



Guia de integração do Microsoft Teams com o Lynk Web



Guia de integração do Microsoft Teams com Lynk web

A integração ocorre por incorporação do Lynk Web diretamente no Microsoft Teams. Essa integração não requer middleware e NÃO requer complementos (“Add-ons”) junto a Microsoft, permitindo assim que usuários realizem e recebam ligações através do PABX diretamente na interface do Microsoft Teams.

Requisitos

Licenças
Microsoft 365

- Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard, ou Microsoft 365 Business Premium
- Microsoft 365 E3, Microsoft 365 E5
- Sala E1, Sala E3, Sala E5

PABX

Versão de Firmware: Versão 84.15.0.74 ou maior

Principais recursos

Fazer e receber ligações no Teams

Fazer e receber ligações diretamente na interface do Teams usando o Lynk Web / Lynk Client controlado por CTI ou telefone IP.

Registros de chamadas

Veja todo o histórico de chamadas diretamente do Microsoft Teams.

Mensagens de voz e gravações

Reproduza e baixe mensagens de voz e gravações de chamadas no Microsoft Teams.

Login com um clique para o Lynk Web

Acesse o cliente Lynk Web sem precisar inserir nome de usuário e senha.

Processo de Integração

1. Instale o ‘Lynk’ no Microsoft Teams para acessar o Lynk Web dentro do Microsoft Teams.
2. Acesse e faça login no Lynk Web dentro do Teams.
3. Configure e selecione o dispositivo / interface para fazer e receber chamadas.

Como integrar o Lync Web Microsoft Teams

A integração direta do Lync Web com o Microsoft Teams exige que cada usuário instale o 'Lync' no Microsoft Teams e faça login com suas contas de ramal ou contas Microsoft. Após a integração, os usuários do Teams podem fazer, receber e controlar chamadas diretamente no Teams.

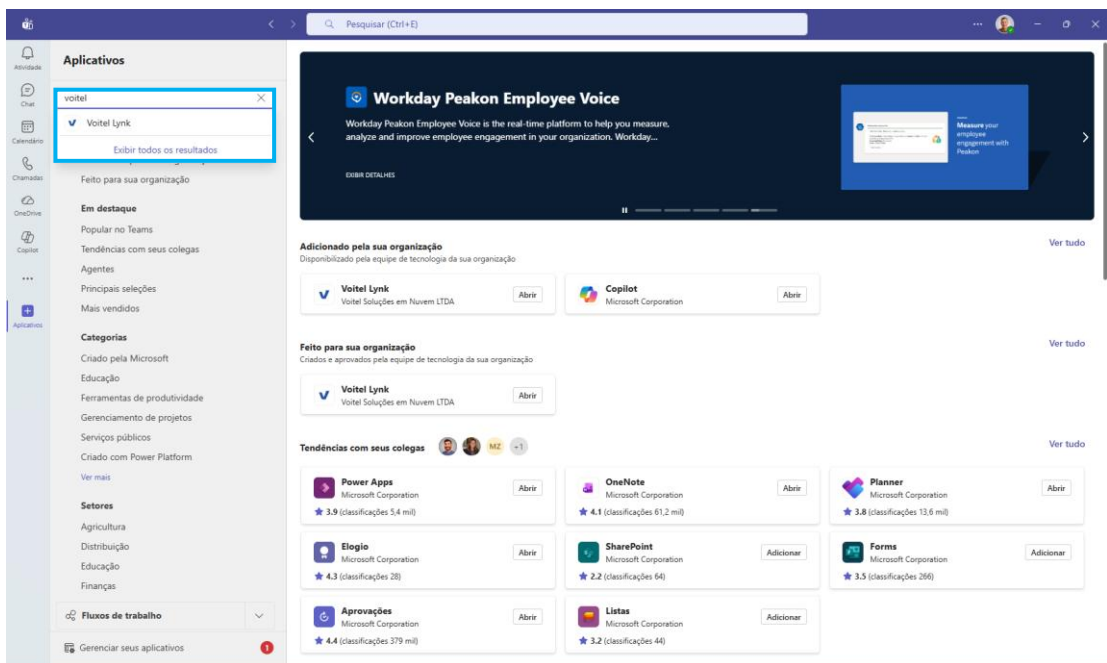
Pré-requisitos

Você deve saber o nome de domínio de seu PABX.

