionar manualmente um telefone IP.

**Observação:**

Este tópico descreve como provisionar um telefone IP e atribuir o ramal de um usuário ao telefone. Se você deseja configurar um telefone de hot desking por meio do provisionamento automático, consulte Configurar um telefone de hot desking.

Telefones IP compatíveis

Este tópico pode ser aplicado aos telefones IP Grandstream listados em Provisionamento - Dispositivos compatíveis.

Pré-requisitos

- Certifique-se de ter baixado o modelo para o modelo de telefone desejado (Caminho: Provisionamento > Repositório de recursos > Modelos Predefinidos).
- Reúna informações sobre o telefone IP, incluindo fabricante, modelo e endereço MAC.
- REINICIE o telefone IP se ele já tiver sido usado anteriormente.

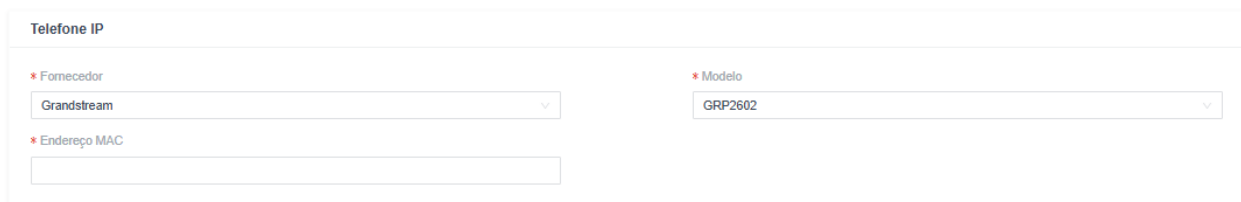
Procedimento

Etapa 1. Adicione o endereço MAC do telefone no PABX

Etapa 2. Configure o endereço do servidor de provisionamento no telefone

Etapa 1. Adicione o endereço MAC do telefone no PABX

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
2. Clique em **Adicionar** para adicionar o telefone IP ao PABX.
3. Na seção “Telefone IP”, configure as informações do telefone da seguinte forma:



- **Fornecedor:** Selecione um fabricante de telefone. Neste exemplo, selecione Grandstream.
 - **Modelo:** Selecione um modelo de telefone. Neste exemplo, selecione GRP2602.
 - **Endereço MAC:** Insira o endereço MAC do telefone IP.
4. Na seção Opções, configure as definições de Provisionamento.
 - **Modelo:** Selecione o modelo desejado na lista suspensa.

**Observação:**

O modelo fornece configurações, exceto a atribuição de ramais. Você pode selecionar o modelo padrão correspondente ao modelo do telefone ou personalizar seu próprio modelo.

Link de provisionamento: uma URL do servidor de provisionamento é gerada automaticamente e exibida na página da web.

**Observação:**

Anote o link de provisionamento gerado, pois você o utilizará posteriormente.

1. Na seção Associar Extensão, atribua um ramal ao telefone IP.

**Dica:**

Se a extensão desejada não estiver listada na lista suspensa, você pode verificar se a extensão foi associada a outro telefone IP ou gateway.

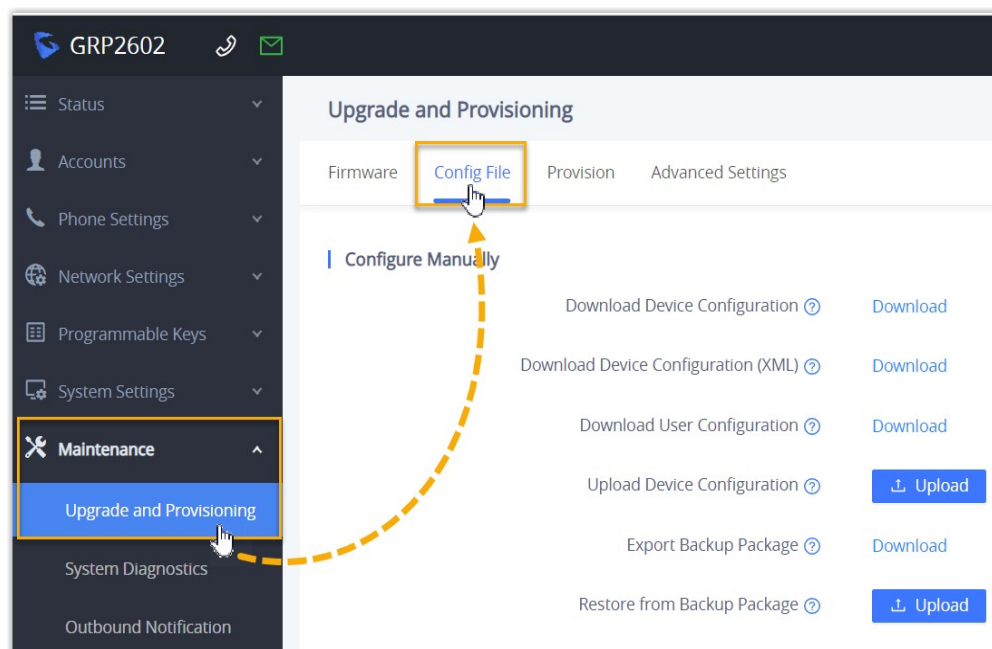
- Para liberar o telefone ou gateway anterior, consulte Liberar uma extensão de um telefone IP/gateway provisionado.
- Para associar uma extensão a vários telefones IP, consulte Permitir vários registros para um número de extensão.

2. Clique em Salvar.

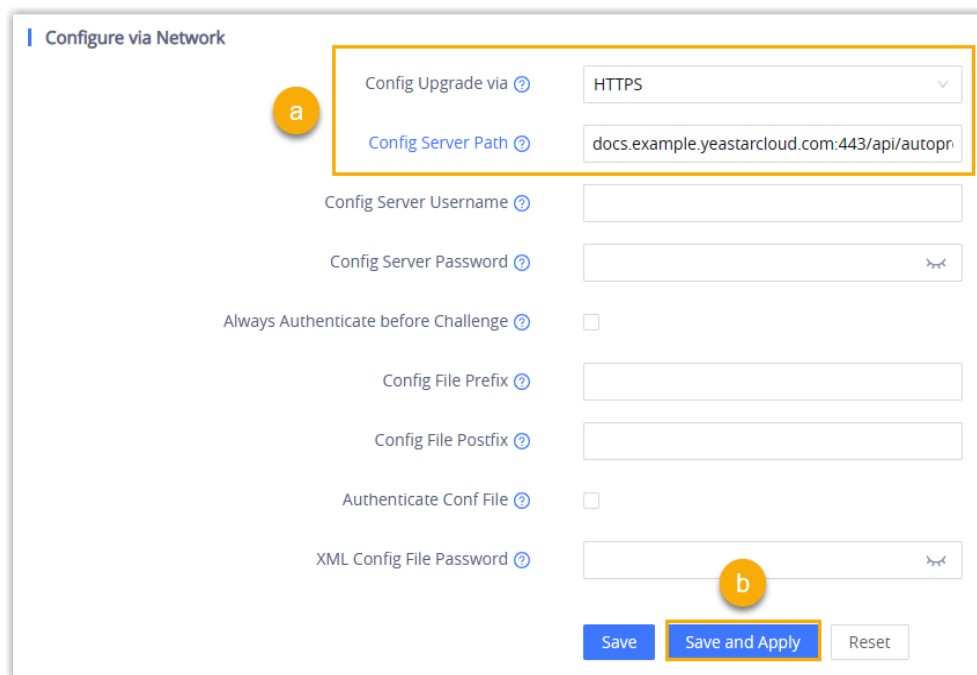
Um arquivo de configuração para o telefone IP é gerado no PABX.

Etapa 2. Configure o endereço do servidor de provisionamento no telefone

1. Faça login na página da web do telefone IP usando o endereço IP.
2. Na barra de navegação à esquerda, vá para Manutenção > Atualização e Provisionamento > Arquivo de Configuração.



3. Na seção **Configurar via Rede**, preencha as seguintes configurações.



a. Insira as informações do servidor de provisionamento.

- **Atualização de configuração via:** Selecione HTTPS.
- **Caminho do servidor de configuração:** cole o link de provisionamento obtido do PABX.



Observação:

Você deve remover o prefixo **https://** antes de colocar o link do campo.

b. Clique em Salvar e Aplicar.

Resultado

- Você pode verificar o status de registro da extensão do telefone provisionado no PABX (Caminho: Provisionamento > Telefones).



: A extensão atribuída está registrada no telefone.



: A extensão atribuída não está registrada no telefone.

Status	Extension	Name	Vendor	Model	Phone Password	Template	Firm Ver	Operations
	1000	Evelynhong	Grandstream	GRP2602	*****@	YSDP_GrandstreamGR P260X	-	   

- No uso futuro, o telefone IP baixará automaticamente o arquivo de configuração do PABX e aplicará as configurações.

Provisionar gateways

Provisionamento do gateway Lynk TA FXS

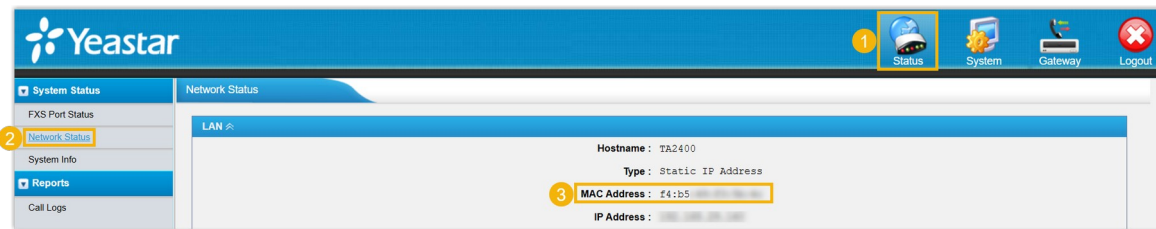
A Lynk P-Series Cloud Edition oferece suporte ao provisionamento de gateways Lynk TA FXS. Ao gerar um link de provisionamento no PABX e inseri-lo no gateway, o provisionamento remoto pode ser concluído com facilidade.

Modelos de gateway compatíveis

- TA100, TA200
- TA400, TA800
- TA1600, TA2400, TA3200

Pré-requisitos

- Atualize o firmware do PABX para a versão 84.18.0.18 ou posterior.
- Obtenha o endereço MAC do gateway TA FXS.



Etapa 1. Gere o arquivo de configuração para um gateway no PABX

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse Provisionamento > Gateways.
2. Clique em **Adicionar** para inserir um gateway.
3. Na seção **Gateway**, configure as informações do gateway da seguinte forma:

Gateway

* Model

TA2400

* MAC Address

f4:b5

Remark

- **Modelo:** Selecione um modelo de gateway.
- **Endereço MAC:** Insira o endereço MAC do gateway.
- **Observação:** Opcional. Adicione uma breve descrição sobre o gateway.

4. Na seção **Opções**, configure as seguintes definições para gerar um arquivo de configuração para o gateway.

Options

* Template

YSDP_YeastarTA2400

Provisioning Link

https://yeastardocs.

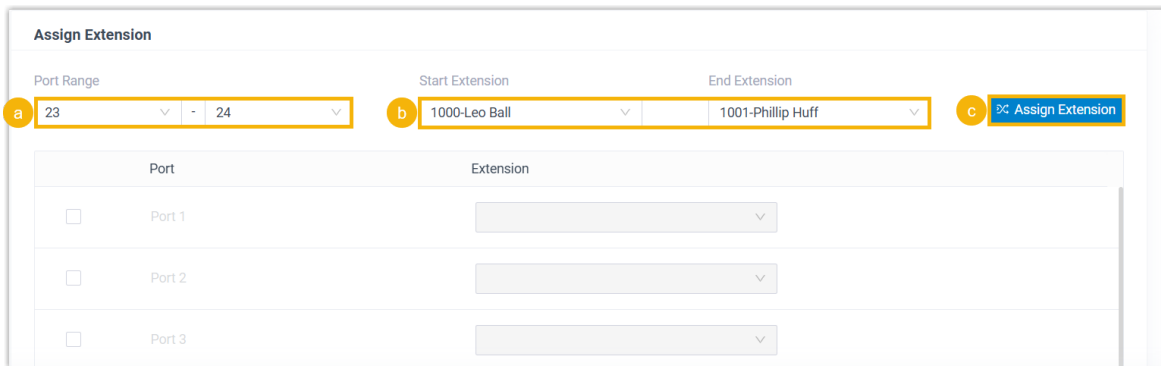
Please copy this Provisioning Link, and set up the link to where your Gateway can fetch the configuration files.

- **Modelo:** Selecione o modelo correspondente na lista suspensa.
- **Link de provisionamento:** Clique em  para copiar o link de provisionamento, pois



você o utilizará mais tarde.

5. Na seção Atribuir extensão, atribua extensões às portas do gateway.



Assign Extension

Port Range: -

Start Extension:

End Extension:

Port	Extension
☐ Port 1	
☐ Port 2	
☐ Port 3	

- No campo **Faixa de portas**, selecione a faixa de portas para atribuir ramais.
- Nos campos **Extensão inicial** e **Extensão final**, selecione o intervalo de extensões para atribuir as extensões às portas especificadas.
- Clique em **Atribuir extensão**.

As portas com extensões atribuídas são exibidas abaixo.

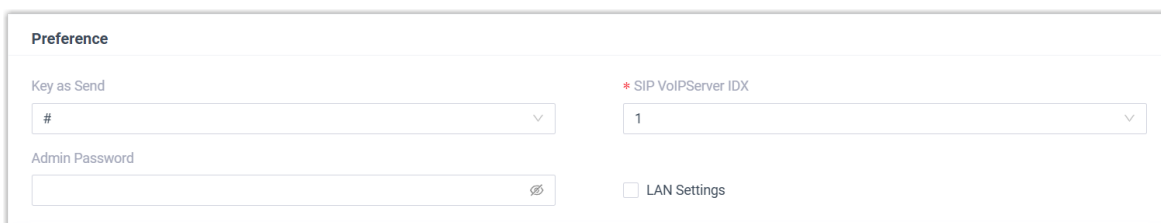


Dica:

Se o ramal desejado não estiver listado na lista suspensa, você pode verificar se o ramal foi associado a outro telefone IP ou gateway.

- Para liberar o telefone ou gateway anterior, consulte Liberar uma extensão de um telefone IP/gateway provisionado.
- Para associar uma extensão a vários telefones IP, consulte Permitir vários registros para um número de extensão.

6. **Opcional:** Na seção **Preferências**, configure as opções conforme necessário.



Preference

Key as Send:

* SIP VoIPServer IDX:

Admin Password:

☐ LAN Settings

- **Tecla de envio:** Atribua a tecla de cerquilha (“#”) ou a tecla de asterisco (“*”) como tecla de envio.
- **ID do servidor VoIP SIP:** Selecione um ID de modelo de servidor VoIP a ser provisionado.

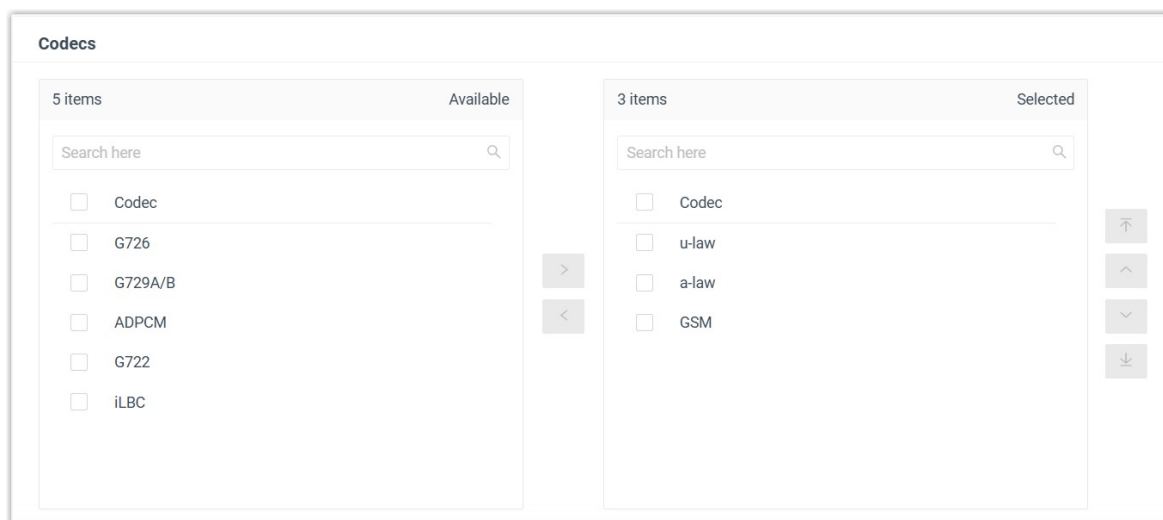
**Observação:**

O SIP VoIPServer IDX não é aplicável para TA100 e TA200.

Senha de administrador: Defina a senha para fazer login na interface web do gateway.

Configurações de LAN: Mantenha as configurações padrão.

7. **Opcional:** Na seção **Codecs**, selecione a lista de codecs de sua preferência para o gateway.

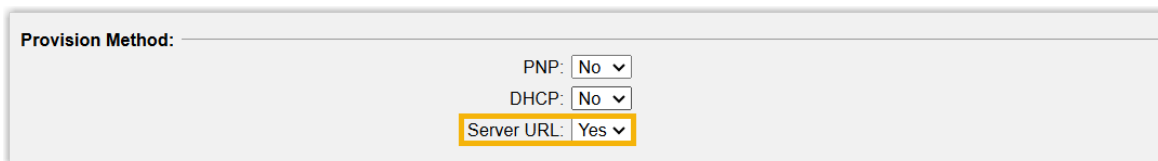


Codecs	
5 items Available	3 items Selected
Search here	Search here
☐ Codec	☐ Codec
☐ G726	☐ u-law
☐ G729A/B	☐ a-law
☐ ADPCM	☐ GSM
☐ G722	
☐ iLBC	

8. Clique em **Salvar**.

Etapa 2. Torne o arquivo de configuração acessível ao gateway

1. Faça login na interface web do gateway, vá para Sistema > Preferências do sistema > Configurações de Provisionamento.
2. Na Seção **Método de provisionamento**, defina URL do servidor como **Sim**.



