



Pré-requisitos Meta para ativar número no Whatsapp



Pré-requisitos Meta para ativar número no Whatsapp

Antes de iniciar a configuração de ativação de número no Whatsapp, a empresa precisa:

- | | |
|---|---|
| 1. Criar/organizar a conta Facebook principal | <ul style="list-style-type: none">• Conta pessoal real do administrador• Telefone confirmado• E-mail validado• Autenticação em 2 fatores ativa |
| 2. Criar o Business Manager | <ul style="list-style-type: none">• Acessar: https://business.facebook.com/• Criar conta empresarial• Utilizar e-mail corporativo |
| 3. Configurar informações da empresa | <ul style="list-style-type: none">• Razão social• CNPJ• Endereço |
| 4. Ativar autenticação em 2 fatores | <ul style="list-style-type: none">• Central de Segurança |
| 5. Criar conta Meta Developers | <ul style="list-style-type: none">• Acessar: https://developers.facebook.com/• Validar telefone/e-mail• Aceitar termos da plataforma |
| 6. Iniciar verificação da empresa | <ul style="list-style-type: none">• Configurações da empresa > Central de Segurança > Iniciar verificação |
| 7. Configurar pagamento | <ul style="list-style-type: none">• Configurações da empresa > Pagamentos > Métodos de pagamento |
-

Confira a seguir, o passo a passo de cada item acima.

Passo 1

Criar ou organizar a conta pessoal do Facebook (administrador)

Antes de tudo, a pessoa responsável pela conta precisa possuir:

- Uma conta pessoal do Facebook real (que será administradora do Business Manager)
- Perfil ativo e confiável, com histórico de uso
- Telefone confirmado
- E-mail validado
- Autenticação em dois fatores (2FA) ativada

Importante:

A Meta não recomenda usar perfis recém-criados ou compartilhados entre equipes.

Contas muito novas ou sem histórico aumentam o risco de bloqueio durante a verificação.

Passo 2

Criar o Business Manager (Portfólio Empresarial)

Acesse: <https://business.facebook.com/>

Clique em “Criar conta”

Preencha:

- Nome da empresa
- Nome do responsável
- E-mail corporativo

Recomendação:

Utilize um e-mail corporativo com domínio próprio da empresa (ex.: contato@suaempresa.com.br). Evite Gmail, Yahoo, Hotmail e similares, pois domínios genéricos podem dificultar a verificação.



Passo 3

Configurar o Business Manager

Acesse:

Configurações da empresa > Informações da empresa

Preencha:

- Razão social
- Endereço
- Telefone
- Site
- CNPJ
- País

As informações devem ser exatamente iguais ao Cartão CNPJ (mesma grafia, sem abreviações divergentes). Qualquer inconsistência é o principal motivo de reprovação na verificação.

Passo 4

Ativar autenticação em dois fatores (2FA)

Acesse “Central de Segurança” dentro das Configurações da empresa

Ative “Autenticação de dois fatores obrigatória para todos”

Isso protege a conta contra acessos não autorizados e é frequentemente exigido antes de avançar para a verificação de negócios.

Passo 5

Criar conta Meta Developers

Acesse: <https://developers.facebook.com/>

Caso apareça erro:

- validar e-mail
- validar telefone
- aceitar termos da plataforma (Política de Dados e Termos da Plataforma Meta)

Passo 6

Iniciar verificação da empresa

Acesse: Configurações da empresa → Central de Segurança

Clique em: *Iniciar verificação*

Enviar documentos da empresa

- Cartão CNPJ/Contrato social/MEI
- Comprovante de endereço

ATENÇÃO: A Meta valida:

- nome da empresa
- endereço
- telefone
- site

Tudo precisa coincidir exatamente entre os documentos enviados e os dados cadastrados no Business Manager. Divergências (mesmo pequenas, como abreviações de endereço) costumam causar reprovação.

Confirmar domínio e e-mail corporativo

A Meta pode pedir adicionalmente:

- Validação por e-mail corporativo (com o domínio da empresa)
- Validação de domínio via DNS (inserção de registro TXT/HTML no site)
- Validação telefônica (ligação ou SMS para o telefone cadastrado)

Aguardar aprovação da Meta

- Prazo médio: 1 a 5 dias úteis (pode variar conforme o volume de solicitações e a complexidade da documentação).

Verificar status da empresa

Após aprovação “Empresa verificada”, aparecerá na Central de Segurança.



Passo 7

Configurar pagamento (necessário para uso oficial de Whatsapp)

No Business Manager:

- Configurações da empresa
- Pagamentos
- Métodos de pagamento