Passo 1

Instalar 'Lync' no Microsoft Teams

1. Faça login no Microsoft Teams.
2. Na coluna esquerda, clique em **Aplicativos** e procure por 'Lync'.

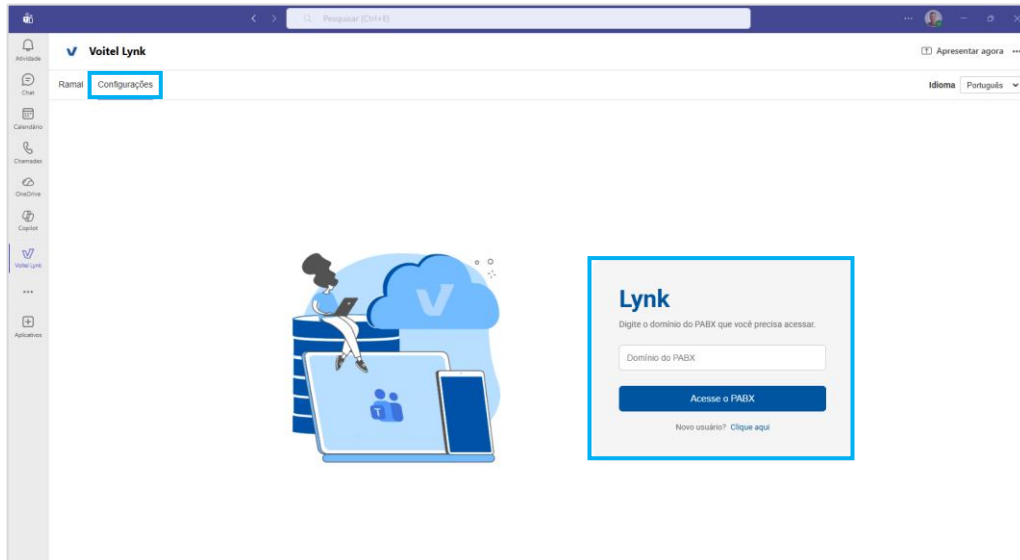


3. Na seção Aplicativos, selecione 'Lync' e clique em **Adicionar**.

Você será redirecionado para uma aba onde poderá acessar o Lync Web e fazer login.

Passo 2

Acessar Lynk Web dentro de Teams



1. Na aba **Configurações**, insira o nome de domínio de seu PABX.

2. Clique em **Acessar o PABX**.

Você será direcionado para a página de login.

Passo 3

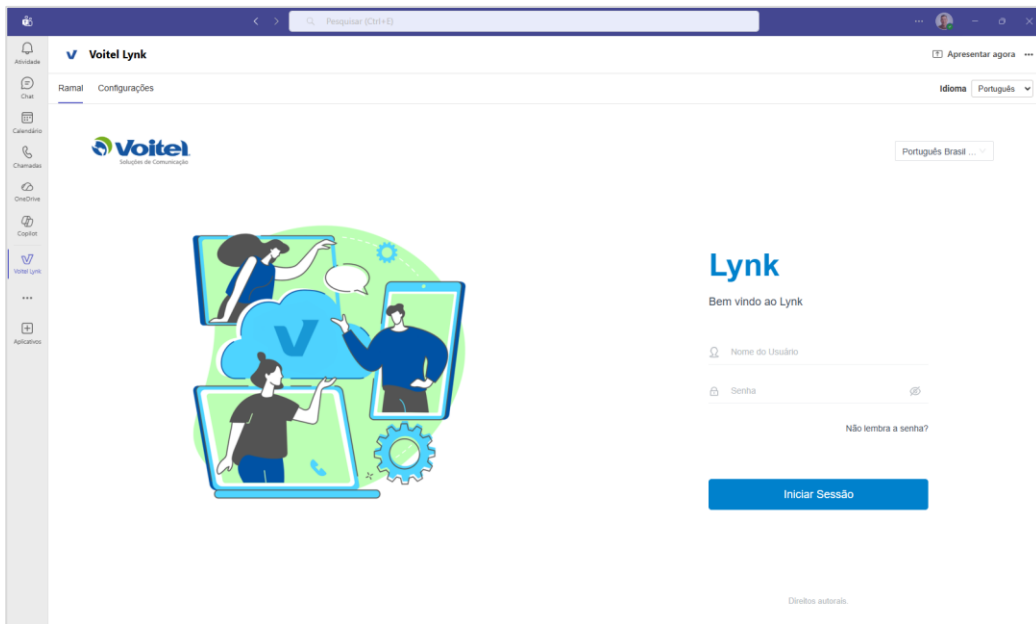
Realizar o login no Lynk Web dentro do Teams

Escolha um dos seguintes métodos para iniciar sessão no Lynk Web dentro do Teams.

