



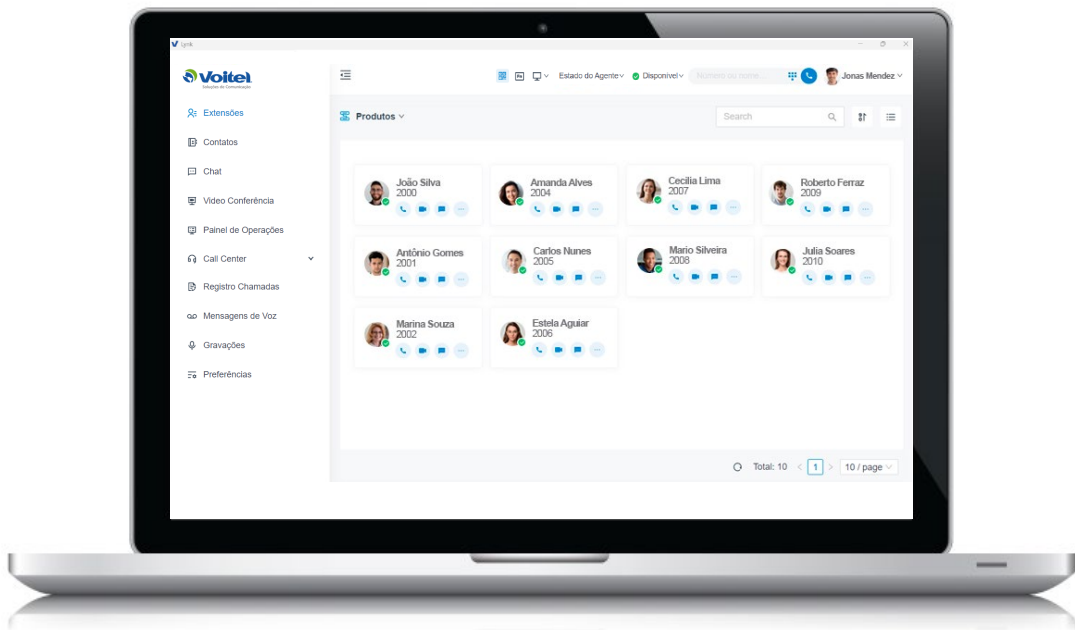
GUIA RÁPIDO

Lynk Desktop



Lynk Desktop

Lynk Desktop é um software de Comunicações Unificadas & Colaboração que oferece aos usuários uma experiência de telefone virtual em computadores. É compatível com os sistemas operacionais Windows e macOS.



Login rápido



Além do login direto com nome de usuário e senha, o Lynk Desktop oferece aos usuários a conveniência de:

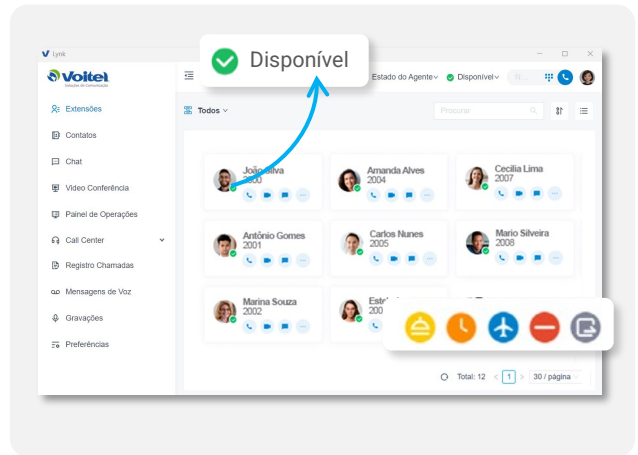
- . Um login rápido com um clique a partir do Lynk Web
- . Do link de login no e-mail de boas-vindas
- . De uma conta de terceiros (Microsoft, Google) com um login único (Single Sign On).

