



Manual para integração do Microsoft Outlook ao Lynk Desktop



Conteúdo



Visão geral da integração com o Microsoft Outlook	3
Como integrar o Lync Client ao Outlook para Windows	4
Como utilizar a integração com o Microsoft Outlook	7
Como desativar a integração com o Microsoft Outlook	12



Visão geral da integração com o Microsoft Outlook

O Lync Desktop oferece suporte à integração com o Outlook para Windows, permitindo que você faça chamadas telefônicas para seus contatos diretamente do Outlook.

Importante:

O Lync Desktop para o Sistema Operacional macOS NÃO oferece suporte à integração com o Microsoft Outlook.

Requisitos

Microsoft Outlook

- **Cliente:** Outlook para Windows
- **Versão:** Outlook 2016 ou posterior
- **Sistema Operacional:** Windows 10, Windows 11

Principais características

A integração do Lync Desktop com o Outlook oferece os seguintes recursos principais:

Fazer chamadas no Outlook

Inicie chamadas telefônicas para seus contatos diretamente do Outlook.

Janela pop-up de chamada

Exiba automaticamente o perfil do chamador ao receber uma ligação de um contato do Outlook.

Histórico de Chamadas

Todas as atividades de chamadas são registradas automaticamente no Outlook quando você encerra chamadas com contatos.

Criação automática de contatos

A página de criação de contato será exibida automaticamente no Outlook quando você receber ou realizar chamadas para um número desconhecido que não corresponda a nenhum contato já cadastrado no Outlook.



Como integrar o Lync Desktop ao Outlook para Windows

Requisitos

- Microsoft Outlook
- **Cliente:** Outlook para Windows
 - **Versão:** Outlook 2016 ou posterior
 - **Sistema Operacional:** Windows 10, Windows 11
-

Passo 1

Configure a integração do Outlook no Lync Desktop

1. Faça login no Lync Desktop e acesse Preferências > Integração com o Outlook.
2. Ative a opção "Habilitar integração com o Outlook".



3. Configure a criação automática de contatos e a sincronização de registros de chamadas conforme necessário.



Recurso

Instrução

Criar novos contatos automaticamente

O Outlook exibirá automaticamente a página de criação de contatos quando você receber ou fizer chamadas para um número desconhecido que não corresponda a nenhum contato do Outlook.

a. Selecione a caixa de seleção “Criar novos contatos automaticamente”.

b. Na lista suspensa “Tipos de chamada para criar contatos automaticamente”, selecione quando o Outlook exibirá a página de criação de contatos.

- **Entrada:** Chamada recebida de um número desconhecido que não corresponde a um contato do Outlook.

- **Saída:** Chamada realizada para um número desconhecido número que não corresponde a um contato do Outlook.

Sincronizar Registros de Chamadas

Com a sincronização de registros de chamadas ativada, todo o histórico de chamadas com seus contatos do Outlook será sincronizado com o Outlook.

Para ativar a sincronização do registro de chamadas, selecione a caixa de seleção "Sincronizar registros de chamadas automaticamente".

Nota:

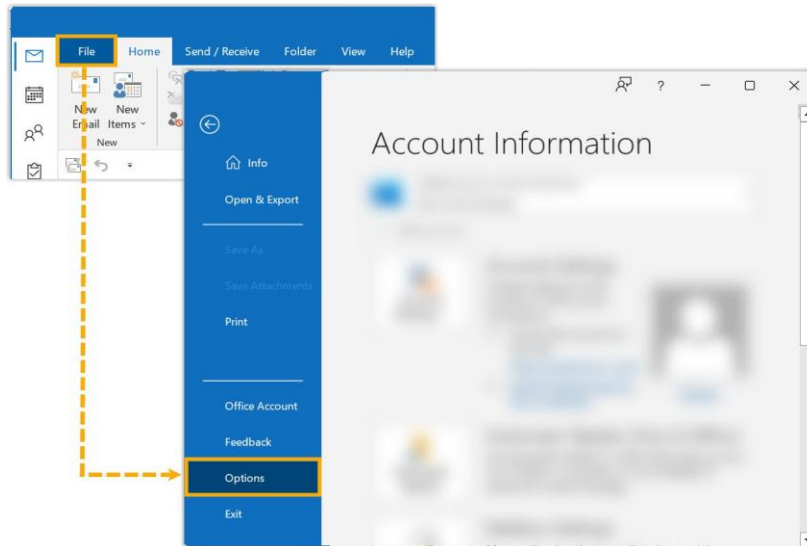
O botão “Autorizar” é usado para autorizar o Lync Desktop a fazer chamadas a partir do Outlook. Você NÃO precisa autorizá-lo agora, pois isso só é necessário ao iniciar chamadas no Outlook.