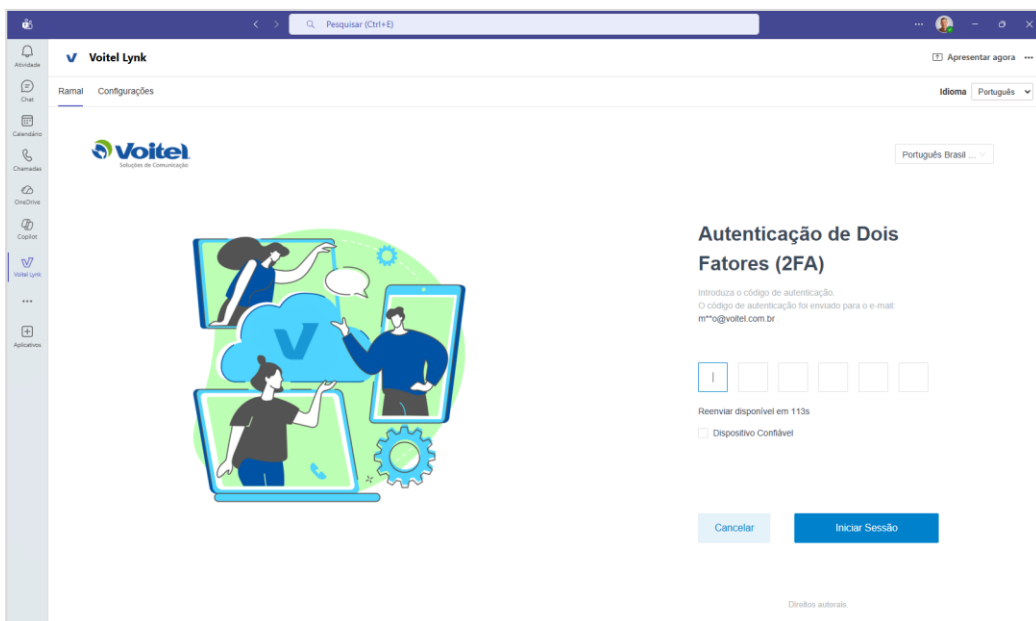
Faça login com a conta de ramal do Lynk

1. Na página de login, insira as credenciais da sua conta de extensão e clique em LOG IN.

- **Nome de usuário:** O endereço de e-mail da sua conta de ramal.
- **Senha :** A senha da sua conta de ramal.



2. Se você configurou a autenticação de dois fatores, precisará inserir um código de autenticação.



a. Insira o código de autenticação fornecido por um aplicativo autenticador ou por e-mail.

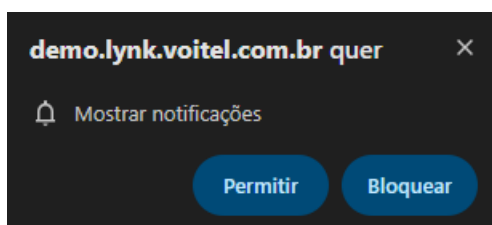
b. **Opcional:** Selecione a caixa de seleção **Dispositivo Confiável**.

**NOTA:**

Para o dispositivo que você usa para fazer login com mais frequência, você pode selecionar a opção para adicioná-lo como um dispositivo confiável. Dessa forma, você não precisará inserir um código de autenticação novamente com esse dispositivo pelos próximos 180 dias.

c. Clique **LOG IN** .

3. Na janela pop-up, decida se deseja permitir que o Lync Web envie notificações ao receber mensagens e chamadas do chat do Lync.