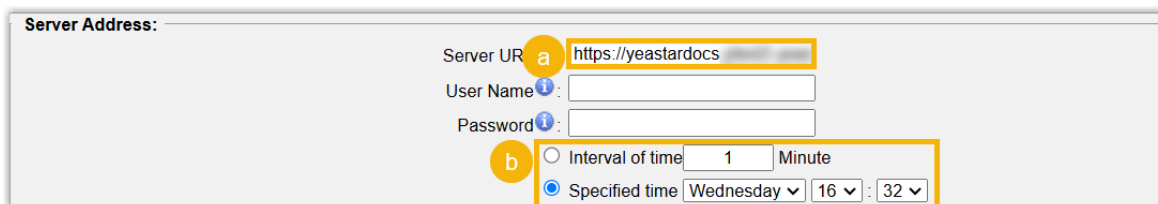
Provision Method:

PNP: No

DHCP: No

Server URL: Yes

3. Na seção **Endereço do servidor**, preencha as seguintes configurações:



Server Address:

Server UR **a** https://yeastardocs

User Name:

Password:

b ☐ Interval of time 1 Minute

☒ Specified time Wednesday 16 32

- a. No campo URL do servidor, cole o link de provisionamento que você obteve do PABX.
- b. Defina a hora para realizar o Provisionamento.

4. Clique em “Salvar e aplicar alterações”.

Resultado

Após o tempo especificado, as configurações são aplicadas ao gateway, e as extensões especificadas são registradas nas portas correspondentes do gateway TA.

Você pode verificar o status do registro da extensão das seguintes maneiras:

Na interface web do gateway, o status da porta é exibido como OK (Caminho: Status > Status do Sistema > Status da Porta FXS).

Port	UP/Down/Break	Name	Status	Voice Mail(New/Old)	Off-hook/On-hook
23	Up	Leo Ball	OK	—	On Hook
24	Up	Phillip Huff	OK	0/0	On Hook

No portal web do PABX, o status da extensão é exibido como “” (Caminho: Extensão e

Trunk > Extensão > Status Online).

Extensão e Tronco / **Extensão**

[Adicionar](#)
[Editar](#)
[Importar](#)
[Exportar](#)
[Servidor Lynk](#)
[E-Mail de Boas-Vindas](#)
[Modelo de Teclas de Função](#)
[Apagar](#)

☐	Estado Online	Presença	Número da Extensão	Nome ID de Chamador	Função do Usuário	Endereço de E-Mail	Número de Celular	Operações
☐		Disponível	5804	Alex Santos		alex.santos@voitel.com.br		
☐		Disponível	5805	Eduardo La...		eduardo.lafon@voitel.com.br		
☐		Disponível	5808	Mari Alves		mari@voitel.com.br		
☐		Disponível	5810	Daniela Waj...		daniela.wajman@voitel.com.br		
☐		Disponível	5811	Pedro Such...		pedro@voitel.com.br	+551198117122	
☐		Disponível	5813	Mardone N...		mardone.nunes@voitel.com.br	+5511980195869	

Gerenciar dispositivos provisionados

Reiniciar telefones IP/gateways provisionados

Para algumas configurações que exigem a reinicialização do dispositivo para entrar em vigor, você pode reiniciar o dispositivo remotamente no portal da web do PABX, caso esses dispositivos tenham sido provisionados automaticamente no PABX.

Reiniciar telefones IP provisionados

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
2. Reinicie os telefones de acordo com suas necessidades:

- Para reiniciar um telefone, passe o mouse sobre “” ao lado do telefone desejado e clique em **Reboot**.
- Para reiniciar vários telefones de uma só vez, marque as caixas de seleção dos telefones desejados e clique em **Reiniciar**.

O sistema perguntará se você deseja reiniciar os telefones.

3. Clique em OK.

Reiniciar gateways provisionados

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Gateways.

2. Reinicie os gateways de acordo com suas necessidades:

- Para reiniciar um gateway, clique em “” ao lado do gateway desejado.
- Para reiniciar gateways em massa, marque as caixas de seleção dos gateways desejados e clique em **Reiniciar**.

O sistema perguntará se você deseja reiniciar os gateways.

3. Clique em **OK**.

Reatribuir um ramal a um telefone IP/gateway provisionado

Se um telefone já tiver sido provisionado, mas o proprietário do telefone ou a porta do gateway tiver sido alterado, você pode reatribuir um ramal ao telefone ou gateway provisionado.

Reatribuir uma extensão a um telefone IP provisionado

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones e edite o telefone desejado.
2. Na seção **Associar Extensão**, selecione o ramal desejado.



Dica:

Se a extensão desejada não estiver listada na lista suspensa, você pode verificar se a extensão foi associada a outro telefone IP ou gateway.

- Para liberar o telefone ou gateway anterior, consulte Liberar uma extensão de um telefone IP/gateway provisionado.
- Para associar uma extensão a vários telefones IP, consulte Permitir vários registros para um número de extensão.



3. Clique em **Salvar**.

Resultado

O ramal é registrado automaticamente no telefone, e as configurações do modelo selecionado são aplicadas ao telefone.

Reatribuir um ramal a um gateway provisionado

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Gateways e edite o gateway desejado.
2. Na seção **Associar Extensão**, selecione o ramal desejado para a porta desejada.



Dica:

Se a extensão desejada não estiver listada na lista suspensa, você pode verificar se a extensão foi associada a outro telefone IP ou gateway.

- Para liberar o telefone ou gateway anterior, consulte Liberar uma extensão de um telefone IP/gateway provisionado.
- Para associar um ramal a vários telefones IP, consulte Permitir vários registros para um número de ramal.

3. Clique em **Salvar**.

O PABX gera um arquivo de configuração para o gateway e pergunta se você deseja reiniciar o gateway.

4. Clique em OK para reiniciar o gateway e aplicar as configurações.

Resultado

A extensão é registrada automaticamente na porta do gateway após a reinicialização.

Liberar uma extensão de um telefone IP/gateway provisionado

Quando um funcionário se demite ou não precisa mais do dispositivo atualmente vinculado ao seu ramal, você pode liberar o ramal do funcionário do dispositivo. Este tópico descreve como liberar um ramal de um dispositivo provisionado.

Liberar uma extensão de um telefone provisionado

1. Liberte a extensão do telefone anterior.

- a. Faça login no portal da web do PABX, vá para Ramal e Trunk > Ramal e edite o ramal desejado.
- b. Clique na guia **Telefone**.
- c. Clique em **Liberar do telefone** e em **Sim**.
- d. Clique em **Salvar**.

A extensão é liberada do telefone.

2. Refaça o provisionamento do telefone para cancelar o registro da extensão.

Vá para “Provisionamento” > “Telefones”, clique em “” ao lado do telefone do qual você deseja liberar a extensão.

Liberar uma extensão de um gateway provisionado

Procedimento

1. Liberte a extensão da porta anterior.

- a. Faça login no portal da web do PABX, vá para Extensão e Trunk > Extensão e edite a extensão desejada.
- b. Clique na guia **Telefone**.
- c. Clique em **Liberar do telefone** e em **Sim**.
- d. Clique em **Salvar**.

A extensão é liberada do gateway.

2. Reinicie o gateway para aplicar as configurações.

Resultado

A extensão é automaticamente desregistrada na porta do gateway após a reinicialização.

Remover telefones IP/gateways da lista de provisionamento

A lista de provisionamento sempre exibe todos os dispositivos detectados. No caso dos dispositivos fora de uso, é possível removê-los manualmente da lista de provisionamento de telefones/gateways.

Remover telefones da lista de provisionamento

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
2. Remova os telefones de acordo com suas necessidades:
 - Para remover um telefone, passe o mouse sobre “” ao lado do telefone desejado e clique em **Delete**.
 - Para remover telefones em massa, marque as caixas de seleção dos telefones desejados e clique em **Excluir**.
3. Clique em **OK**.

Resultado

O sistema apaga todos os arquivos de configuração do telefone e libera o ramal atribuído.

Remover gateways da lista de provisionamento

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para Provisionamento > Gateways.
2. Remova os gateways de acordo com suas necessidades:

Para remover um gateway, clique em “” ao lado dos gateways desejados.

Para remover gateways em massa, marque as caixas de seleção dos gateways desejados e clique em **Delete**.
3. Clique em **OK**.

Resultado

O sistema apaga todos os arquivos de configuração dos gateways e libera o ramal atribuído.

Exportar e importar informações de Provisionamento de telefones

As informações dos telefones na lista de Provisionamento podem ser exportadas e salvas como um modelo. Você pode preencher as informações dos telefones desejados no arquivo exportado e importá-lo novamente para o PABX, a fim de adicionar telefones ao PABX em massa de forma conveniente. Este tópico descreve como exportar e importar informações de telefones do Provisionamento.

Exportar informações de telefones do Provisionamento

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse Provisionamento > Telefones.
2. Na parte superior da lista de telefones do Provisionamento, clique em Exportar.

Um arquivo CSV é salvo no seu computador. Para verificar e editar os parâmetros no arquivo CSV, consulte Parâmetros de informações de telefones do Provisionamento.

Importar informações de telefones do Provisionamento

Recomendamos que você exporte as informações de telefones do Provisionamento para um arquivo CSV primeiro e use o arquivo como modelo para começar. Dessa forma, você economiza tempo e esforço.

Pré-requisitos

Saiba mais sobre os requisitos de um arquivo importado:

- **Formato:** UTF-8.CSV
- **Tamanho:** Menos de 50 MB
- **Nome do arquivo:** Menos de 127 caracteres
- **Parâmetros de importação:** Certifique-se de que os parâmetros de importação atendam aos requisitos. Para obter mais informações, consulte Parâmetros de informações de Provisionamento de telefones.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
2. Na parte superior da lista de telefones do Provisionamento, clique em Importar.
3. Na janela pop-up, clique em Procurar e selecione seu arquivo CSV.
4. Clique em Importar.

As informações dos telefones no arquivo CSV serão exibidas na lista de telefones do Provisionamento.

Opções de Provisionamento

Opções de Provisionamento de telefones IP

A Lynk P-Series Cloud Edition oferece uma variedade de opções de Provisionamento para telefones IP que atendem às necessidades gerais dos usuários finais. Este tópico apresenta as configurações que podem ser definidas por meio do Provisionamento.

Configurações gerais (preferências e codecs)

As configurações gerais atendem às necessidades mais comuns dos usuários de ramais, como idioma do telefone, data e hora, etc. Essas configurações podem ser provisionadas automaticamente por meio de um modelo, de modo que possam ser aplicadas a vários dispositivos globalmente.

Registro de ramais

Uma extensão será registrada no dispositivo após o Provisionamento. Se você alterar as configurações de registro da extensão (como senha de registro, nome de registro), será necessário re-provisionar seus dispositivos.

Observação:

Limite de registro de ramais



- **Para telefones IP:** apenas um ramal pode ser atribuído a um telefone por meio do provisionamento automático.
- **Para telefones DECT:** cada aparelho se registra em uma extensão por meio do Auto Provisioning.

Configurações de VLAN

O Lynk P-Series Cloud Edition permite que você configure as definições de VLAN para um telefone provisionado (seja para a porta WAN ou para a porta do PC) ou configure o telefone para obter o ID da VLAN por meio da opção DHCP.

Teclas de função

Várias teclas de função estão disponíveis para você personalizar para cada usuário de ramal, como TECLA DE FUNÇÃO, discagem rápida, etc. As teclas de função estão associadas aos ramais e podem ser aplicadas durante o Provisionamento de telefones.

Firmware do dispositivo

A Lynk P-Series Cloud Edition permite que você atualize o firmware do dispositivo em massa por meio do Provisionamento.

Configurações adicionais

Além das configurações acima, se você precisar definir configurações adicionais para os dispositivos, também poderá personalizar um modelo com parâmetros adicionais e provisionar os dispositivos globalmente para aplicar as configurações adicionais.

Gerar senhas aleatórias automaticamente para telefones

O Lynk P-Series Cloud Edition oferece suporte à geração de senhas aleatórias e complexas para contas de administrador, usuário e var em telefones provisionados automaticamente, eliminando a necessidade de alterar manualmente a senha padrão de cada telefone. Este tópico descreve como habilitar esse recurso no PABX.

Requisitos

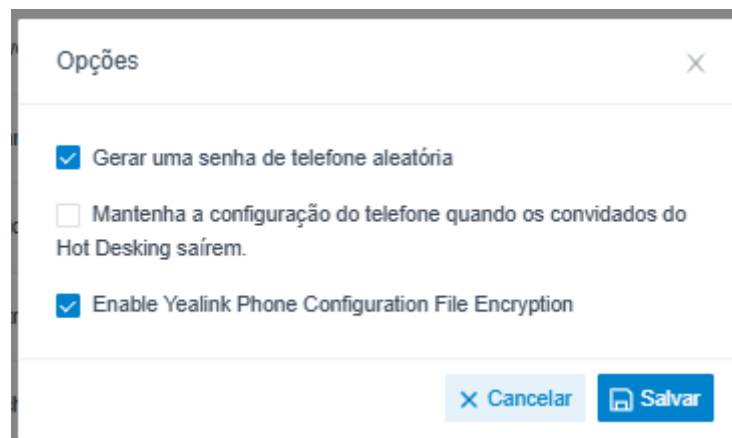
A versão do firmware do PABX é 84.18.0.101 ou posterior.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse Provisionamento > Telefones. No topo da lista, clique em Opções.



2. Na janela pop-up, marque a caixa de seleção **Gerar uma senha aleatória para o telefone** e clique em **Salvar**.

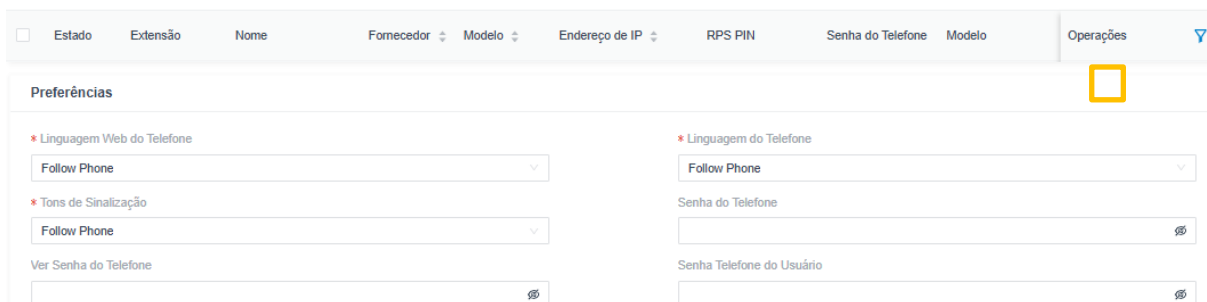


Resultado

Ao adicionar um telefone, senhas aleatórias são geradas automaticamente.

Observação:

Se você quiser alterar a senha,  clique  e, em seguida, edite a senha nos campos correspondentes.



Desativar a criptografia do arquivo de configuração para telefones IP Yealink

Este tópico descreve como desativar globalmente a criptografia de arquivos de configuração nos telefones IP Yealink no PABX, melhorando a compatibilidade com o Provisionamento.

Cenário

Durante o Provisionamento, o Lynk P-Series Cloud Edition gera, por padrão, arquivos de configuração criptografados para os telefones IP Yealink. Os telefones IP Yealink devem identificar e descriptografar esses arquivos para aplicar as configurações.

Se os seus telefones IP não suportarem a descriptografia, você pode desativar globalmente a criptografia dos arquivos de configuração para os telefones IP da Yealink no PABX. Uma vez desativada, o PABX gera arquivos de configuração não criptografados, permitindo que os telefones IP apliquem as configurações sem a necessidade de descriptografia.

Isso melhora a compatibilidade do Provisionamento, resultando em um Hot Desking mais estável e facilitando o diagnóstico de problemas de configuração.

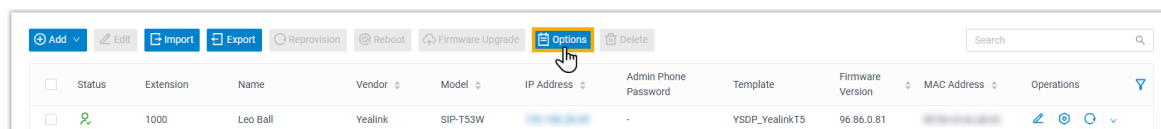
Requisitos

A versão do firmware do PABX é **84.23.0.24** ou posterior.

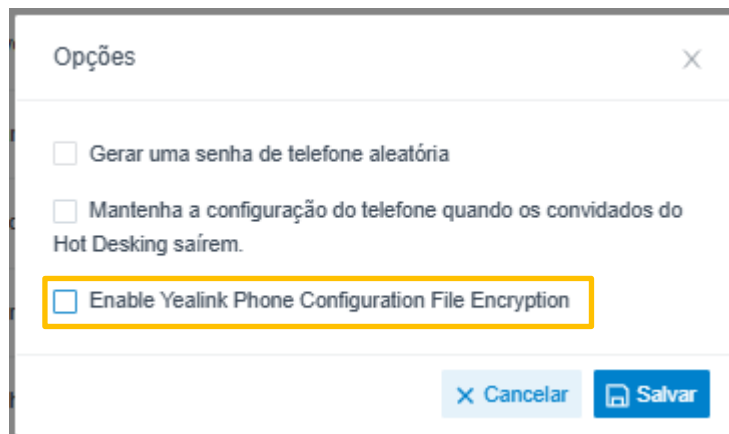
Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX e acesse Provisionamento > Telefones.

Na parte superior da lista de telefones, clique em **Opções**.



2. Na janela pop-up, desmarque a caixa de seleção de **Ativar criptografia do arquivo de configuração do telefone Yealink**.



3. Clique em Salvar.

Resultado

Durante o Provisionamento, o PABX gera arquivos de configuração não criptografados para todos os telefones IP Yealink, permitindo que eles baixem e apliquem as configurações sem descriptografia.

Configurar as definições de exibição para um telefone provisionado

O Lynk P-Series Cloud Edition permite configurar as definições de exibição dos telefones IP por meio do provisionamento, incluindo a definição do papel de parede, do protetor de tela e do logotipo de inicialização, bem como ajustar opções de exibição, como o tempo de espera da luz de fundo e o comportamento de saída do protetor de tela. Este tópico utiliza o Yealink T54W como exemplo para descrever como configurar as definições de exibição de um telefone provisionado.

Requisitos

O firmware da Lynk P-Series Cloud Edition é 84.20.0.21 ou posterior.

Pré-requisitos

- Você carregou o arquivo de imagem desejado para o telefone.
- Você conectou o telefone IP ao PABX e o associou a um ramal por meio do Provisionamento. Para obter mais informações sobre a configuração, consulte os

tópicos a seguir:

- Provisionamento remoto de telefones IP via método RPS
- Provisionamento remoto de telefones IP com proxy

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
2. Clique em “” ao lado do telefone IP.