4. Clique em “Salvar”.

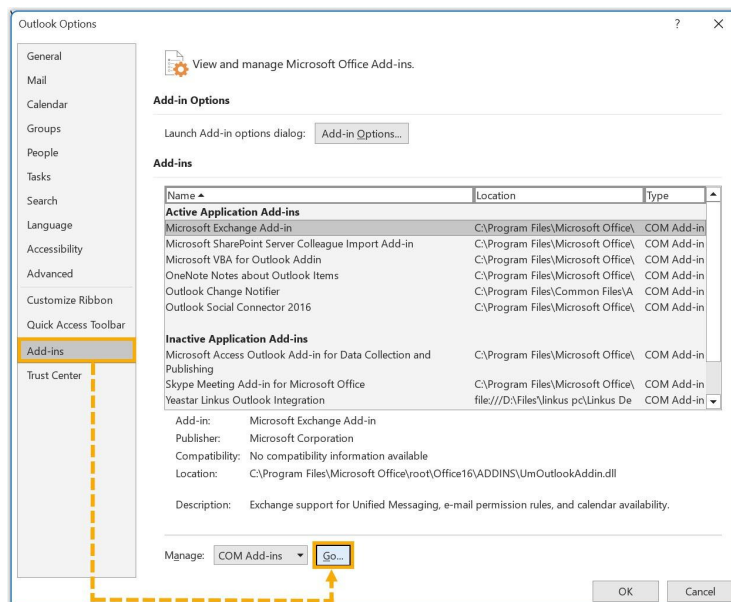
Passo 2

Ative o suplemento Link no Outlook

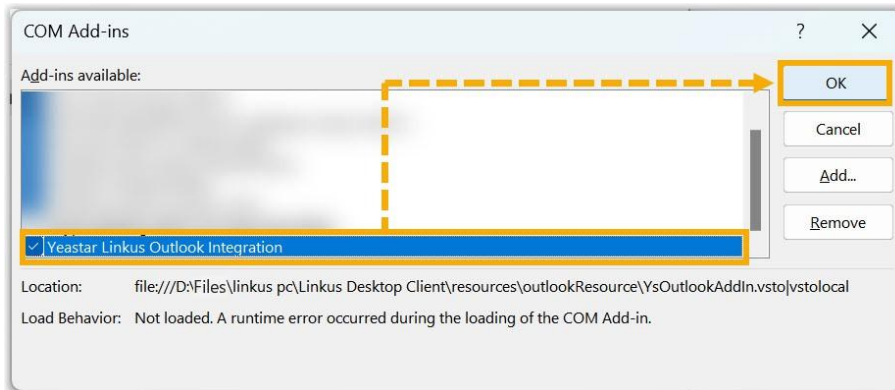
1. Abra ou reinicie o Outlook e acesse Arquivo > Opções.



2. Na janela pop-up, clique em “Suplementos” e depois em “Ir...”



3. Na janela pop-up, selecione o suplemento chamado “Voitel Lynk Outlook Integration” e clique em OK.



2. Na janela pop-up, clique em “Instalar”.

Resultado

- A integração do Lynk Desktop com o Outlook para Windows está configurada.
- Você pode fazer chamadas telefônicas e utilizar os recursos de chamada no Outlook.

Utilize a integração com o Microsoft Outlook

Este tópico demonstra a utilização dos principais recursos que podem ser obtidos após a integração do Lynk Desktop com o Outlook para Windows.