Iniciar sessão com a conta Microsoft

**Importante:**

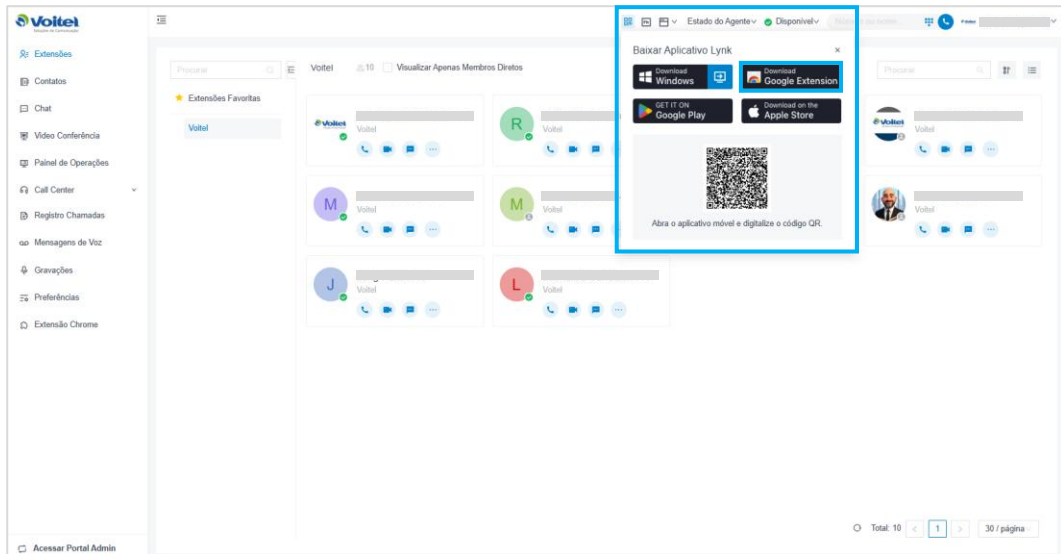
Você só poderá entrar com sua conta Microsoft se os seguintes requisitos forem atendidos:

- O domínio raiz do seu Lync é `lynk.voitel.com.br`
- O administrador integrou o Lync com o Azure Active Directory e configurou o Single Sign-On para sua conta Microsoft.

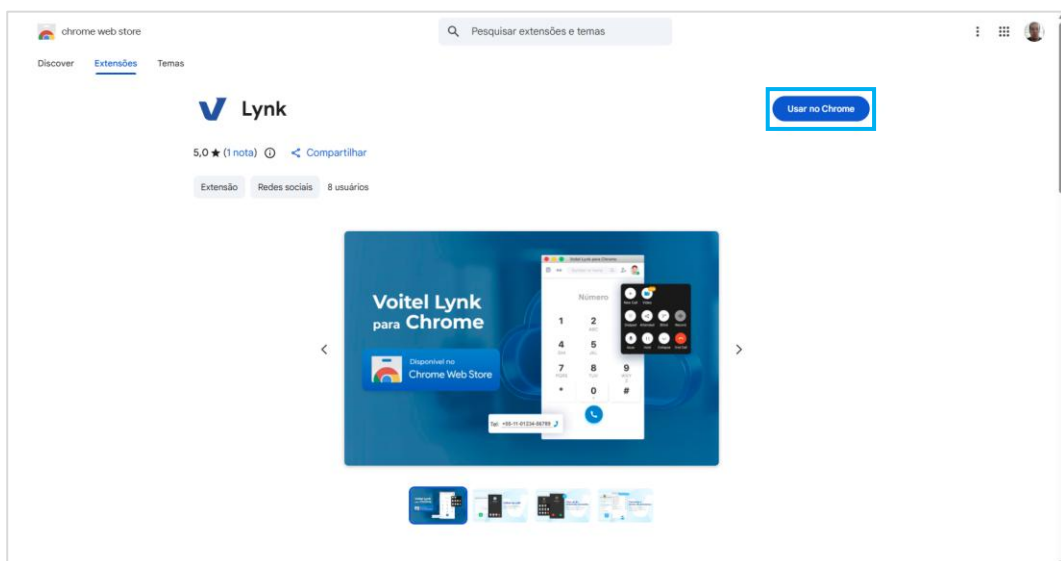
Passo 4

Instalação da extensão do Lync para Google Chrome

Acesse o seu usuário Lync Web através do Google Chrome e clique no botão **Baixar Aplicativos Lync**.