Diretório Unificado de Contatos

Diretório de extensões (ramais)

O diretório de extensões sincroniza as informações de extensão dos seus colegas a partir do servidor do PABX.

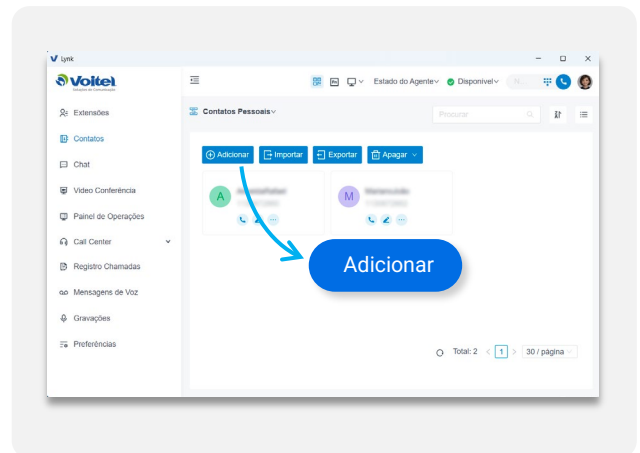
- Verifique a disponibilidade dos seus colegas através da presença e ligue ou deixe uma mensagem de voz.
- Veja e gerencie chamadas para colegas diretamente do painel de extensões.



Lista de contatos

O diretório de Contatos exibe os contatos externos armazenados ou sincronizados com o servidor PABX.

- Compartilhe informações de contato com colegas autorizados usando o diretório de Contatos da Empresa.
- Utilize o diretório exclusivo de Contatos Pessoais, visível apenas para você, para armazenar seus contatos particulares.



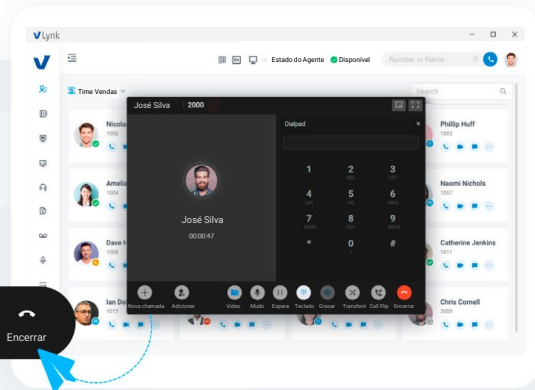
Sincronize contatos de CRM, Helpdesk ou banco de dados de terceiros por meio de integração

Marque contatos frequentes como favoritos para acesso rápido na lista de Contatos Favoritos.

Recursos avançados de chamadas

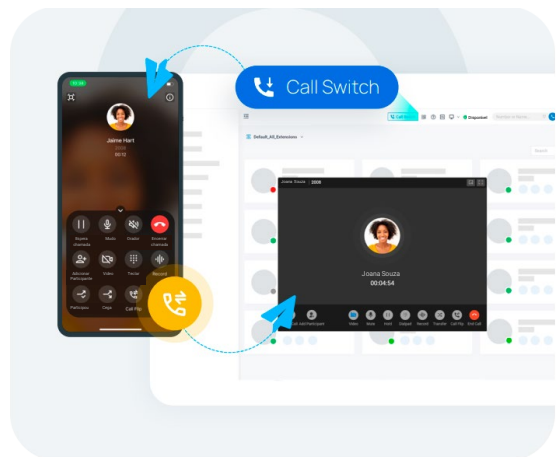
Controle de chamadas

Faça, receba, transfira, coloque em espera ou silencie suas chamadas com apenas alguns cliques.