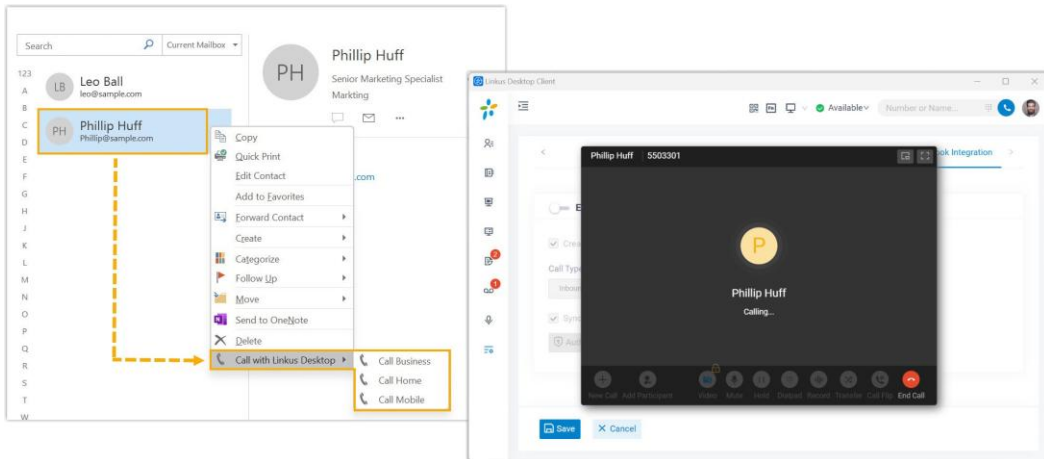
Fazer chamadas no Outlook

Pré-requisitos

O Lynk Desktop deve permanecer conectado.

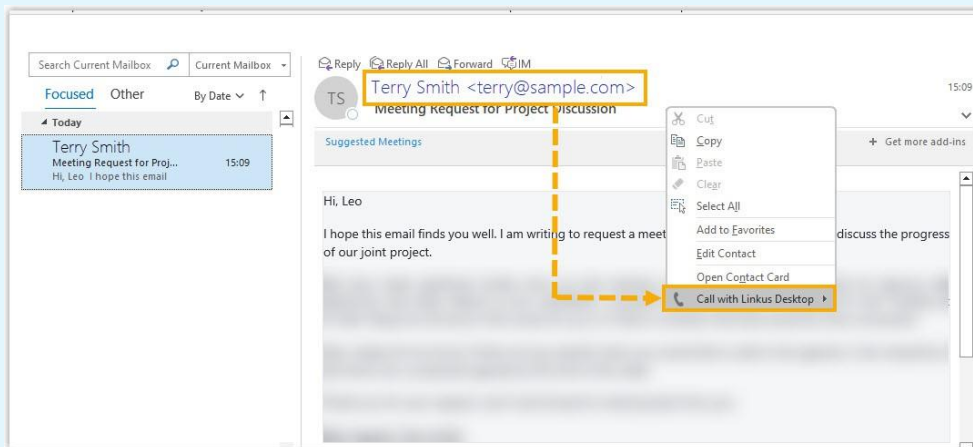
Procedimento

Na sua lista de contatos do Outlook, clique com o botão direito do mouse em um contato e selecione "Ligar com o Lynk Desktop". Em seguida, escolha o número para o qual deseja ligar. O Lynk Desktop será aberto automaticamente e iniciará a chamada.



Nota:

Você também pode ligar para seus contatos do Outlook clicando com o botão direito do mouse no destinatário ou remetente de um e-mail



Sempre que você iniciar uma chamada pela primeira vez após reiniciar o Outlook para Windows, o Lynk Desktop exibirá automaticamente uma janela solicitando sua autorização para fazer chamadas a partir do Outlook.