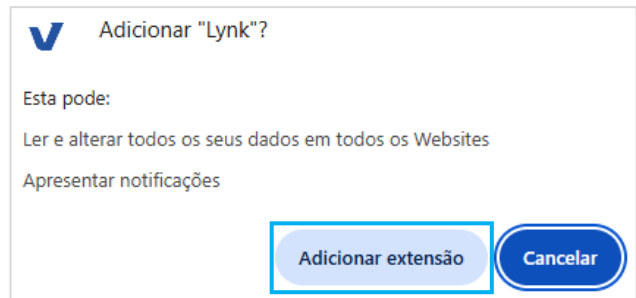


Ao clicar em “**Download Google Extension**” abrirá uma nova janela na chrome web store clique em **Usar no Chrome**.

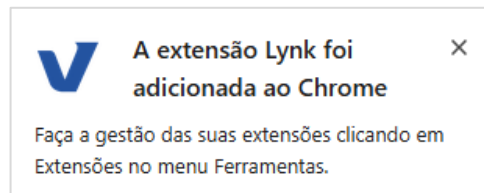


Será solicitada a permissão para adicionar a extensão.

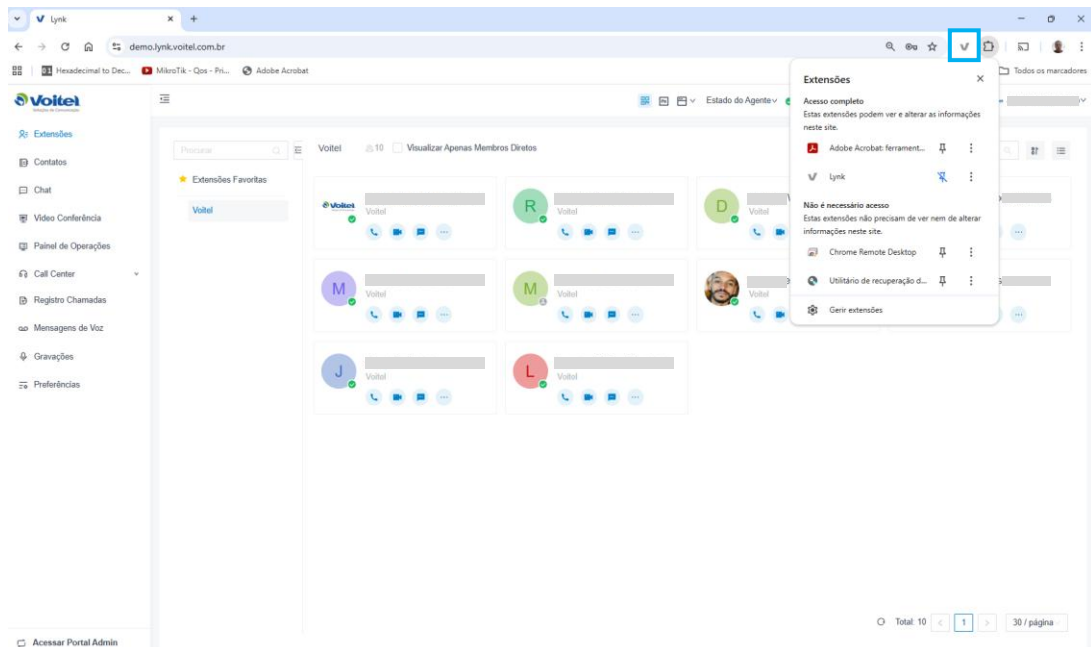
Clique em **Adicionar extensão**.