Adicionar

Editar

Importar

Exportar

Reprovisionar

Reiniciar

Atualizar Firmware

Opções

Apagar

Procurar

☐	Estado	Extensão	Nome	Fornecedor	Modelo	Endereço de IP	RPS PIN	Senha do Telefone	Modelo	Operações
☐		5862	João Mariano	Yealink	SIP-T54W	-	*****@	*****@	YSDP_YealinkT5	

Você será redirecionado para a página de configurações do telefone da extensão associada.

3. Na seção **Preferências**, configure as definições de exibição de acordo com suas necessidades.

* Ativar Controle uaCSTA

Enable

ScreenSaver

ScreenSaver

Notificações de LED de energia para correio de voz

Enable

Sair do protetor de tela quando o status do BLF mudar

Exit

Wallpaper

Wallpaper

Tempo limite da luz de fundo (s)

21600

Notificações de LED de energia para chamadas perdidas

Enable

- **Papel de parede:** Selecione a imagem de papel de parede que você carregou no sistema.
- **Proteção de tela:** Selecione a imagem de proteção de tela que você carregou no sistema.
- **Tempo de espera da luz de fundo (s):** defina o tempo de inatividade (em segundos) antes que o telefone ative o protetor de tela.
- **Sair do protetor de tela quando houver alteração no status TECLA DE FUNÇÃO:** Configure se o telefone sairá do protetor de tela quando houver uma atualização no status TECLA DE FUNÇÃO.

4. Clique em **Salvar**.

5. Refaça o provisionamento do telefone IP.

Adicionar Editar Importar Exportar Reprovisionar Reiniciar Atualizar Firmware Opções Apagar Procurar										
☐	Estado	Extensão	Nome	Fornecedor	Modelo	Endereço de IP	RPS PIN	Senha do Telefone	Modelo	Operações
☐		5862	João Mariano	Yealink	 Tem certeza de reprovisionar o telefone?			*****@	YSDP_YealinkT5	   

X Cancelar
OK

a

- Clique em “” ao lado do telefone IP.
- Na janela pop-up, clique em OK.

Configurar as definições do indicador de energia para um telefone provisionado

Por padrão, o LED do indicador de energia nos telefones IP pisca quando há novas mensagens de voz ou chamadas perdidas. Você pode personalizar essas configurações para telefones provisionados por meio do Provisionamento.

Requisitos

O firmware do Lynk P-Series Cloud Edition é 84.20.0.21 ou posterior.

Pré-requisitos

O telefone está conectado ao Lynk P-Series Cloud Edition por meio do Provisionamento e recebeu um ramal.

Procedimento

- Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
- Clique em “” ao lado do telefone IP.

Adicionar

Editar

Importar

Exportar

Reprovisionar

Reiniciar

Atualizar Firmware

Opções

Apagar

Procurar

☐	Estado	Extensão	Nome	Fornecedor	Modelo	Endereço de IP	RPS PIN	Senha do Telefone	Modelo	Operações
☐		5862	João Mariano	Yealink	SIP-T54W	-	*****@	*****@	YSDP_YealinkT5	

Você será redirecionado para a página de configurações do telefone da extensão associada.

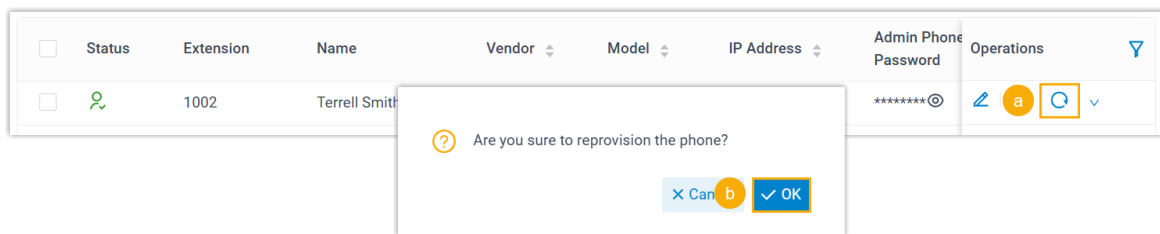
- Na seção **Preferências**, preencha as seguintes configurações de acordo com suas necessidades.

Power LED Notifications for Voicemail Disable	Power LED Notifications for Missed Calls Disable
---	--

- **Notificações do LED de alimentação para mensagens de voz:** Configure se o LED de alimentação do telefone deve piscar quando for recebida uma nova mensagem de voz ou mensagem de texto.
- **Notificações do LED de energia para chamadas perdidas:** Configure se o indicador LED de energia do telefone deve piscar quando houver uma chamada perdida.

4. Clique em **Salvar**.

5. Reinicialize o telephone IP.



- Clique em  ao lado do telefone IP
- Na janela pop-up, clique em OK

Configure a VLAN para um telefone provisionado

A Lynk P-Series Cloud Edition permite configurar as definições de VLAN para um telefone provisionado, o que ajuda a melhorar a qualidade das chamadas VoIP. Este tópico descreve como configurar as definições de VLAN para um telefone por meio do Provisionamento.

Requisitos

A versão do firmware do PABX é 84.18.0.18 ou posterior.

Pré-requisitos

O telefone está conectado à Lynk P-Series Cloud Edition por meio do Provisionamento e recebeu um ramal.

Procedimento

- [Etapa 1. Configure as definições de VLAN para o telefone IP no PABX](#)

- [Etapa 2. Aplique a configuração ao telefone IP](#)

Etapa 1. Configure as definições de VLAN para o telefone IP no PABX

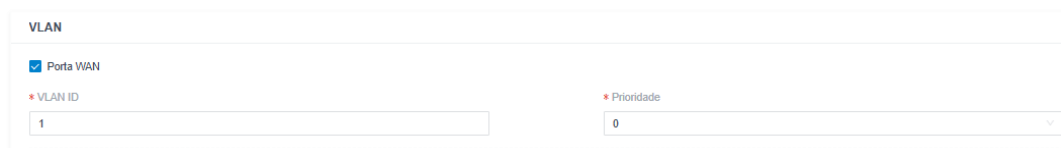


Observação:

As configurações de VLAN variam de acordo com os diferentes modelos de telefone.

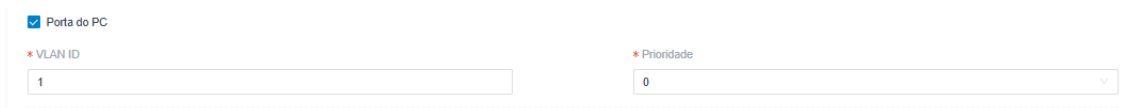
1. Faça login no portal da web do PABX, acesse “Provisionamento” > “Telefones” e clique em “” para editar o telefone desejado.
2. Role a página até a seção VLAN e preencha as seguintes configurações conforme necessário.

Para configurar a VLAN para a porta WAN do telefone, faça o seguinte:



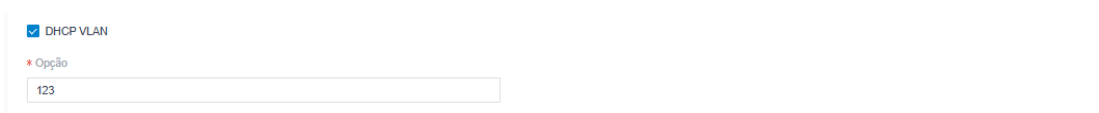
- a. Marque a caixa de seleção da porta WAN.
 - b. No campo VLAN ID, insira um ID de VLAN.
 - c. Na lista suspensa Prioridade, selecione um valor de prioridade para a VLAN.
- O valor de prioridade varia entre 0 (mais baixo) e 7 (mais alto).

Para configurar a VLAN para a porta PC do telefone, faça o seguinte:



- a. Marque a caixa de seleção da porta do PC.
 - b. No campo ID da VLAN, insira um ID de VLAN.
 - c. Na lista suspensa Prioridade, selecione um valor de prioridade para a VLAN.
- O valor de prioridade varia de 0 (mais baixo) a 7 (mais alto).

Para obter o ID da VLAN por meio da opção DHCP, faça o seguinte:



- a. Marque a caixa de seleção “DHCP VLAN”.
- b. No campo **Opção**, insira a(s) opção(ões) DHCP da(s) qual(is) o telefone obterá o ID da VLAN.

3. Clique em Salvar.

**Observação:**

Use uma vírgula para separar várias opções DHCP.

Etapa 2. Aplique a configuração ao telefone IP

1. Vá para Provisionamento > Telefones, clique em “ ” ao lado do telefone desejado. O sistema perguntará se você deseja reativar o telefone.
2. Na janela pop-up, clique em OK.

Resultado

Os telefones aplicam as alterações automaticamente. Verifique as configurações de VLAN no telefone para ver se as alterações foram aplicadas.

Provisionamento de teclas de função para telefones

As teclas de função permitem que os usuários de ramais monitorem o status de objetos específicos ou realizem rapidamente operações específicas a partir do Linkus ou do telefone IP. Este tópico descreve como provisionar teclas de função para os telefones IP dos usuários de ramais.

Tipos de teclas suportados

A tabela a seguir lista as teclas de função que você pode atribuir a um usuário de ramal:

Tipo de tecla	Função
N/A	Sem funcionalidade.
Linha	Configurar teclas de linha.
TECLA DE FUNÇÃO	- Ramal - Monitorar o status da chamada de um ramal específico. - Monitorar a presença do modo DND (Não Perturbe) de um ramal específico. - Monitorar o identificador de chamadas de saída padrão (DOD) de um ramal específico. - Faça uma chamada para o ramal monitorado. - Atender chamadas que estejam tocando no ramal monitorado. - Defina rapidamente o DOD monitorado como padrão para a extensão. - Grupo de ramais - Monitore o status das chamadas dos membros de um grupo de ramais específico. - Atender a primeira chamada recebida dentro do grupo de ramais monitorado. - Trunk - Monitore o status de um tronco específico. - Faça uma chamada de saída através do tronco monitorado. - Fila - Monitorar o status de pausa específico de um agente da fila.
Discagem rápida	Faça chamadas para os números ou ramais mais frequentemente discados.
Definir presença	Defina rapidamente a presença do ramal para um status especificado. Para obter mais informações, consulte Alterar a presença da extensão por tecla de função .
Verificar correio de voz	- Monitore o status do correio de voz. - Verificar mensagens de correio de voz.
Verificar correio de voz do grupo	- Monitore o status do correio de voz em grupo no modo compartilhado. - Verificar mensagens do correio de voz em grupo.
Estacionar e recuperar	- Monitorar o status de um número de estacionamento específico. - Estacionar uma chamada em um número de estacionamento específico. - Recuperar uma chamada estacionada de um número de estacionamento específico.
Intercomunicador	Faça uma chamada de intercomunicação para o ramal monitorado para

	fazer um anúncio.
--	-------------------

Tipo de tecla	Função
DTMF	Envie sinais DTMF diretamente, em vez de digitar os números manualmente a cada vez.
Login/Logout do agente	• Monitore o status de login em uma fila específica. • Faça login ou logout de uma fila específica.
Pausar/Retomar agente	• Monitore o status do serviço em uma fila específica. • Pausar ou retomar o recebimento de chamadas de uma fila específica.
Diretório LDAP	Acesse rapidamente a lista de contatos LDAP para consultar informações de contato. Observação: Este tipo de tecla está disponível apenas para telefones IP.
Recurso Chefe-Secretária	• Para ramais de chefes: Monitore o status das chamadas da secretária. • Para ramais de secretária: Monitore o status das chamadas do chefe.
Encaminhamento de chamadas	Ative ou desative rapidamente o encaminhamento de chamadas. Observação: O tipo de tecla está disponível apenas para telefones IP
URL da ação	Envie rapidamente uma solicitação HTTP GET para uma URL especificada para relatar eventos específicos. Observação: O tipo de tecla está disponível apenas para telefones IP.



Observação:

Se as teclas de função desejadas não estiverem listadas nos tipos de teclas compatíveis, você pode criar um modelo personalizado de provisionamento automático e aplicá-lo a um telefone IP provisionado.

Pré-requisitos

- Você conectou o telefone IP ao PABX e o associou a um ramal por meio do Provisionamento. Para obter mais informações sobre a configuração, consulte os seguintes tópicos:
 - Provisionamento remoto de telefones IP via método RPS
 - Provisionamento remoto de telefones IP com proxy
- Você obteve o Código de Funcionalidade relevante, se necessário (Caminho: Funcionalidades > Código de Funcionalidade).

Provisionamento de uma tecla de função para um telefone IP

Esta seção usa a tecla de função TECLA DE FUNÇÃO como exemplo para mostrar como configurar automaticamente uma tecla de função específica em um telefone IP.

1. Configure a tecla de função.

- a. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
- b. Clique em  ao lado do telefone desejado
 Você será redirecionado para a página de configurações do ramal associado ao telefone.
- c. Clique na guia “Teclas de Função” e, em seguida, configure uma tecla TECLA DE FUNÇÃO de acordo com suas necessidades.

Monitorar o status da extensão por tecla TECLA DE FUNÇÃO

Configure uma tecla TECLA DE FUNÇÃO para monitorar o status de um ramal específico em tempo real, fazer chamadas para ele ou atender suas chamadas recebidas com um único toque.

Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Mostrar
Tecla 1	Iniciar/Encerrar sessão do agente	6400	Login/Logout		
Tecla 2	Pausa/Retoma do agente	6400	Pause/Unpause		
Tecla 3	Null				

- **Tipo:** Selecione TECLA DE FUNÇÃO.
- **Valor:** Na lista suspensa, selecione um ramal para monitorar.
- **Rótulo:** Opcional. Insira um valor, que será exibido na tela do telefone.

Monitorar o DOD padrão da extensão por meio da tecla TECLA DE FUNÇÃO

Configure uma tecla TECLA DE FUNÇÃO para indicar se o DOD especificado está definido como padrão para um ramal ou defina rapidamente o DOD como padrão para o ramal.



Observação:

Antes de configurar, você precisa obter o código de recurso do prefixo DOD (Caminho: Recursos de Chamada > Código de Recurso > Definir DOD).

Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Mostrar
Tecla 1	Teclas de Função	5805-Eduardo Lafon	Eduardo Lafon		

- **Tipo:** Selecione Teclas de Função.
- **Valor:** Insira os códigos de recurso.

O formato deve ser Prefixo DOD Código de + número de extensão + * Código abreviado do DOD/número específico do DOD. Por exemplo, para monitorar o número do DOD (código curto: 123) da extensão 2001, digite *0852001*123 ou *0852001*5503301

- **Rótulo:** Opcional. Digite um valor, que será exibido na tela do telefone.

Monitorar o status do grupo de ramais pela tecla de Função

Configure uma tecla de função para monitorar se há chamadas recebidas tocando nos membros de um grupo de ramais específico e atender a chamada com um único toque.

Usuário

Presença

Mensagem de Voz

Funcionalidades

Avançadas

Segurança

Clientes Lynk

Telefone

Teclas de Função

IA

Aplicar modelo de teclas de função

Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Mostrar
Tecla 1	Teclas de Função	5860-Rafael Almeida	Rafael Almeida		
+ Adicionar					

- **Tipo:** Selecione TECLA DE FUNÇÃO.
- **Valor:** Selecione o grupo de ramais ao qual o ramal pertence.
- **Rótulo:** Opcional. Insira um valor, que será exibido na tela do telefone.

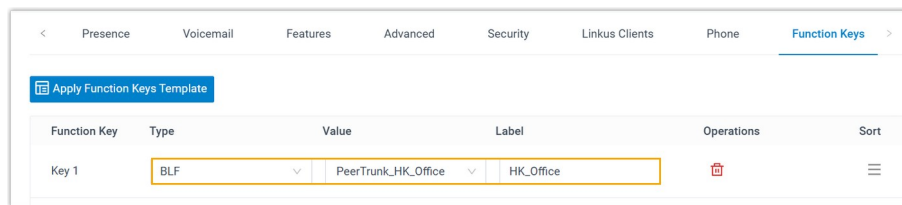
Monitorar o status da linha por tecla TECLA DE FUNÇÃO

Configure uma tecla TECLA DE FUNÇÃO para monitorar o status de uma linha específica em tempo real e acesse a linha para fazer chamadas de saída com um único toque.



Observação:

Para ocupar uma linha para fazer chamadas externas pela tecla BLF, certifique-se de que a extensão tenha permissão para usar a linha monitorada para chamadas externas.



Function Key	Type	Value	Label	Operations	Sort
Key 1	BLF	PeerTrunk_HK_Office	HK_Office		

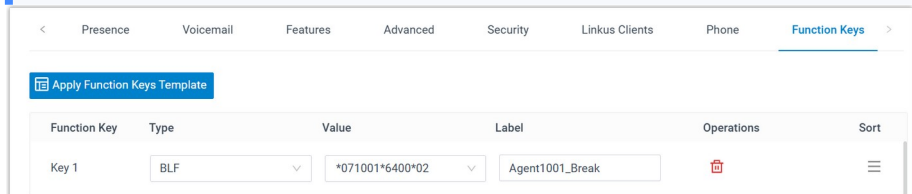
- **Tipo:** Selecione TECLA DE FUNÇÃO.
- **Valor:** Digite o nome da linha a ser monitorada.
- **Rótulo:** Opcional. Insira um valor, que será exibido na tela do telefone.

Monitorar o status do agente por meio da tecla TECLA DE FUNÇÃO

1. Configure uma tecla TECLA DE FUNÇÃO para monitorar o status de pausa específico de um agente da fila.


Observação:
 Antes de configurar, você precisa obter os seguintes códigos de recurso:

- Código de função de pausa (Caminho: Recursos de chamada > Código de função > Fila > Pausar/Retomar)
- Código de recurso Motivo da pausa (Caminho: Recursos de chamada > Código de recurso > Motivo da pausa)



Function Key	Type	Value	Label	Operations	Sort
Key 1	BLF	*071001*6400*02	Agent1001_Break		

- **Tipo:** Selecione tecla TECLA DE FUNÇÃO.
 - **Valor:** Insira os códigos de função.
O formato deve ser Código da função + número extensão + * Código de Funcionalidade do motivo da pausa. Por exemplo, *071001*6400*01.
 - **Rótulo:** Opcional. Insira um valor, que será exibido na tela do telefone.
- d. Clique em **Salvar**.

2. Reabasteça os telefones IP com as extensões registradas.

- a. Vá para Provisionamento > Telefones.
- b. Clique em  ao lado do telefone.

c. Na janela pop up, clique em OK.