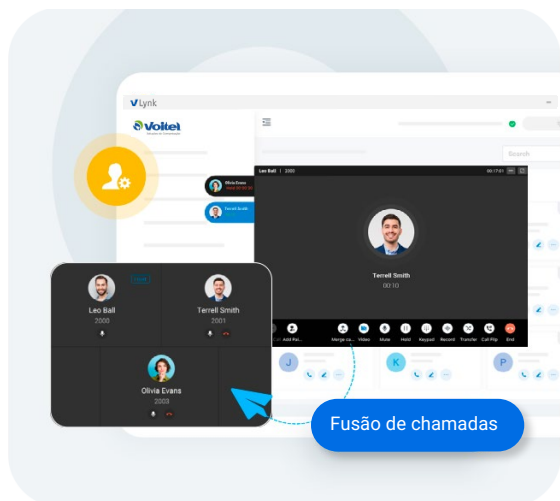
Call Flip & Switch

Altere facilmente entre seus dispositivos em uma chamada ativa, sem interrupções. Continue sua conversa em qualquer lugar.



Fusão de chamadas

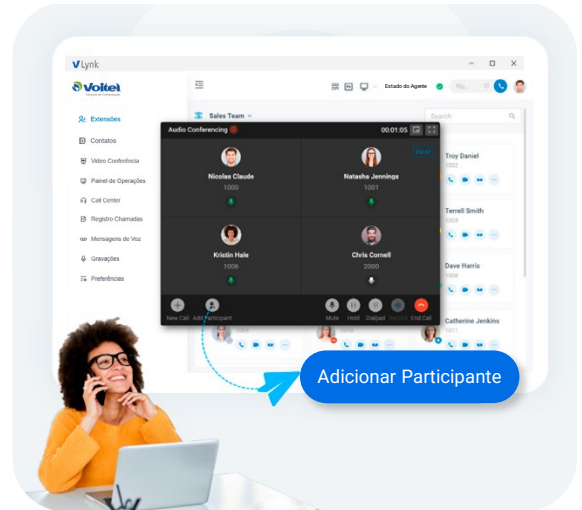
Combine duas chamadas ativas em uma única conferência de áudio e gerencie-a como o anfitrião da conferência.



Recursos avançados de chamadas

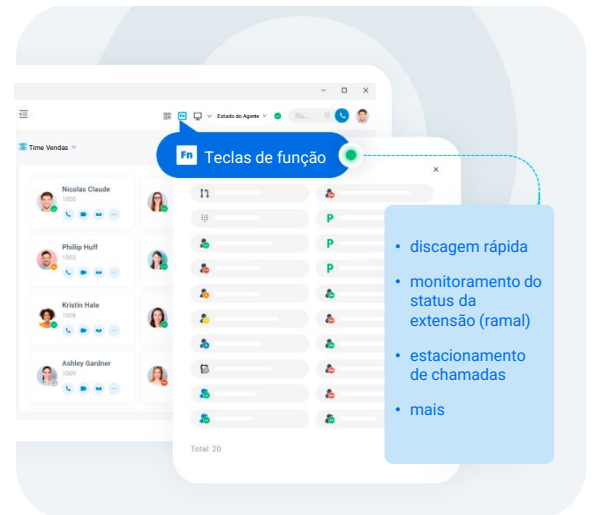
Audioconferência

Convide outros participantes em uma chamada ativa para converter instantaneamente uma chamada individual em uma conferência de áudio com até 05 participantes.



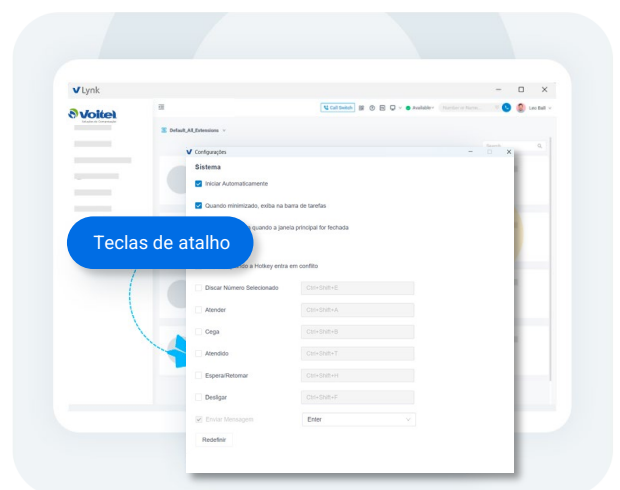
Teclas de função

Teclas de função personalizáveis de único clique para recursos frequentemente utilizados, como discagem rápida, monitoramento do status da extensão (ramal), estacionamento de chamadas etc.