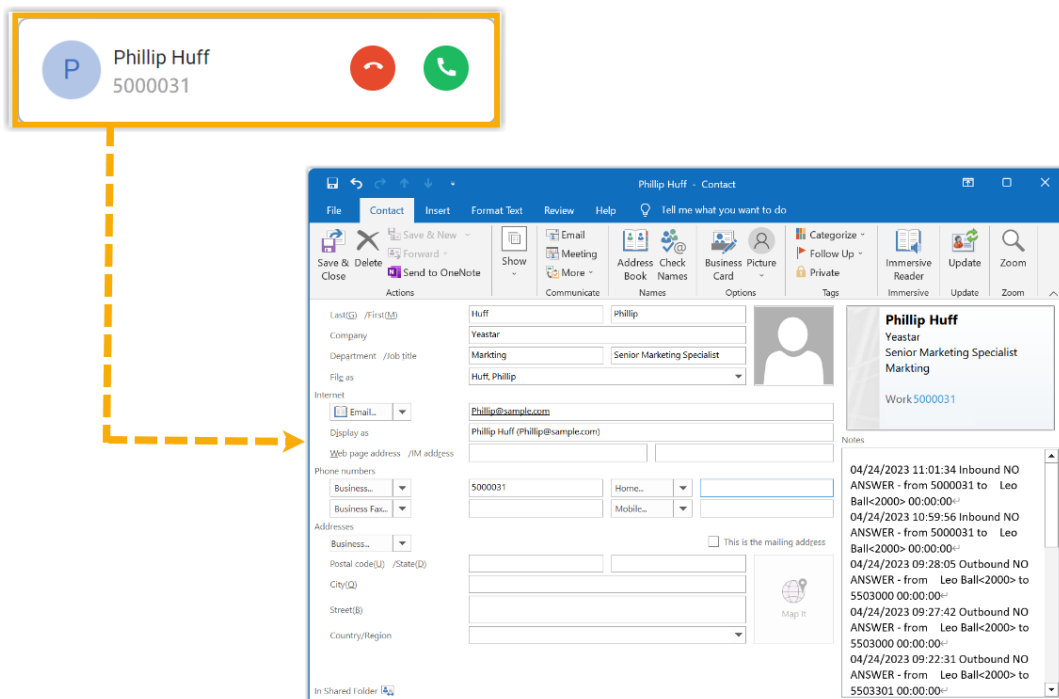
Janela pop-up de chamada

Pré-requisitos

O Outlook para Windows deve permanecer em execução.

Procedimento

Quando você recebe uma chamada de um contato do Outlook, o Outlook exibe uma janela pop-up com as informações do contato.



Solução de problemas:

O Lync Desktop NÃO exibe o nome de quem está ligando?

Se o Lync Desktop exibir apenas o número de telefone ao receber chamadas de seus contatos do Outlook, você precisa entrar em contato com o administrador do sistema para sincronizar seus contatos do Outlook com o Lync Desktop.

Histórico de Chamadas

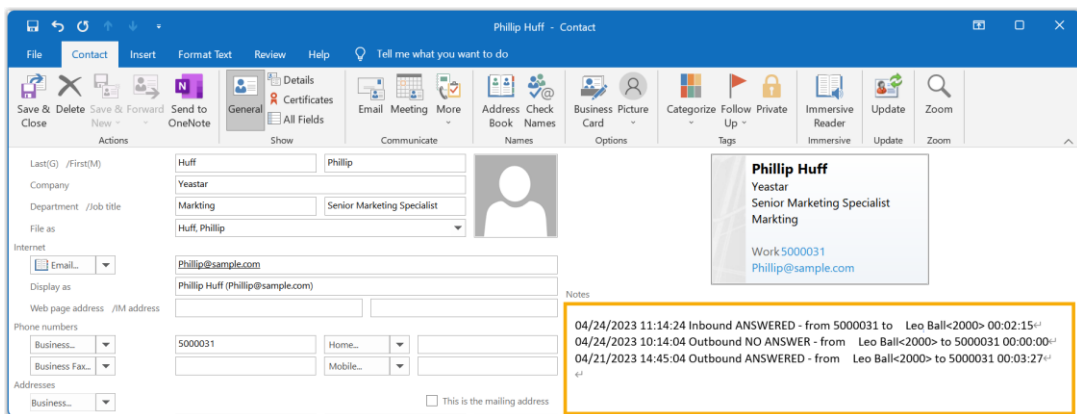
Pré-requisitos

- O Outlook para Windows deve permanecer em execução.
- A opção “Sincronizar Registros de Chamadas Automaticamente” deve estar ativa no Lynk Desktop.

Procedimento

Todas as chamadas efetuadas, recebidas e o histórico de chamadas perdidas com seus contatos do Outlook serão registrados automaticamente no Outlook.

Você pode acessar o Outlook, ir até a seção "Notas" na página de edição de um contato para visualizar o registro de chamadas.