O telefone aplica automaticamente a alteração, e a tecla **TECLA DE FUNÇÃO** mostra o status em tempo real do item monitorado.

Cenário	LED TECLA DE FUNÇÃO
Monitorar o status da extensão pela tecla TECLA DE FUNÇÃO	• Verde fixo: A extensão está sendo monitorada e o status é inativo. • Vermelho sólido: O ramal está fazendo uma chamada ou está em uma chamada; ou a presença do ramal está no modo DND (Não Perturbe). Observação: Para telefones IP Fanvil que suportam indicação diferenciada do status DND, o status DND é indicado por uma luz LED amarela constante. • Vermelho intermitente: O ramal está tocando. • LED apagado: A extensão não está registrada ou foi excluída do sistema PABX. Observação: Você pode pressionar a tecla TECLA DE FUNÇÃO no telefone para realizar o seguinte: • Fazer uma chamada para a extensão monitorada. • Atender chamadas recebidas na extensão monitorada, caso o Código de Funcionalidade correspondente esteja ativado em Funcionalidades > Código de Funcionalidade > Atendimento de Chamada > Atendimento de Extensão.
Monitorar o DOD padrão da extensão pela tecla TECLA DE FUNÇÃO	• Verde fixo: O número DOD está definido como o identificador de chamadas de saída padrão da extensão. • Vermelho fixo: O número DOD não está definido como o identificador de chamadas de saída padrão da extensão. Observação: Você pode pressionar a tecla TECLA DE FUNÇÃO no telefone para definir rapidamente o DOD especificado como padrão para a extensão.
Monitorar o status do grupo de ramais pela tecla TECLA DE FUNÇÃO	• Verde fixo: Não há chamadas recebidas no grupo de ramais monitorado. • Vermelho intermitente: Há pelo menos uma chamada recebida tocando no ramal de um membro do grupo de ramais monitorado. Observação: • Você pode pressionar a tecla TECLA DE FUNÇÃO no telefone para atender a primeira chamada recebida se o Código de Funcionalidade de Atendimento de Chamada em Grupo estiver ativado (Caminho: Funcionalidades > Código de Funcionalidade > Atendimento de Chamada).

Cenário	LED TECLA DE FUNÇÃO
Monitorar o status da linha externa pela tecla TECLA DE FUNÇÃO	• Verde fixo: A linha está sendo monitorada e o status é inativo. • Luz vermelha fixa: A linha está ocupada. • LED apagado: A configuração da chave TECLA DE FUNÇÃO falhou. Observação: Você pode pressionar a tecla TECLA DE FUNÇÃO para ocupar a linha e, em seguida, discar um número após ouvir o tom de discagem para fazer a chamada.
Monitorar o status do agente pela tecla TECLA DE FUNÇÃO	• Verde fixo: O agente monitorado NÃO está no status de pausa especificado. • Vermelho piscando: O agente está no status de pausa especificado. • LED apagado: A configuração da tecla TECLA DE FUNÇÃO falhou.

Provisionamento de teclas de função para telefones em massa usando um modelo de teclas de função

Se você estiver gerenciando muitos telefones IP e quiser simplificar a configuração, garantindo a consistência entre todos os telefones, é possível provisionar automaticamente as teclas de função em massa usando um modelo de teclas de função.

1. Adicione um modelo de teclas de função.

- Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensões e Troncos > Extensões.
- Clique em **Modelo de teclas de função**

 Adicionar	 Editar	 Importar	 Exportar	 Servidor Lynk	 E-Mail de Boas-Vindas	 Modelo de Teclas de Função	 Apagar	Procurar 
☐	Estado Online	Presença	Número da Extensão	Nome ID de Chamador	Função do Usuário	Endereço de E-Mail	Número de Celular	Operações
☐	  	 Disponível	5804	 Alex Santos		alex.santos@voitel.com.br		 

- Clique em **Adicionar** para adicionar um modelo de teclas de função e, em seguida, configure as seguintes opções.

* Nome

Remarcar

Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Most rar
Tecla 1	Iniciar/Encerrar ...	6400	Login/Logout		
Tecla 2	Pausa/Retoma ...	6400	Pause/Unpause		
Tecla 3	Null				
Tecla 4	Null				

+ Adicionar



Observação:

O número de teclas programáveis varia de acordo com o modelo do telefone. Se o número de teclas de função atribuídas a uma extensão exceder o número de teclas programáveis, as teclas de função excedentes não terão efeito. No entanto, se o telefone IP do usuário estiver conectado a um módulo de expansão, as teclas de função excedentes serão automaticamente atribuídas ao módulo de expansão.

No campo **Nome**, insira um nome que ajude a identificar o modelo.

- i. **Opcional:** No campo **Observação**, insira uma breve descrição sobre o modelo.
- ii. Na lista de teclas de função, configure as teclas de função de acordo com suas necessidades.
 - **Tipo:** Selecione um tipo de tecla.
 - **Valor:** Configure o valor desejado com base no tipo de tecla.
 - **Rótulo:** Opcional. Insira um valor para ajudar os usuários da extensão a identificar a tecla de função.
- iii. Clique em **Salvar**.

O modelo da tecla de função é criado e exibido na lista.

Modelo de Teclas de Função ✕

Ao criar ou editar extensões, você pode selecionar e aplicar o modelo de teclas de função desejado na página Teclas de Função da extensão.

[+ Adicionar](#) [Apagar](#)

☐	Nome	Última Modificação	Remarcar	Operações
☐	Teste	15/06/2026 15:32:35		✎ ✖

🔍 Total: 1 < 1 > 20 / página ✓ OK

d. Clique em **OK**.

2. Aplique o modelo de teclas de função às extensões.

a. Na lista de ramais, marque as caixas de seleção dos ramais desejados e clique em **Editar**.

+ Adicionar	✎ Editar	Importar	Exportar	Servidor Lynk	E-Mail de Boas-Vindas	Modelo de Teclas de Função	Apagar	Procurar
☐	Estado Online	Presença	Número da Extensão	Nome ID de Chamador	Função do Usuário	Endereço de E-Mail	Número de Celular	Operações
☒		Disponível	5804	Alex Santos		alex.santos@voitel.com.br		✎ ✖
☒		Disponível	5805	Eduardo La...		eduardo.lafon@voitel.com.br		✎ ✖

b. Na guia **Teclas de função**, marque a caixa de seleção **Edição em massa** e clique em **Aplicar modelo de teclas de função**.

Usuário Presença Mensagem de Voz Funcionalidades Avançadas Segurança Clientes Lynk **Teclas de Função** IA

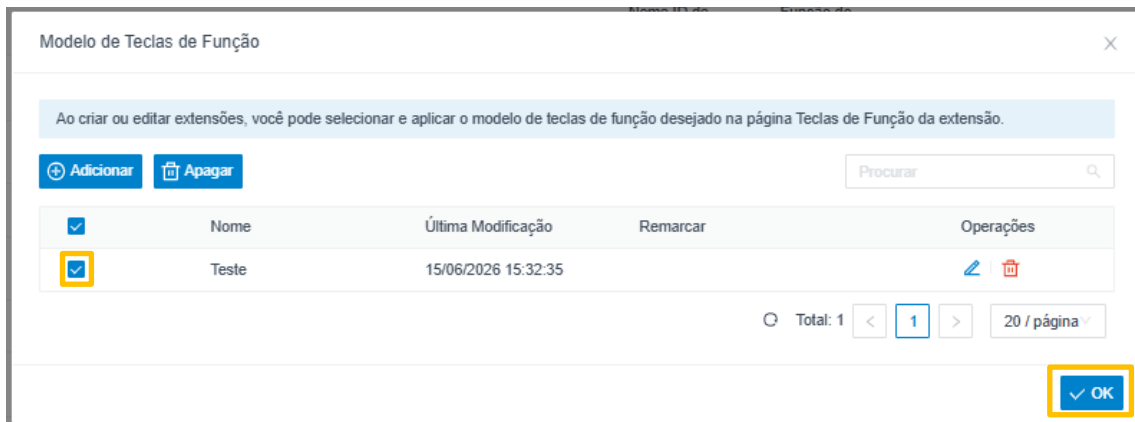
☒ Edição em Massa

[Aplicar modelo de teclas de função](#)

	Tecla de Função	Tipo	Valor	Rótulo	Operações	Mostrar
☐	Tecla 1	Null			✖	☰
☐	Tecla 2	Null			✖	☰
☐	Tecla 3	Null			✖	☰
☐	Tecla 4	Null			✖	☰
☐	Tecla 5	Null			✖	☰

+ Adicionar

c. Na janela pop-up, selecione o modelo de teclas de função e clique em **Aplicar**.



d. Clique em **Salvar**.

3. Refaça o provisionamento dos telefones IP com os ramais registrados.

a. Vá para Provisionamento > Telefones.

b. Marque as caixas de seleção dos telefones desejados e clique em **Reprovisionar**.



c. Na janela pop-up, clique em OK.

Os telefones aplicam as alterações automaticamente. Verifique o status das teclas de função nos telefones para ver se as alterações foram aplicadas.

Selecionar um canal para fazer uma chamada externa usando a tecla TECLA DE FUNÇÃO

Este tópico descreve como configurar uma tecla TECLA DE FUNÇÃO no seu telefone IP por meio do Provisionamento para monitorar o tronco do PABX e pressionar a tecla TECLA DE FUNÇÃO para fazer rapidamente uma chamada de saída pelo tronco monitorado.

Pré-requisitos

- Um telefone está conectado ao Lynk P-Series Cloud Edition via Provisionamento e recebeu um ramal.
- Se você deseja utilizar um canal para fazer chamadas externas por meio da tecla TECLA DE FUNÇÃO, certifique-se de que o ramal atribuído ao telefone provisionado tenha permissão para usar o canal monitorado para chamadas externas.

Procedimento

- [Etapa 1. Configure uma tecla de função para monitoramento de linha](#)
- [Etapa 2. Aplique a configuração ao telefone IP](#)

Etapa 1. Configure uma tecla de função para monitoramento de linha

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensões e Troncos > Extensões e edite a extensão atribuída ao telefone.
2. Clique na guia Teclas de função.
3. Configure uma tecla de função para monitorar o status de um tronco.

A figura a seguir mostra um exemplo de configuração para monitorar o tronco trunk-66.41.

User	Presence	Voicemail	Features	Advanced	Security	Linkus Clients	Phone	Function Keys
Function Key	Type	Value	Label	Operations				
Key 1	BLF	peer-trunk-66.41	66.41					

- **Tipo:** Selecione TECLA DE FUNÇÃO.

- **Valor:** Digite o nome do tronco a ser monitorado. Neste exemplo, digite peer-trunk-66.41.
- **Rótulo:** Opcional. Insira um valor, que será exibido na tela do telefone.

4. Clique em **Salvar**.

Etapa 2. Aplique a configuração ao telefone IP

1. Vá para Provisionamento > Telefones, clique em “” ao lado do telefone desejado. O sistema perguntará se você deseja reativar o telefone.
2. Na janela pop-up, clique em **OK**.

Resultado

- A tecla TECLA DE FUNÇÃO mostra o status em tempo real do tronco monitorado:
 - **LED TECLA DE FUNÇÃO verde:** A linha está sendo monitorada e o status é inativo.
 - **LED TECLA DE FUNÇÃO vermelho:** A linha externa está ocupada.
 - **LED TECLA DE FUNÇÃO apagado:** A configuração da tecla TECLA DE FUNÇÃO falhou.
- Pressione a tecla TECLA DE FUNÇÃO para ocupar a linha, você ouvirá um tom de discagem e, em seguida, disque o número para o qual deseja ligar.

Encaminhar todas as chamadas recebidas para outro destino pela tecla TECLA DE FUNÇÃO

É possível configurar o encaminhamento de chamadas para telefones IP provisionados por meio do Lynk P-Series Cloud Edition. Este tópico descreve como configurar uma tecla TECLA DE FUNÇÃO no telefone IP por meio do Provisionamento, para que os usuários possam ativar rapidamente o encaminhamento de todas as chamadas recebidas por meio dessa tecla.



Observação:

Este recurso é independente das configurações de encaminhamento de chamadas da extensão baseadas em presença ou código de recurso. O encaminhamento de chamadas pela tecla BLF está disponível apenas para telefones IP e encaminhará todas as chamadas recebidas para o destino

Pré-requisitos

Um telefone foi conectado ao Lynk P-Series Cloud Edition por meio do Provisionamento e recebeu um ramal.

Procedimento

- [Etapa 1. Configure uma tecla de função para o encaminhamento de chamadas](#)
- [Etapa 2. Aplique a configuração ao telefone IP](#)

Etapa 1. Configure uma tecla de função para o encaminhamento de chamadas

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensões e Troncos > Extensões e edite a extensão atribuída ao telefone.
2. Clique na guia **Teclas de função**.
3. Configure uma tecla de função para configurar o encaminhamento de chamadas.

<	Presence	Voicemail	Features	Advanced	Security	Linkus Clients	Phone	Function Keys	>
Function Key	Type	Value	Label	Operations	Sort				
Key 1	Call Forwarding	61234567890	Forward to my phone						

- **Tipo:** Selecione “Encaminhamento de chamadas”.
- **Valor:** Digite o número para o qual deseja encaminhar todas as chamadas.



Observação:

Se o número for externo, certifique-se de que a extensão associada ao telefone tenha permissão para usar a rota de saída; caso contrário, o encaminhamento de chamadas falhará.

- **Rótulo:** Opcional. Insira um valor, que será exibido na tela do telefone.

4. Clique em **Salvar**.

Etapa 2. Aplique a configuração ao telefone IP

1. No portal da web do PABX, acesse “Provisionamento” > “Telefones” e clique em “” ao

☐	Status	Extension	Name	Vendor	Model	IP Address	Phone Password	Operations	
☐		2006	Naomi Nichols	Yealink	SIP-T53W	192.168.28.45	-	   	

lado do telefone IP associado.

2. Na janela pop-up, clique em OK.

Resultado

- A tecla TECLA DE FUNÇÃO mostra o status atual do encaminhamento de chamadas:
 - LED TECLA DE FUNÇÃO verde: O encaminhamento de chamadas está ativado.
 - LED TECLA DE FUNÇÃO desligado: O encaminhamento de chamadas está desativado.
- O usuário pode ativar rapidamente o encaminhamento de chamadas pressionando a tecla TECLA DE FUNÇÃO, e todas as chamadas recebidas na extensão serão encaminhadas para o destino predefinido.

Neste exemplo, todas as chamadas recebidas na extensão 2006 serão encaminhadas para o número externo 61234567890.

Modificar as configurações de um telefone provisionado

O provisionamento centralizado permite configurar telefones com as mesmas configurações; você também pode personalizar as configurações de um telefone específico após o provisionamento. Este tópico descreve como modificar as configurações gerais de um telefone IP e de um telefone DECT.

Modificar as configurações de um telefone IP provisionado

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Extensões e Troncos > Extensões e edite a extensão desejada.
2. Altere o telefone associado à extensão.
 - a. Clique na guia “**Telefone**”.
 - b. Modifique as configurações do telefone nas seções **Preferências e Codecs**.
 - c. Clique em “**Salvar**”.



Observação:

Se você quiser alterar outras configurações, clique no endereço IP do telefone exibido na lista de provisionamento para acessar a interface web do telefone e altere as configurações conforme necessário.

3. Reinicie o telefone para que as alterações tenham efeito.
 - a. Vá para Provisionamento > Telefones.
 - b. Clique em  ao lado do telefone atribuído ao usuário da extensão. O telefone aplica as alterações automaticamente

Modificar configurações de um telefone DECT provisionado

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones e edite o telefone DECT desejado.
2. Altere as configurações do telefone nas seções **“Preferências”** e **“Codecs”** e clique em **“Salvar”**.
3. Na lista de provisionamento de telefones, clique em  ao lado do telefone DECT desejado para re-provisionar o telefone.
O telefone aplica automaticamente as alterações.

Modificar as configurações de um gateway provisionado

O provisionamento centralizado permite que você configure gateways com as mesmas configurações; você também pode personalizar as configurações de um gateway específico após o provisionamento. Este tópico descreve como modificar as configurações gerais de um gateway.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Gateways e edite o gateway desejado.
2. Modifique as configurações do gateway nas seções **Preferências e Codecs** e clique em **Salvar**.
O PABX perguntará se você deseja reiniciar o gateway.
3. Clique em OK para reiniciar o gateway e aplicar as configurações. O gateway aplicará automaticamente as alterações após a reinicialização.

Gerenciar modelos de Provisionamento

Aplique um novo modelo a um telefone IP/gateway provisionado

Se você quiser personalizar um dispositivo, pode criar um modelo personalizado e aplicá-lo ao telefone IP/gateway.

Aplicar um novo modelo a um telefone IP provisionado

Pré-requisitos

Crie um modelo de Provisionamento personalizado.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Telefones e edite os telefones desejados.
2. Na seção **Opções**, selecione o modelo desejado na lista suspensa
3. Clique em **Salvar**.

Resultado

As configurações do novo modelo serão aplicadas automaticamente ao telefone.

Aplicar um novo modelo a um gateway provisionado

Pré-requisitos

Crie um modelo de Provisionamento personalizado.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Gateways e edite o gateway desejado.
2. Na seção **Opções**, selecione o modelo desejado na lista suspensa
3. Clique em **Salvar**.

O PABX perguntará se você deseja reiniciar o gateway.

4. Clique em **OK** para reiniciar o gateway e aplicar as configurações.

Resultado

As configurações do novo modelo serão aplicadas automaticamente ao gateway.

Visualizar um modelo padrão de Provisionamento

O modelo padrão de diferentes modelos contém parâmetros diferentes; você pode visualizar quais configurações estão incluídas no modelo padrão. Este tópico descreve como pesquisar e visualizar um modelo padrão.

Informações básicas

A Lynk P-Series Cloud Edition oferece vários Modelos Predefinidos para cada dispositivo compatível. Dispositivos de modelos diferentes podem compartilhar o mesmo modelo. Por exemplo, o modelo YSDP_YealinkT5xS da Yealink se aplica aos modelos Yealink T52S e T54S.

O valor do modelo padrão

O modelo padrão contém configurações gerais predefinidas com base no modelo do dispositivo. Existem dois tipos de valores de parâmetros no modelo: variáveis e valores absolutos.

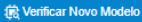
Variáveis: As variáveis são atributos aos quais podem ser atribuídos diversos valores. Uma variável começa com {{ e termina com }}. Por exemplo, {{PhoneWebLanguage}} significa uma variável da configuração de idioma da web do telefone. O idioma da web do telefone varia em cada aparelho, de acordo com a configuração específica do telefone.