Teclas de atalho

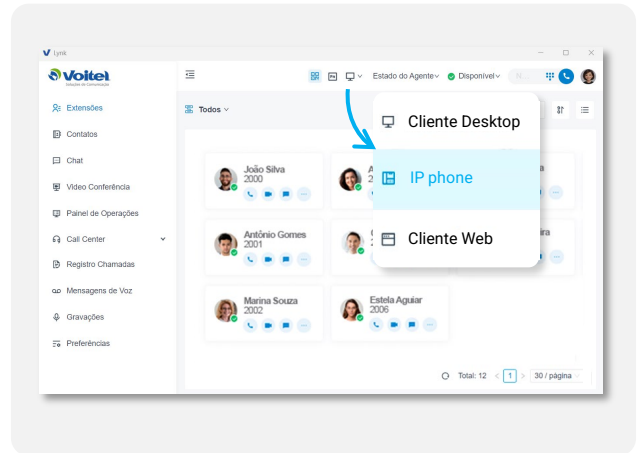
Use atalhos de teclado para enviar mensagens instantâneas, atender e controlar chamadas ou discar rapidamente qualquer número de telefone selecionado na tela



Recursos avançados de chamadas

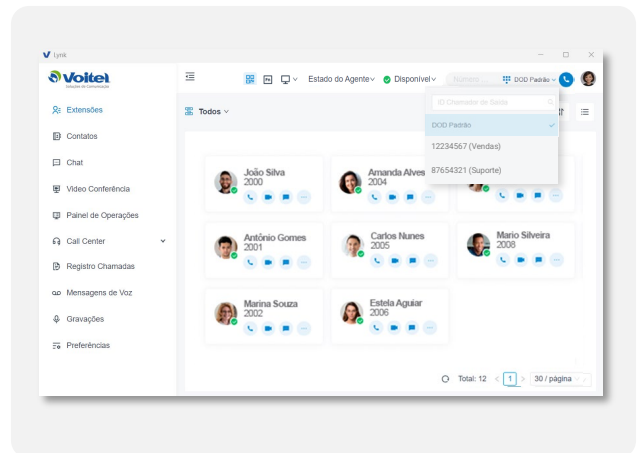
Modo CTI

Integre o Lynk Desktop ao seu telefone IP ou ao Lynk Web. Clique para discar e controlar chamadas a partir do Lynk Desktop enquanto utiliza o telefone IP ou o Lynk Web para se comunicar.



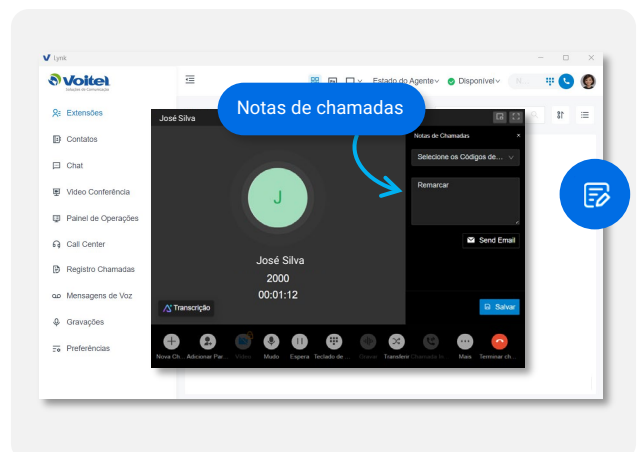
DOD selecionável

Selecione um identificador de chamada de saída (DOD) específico para exibir ao fazer chamadas de saída.