O histórico será exibido considerando a estrutura detalhada abaixo:

04/24/2023 11:14:24 Inbound ANSWERED – from 50000031 to Leo Ball<2000> 00:02:15

Data Hora Tipo de chamada Diagnóstico Número Origem Nome/Número Destino Duração

Os Tipos de chamada podem ser os seguintes:

Inbound = chamada recebida

Outbound = chamada realizada

Os Diagnósticos podem ser os seguintes:

ANSWERED = chamada atendida

NO ANSWER = chamada perdida

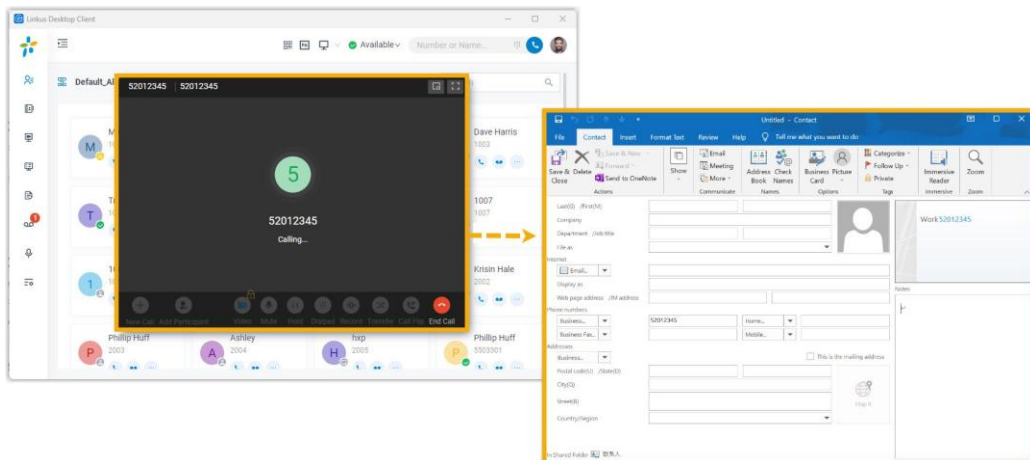
Criação automática de contatos

Pré-requisitos

- O Outlook para Windows deve permanecer em execução.
- A opção “Criar Novos Contatos Automaticamente” deve estar ativa no Lync Desktop

Procedimento

Ao receber ou fazer chamadas para um número desconhecido que não corresponde a um contato do Outlook, o Outlook abre automaticamente a página de criação de contato e registra o número de telefone. Você pode atualizar outros detalhes e salvá-lo como seu contato do Outlook.



Como desativar a integração com o Microsoft Outlook

Passo 1

Desative a integração do Outlook no Lync Desktop.

1. Faça login no Lync Desktop e acesse Preferências > Integração com o Outlook.
2. Desative a opção "Habilitar integração com o Outlook".