Valor absoluto: O valor absoluto é um valor fixo que se aplica a todos os dispositivos que usam este modelo. Por exemplo, features.dtmf.hide_delay=1 significa definindo o valor do parâmetro como 1 (Ativado).

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Repositório de Recursos.
2. Selecione um fornecedor de dispositivos ou insira uma palavra-chave.

Você pode pesquisar o modelo por fornecedor, nome do modelo de provisionamento ou modelo do dispositivo. Os resultados da pesquisa são exibidos automaticamente na página da web.

Modelos Predefinidos Modelos Personalizados Firmware do Equipamento Arquivo de Imagem						
 Yealink Procurar						
Fornecedor	Nome do Modelo	Versão Online	Versão Local	Modelos Suportados	Operações	
Yealink	YSDP_YealinkAX	1.0.10	1.0.10	AX83H AX88R	  	
Yealink	YSDP_YealinkAX83H	1.0.0	1.0.0	AX83H	  	
Yealink	YSDP_YealinkCP	1.0.22	1.0.22	SIP-CP900 CP920	  	
Yealink	YSDP_YealinkCP9X5	1.0.21	1.0.21	CP925 SIP-CP905 SIP-CP935W	  	
Yealink	YSDP_YealinkT2	1.0.21	1.0.21	SIP-T27G	  	
Yealink	YSDP_YealinkT29	1.0.20	1.0.20	SIP-T29G	  	
Yealink	YSDP_YealinkT2_Old	1.0.21	1.0.21	SIP-T19P_E2 SIP-T21P_E2 SIP-T21_E2 ...	  	
Yealink	YSDP_YealinkT2_Old2	1.0.9	1.0.9	SIP-T20P SIP-T22P SIP-T28P ...	  	
Yealink	YSDP_YealinkT3	1.0.22 Novo!	1.0.21	SIP-T30 SIP-T30P SIP-T31 ...	  	
Yealink	YSDP_YealinkT3_Old	1.0.9	1.0.9	SIP-T32G SIP-T38G	  	

3. Clique em “” ao lado do modelo desejado para visualizar as configurações padrão.

A figura a seguir mostra um modelo padrão do Yealink T56A. O modelo padrão consiste em duas partes:

- **Parâmetros de configuração no modelo padrão:** Os parâmetros de configuração predefinidos neste modelo são exibidos na primeira caixa de texto.
- **Teclas de função do modelo do dispositivo:** As teclas de função predefinidas compatíveis com o modelo do dispositivo são exibidas na segunda caixa de texto.

Você pode clicar na guia do modelo do dispositivo para visualizar as teclas compatíveis.

Verificar o Modelo Predefinido - YSDP_YealinkT4xG 1.0.23



Parâmetros de Configuração no Modelo Predefinido

```

#!version:1.0.0.1
##File header "#!version:1.0.0.1" can not be edited or deleted, and must be placed in the first line.##
lang.wui = {{.PhoneWebLanguage}}
lang.gui = {{.PhoneLanguage}}
voice.tone.country = {{.Tones}}
call_waiting.enable = {{.CallWaiting}}
static.security.var_enable = 1
static.security.user_password = var{{.VarPassword}}

```

Os parâmetros de configuração a baixo são utilizados para configurar as teclas de função. Irão definir os valores das variáveis no modelo predefinido:{{.FunctionkeySyntax}}.

SIP-T41P

SIP-T42G

SIP-T46G

SIP-T48G

```

#FUNCTIONKEY1
linekey.1.type = {{.FunctionkeyType_1}}
linekey.1.line = {{.FunctionkeyLine_1}}
linekey.1.value = {{.FunctionkeyCodeValue_1}}{{.FunctionkeyValue_1}}
linekey.1.label = {{.FunctionkeyLabel_1}}
linekey.1.extension = {{.FunctionkeyCodeExtension_1}}

#FUNCTIONKEY2
linekey.2.type = {{.FunctionkeyType_2}}

```

Atualizar um modelo de Provisionamento padrão

A Lynk P-Series Cloud Edition disponibiliza regularmente novas versões de modelos para lançar novos recursos e corrigir erros. Você pode verificar se há um novo modelo disponível e decidir se deseja atualizar o modelo padrão. Este tópico descreve como atualizar um modelo padrão.

Procedimento

1. Faça login no portal web do PABX, vá para Provisionamento > Repositório de Recursos.
2. Clique em “Check for New Template” para obter o novo modelo.
3. Se um novo modelo for detectado, clique em “ ” (Baixar modelo) para baixar o novo modelo.

Modelos Predefinidos

Modelos Personalizados

Firmware do Equipamento

Arquivo de Imagem

Verificar Novo Modelo

Yealink

Procurar

Fornecedor	Nome do Modelo	Versão Online	Versão Local	Modelos Suportados	Operações
Yealink	YSDP_YealinkAX	1.0.10	1.0.10	AX83H AX86R	  
Yealink	YSDP_YealinkAX83H	1.0.0	1.0.0	AX83H	  
Yealink	YSDP_YealinkCP	1.0.22	1.0.22	SIP-CP900 CP920	  
Yealink	YSDP_YealinkCP9X5	1.0.21	1.0.21	CP925 SIP-CP905 SIP-CP935W	  
Yealink	YSDP_YealinkT2	1.0.21	1.0.21	SIP-T27G	  
Yealink	YSDP_YealinkT29	1.0.20	1.0.20	SIP-T29G	  
Yealink	YSDP_YealinkT2_Old	1.0.21	1.0.21	SIP-T19P_E2 SIP-T21P_E2 SIP-T21_E2 ...	  
Yealink	YSDP_YealinkT2_Old2	1.0.9	1.0.9	SIP-T20P SIP-T22P SIP-T28P ...	  
Yealink	YSDP_YealinkT3	1.0.22 Novo!	1.0.21	SIP-T30 SIP-T30P SIP-T31 ...	  
Yealink	YSDP_YealinkT3_Old	1.0.9	1.0.9	SIP-T32G SIP-T38G	  

4. Clique em “ ” ao lado do modelo desejado para visualizar as configurações padrão.

O que fazer a seguir

Para aplicar o novo modelo aos dispositivos que foram provisionados automaticamente pelo mesmo modelo na versão anterior, clique em “ ”.

Criar um modelo de Provisionamento personalizado

Se você deseja personalizar as configurações gerais definidas em um modelo de provisionamento padrão ou adicionar parâmetros personalizados, é possível criar um modelo de Provisionamento personalizado. Este tópico descreve como criar um modelo de Provisionamento personalizado.

Informações básicas

O modelo personalizado permite que você personalize as configurações do dispositivo. Você pode facilmente modificar e aplicar o modelo personalizado a um

grupo de dispositivos ou a um dispositivo individual.

A Lynk P-Series Cloud Edition oferece três tipos de modelo personalizado:

- **Modelo personalizado básico:** permite personalizar os parâmetros fornecidos no modelo padrão.
- **Modelo personalizado avançado:** permite personalizar os parâmetros fornecidos no modelo padrão e adicionar parâmetros adicionais para os telefones desejados.



Observação:

Entre em contato com seu fornecedor para garantir que os parâmetros adicionados sejam compatíveis.

- **Modelo personalizado para modelo de telefone personalizado:** permite carregar arquivos de configuração personalizados para modelos de fabricantes compatíveis que ainda não são compatíveis com o sistema.

Criar um modelo básico de Provisionamento

Se você deseja personalizar as configurações definidas em um modelo de provisionamento padrão, pode criar um modelo básico de Provisionamento.

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Repositório de recursos > Modelos personalizados.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na seção **Básico**, defina as informações básicas.

- **Nome do modelo:** insira um nome que ajude a identificá-lo.
- **Modelo Padrão de Origem:** Selecione um modelo de provisionamento padrão para personalizar.
- **Tipo de modelo:** Selecione Básico.

As configurações gerais fornecidas pelo modelo padrão de origem serão exibidas nas seções Preferências, Toque de chamada personalizado, Codecs e Diretório LDAP.

- **Observação:** Opcional. Insira uma breve descrição sobre este modelo.

4. Na seção **Preferências**, modifique as configurações de preferências fornecidas pelo modelo padrão de origem.
5. Na seção **Toque Distintivo**, modifique as configurações de acordo com suas necessidades.
6. Na seção **Codecs**, selecione o codec desejado de acordo com suas necessidades.
7. Na seção "Diretório LDAP", modifique as configurações de acordo com suas necessidades.
8. Na seção VLAN, configure as definições de VLAN de acordo com suas



necessidades.

9. Clique em **Salvar**.

Crie um modelo avançado de Provisionamento

Se as configurações que você deseja definir para seus dispositivos não estiverem definidas no modelo de provisionamento padrão, você pode criar um modelo avançado de Provisionamento.

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Repositório de recursos > Modelos personalizados.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na seção **Básico**, defina as informações básicas.
 - **Nome do modelo:** Digite um nome para facilitar a identificação.
 - **Modelo padrão de origem:** Selecione um modelo padrão para personalizar.
 - **Tipo de modelo:** Selecione Avançado.

As configurações gerais fornecidas pelo modelo padrão de origem serão exibidas nas seções Preferências, Toque Distinto, Codecs e Diretório LDAP; uma caixa de texto contendo todos os parâmetros de configuração será exibida na seção Personalizar Parâmetros de Configuração em Texto.

 - **Observação:** Opcional. Insira uma breve descrição sobre este modelo.
4. Na seção **Preferências**, modifique as configurações de preferências fornecidas pelo modelo padrão de origem.
5. Na seção **Toque Distintivo**, modifique as configurações de acordo com suas necessidades.
6. Na seção **Codecs**, selecione o codec desejado de acordo com suas necessidades.
7. Na seção Diretório LDAP, modifique as configurações de acordo com suas necessidades.
8. Na seção VLAN, configure as definições de VLAN de acordo com suas necessidades.
9. Adicione parâmetros adicionais que não sejam fornecidos pelo modelo padrão de origem.



Observação:

As configurações gerais definidas no modelo padrão de origem são atribuídas a variáveis. A variável que começa com {{ e termina com }} está associada à configuração que pode ser definida nas seções Preferências, Codecs e Teclas de Função. Não altere a variável se desejar modificar as configurações no portal web do PABX.

- a. Na seção Personalizar parâmetros de configuração no texto, adicione seus parâmetros de configuração na primeira caixa de texto.

**Observação:**

Entre em contato com seu fornecedor para verificar se os parâmetros são compatíveis com o modelo do dispositivo.

- b. Na segunda caixa de texto, selecione quais teclas de função devem ser aplicadas de acordo com o modelo do telefone.

Você também pode adicionar os parâmetros das teclas de função na segunda caixa de texto.

The configuration parameters below are used to configure function keys, which will define the value of the variables in the custom template: {{FunctionkeySyntax}}. If you need to provision function keys, please do not remove the variables from the custom template.

SIP-T41S	SIP-T42S	SIP-T46S	SIP-T48S	SIP-T41U	SIP-T42U	SIP-T43U	SIP-T46U	SIP-T48U
----------	----------	----------	-----------------	----------	----------	----------	----------	----------

```
#FUNCTIONKEY1
linekey.1.type = {{FunctionkeyType_1}}
linekey.1.line = {{FunctionkeyLine_1}}
linekey.1.value = {{FunctionkeyCodeValue_1}}{{FunctionkeyValue_1}}
linekey.1.label = {{FunctionkeyLabel_1}}
linekey.1.extension = {{FunctionkeyCodeExtension_1}}

#FUNCTIONKEY2
linekey.2.type = {{FunctionkeyType_2}}
linekey.2.line = {{FunctionkeyLine_2}}
linekey.2.value = {{FunctionkeyCodeValue_2}}{{FunctionkeyValue_2}}
linekey.2.label = {{FunctionkeyLabel_2}}
linekey.2.extension = {{FunctionkeyCodeExtension_2}}
```

10. Clique em **Salvar**.

Carregue um modelo para um modelo de telefone personalizado

Para modelos de telefone não suportados de fornecedores compatíveis com a Lynk, você pode carregar modelos personalizados e personalizar o nome do modelo. Isso permite que você adicione esses telefones ao sistema PABX para Provisionamento. Este tópico descreve como carregar um modelo para um modelo de telefone personalizado.

Pré-requisitos

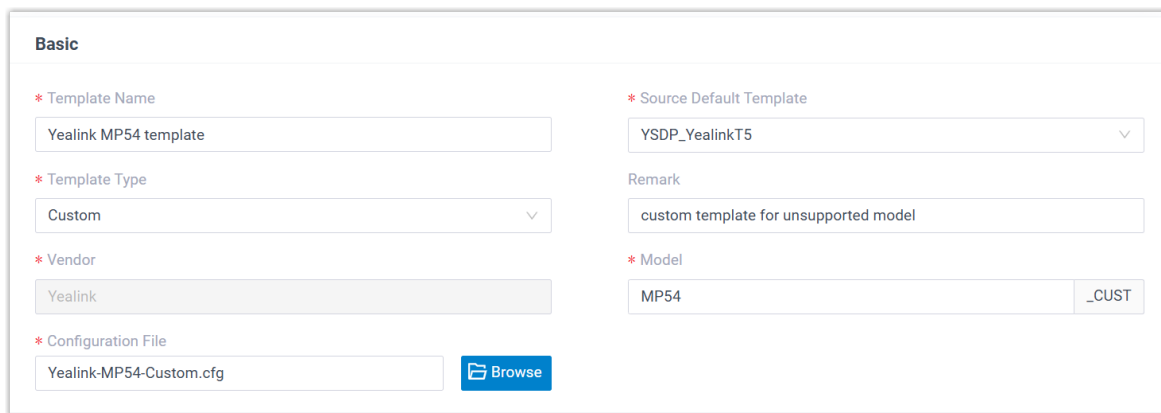
- Certifique-se de que o firmware do Lynk P-Series Cloud Edition seja 84.20.0.21 ou posterior.
- Prepare um arquivo de configuração para o modelo do seu telefone.

**Observação:**

O tamanho do arquivo NÃO pode exceder 5 MB.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Repositório de Recursos > Modelos Personalizados.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na seção **Básico**, preencha as seguintes configurações básicas.



Basic

* Template Name	* Source Default Template
Yealink MP54 template	YSDP_YealinkT5
* Template Type	Remark
Custom	custom template for unsupported model
* Vendor	* Model
Yealink	MP54 _CUST
* Configuration File	
Yealink-MP54-Custom.cfg Browse	

- **Nome do modelo:** insira um nome que ajude a identificar o modelo.
- **Modelo padrão de origem:** Selecione um modelo para o modelo de telefone do mesmo fornecedor.

O sistema reconhecerá o fornecedor e recuperará as configurações gerais do modelo de origem selecionado, garantindo que seu modelo personalizado herde as configurações padrão.

- **Tipo de modelo:** Selecione Personalizado.
- **Observação:** Opcional. Insira uma observação para referência futura.
- **Modelo:** Insira o modelo de telefone personalizado.

O modelo adicionará automaticamente o sufixo “modelo de telefone personalizado” a este nome para indicar que se trata de um.

- **Arquivo de configuração:** Clique em Procurar e selecione o arquivo de configuração a ser carregado.

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

- O modelo é carregado e exibido na lista.
- Você pode selecionar seu modelo de telefone personalizado e o modelo correspondente ao adicionar um telefone; o sistema enviará automaticamente o



arquivo de configuração carregado no modelo para o telefone.

**Observação:**

Se você quiser modificar as configurações do telefone, clique  ao lado da placa de modelo personalizado

para enviar um novo arquivo de configuração e clique  para atualizar as configurações no telefone.

☐	Template Name	Source Default Template	Template Type	Last Modified Time	Remark	Operations
☐	Yealink MP54 template	YSDP_YealinkT5	Custom	2025/07/30 11:13:19	custom templa...	  

IP Phone

* Vendor

Yealink

* Model

MP54_CUST

* MAC Address

Options

* Template

Yealink MP54 template

Provisioning Link

https://i:443/api/autoprovision/6gE

☒ Authentication for the First-time Auto Provisioning

Gerenciar modelos personalizados de Provisionamento

Este tópico descreve como editar ou excluir modelos personalizados de Provisionamento.

Editar um modelo personalizado de Provisionamento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Repositório de Recursos > Modelos Personalizados.
2. Clique em “” ao lado do modelo personalizado desejado.
3. Modifique as configurações do dispositivo.
4. Clique em “**Salvar**”.

O sistema pergunta se você deseja atualizar as novas configurações nos dispositivos que usam este modelo.

- **Sim:** o sistema gera novos arquivos de configuração e aciona imediatamente o provisionamento para todos os dispositivos que usam este modelo.

- **Não:** O sistema salva as alterações neste modelo e gera novos arquivos de configuração para todos os dispositivos que utilizam esse modelo. Você pode acionar o provisionamento manualmente para dispositivos específicos posteriormente.

Excluir modelos personalizados de Provisionamento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Repositório de Recursos > Modelos Personalizados.
2. Exclua modelos personalizados de acordo com suas necessidades.
 - Para excluir um modelo personalizado, clique em “” ao lado do modelo desejado.
 - Para excluir modelos personalizados em massa, marque as caixas de seleção dos modelos desejados e clique em **Excluir**.
3. Na caixa de diálogo exibida, clique em **Sim**.

Se o modelo estiver em uso, você precisará primeiro liberá-lo dos dispositivos que o utilizam.

Atualize o(s) modelo(s) de Provisionamento em todos os dispositivos aplicáveis

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Repositório de Recursos > Modelos Personalizados.
2. Atualize as configurações dos dispositivos:
 - Para atualizar a configuração de um modelo específico, clique em “” ao lado do modelo desejado.
 - Para atualizar a configuração de vários modelos, marque as caixas de seleção dos modelos desejados e clique em “**Update to Device**”.
3. Clique em **Sim** para iniciar o provisionamento do telefone.

Baixe ou envie modelos personalizados de Provisionamento

A Lynk P-Series Cloud Edition suporta o download e o upload de modelos personalizados de Provisionamento, o que permite a reutilização de modelos em vários PABXs sem a necessidade de recriá-los manualmente.