Notas de chamada

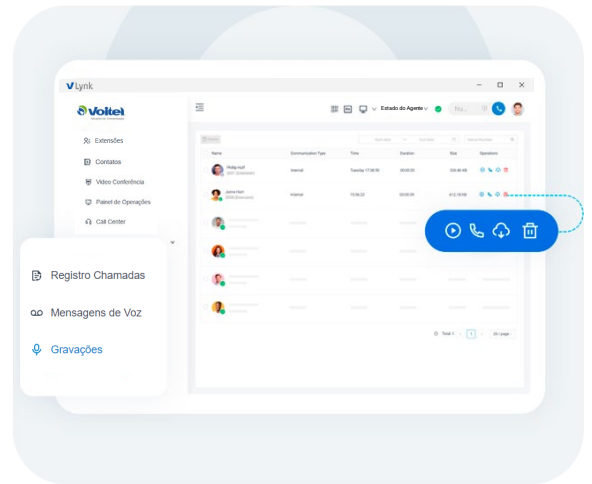
Adicione “tags” (descrições) e observações sobre as chamadas para categoriza-las e agilizar os acompanhamentos.



Recursos avançados de chamadas

Mensagens de voz, gravações e registros de chamadas

Em uma visualização em lista, verifique o histórico de chamadas, mensagens de voz e gravações de chamadas. Ouça o que foi deixado e retorne a ligação para seu contato com um simples clique.



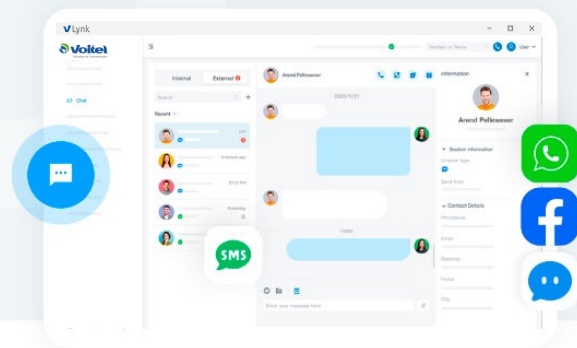
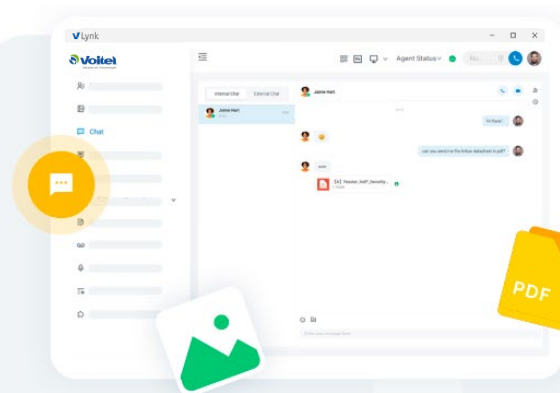
Mensagens internas e externas

Chat interno

Inicie um bate-papo individual ou em grupo com seus colegas e compartilhe instantaneamente emojis, fotos ou qualquer outro tipo de arquivo.

Chat externo

Turbine a atendimento do call center enviando e respondendo mensagens de redes sociais e SMS. Todas as conversas podem ser arquivadas para consulta posterior.