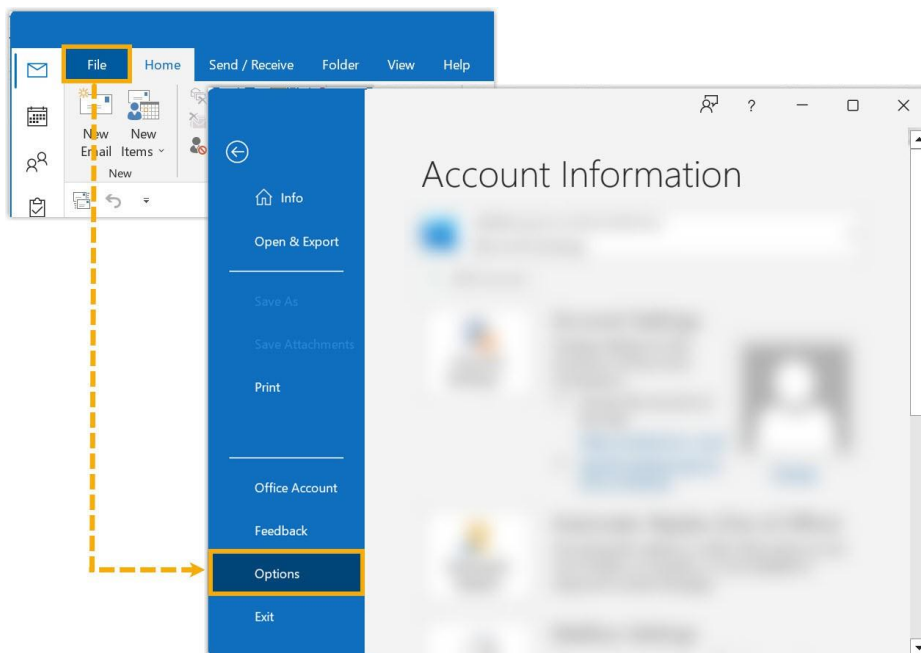


3. Clique em Salvar.

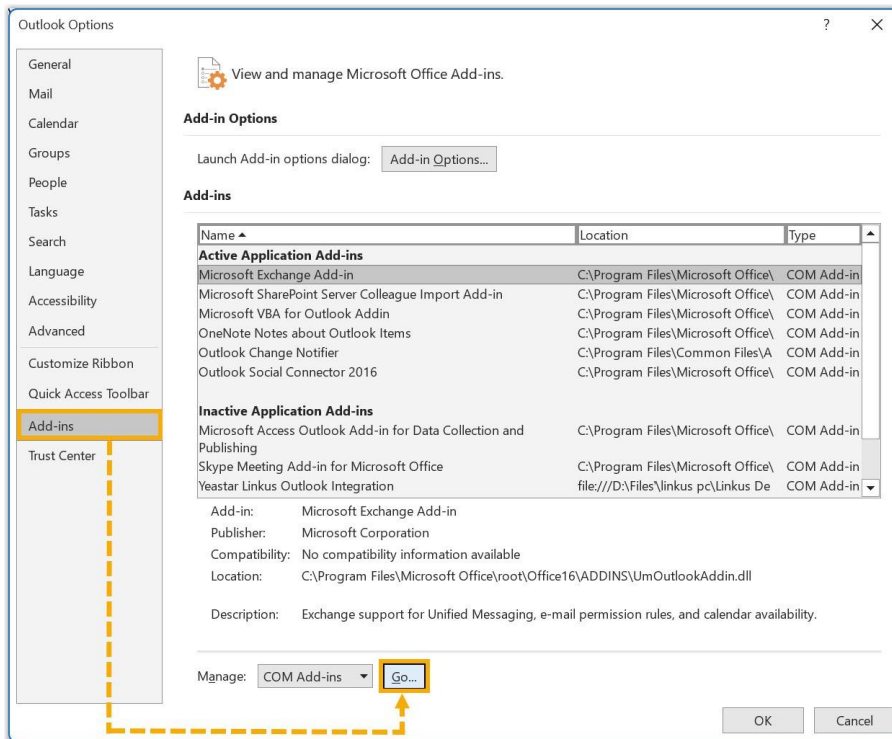
Passo 2

Desative o suplemento Lync no Outlook

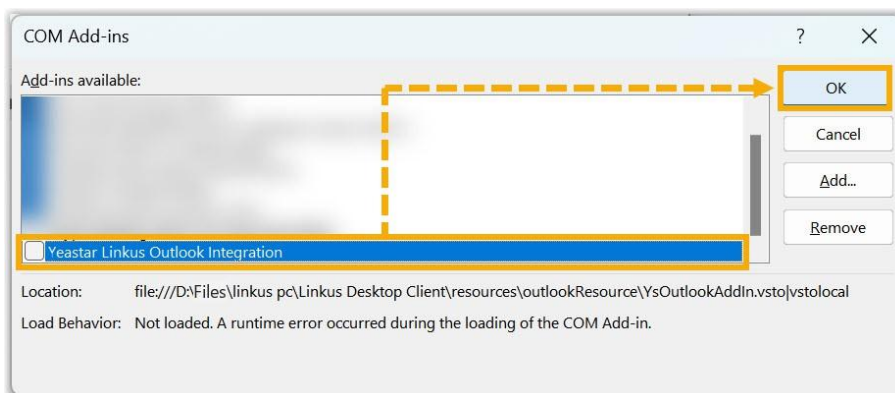
1. Inicie sessão no Outlook e aceda a Arquivo > Opções



2. Na janela pop-up, clique em “Complementos” e depois em “Ir...”



3. Na janela pop-up, desmarque a caixa de seleção "Voitel Lynk Outlook Integration" e clique em OK.



Resultado

A integração do Lynk Desktop com o Outlook está desativada, juntamente com todos os recursos oferecidos pela integração com o Outlook.