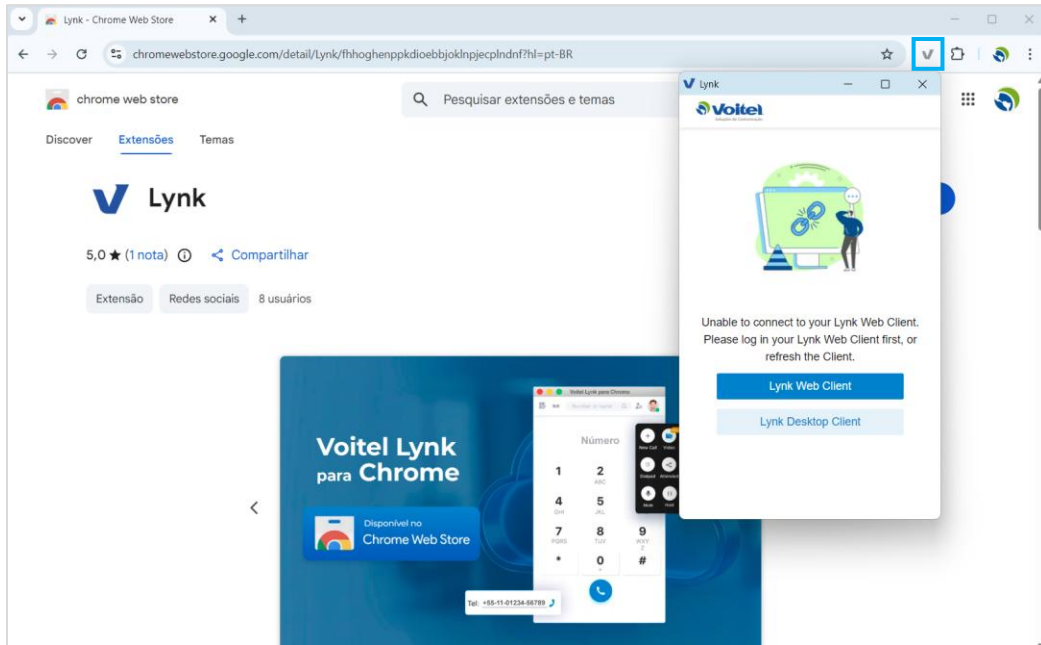
Será informado que a extensão foi adicionada ao Chrome.



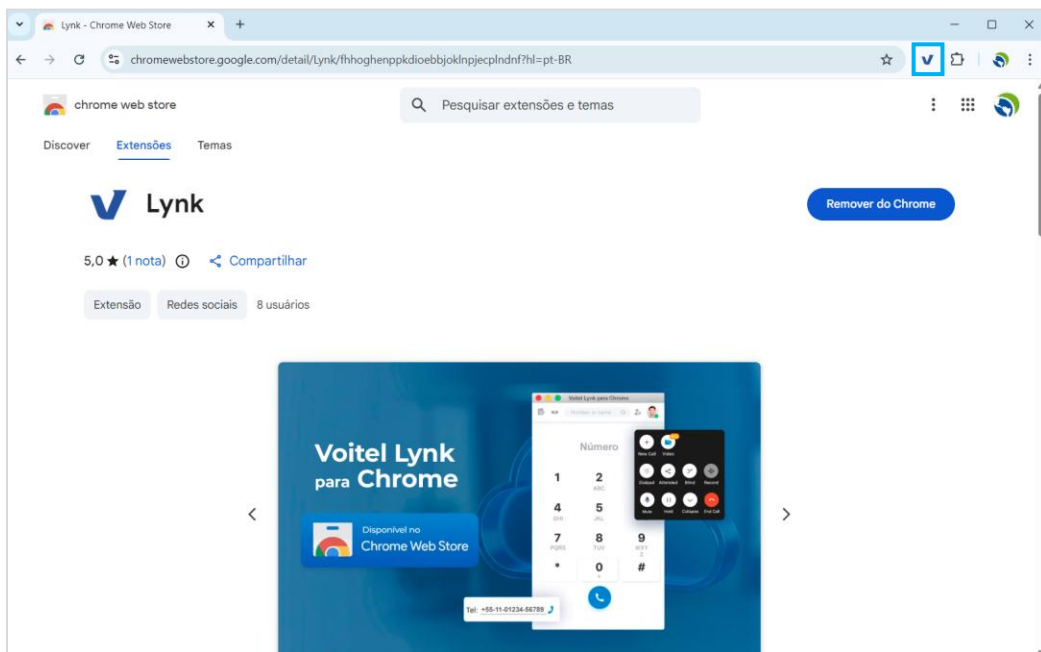
Fixe a extensão do Lynk na barra do navegador.



Clique no ícone do Lync para abrir uma janela de conexão.



Feche a janela principal do Chrome e abra novamente. Acesse o seu Lync Web e a extensão irá conectar e a partir daí a extensão irá permanecer conectada.