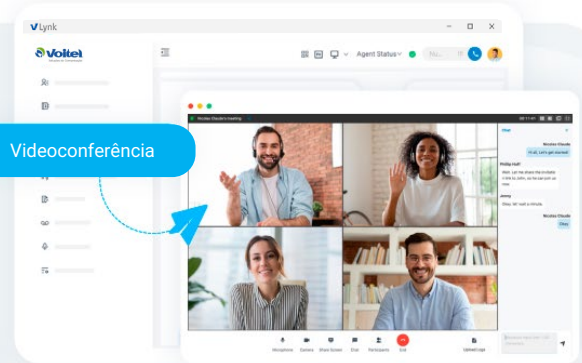


Comunicações por vídeo

Videoconferência

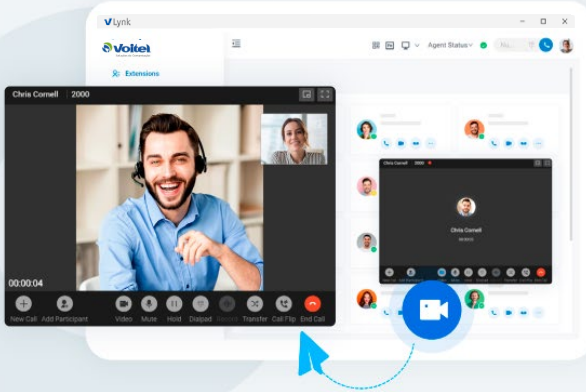
Inicie ou agende uma videoconferência online em poucos cliques. Os participantes podem entrar na reunião através de um link exclusivo.

* Essa funcionalidade é implementada através do Lynk Web no navegador web.



Vídeo chamada

Inicie uma chamada de vídeo individual ou transforme uma chamada de áudio em uma chamada de vídeo para uma comunicação face a face.



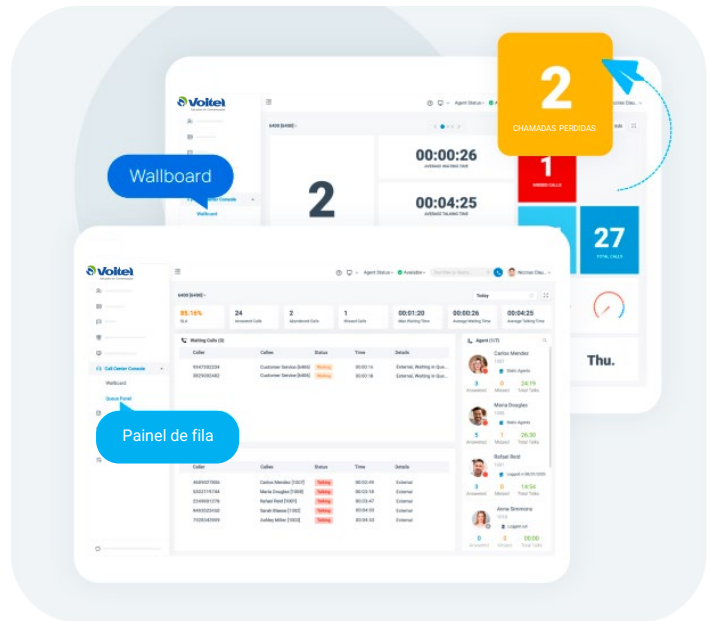
Painel de Call Center e fila de chamadas para Call Center receptivo

Wallboard

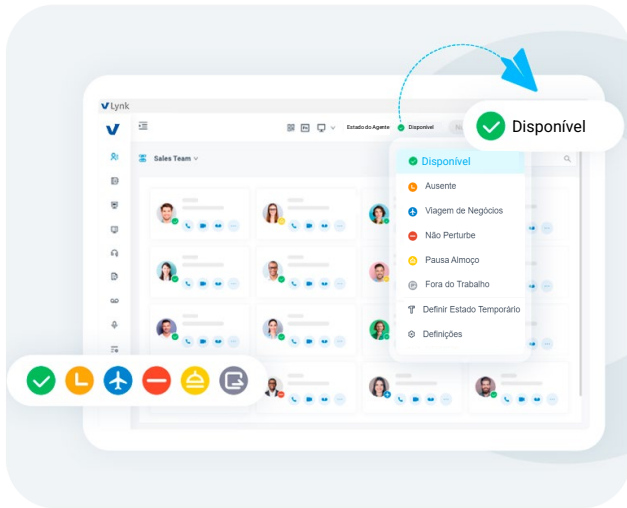
Obtenha visibilidade completa do seu call center com métricas em tempo real, “insights” sobre o desempenho das filas e acompanhamento do status dos agentes – em diversos modelos de visualização.