Importante:

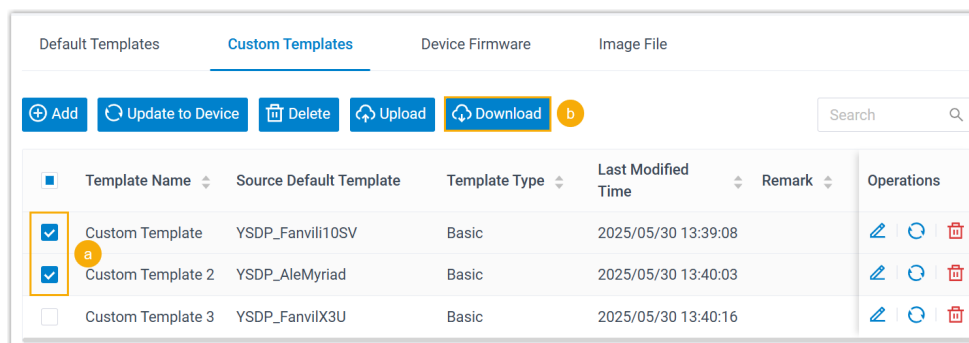
Os arquivos de modelo baixados são criptografados e não podem ser abertos diretamente; eles só podem ser enviados e analisados pelo PABX.

Requisitos

O firmware do Lynk P-Series Cloud Edition é 84.19.0.70 ou posterior.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Repositório de Recursos > Modelos Personalizados.
2. Para baixar modelos personalizados de Provisionamento, faça o seguinte:



- a. Selecione um ou mais modelos desejados.
 - b. Na parte superior da lista, clique em **Baixar**.
Os arquivos dos modelos são baixados para o seu computador na extensão.
3. Para carregar um modelo de Provisionamento personalizado, faça o seguinte:

- a. No topo da lista, clique em **Carregar**.
- b. Na janela pop up, clique em “Procurar” para selecionar o arquivo de modelo baixado e, em seguida, clique em “Carregar”. O modelo é carregado e exibido na lista.

Gerenciar firmwares de telefones IP

Atualizar o firmware do telefone por meio do Provisionamento

Este tópico descreve como atualizar o firmware do telefone por meio do Provisionamento.

Pré-requisitos

Carregue o firmware do telefone desejado no PABX.

Atualize o firmware em todos os telefones aplicáveis

1. Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Repositório de Recursos > Firmware do Dispositivo.
2. Clique em  ao lado do firmware desejado
3. Clique em “Sim” para atualizar os telefones.

Atualizar o firmware em telefones específicos

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Telefones.
2. Marque as caixas de seleção dos telefones desejados.
3. Clique em Atualização de firmware.
4. Selecione o firmware que deseja atualizar e clique em Atualizar agora.

Resultado

Os telefones reiniciam automaticamente e atualizam seus firmwares para a nova versão.

Gerenciar arquivos de firmware de dispositivos

Este tópico descreve como gerenciar firmwares de dispositivos, incluindo adicionar, editar e excluir arquivos de firmware de dispositivos.

Adicionar um arquivo de firmware do dispositivo



Observação:

- Você pode enviar até **5** arquivos de firmware de dispositivos para o servidor PABX.
- Cada arquivo de firmware não deve exceder 800 MB.

Faça login no portal da web do PABX, acesse Provisionamento > Repositório de Recursos > Firmware do Dispositivo e clique em Adicionar.

1. Na seção **Dispositivo**, selecione um fornecedor de firmware e um modelo de dispositivo.
2. Na seção **Firmware**, faça o upload do firmware.
 - **Versão do firmware:** insira um nome (versão do firmware) para ajudar a identificá-lo.
 - **Carregar arquivo de firmware:** Clique em “Procurar” e selecione o firmware correspondente.
 - **Observação:** Opcional. Insira uma breve descrição sobre o firmware.
3. Clique em “**Salvar**”.

O firmware carregado é exibido na lista de Firmware do dispositivo. Ao atualizar o firmware do telefone, o firmware carregado pode ser detectado e exibido para que você o selecione.

Editar um arquivo de firmware do dispositivo

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Repositório de Recursos > Firmware do Dispositivo.

Clique em “” ao lado do firmware desejado.

2. Na seção Firmware, edite as informações do firmware ou atualize o arquivo do firmware.
 - **Versão do firmware:** Digite um nome (versão do firmware) para facilitar a identificação.
 - **Carregar:** Clique em Procurar e selecione o firmware correspondente.
 - **Observação:** Opcional. Edite a nota.
3. Clique em **Salvar**.

Excluir arquivos de firmware do dispositivo

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Repositório de recursos > Firmware do dispositivo.
2. Exclua os arquivos de firmware do dispositivo.
 - Para excluir o firmware de um dispositivo, clique em “” ao lado do firmware desejado.
 - Para excluir firmwares de dispositivos em massa, marque as caixas de seleção dos firmwares desejados e clique em “Excluir”.
3. Clique em **OK**.

Gerenciar arquivos de imagem de telefones IP

Carregar um arquivo de imagem para Provisionamento

Este tópico descreve como fazer upload de um arquivo de imagem para o sistema para Provisionamento, que pode ser usado como protetor de tela, papel de parede ou logotipo de inicialização para telefones IP.

Requisitos

Servidor PABX

O firmware do Lynk P-Series Cloud Edition é 84.21.0.66 ou posterior.

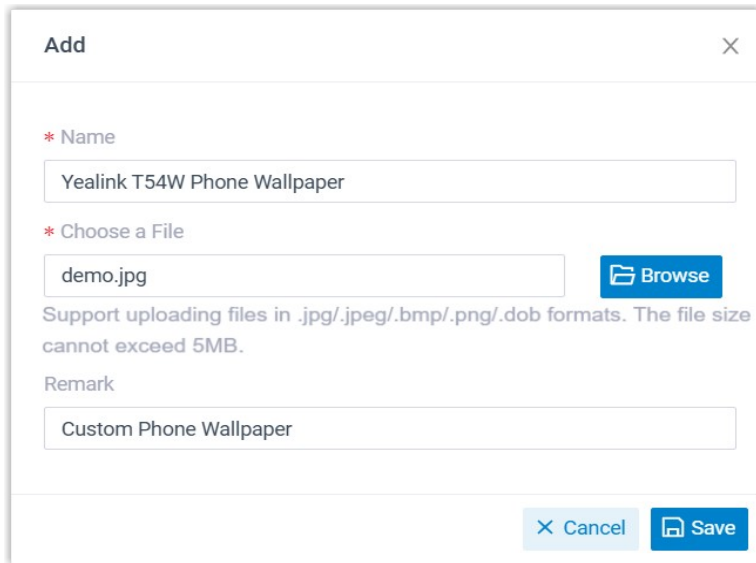
Arquivo de imagem

- **Formato:** .jpg, .jpeg, .bmp, .png e
- **Tamanho do arquivo:** 5 MB (máx.)

- **Especificações:** A imagem deve atender aos requisitos específicos de resolução e formato para o modelo do seu telefone. Consulte a [Referência de Especificações de Imagem](#) ou confirme as especificações exatas com o fabricante do seu telefone.

Procedimento

1. Faça login no portal da web do PABX, vá para Provisionamento > Repositório de Recursos > Arquivo de Imagem.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na janela pop-up, preencha as seguintes configurações.



- **Nome:** Digite um nome para ajudar a identificar o arquivo de imagem.
- **Escolha um arquivo:** Clique em Procurar para selecionar o arquivo de imagem desejado.
- **Observação:** Opcional. Digite uma observação para referência futura.

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

O arquivo de imagem foi carregado com sucesso e exibido na lista.

O que fazer a seguir

Configure as definições de exibição para um telefone provisionado.

Referência de especificações de imagem

Consulte as tabelas abaixo para obter as especificações de imagem de papéis de parede, logotipos de inicialização e protetores de tela em telefones IP Yealink, Snom e Fanvil.

Telefones Yealink



Observação:

Certifique-se de que haja pelo menos 2 MB de espaço livre disponível no telefone Yealink antes de configurar uma imagem.

Modelo do telefone	Resolução	Formato
EXP50 / EXP43	<=4,2 MP	JPG / PNG / BMP / JPEG
T57W / T54W / T53C / T48U / T48S / T48G / CP925 / CP935W / Videofone / Telefone de conferência	<=2,0 MP	JPG / PNG / BMP / JPEG
T46U / T46S / T46G / T33P / T33G / T29G	<=1,8 MP	JPG / PNG / BMP / JPEG
T33P / T33G / T52S	320 * 240 px (<=4,2 MP)	PNG
T56A / T58 / T58W	1024 * 600 px	PNG
CP860	192 * 64 px	DOB
T42G / T41P / CP860 / CP920	248 * 120 px, 2 tons de cinza	DOB
T27G / T43U / T53 / T53W	236 * 82 px, 2 tons de cinza	DOB
T19(P) E2 / T21(P) E2 / T23G / T23P	132 * 64 px, 2 tons de cinza	DOB
T30P / T31P / T31G	132 * 64 px, 2 tons de cinza	Data de nascimento
T40G / T40P / T41S / T41U / T42S / T42U	132 * 64 px, 2 tons de cinza	DOB

Telefones Snom

Modelo do telefone	Resolução	Formato
D385 / D785 / D812	480 * 272 px	PNG
D713 / D735 / D765	320 * 240 px	PNG
D717	426 * 240 px	PNG

D862 / D865	1280 × 720 px	PNG
-------------	---------------	-----

Telefones Fanvil

Modelo do telefone	Resolução	Logotipo de inicialização	Papel de parede	Proteção de tela
A32	1280 * 800 px	Logotipo estático (U-Boot): Formato: BMP (24 bits, invertido verticalmente) Tamanho: 654 * 258 px Resolução máxima: ≤ 1024 × 600 px Logotipo animado: Formato: PNG (fundo preto) Resolução máxima: ≤ 1024 * 600 px	/	/
A32i / A320 / A320i	1280 * 800 px	Logotipo estático (U-Boot): Formato: BMP (24 bits, invertido verticalmente e girado 90° no sentido horário) Tamanho: 654 * 258 px Resolução máxima: ≤ 1024 * 600 px Logotipo animado: Formato: PNG (fundo preto) Resolução máxima: ≤ 1024 * 600 px	/	/
H6W	320 * 480 px	JPG (24 bits, convertido de BMP de 24 bits)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
H5	480 × 320 px	JPG (16 bits, convertido de BMP de 16 bits)	BMP (16 bits)	/
H5W	480 × 320 px	JPG (16 bits, convertido de BMP de 16 bits)	BMP (16 bits)	/
i504W	1024 * 600 px	JPG (24 bits, convertido de BMP de 24 bits)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
i506W	1280 × 800 px	JPG (24 bits, convertido de BMP de 24 bits e pré-girado 90° no sentido horário)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)

Modelo do telefone	Resolução	Logotipo de inicialização	Papel de parede	Proteção de tela
i67	600 * 1024 px	JPG (24 bits, convertido de BMP de 24 bits)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
i68	800 * 1280 px	JPG (24 bits, convertido de BMP de 24 bits)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
V62	192 × 64 px	BMP (1 bit)	/	/
V61G / V61W	320 × 240 px	JPG (24 bits, pré-girado 90° no sentido horário a partir de uma imagem original de 320*240)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
V62G / V62W / V62 Pro	320 * 240 px	BMP (24 bits, pré-girado 90° no sentido horário a partir de uma imagem original de 320*240)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
V63	320 * 240 px	JPG (24 bits, pré-girado 90° no sentido horário a partir de uma fonte de 320*240)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
V64	480 × 320 px	JPG (24 bits, pré-girado 90° no sentido horário a partir de uma fonte de 320*240)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
V65	480 × 272 px	JPG (24 bits)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
V66 / V66 Pro	1024 * 600 px	/	BMP (24 bits)	/
V67	1024 * 600 px	Logotipo estático (U Boot): Formato: BMP (24 bits, verticalmente) Tamanho: 654 * 258 px Resolução máxima: ≤ 1024 * 600 px Logotipo animado: Formato: PNG (fundo preto) Resolução máxima: ≤ 1024 * 600	PNG ou JPG	PNG (210 * 56 px ou 1024 * 600 px)
X1SP	128 * 48 px	BMP (1 bit)	/	/
X301 / X301G / X301W	128*48 px / 132*64 (para V2)	BMP (1 bit)	/	/
X3SP / X3S	132*64 px	BMP (1 bit)	/	/

Modelo do telefone	Resolução	Logotipo de inicialização	Papel de parede	Proteção de tela
X3SG Pro / X3SW / X303 / X303W / X305	320 * 240 px	JPG (24 bits, pré-girado 90° no sentido horário a partir de uma fonte de 320*240)	BMP (16 bits R5G6B5)	PNG (32 bits)
X3U	320 × 240 px	JPG (24 bits)	BMP (16 bits R5G6B5)	/
X3U Pro / X4U / X4U-V2	320 * 240 px	JPG (24 bits, pré-girado 90° no sentido horário a partir de uma fonte de 320*240)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
X5U-V2	480 * 320 px	JPG (24 bits, pré-girado 90° no sentido horário a partir de uma imagem original de 480 × 320)	BMP (24 bits)	PNG (32 bits)
X6U-V2 / X210-V2	480 × 272 px	JPG (24 bits)	BMP (24 bits)	/
X7	800*480 px	/	BMP (24 bits)	/
X7-V2	1024*600 px	/	BMP (24 bits)	/
X7A	1024*600 px	Logotipo estático (U-Boot): Formato: BMP (24 bits, invertido verticalmente) Tamanho: 654 * 258 px Resolução máxima: ≤ 1024 * 600 px Logotipo animado: Formato: PNG (fundo preto) Resolução máxima: ≤ 1024 * 600 px	PNG ou JPG	PNG (210 * 56 px ou 1024 × 600 px)

Provisionamento - Dispositivos compatíveis

Este tópico lista os dispositivos atualmente compatíveis com o Provisionamento pelo Lynk P-Series Cloud Edition.

Telefones Yealink



Observação:

- Para obter mais informações sobre a configuração do provisionamento automático, consulte Provisionamento automático de telefones IP Yealink com o Yeastar P-Series Cloud Edition.
- Para modelos de telefone que não constam na lista, você pode registrar manualmente o telefone IP no PBX. Para obter mais informações, consulte Registrar manualmente o telefone IP Yealink com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
AX83H	180.86.0.5 ou posterior	84.16.0.25 ou posterior
AX86R	180.86.0.5 ou posterior	84.18.0.59 ou posterior
CP920	78.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
CP925	148.86.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
CP960	73.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
CP965	143.86.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-CP935W	149.86.0.5 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
SIP-T19P_E2	53.84.0.125 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T20P	9.73.0.50 ou posterior	84.18.0.102 ou posterior
SIP-T21_E2	52.84.0.125 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T21P_E2	52.84.0.125 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T22P	7.73.0.50 ou posterior	84.18.0.102 ou posterior
SIP-T23P	44.84.0.125 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T23G	44.84.0.125 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T26P	6.73.0.50 ou posterior	84.18.0.102 ou posterior
SIP-T27G	69.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T28P	2.73.0.50 ou posterior	84.18.0.102 ou posterior
SIP-T29G	46.83.0.120 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
SIP-T30	124.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T30P	124.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T31	124.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T31G	124.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T31P	124.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T31W	124.86.0.75 ou posterior	84.12.0.32 ou posterior
SIP-T32G	32.70.0.125 ou posterior	84.18.0.102 ou posterior
SIP-T33G	124.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T33P	124.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T34W	124.86.0.75 ou posterior	84.12.0.32 ou posterior
SIP-T38G	38.70.0.185 ou superior	84.18.0.102 ou posterior
SIP-T40P	54.84.0.125 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T40G	76.84.0.125 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T41P	36.83.0.120 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T41S	66.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T41U	108.85.0.39 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T42G	29.83.0.120 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T42S	66.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T42U	108.85.0.39 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T43U	108.85.0.39 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T44U	108.86.0.90 ou posterior	84.10.0.32 ou posterior
SIP-T44W	108.86.0.90 ou superior	84.10.0.32 ou posterior
SIP-T46G	28.83.0.120 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T46S	66.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T46U	108.85.0.39 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T48G	35.83.0.120 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T48S	66.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T48U	108.85.0.39 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T52S	70.84.0.70 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T53	96.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T53W	96.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T54S	70.84.0.70 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
SIP-T54W	96.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T56A	58.83.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T57W	96.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T58	58.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T58W	150.86.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
SIP-T73W	185.87.0.15 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T73U	185.87.0.15 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T74LTE	185.87.0.33 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T74W	185.87.0.15 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T74U	185.87.0.15 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T77U	185.87.0.15 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T85W	185.87.0.15 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T87W	185.87.0.15 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T88W	192.87.0.5 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-T88V	192.87.0.5 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
SIP-W90DM	130.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
VP59	91.85.0.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
W60B (W53P, W41P, W60P, CP930W-Base)	77.83.0.85 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
W70B (W79P, W76P, W73P)	146.85.0.20 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
W75DM	175.85.0.5 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
W80B	W80DM-103.83.0.80	84.5.0.86 ou posterior
W90DM	130.85.0.15 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
T64LTE	132.86.0.25 ou posterior	84.16.0.71 ou posterior
T67LTE	132.86.0.35 ou posterior	84.16.0.71 ou posterior

**Observação:**

- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionamento automático do telefone IP Fanvil com a Yeastar P-Series Cloud Edition e Provisionamento automático do sistema DECT Fanvil com a Yeastar P-Series Cloud Edition.
- Para modelos de telefone que não constam na lista, é possível registrar manualmente o telefone IP no PBX. Para obter mais informações, consulte “Como registrar manualmente um telefone IP Fanvil no Yeastar P-Series Cloud Edition”.