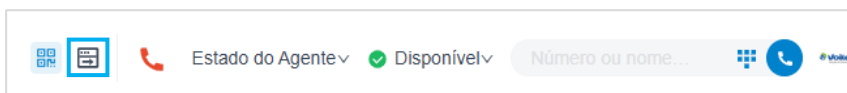
Passo 5

Configure e selecione o dispositivo / interface para fazer e receber chamadas

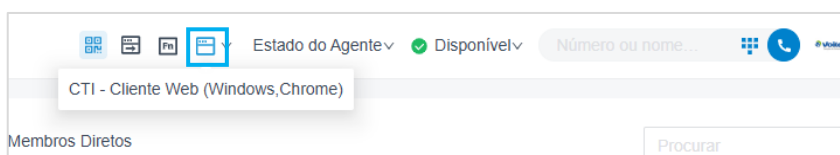
Você pode usar a extensão para Google Chrome, o Lynk Web, o Lynk Desktop ou um telefone IP como dispositivo para chamadas, habilitando o controle CTI nesses dispositivos / interfaces. Dessa forma, você pode controlar as chamadas no Teams enquanto elas são feitas e recebidas no dispositivo / interface selecionado.

Use o Lynk Web como dispositivo / interface de chamadas

No canto superior direito, clique  para abrir e acessar o Lynk Web.



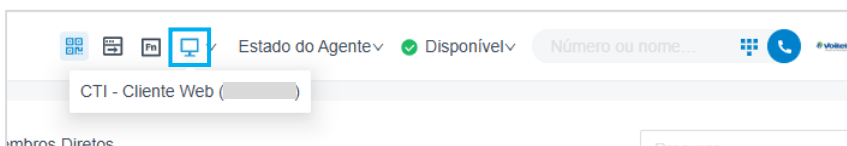
 foi alterado para , indicando que agora você pode controlar o Lynk Web ou extensão Chrome e usá-lo para chamadas.



Use o Lynk Desktop como dispositivo / interface de chamadas.

1. Atualize o Lynk Desktop para a versão 1.5.4 ou posterior.
2. Realize o login no Lynk Desktop com os dados.

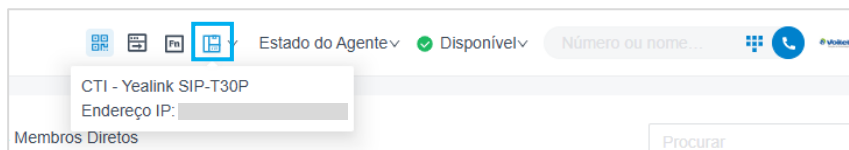
 foi alterado para , indicando que agora você pode controlar o Lynk Desktop via CTI e usá-lo para chamadas.



Use o Telefone IP como dispositivo de chamadas.

1. Utilize telefones IP Yealink / Htek / Fanvil / Snom cujo modelo e versão de firmware sejam compatíveis com a plataforma Lynk
2. Configure o seu ramal no Telefone IP.

 foi alterado para , indicando que agora você pode controlar o telefone IP via CTI e usá-lo para chamadas.



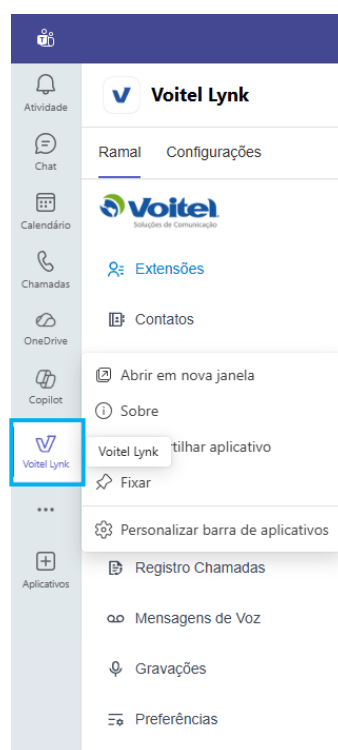
Passo 6

Fixar 'Lynk' no Teams

Você pode fixar o 'Lynk' na coluna esquerda do Teams para acessá-lo facilmente.

1. Na coluna esquerda, clique com o botão direito do mouse em 'Lynk'.
2. Na janela pop-up, clique em **Fixar**.

O ícone do 'Lynk' ficará fixado e sempre acessível na coluna esquerda do Teams.



Resultado

Agora você pode fazer e receber chamadas internas ou externas no Microsoft Teams através do PABX.