Painel de fila

Visualize suas filas de Call Center. Arraste e solte para distribuir chamadas para agentes ou grupos e use as funções de intervenção/monitoramento/sussurro para orientar os agentes.



Estado de presença personalizável

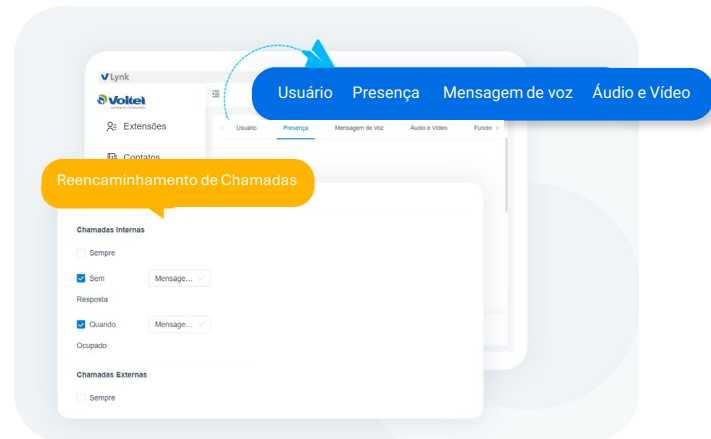


Selecione um estado de presença para que seus colegas saibam se você está disponível no momento.

Configure a troca automática de estado de presença com base no horário comercial e nos feriados para facilitar seu trabalho.

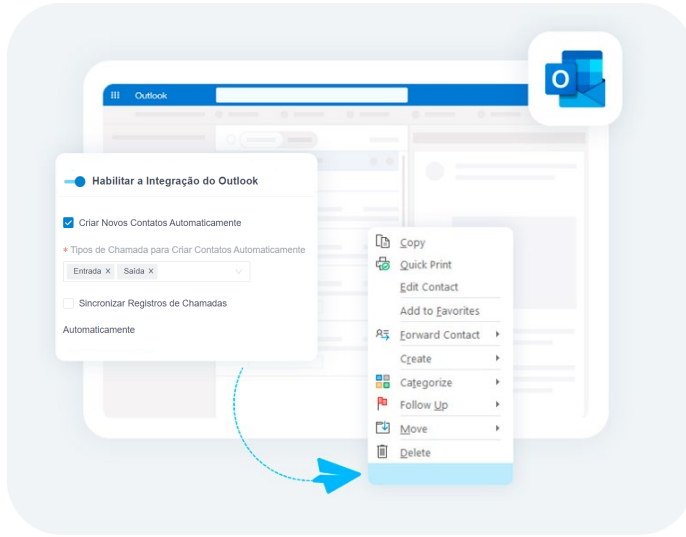
Defina regras personalizáveis para encaminhar suas chamadas para destinos diferentes quando você estiver em diferentes estados de presença.

Por exemplo, encaminhe suas chamadas para os ramais de seus colegas quando você estiver no estado "Ausente" e encaminhe suas chamadas para o correio de voz quando você estiver com no estado "Não perturbe".





Integrações



Integração com o Outlook

Ligue para seus contatos do Outlook com um clique, receba notificações de chamadas e verifique seu histórico de chamadas diretamente no Outlook. A integração requer apenas alguns cliques no Lynk Desktop

Integração TAPI

Integre o driver de software TAPI com o Lynk Desktop (somente no sistema operacional Windows) para implementar a função "Click to Dial" diretamente de uma variedade de aplicativos habilitados para TAPI usando o Lynk Desktop.