Telefones Fanvil

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
A10	2.12.4 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
A10W	2.12.4 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
A12	2.12.49.6 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
A12V	2.12.50.1 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
A201	2.12.49.6 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
A212	2.12.49.6 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
A233	2.12.49.6 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
A308i	2.6.10.1177 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
A32	2.6.0.408 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
A32i	2.6.0.408 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
A320	2.6.0.1402 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
A320i	2.6.0.1402 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
FH-S01	2.12.8 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
H1	2.12.1 ou posterior	84.10.0.32 ou posterior
H1-2 Wire	2.12.1 ou posterior	84.20.0.74 ou posterior
H2U	2.4.7 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
H2U-V2	2.4.7.6 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
H3	2.12.1.7334 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
H3W	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
H4	1.0.8 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
H4W	1.0.8 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
H5	2.12.1.7334 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
H5W	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
H6	1.0.8 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
H6W	1.0.8 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
H603W	2.14.0.11 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
i10	1.2.7 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i10D	1.2.7 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i10S	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i10SD	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i10SV	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i10V	1.2.7 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i11S	1.2.7 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i11SV	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i12	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i16V	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i16S	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i16SV	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i18S	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i20S	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i23S	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i30	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i31S	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i32V	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i33V	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i33VF	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i504	2.12.43.13 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
i505	2.6.6.391 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
i506W	2.12.43.13 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
i507W	2.6.6.394 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
i51	2.8.13 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i51W	2.8.13 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
i52	2.8.13 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i52W	2.8.13 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i53	2.8.13 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i53W	2.8.13 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i55A	1.0.0.45 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
i56A	0.3.0.21 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
i57A	1.0.0.46 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
i60	2.12.50.16 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
i61	2.4.0 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
i62	2.4.0 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
i63	2.4.0 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
i64	2.4.0 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
i67	2.12.50.5 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
i68	2.8.40.22 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
PA2	2.8.2.7009 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
PA2S	2.8.11 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
PA3	2.4.4 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
V50G	2.12.23.5 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V50P	2.12.20.4 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V60G	2.12.20.34 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V60P	2.12.20.3 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V60W	2.12.20.3 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V61G	2.12.18.8 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V61W	2.12.18.8 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V62	2.4.10 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
V62G	2.12.18.8 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V62W	2.12.18.8 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V62 Pro	2.12.18.2 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V63	2.12.16.19 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
V64	2.4.10 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
V65	2.12.2.4 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior
V66	2.12.18.4 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
V66 Pro	2.12.18.4 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
V67	2.6.0 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
W610W	2.12.0 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
W611W	pvt-2.8 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
W620W	2.16.2 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
W710D	1.18.11 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
W710H	1.0.14.5 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
X1S / X1SP	2.2.12 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X1SG	2.2.12 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X2/X2P	2.14.0.7386 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X2C/X2CP	2.14.0.7386 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X210	2.2.11 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X210-V2	2.12.1.3 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior
X210i	2.2.11 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X210i-V2	2.12.1.3 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior
X3SG	2.2.12 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X3S/X3SP/X3G	2.14.0.7386 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X3S Lite / X3SP Lite	2.4.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X3S Pro / X3SP Pro	2.4.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X3SW	2.4.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X3SG Lite	2.4.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X3SG Pro	2.4.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X3U	2.2.12 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X3U Pro	2.4.5 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X301	2.12.2 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
X301G	2.12.2 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
X301W	2.12.2 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
X303	2.12.2 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
X303G	2.12.2 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
X303W	2.12.2 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
X303-2 WIRE	1.0.3 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
X305	2.12.1.6 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
X306	2.12.20.4 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
X4/X4G	2.14.0.7386 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X4U	2.2.11 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X4U-V2	2.12.1 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
X5U	2.2.11 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X5U-V2	2.12.1 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
X5S	2.2.1 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X6	2.2.1 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X6U	2.2.11 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X6U-V2	2.12.1 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
X7	2.2.11 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X7A	2.2.0.229 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X7C	2.2.11 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
X7-V2	2.12.1.3 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior
X7C-V2	2.12.1.3 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior
Y501	2.12.4 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
Y501W	2.12.4 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
Y501-Y	2.12.4 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
Y501W-Y	2.12.4 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior

Telefones Grandstream



Observação:

- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionamento automático do telefone IP Grandstream com o Yeastar P-Series Cloud Edition e Provisionamento automático do gateway FXS Grandstream com o Yeastar P-Series Cloud Edition.
- Para modelos de telefone que não constam na lista, é possível registrar manualmente o telefone IP no PBX. Para obter mais informações, consulte “Como registrar manualmente um telefone IP Grandstream no Yeastar P-Series Cloud Edition”.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
GAC2500	1.0.3.45 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
GAC2570	1.0.1.36 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
GHP610	1.0.1.71 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
GHP610W	1.0.1.71 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior
GHP611	1.0.1.71 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
GHP611W	1.0.1.71 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior
GHP620	1.0.1.71 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
GHP620W	1.0.1.71 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior
GHP621	1.0.1.71 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
GHP621W	1.0.1.71 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior
GHP630	1.0.1.71 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
GHP630W	1.0.1.40 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior
GHP631	1.0.1.40 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
GRP2601	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2601P	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2602	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2602P	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2602G	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2602W	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2603	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2603P	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2604	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2604P	1.0.3.63 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2612	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2612P	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2612G	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2612W	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2613	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2614	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2615	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
GRP2616	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2624	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2634	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GRP2670	1.0.7.25 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP1610	1.0.7.13 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP1620	1.0.7.13 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP1625	1.0.7.13 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP1628	1.0.7.13 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP1630	1.0.7.13 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP2130	1.0.11.16 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP2135	1.0.11.16 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP2140	1.0.11.16 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP2160	1.0.11.16 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXP2170	1.0.11.16 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
GXW4216	1.0.23.4 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
GXW4224	1.0.23.4 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
GXW4232	1.0.23.4 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
GXW4248	1.0.23.4 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
HT801	1.0.63.3 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
HT802	1.0.63.3 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
HT812	1.0.5.10 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
HT814	1.0.63.3 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
HT818	1.0.63.3 ou posterior	84.6.0.24 ou posterior
WP825	1.0.11.67 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior

Telefones Htek



Observação:

- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionamento automático do telefone IP Htek com o Yeastar P-Series Cloud Edition.
manualmente o telefone IP no PBX. Para obter mais informações, consulte Registrar manualmente o telefone IP Htek com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
UC803T	2.0.4.4.33 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC902	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC902S	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC903	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC912	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC912G	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC912E	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC921	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC921G	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC923	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC923U	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC924	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC924E	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC924U	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC924W	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC926	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC926E	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UC926U	2.0.4.8.18 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
UCV10	5.42.1.6.30b58 ou posterior	84.12.0.32 ou posterior
UCV20	5.42.1.6.30b79 ou posterior	84.12.0.32 ou posterior
UCV50	5.42.1.6.30b62 ou posterior	84.12.0.32 ou posterior
UCV52	5.42.1.6.30b68 ou posterior	84.12.0.32 ou posterior
UCV53	5.42.1.6.32R76 ou posterior	84.12.0.32 ou posterior

Telefones Gigaset



Observação:

consulte Provisionamento automático do sistema Gigaset DECT com a Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
C530 IP	42.263 ou posterior	84.20.0.74 ou posterior
COMFORT 5xx IP	42.259 ou posterior	84.20.0.74 ou posterior
N510 IP PRO	42.263 ou posterior	84.21.0.16 ou posterior
N770 IP PRO	2.64.0 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
N870 IP PRO	2.38.1 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
N870 VI PRO	2.38.1 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
N670 IP PRO	2.38.1 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
N610 IP PRO	2.52.0 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
Maxwell Basic PRO	3.18.1 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
Maxwell 2 PRO	3.18.1 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
Maxwell 3 PRO	3.18.1 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
Maxwell 4 PRO	3.18.1 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
P820 IP PRO / P825 IP PRO	10.1.198.16 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
P850W IP PRO / P855BW IP PRO	10.1.198.16 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
P710 IP PRO	10.1.198.16 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior
P810 IP PRO	10.1.198.16 ou posterior	84.19.0.70 ou posterior

Telefones Snom

**Observação:**

- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionamento automático do telefone IP Snom com o Yeastar P-Series Cloud Edition.
- Para modelos de telefone que não constam na lista, você pode registrar manualmente o telefone IP no PBX. Para mais informações, consulte Registrar manualmente o telefone IP Snom com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
D120	10.1.54.13 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D140	10.1.148.1 ou posterior	84.12.0.34 ou posterior
D150	10.1.148.1 ou posterior	84.12.0.34 ou posterior
D315	10.1.73.16 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D335	10.1.73.16 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D385	10.1.73.16 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D710	8.9.3.80 ou posterior	84.19.0.22 ou posterior
D712	8.9.3.61 ou posterior	84.19.0.22 ou posterior
D713	10.1.73.16 ou posterior	84.6.0.46 ou posterior
D715	10.1.33.33 ou posterior	84.19.0.22 ou posterior
D717	10.1.73.16 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D720	8.9.3.80 ou posterior	84.19.0.22 ou posterior
D725	10.1.175.16 ou posterior	84.19.0.22 ou posterior
D735	10.1.73.16 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D765	10.1.73.16 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D785	10.1.73.16 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D810	10.1.198.22 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D812	10.1.184.14 ou posterior	84.12.0.30 ou posterior
D815	10.1.184.14 ou posterior	84.12.0.30 ou posterior
D862	10.1.137.15 ou posterior	84.9.0.22 ou posterior
D865	10.1.137.15 ou posterior	84.9.0.22 ou posterior
D892 / D892M	10.1.214.2 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
D895	10.1.214.0 ou posterior	84.5.0.86 ou posterior
E303	1.0.2.5 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior

HD100	1.0.0.3-0 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
HD101	1.0.0.3-0 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
HD300 (HD30L)	1.0.0.7 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
HD331	1.0.2.5-0 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
HD340	1.0.4.2 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
HD341	1.0.4.2 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
HD350W	1.0.0.3-0 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
HD351W	1.0.0.3-0 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
HM201	1.0.0.3-0 ou posterior	84.14.0.26 ou posterior
M100 KLE	1.0.5.7 ou posterior	84.14.0.24 ou posterior
M250	1.15.5 ou posterior	84.21.0.66 ou posterior
M500	1.12.2 ou posterior	84.14.0.24 ou posterior
M300	BSV530B2 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
M400	BSV610B5 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
M900	BSV530B7 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
SP800	10.1.169.15 ou posterior	84.17.0.60 ou posterior
PA1+	10.1.184.15 ou posterior	84.17.0.60 ou posterior

Telefones Flyingvoice



Observação:

- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionamento automático do telefone IP Flyingvoice com o Yeastar P-Series Cloud Edition.
- Para modelos de telefone que não constam na lista, você pode registrar manualmente o telefone IP no PBX. Para obter mais informações, consulte Registrar manualmente o telefone IP Flyingvoice com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
FIP10	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
FIP11C	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
FIP12WP	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
FIP13G	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
FIP14G	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
FIP15G	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
FIP15G Plus	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
FIP16	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
FIP16 Plus	0.7.23.1 ou posterior	84.8.0.25 ou posterior
P10	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P10P	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P10G	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P10W	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P10LTE	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P11	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P11P	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P11G	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P11W	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P11LTE	V0.7.56 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
P20	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P20P	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P20W	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P20G	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P21	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P21P	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P21W	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
flyphone	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P22P	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P22G	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P23G	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P23GW	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
P24G	V0.7.57 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
i86Box_Basic	V0.0.16.1 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
i86Box_Indoor	V0.0.16.1 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
i86Box_2Line	V0.0.16.1 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
i86Box_PCBA	V0.0.16.1 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior
i86Box_NFC	V0.0.16.1 ou posterior	84.9.0.20 ou posterior

Telefones Tiptel



Observação:

- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionamento automático do telefone IP Tiptel com o Yeastar P-Series Cloud Edition.
- Para modelos de telefone que não constam na lista, é possível registrar manualmente o telefone IP no PBX. Para obter mais informações, consulte “Registrar manualmente o telefone IP Tiptel no Yeastar P-Series Cloud Edition”.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
3310	2.42.6.5.55 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior
3320	2.42.6.5.55 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior
3330	2.42.6.5.55 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior
3340	2.42.6.5.55 ou posterior	84.7.0.17 ou posterior

Telefones Alcatel-Lucent Enterprise



Observação:

- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento AUTP, consulte o artigo “Provisionamento de telefones IP Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) com a Yeastar P-Series Cloud Edition”.
- Para modelos de telefone que não constam na lista, você pode registrar manualmente o telefone IP no PBX. Para obter mais informações, consulte Registrar manualmente o telefone IP Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
ALE-2	2.51.04.000.3530 ou posterior	84.11.0.30 ou posterior
ALE-3	2.51.04.000.3530 ou posterior	84.11.0.30 ou posterior
H2	2.10.00.0001083 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
H2P	2.10.00.0001083 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
H3P	2.12.43.010.2272 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
H3G	2.12.43.010.2272 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
H6	2.12.43.010.2272 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
M3	2.13.37.000.2202 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
M3s	2.15.10.000.3000 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
M5	2.13.37.000.2202 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
M5s	2.15.10.000.3000 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
M7	2.13.37.000.2202 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior
M7s	2.15.10.000.3000 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
M7s-Pro	2.15.10.000.3000 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
M8	2.13.32.000.1535 ou posterior	84.9.0.18 ou posterior

Telefone Atcom

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
A10	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A10W	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A11	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A16	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A20	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A20LTE	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A20W	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A20WAC	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A21	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A26	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A40	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A41	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A41W	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A48	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A48LTE	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A48W	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A48WAC	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A68	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A68LTE	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A68W	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
A68WAC	2.8.9.d1c19 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
D21	2.8.9.3604c ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
D22	2.8.9.3604c ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
D32	2.8.9.3604c ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
D33	2.8.9.3604c ou posterior	84.19.0.110 ou posterior

Telefones VTech

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
NG-S3211W	3.3.3.16-0 ou posterior	84.13.0.29 ou posterior
NG-S3311	3.3.3.16-0 ou posterior	84.13.0.29 ou posterior
NG-S3411W	3.3.3.16-0 ou posterior	84.13.0.29 ou posterior
S2211-SPK	3.3.3.16-0 ou posterior	84.13.0.29 ou posterior
S2210-X	3.3.3.16-0 ou posterior	84.13.0.29 ou posterior
S2411-X	3.3.3.16-0 ou posterior	84.13.0.29 ou posterior

Telefones Mitel



Observação:

- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionar o telefone IP Mitel com o Yeastar P-Series Cloud Edition.
- Para modelos de telefone que não constam na lista, você pode registrar manualmente o telefone IP no PBX. Para obter mais informações, consulte Registrar manualmente o telefone IP Mitel com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
6863i	R5.1.0SP6 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
6865i	R5.1.0SP6 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
6867i	R5.1.0SP6 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
6869i	R5.1.0SP6 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
6873i	R5.1.0SP6 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
6905	6.3 SP3 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior
6910	6.3 SP3 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior
6915	6.3 SP3 ou posterior	84.17.0.17 ou posterior
6920	6.3.1 SP1 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
6930	6.3.1 SP1 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
6940	6.3.1 SP1 ou posterior	84.11.0.22 ou posterior
RFP 44	9.1 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior

RFP 45	9.1 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
RFP 47	9.1 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
RFP 48	9.1 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior

Telefones Poly



Observação:

automático, consulte “Provisionamento automático do telefone IP Poly com a Yeastar P-Series Cloud Edition”.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
Edge_E100	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
Edge_E220	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
Edge_E300	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
Edge_E320	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
Edge_E350	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
Edge_E400	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
Edge_E450	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
Edge_E500	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
Edge_E550	8.0.0.15602 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_101	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_201	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_301	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_310	5.9.8 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_311	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_401	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_410	5.9.8 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_411	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_501	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_601	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior

VVX_150	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_250	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_350	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
VVX_450	6.4.3.5059 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior

Telefones Wildix



Observação:

Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionar o telefone IP Wildix com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
WP410R2	50.145.6.169 ou superior	84.15.0.22 ou posterior
WP480R2	55.145.6.111 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
WP480R3	63.145.10.168 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
WP480R4	65.145.6.38 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
WP490R2	59.145.6.148 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior
WP490R3	67.145.8.107 ou posterior	84.15.0.22 ou posterior

Telefones Avaya



Observação:

Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionar telefone IP Avaya com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
J129	4.1.1.0.7 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior
J139	4.1.1.0.7 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior
J159	4.1.1.0.7 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior
J169	4.1.1.0.7 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior
J179	4.1.1.0.7 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior
J189	4.1.1.0.7 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior

9608	7.1.15.2.1 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior
9611G	7.1.15.2.1 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior
9641G	7.1.15.2.1 ou posterior	84.16.0.70 ou posterior

Telefones Akuvox



Observação:

Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento, consulte Provisionar dispositivo de intercomunicação Akuvox com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
E16C V2.0	216.30.10.85 ou posterior	84.21.0.66 ou posterior
R15	15.0.6.39 ou posterior	84.21.0.66 ou posterior
R20A	320.30.11.112 ou posterior	84.21.0.66 ou posterior
R49	15.0.6.39 ou posterior	84.21.0.66 ou posterior
S562W	562.30.14.48 ou posterior	84.21.0.66 ou posterior
S563W	563.30.13.202 ou posterior	84.21.0.66 ou posterior

Telefones NEC



Observação:

- Por padrão, os modelos da série DT700 não aparecem na lista suspensa. Se necessário, entre em contato com o Suporte da Yeastar.
- Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionar o telefone IP NEC com a Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
DT700 ITL-2E-1P	03.01.64.00 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT700 ITL-6DE-1P	03.01.64.00 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT700 ITL-12D-1P	03.01.64.00 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT700 ITL-24D-1P	03.01.64.00 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT700 ITL-8LD-1P	03.01.64.00 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT700 ITL-8LDE-1P	03.01.64.00 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT700 ITL-12DG-3P	03.01.64.00 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT700 ITL-12CG-3P	03.01.64.00 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT820 ITY-6D-1P	04.04.28.14 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT820 ITY-8LDX-1P	04.04.28.14 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT820 ITY-8LCGX-1P	04.04.28.14 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT820 ITY-6DG-1P	04.04.28.14 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT820 ITY-32LDG-1P	04.04.28.14 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT820 ITY-32LCG-1P	04.04.28.14 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900 ITK-6D-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900 ITK-12D-1P	05.03.04.03 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900 ITK-8LCX-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900 ITK-8TCGX-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900 ITK-6DG-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900 ITK-12DG-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900 ITK-32LCG-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900 ITK-32TCG-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900S ITK-6DGS-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900S ITK-32LCGS-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior
DT900S ITK-32TCGS-1P	05.03.04.99 ou posterior	84.17.0.53 ou posterior

Telefones Unify



Observação:

Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionar o telefone IP Unify com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
OpenScope CP200	V2 R4.13.0 ou posterior	84.19.0.23 ou posterior
OpenScope CP210	V2 R0.4.0 SIP 220614 ou posterior	84.19.0.23 ou posterior
OpenScope CP400	V2 R4.13.0 ou posterior	84.19.0.23 ou posterior
OpenScope CP410	V2 R4.13.0 ou posterior	84.19.0.23 ou posterior

Telefones Flat-Phone



Observação:

Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionar o Flat-Phone com o Yeastar P-Series Cloud Edition.

Modelo	Requisitos do telefone	Requisitos do PABX
B6	15.63.11.12.234 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
B10	15.66.7.12.234 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior
C10	15.60.11.12.234 ou posterior	84.19.0.110 ou posterior

Gateways Lynk



Observação:

Para obter mais informações sobre a configuração de provisionamento automático, consulte Provisionamento automático do gateway Yeastar TA FXS.

Modelo	Requisitos do gateway	Requisitos do PABX
TA100	44.19.86.30 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
TA200	44.19.86.30 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
TA400	41.19.0.32 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
TA800	41.19.0.32 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
TA1600	47.0.0.54 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
TA2400	47.0.0.54 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior
TA3200	47.0.0.54 ou posterior	84.18.0.18 ou posterior

Provisionamento - Variáveis em modelos

Os modelos de provisionamento utilizam um conjunto de variáveis que são substituídas pelo valor real quando um dispositivo é provisionado. Este tópico apresenta as variáveis utilizadas nos modelos de provisionamento.

Variável	Descrição
Configurações de preferência	
{{.PhoneWebLanguage}}	O idioma configurado na interface web do telefone.
{{.PhoneLanguage}}	O idioma configurado na interface do telefone.
{{.Tones}}	O toque padrão do telefone.
{{.CallWaiting}}	Ativar ou desativar o recurso de chamada em espera.
{{.PhoneUser}}	O nome de usuário da conta de administrador para fazer login na interface web do telefone.

Variável	Descrição
{{.PhonePassword}}	A senha da conta de administrador para fazer login na interface web do telefone.
{{.VarPassword}}	A senha da conta var para fazer login na interface web do telefone.
{{.UserPassword}}	A senha da conta de usuário para acessar a interface web do telefone.
{{.TimeZone}}	O fuso horário.
{{.TimeZoneName}}	O nome do fuso horário.
{{.DaylightSavingTime}}	O horário de verão.
{{.PrimaryNtpServer}}	O endereço do servidor NTP primário.
{{.SecondaryNtpServer}}	O endereço do segundo servidor NTP.
{{.TimeFormat}}	O formato da hora.
{{.DateFormat}}	O formato da data.
{{.DateSeparatorFormat}}	O formato do separador de data.
{{.TransferModeViaDsskey}}	O modo de transferência para a tecla de função.
{{.SuppressDtmfDisplay}}	Ativa ou desativa o telefone IP para suprimir a exibição dos dígitos DTMF.
{{.AutoProvisionServerUrl}}	A URL do servidor de provisionamento.
{{.AutoProvisionServerUrlWithoutProtocol}}	A URL do servidor de provisionamento sem protocolo de transporte.
{{.AutoProvisionServerProtocolUppercase}}	A representação em maiúsculas do protocolo de transporte na URL de Provisionamento.
{{.AutoProvisionServerProtocolLowercase}}	A representação em minúsculas do protocolo de transporte na URL de Provisionamento.
{{.ProvisioningFile}}	O nome do arquivo de configuração.
{{.FirmwareUrl}}	A URL do firmware.
{{.FirmwareUrlWithoutProtocol}}	A URL do firmware sem o protocolo de transporte.
{{.FirmwareFile}}	O nome do firmware.
{{.FirmwareFullDownloadUrl}}	A URL completa para download do firmware.
{{.FirmwareVersion}}	A versão do firmware.
{{.EnableUacsta}}	Ativar ou desativar o uaCSTA.
{{.AlertInfoText_X}}	O texto de informação do alerta para acionar o telefone IP a tocar um tom de chamada específico.

Variável	Descrição
{{.AlertInfoRingtone_X}}	O tom de chamada específico correspondente à informação de alerta.
{{.WallpaperImageUrl}}	A URL da imagem de fundo para o telefone.
{{.WallpaperFileName}}	O nome do arquivo da imagem de fundo para o telefone.
{{.ScreenSaverImageUrl}}	A URL da imagem do protetor de tela do telefone.
{{.ScreensaverFileName}}	O nome do arquivo da imagem do protetor de tela do telefone.
{{.BootLogoImageUrl}}	A URL da imagem do logotipo de inicialização do telefone.
{{.BootLogoFileName}}	O nome do arquivo da imagem do logotipo de inicialização do telefone.
{{.ScreensaverWaitTime}}	O tempo de inatividade (em segundos) antes que o telefone ative o protetor de tela.
{{.VoicemailPowerNotifications}}	Ativa ou desativa o piscar do indicador LED de energia quando uma nova mensagem de voz ou mensagem de texto é recebida.
{{.MissedCallPowerNotifications}}	Ativa ou desativa o piscar do indicador LED de energia quando há uma chamada perdida.
{{.Tecla FunçãoStatusChangeExitScreen}}	de Ative ou desative a saída do protetor de tela do telefone quando houver uma atualização do status TECLA DE FUNÇÃO.
Configurações de VLAN para telefones	
{{.WanVlanEnable}}	Ative ou desative a VLAN para a porta WAN do telefone.
{{.WanVlanId}}	O ID da VLAN para a porta WAN do telefone.
{{.WanVlanPriority}}	A prioridade da VLAN para a porta WAN do telefone.
{{.PcVlanEnable}}	Ativar ou desativar a VLAN para a porta PC do telefone.
{{.PcVlanId}}	O ID da VLAN para a porta do PC do telefone.
{{.PcVlanPriority}}	A prioridade da VLAN para a porta PC do telefone.
{{.DhcpVlanEnable}}	Ativa ou desativa a obtenção do ID da VLAN por meio da opção DHCP.
{{.DhcpVlanOption}}	A(s) opção(ões) DHCP a partir da(s) qual(is) o telefone obterá o ID da VLAN. Observação: Use uma vírgula para separar várias opções DHCP.
Configurações de contato para telefones Yealink / Flyingvoice / Wildix / Dinstar	
{{.CompanyPbUrl}}	A URL do arquivo de contatos da empresa.
{{.CompanyPbName}}	O nome do contato da empresa.

Variável	Descrição
{{.PersonalPbUrl}}	A URL do arquivo de contatos pessoais.
{{.PersonalPbName}}	O nome do contato pessoal.
Configurações da conta para telefones IP	
{{.EnbAccount}}	Ativar ou desativar o registro de ramais.
{{.AccountLabel}}	O rótulo da extensão.
{{.AccountDisplayName}}	O nome de exibição da extensão.
{{.AccountRegistrationName}}	O nome de registro da extensão.
{{.AccountRegistrationExtNumber}}	O número de registro da extensão.
{{.AccountRegistrationPassword}}	A senha de registro do ramal.
{{.AccountSipServerAddr}}	A URL do servidor PABX para o registro da extensão.
{{.AccountSipServerPort}}	A porta do servidor PABX para o registro da extensão.
{{.AccountSipServerTransportType}}	O tipo de protocolo de transporte para o registro de ramais.
{{.AutoAnswer}}	Ativar ou desativar o recurso de atendimento automático.
{{.CheckVoicemail}}	O código da função de correio de voz.
Configurações da conta para telefones DECT (x é o ID do aparelho)	
{{.EnbAccount_X}}	Ativar ou desativar o registro de ramais.
{{.SRTP_X}}	Ativar ou desativar o recurso SRTP da extensão.
{{.AccountLabel_X}}	O rótulo da extensão.
{{.AccountDisplayName_X}}	O nome de exibição da extensão.
{{.AccountRegistrationName_X}}	O nome de registro da extensão.
{{.AccountRegistrationExtNumber_X}}	O número de registro da extensão.
{{.AccountRegistrationPassword_X}}	A senha de registro do ramal.
{{.AccountSipServerAddr_X}}	A URL do servidor de provisionamento para o registro de extensões.
{{.AccountSipServerPort_X}}	A porta do servidor de provisionamento para registro de ramais.
{{.AccountSipServerTransportType_X}}	O tipo de protocolo de transporte para o registro de ramais.
{{.HandsetIPUI_X}}	O número IPUI para registro de ramais.
{{.CheckVoicemail_X}}	O código do recurso de correio de voz.
Modelo de servidor SIP para Yealink W80B (x é o ID do modelo, X=1, 2 ou 3)	
{{.TemplateNameX}}	O nome do modelo.
{{.TemplateServerAddrX}}	A URL do servidor PABX para registro de ramais.
{{.TemplateServerPortX}}	A porta do servidor PABX para o registro de ramais.

Variável	Descrição
{{.AccountSipServerTemplate}}	O tipo de protocolo de transporte para o registro de ramais.
{{.HandsetIPUI_X}}	O número IPUI para registro da extensão.
Codec de áudio (x é a prioridade do codec, X=1, 2, 3 ou 4)	
{{.AccountAudioCodec_X}}	A prioridade do codec de áudio.
{{.AudioCodecsPriorities}}	A prioridade do codec de áudio.
{{.AccountCodecPcmu}}	Ativar ou desativar o codec de áudio PCMU.
{{.AccountCodecPcmu_Priority}}	A prioridade do codec de áudio PCMU.
{{.AccountCodecPcma}}	Ativar ou desativar o codec de áudio PCMA.
{{.AccountCodecPcma_Priority}}	A prioridade do codec de áudio PCMA.
{{.AccountCodecIlbc}}	Ativar ou desativar o codec de áudio iLBC.
{{.AccountCodecIlbc_Priority}}	A prioridade do codec de áudio iLBC.
{{.AccountCodecIlbc_15_2_Kbps}}	Ativar ou desativar o codec de áudio iLBC_15_2.
{{.AccountCodecIlbc_15_2_Kbps_Priority}}	A prioridade do codec de áudio iLBC_15_2.
{{.AccountCodecIlbc_13_33_Kbps}}	Ativar ou desativar o codec de áudio iLBC_13_33.
{{.AccountCodecIlbc_13_33_Kbps_Priority}}	A prioridade do codec de áudio iLBC_13_33.
{{.AccountCodecG722}}	Ativar ou desativar o codec de áudio G722.
{{.AccountCodecG722_Priority}}	A prioridade do codec de áudio G722.
{{.AccountCodecG729}}	Ativar ou desativar o codec de áudio G729.
{{.AccountCodecG729_Priority}}	A prioridade do codec de áudio G729.
{{.AccountCodecG726_32}}	Ativar ou desativar o codec de áudio G726_32.
{{.AccountCodecG726_32_Priority}}	A prioridade do codec de áudio G726_32.
{{.AccountCodecSpeex}}	Ativar ou desativar o codec de áudio Speex.
{{.AccountCodecSpeex_Priority}}	A prioridade do codec de áudio Speex.
{{.AccountAdpcmCodec}}	Ativar ou desativar o codec de áudio Adpcm.
{{.AccountCodecAdpcm_Priority}}	A prioridade do codec de áudio Adpcm.
{{.AccountCodecMpeg4}}	Ativar ou desativar o codec de áudio Mpeg4.
{{.AccountCodecMpeg4_Priority}}	A prioridade do codec de áudio Mpeg4.
{{.AccountCodecGsm}}	Ativar ou desativar o codec de áudio GSM.
{{.AccountCodecGsm_Priority}}	A prioridade do codec de áudio GSM.

Variável	Descrição
{{.AccountCodecOpus}}	Ativar ou desativar o codec de áudio Opus.
{{.AccountCodecOpus_Priority}}	A prioridade do codec de áudio Opus.
Codec de vídeo (x é a prioridade do codec, X=1, 2, 3 ou 4)	
{{.AccountVideoCodec_X}}	A prioridade do codec de vídeo.
{{.AccountCodecH264}}	Ativar ou desativar o codec H264.
{{.AccountCodecH264_Priority}}	A prioridade do codec H264.
{{.AccountCodecH264_Hp}}	Ativar ou desativar o codec H264_Hp.
{{.AccountCodecH264_Hp_Priority}}	A prioridade do codec H264_Hp.
{{.AccountCodecH263}}	Ativar ou desativar o codec H263.
{{.AccountCodecH263_Priority}}	A prioridade do codec H263.
{{.AccountCodecH263_P}}	Ativar ou desativar o codec H263_P.
{{.AccountCodecH263_P_Priority}}	A prioridade do codec H263_P.
{{.AccountCodecVp8}}	Ativar ou desativar o codec Vp8.
{{.AccountCodecVp8_Priority}}	A prioridade do codec Vp8.
Tecla de função (x é o ID da tecla de função)	
{{.FunctionkeyType_X}}	O tipo da tecla de função.
{{.FunctionkeyType2_X}}	O tipo da tecla de função (para VPK dinâmico).
{{.FunctionkeySubtype_X}}	O subtipo da tecla de função.
{{.FunctionkeyLine_X}}	A extensão à qual a tecla de função se aplica.
{{.FunctionkeyCodeValue_X}}	O código de função da tecla de função.
{{.FunctionkeyValue_X}}	O objeto da tecla de função.
{{.FunctionkeyExtension_X}}	O número no qual a chamada pode ser atendida pela tecla de função.
{{.FunctionkeyCodeExtension_X}}	O código de atendimento aplicado à tecla de função.
{{.FunctionkeyLabel_X}}	O rótulo da tecla de função exibido na tela do telefone.
Diretório LDAP (x é o ID do modelo, X=1, 2 ou 3)	
{{.EnableLdap_X}}	Ativar diretório LDAP.
{{.LdapName_X}}	Especifique o nome do diretório LDAP.
{{.LdapMode_X}}	Configurar o modo LDAP.
{{.LdapHost_X}}	O endereço do servidor LDAP.

Variável	Descrição
{{.LdapNameFilter_X}}	O filtro de nome LDAP.
{{.LdapNumFilter_X}}	O filtro de número LDAP.
{{.LdapNameAttr_X}}	O atributo “name” retornado pelo servidor LDAP.
{{.LdapNumAttr_X}}	O atributo de número retornado pelo servidor LDAP.
{{.LdapDisplayName_X}}	O nome dos resultados da pesquisa exibidos nos telefones IP.
{{.LdapMaxHit_X}}	O número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados pelo servidor LDAP.
{{.LdapIncomingLookup_X}}	Ativar ou desativar a função do telefone IP de realizar uma pesquisa LDAP ao receber uma chamada.
{{.LdapDialLookup_X}}	Ativar ou desativar a função do telefone IP de realizar uma pesquisa LDAP ao fazer uma chamada.
{{.LdapSort_X}}	Ativar ou desativar o telefone IP para classificar os resultados da pesquisa em ordem alfabética e numérica.
{{.LdapPort_X}}	A porta do servidor LDAP.
{{.LdapBase_X}}	A entrada base do diretório LDAP.
{{.LdapUser_X}}	O usuário que está acessando o servidor LDAP.
{{.LdapPassword_X}}	A senha para acessar o servidor LDAP.
Gateway	
{{.KeyAsSend}}	Ativar ou desativar o recurso Key as Send.
{{.SipVoipServerIdx}}	O ID do modelo do servidor VoIP.
{{.AdminPassword}}	A senha de administrador.
{{.EnbLanSettings}}	Ativar ou desativar as configurações de LAN.
{{.Hostname}}	O nome do host.
{{.LanIpAddress}}	O endereço IP principal da porta LAN.
{{.LanSubnetMask}}	A máscara de sub-rede da porta LAN.
{{.LanGateway}}	O gateway da porta LAN.
{{.LanPrimaryDns}}	O DNS primário da porta LAN.
{{.LanSecondaryDns}}	O DNS secundário da porta LAN.
{{.LanIpAddress2}}	O endereço IP secundário da porta LAN.
{{.LanSubnetMask2}}	A máscara de sub-rede secundária da porta LAN.
{{.PppoeUsername}}	O nome de usuário do PPPoE.
{{.PppoePassword}}	A senha do PPPoE.

Variável	Descrição
Outros	
{{.MacAddress}}	O endereço MAC do telefone. Observação: Aqui, o valor não precisa de um separador :. Por exemplo, 09139876900e.

Provisionamento - Histórico de versões dos modelos

Este tópico apresenta uma visão geral do histórico de versões dos Modelos Predefinidos para o Provisionamento.

Htek

YSDP_HtekUC9XX

Modelos compatíveis: UC902, UC902S, UC903, UC912, UC9126, UC912E, UC921, UC921G, UC923, UC924, UC924E, UC924U, UC924W, UC926, UC926E, UC926U

Versão	Data de lançamento	Descrição
1.0.8	26 de abril de 2025	Os modelos UC924, UC924E, UC924U, UC924W, UC926, UC926E e UC926U são compatíveis com a placa de expansão UC46.
1.0.7	11 de outubro de 2023	Adicionado suporte para a tecla de função de encaminhamento de chamadas .
1.0.6	4 de julho de 2023	Adicionado suporte para a tecla de função “Chefe-Secretária” .
1.0.5	28 de junho de 2022	- Ajustada a prioridade padrão do codec G729 para a posição mais baixa. - Corrigido um erro de digitação no filtro LDAP — alterado giveName para givenName.
1.0.4	13 de janeiro de 2022	- Adicionadas configurações do diretório LDAP. - Adicionado suporte para a tecla de função LDAP.
1.0.3	7 de setembro de 2021	Adicionado suporte para a tecla de função “Verificar correio de voz do grupo” .
1.0.2	23 de agosto	Adicionado suporte para o codec Opus .

	2021	
--	------	--

Versão	Data de lançamento	Descrição
1.0.1	19 de julho de 2021	Corrigimos os problemas de configuração que faziam com que os tons de sinal e os codecs não fossem aplicados corretamente.
1.0.0	15 de julho de 2021	Adicionado suporte para os modelos de telefone UC902, UC902S, UC903, UC912, UC9126, UC912E, UC921, UC921G, UC923, UC924, UC924E, UC926 e UC926E.

YSDP_HtekUCVXX

Modelos compatíveis: UCV10, UCV20, UCV50, UCV52, UCV53

Versão	Data de lançamento	Descrição
1.0.1	26 de abril de 2025	Adicionado suporte para a placa de expansão UC46.
1.0.0	11 de outubro 2023	Versão inicial com suporte para os modelos de telefone UCV10, UCV20, UCV50, UCV52 e UCV53.

Mitel

YSDP_Mitel68XX

Modelos compatíveis: 6863i, 6865i, 6867i, 6869i, 6873i

Versão	Data de lançamento	Descrição
1.0.10	20 de março de 2025	Filtro de pesquisa LDAP atualizado. Antes desta versão filtro de pesquisa LDAP: <code>((givenName=*)(sn=*)(telephoneNumber=*)(mobile=*)(homePhone=*))</code> Após esta versão filtro de pesquisa LDAP: <code>((displayName=*)(telephoneNumber=*)(mobile=*)(homePhone=*))</code>
1.0.9	20 de janeiro de 2025	Adicionado suporte para tecla de função LDAP : os usuários podem configurar uma tecla de função para o diretório LDAP, permitindo acesso rápido aos contatos LDAP.
1.0.8	13 de dezembro 2024	Atualização da configuração do microfone do intercomunicador SIP: o valor do parâmetro sip intercom mute mic foi definido como 0 por padrão, o que permite que as chamadas CTI transmitam voz