

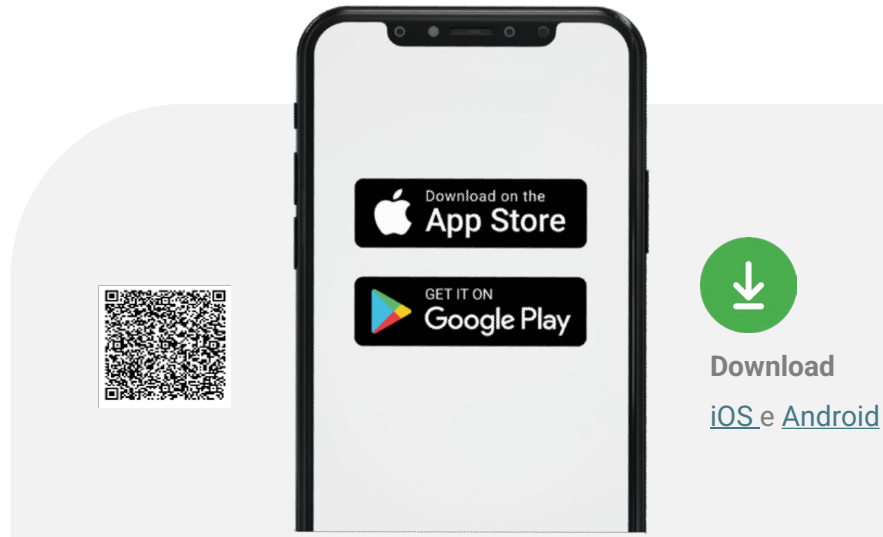


GUIA RÁPIDO APP Voitel Lynk



APP Voitel Lynk

O aplicativo Voitel Lynk está disponível para sistemas iOS e Android. Baixe o APP agora mesmo para uma experiência consistente como a do seu escritório!



Login rápido

Ao usar o QR Code ou o link de login no seu e-mail de boas-vindas, o aplicativo Voitel Lynk pode obter as informações de login e entrar automaticamente.

Abra o aplicativo Voitel Lynk e escaneie o QR Code.



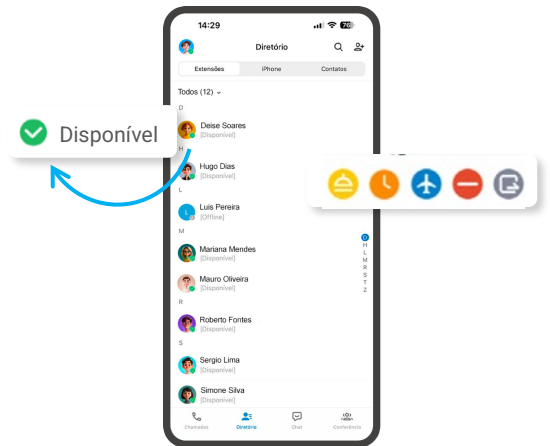
Diretório Unificado

Encontre seus colegas, contatos telefônicos e contatos comerciais externos – tudo em um diretório organizado.

Extensões (ramais)

O diretório de extensões sincroniza as informações de contato dos seus colegas a partir do PABX.

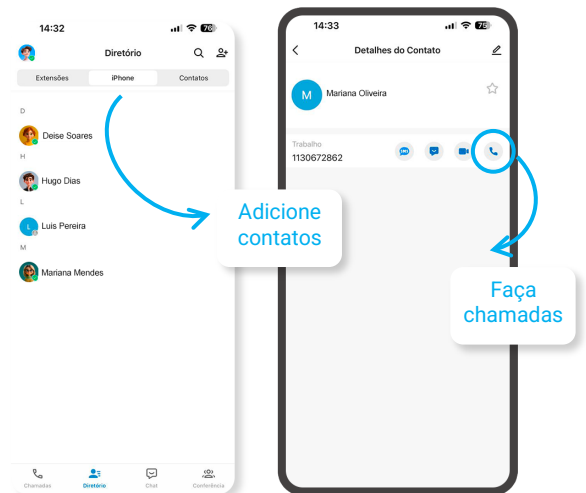
Veja intuitivamente se o seu colega está disponível através da presença da extensão e colabore com ele fazendo chamadas e enviando mensagens instantâneas.



Telefone

A agenda telefônica exibe os contatos nativos do seu celular.

- Adicione os contatos do seu telefone nativo ao diretório Lynk conforme necessário.
- Faça chamadas para seus contatos telefônicos através da central telefônica (PABX) ou do seu celular.

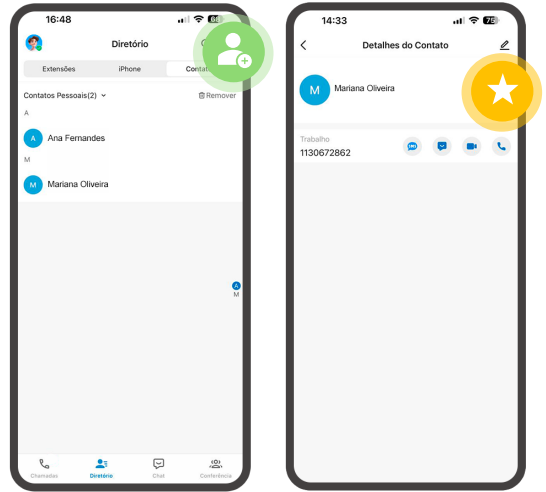


Diretório Unificado

Contatos

O diretório de Contatos exibe os contatos externos armazenados no servidor PABX.

- Compartilhe informações de contato com colegas autorizados usando o diretório público de Contatos da Empresa.
- Utilize o diretório exclusivo de Contatos Pessoais, visível apenas para você, para armazenar seus contatos externos.

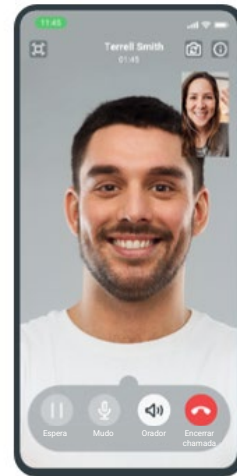


Para uma comunicação mais rápida e fácil, você pode marcar seus contatos frequentes como favoritos.

Chamadas repletas de recursos

Video chamada

Inicie uma chamada de vídeo individual para uma experiência de conversa cara a cara.



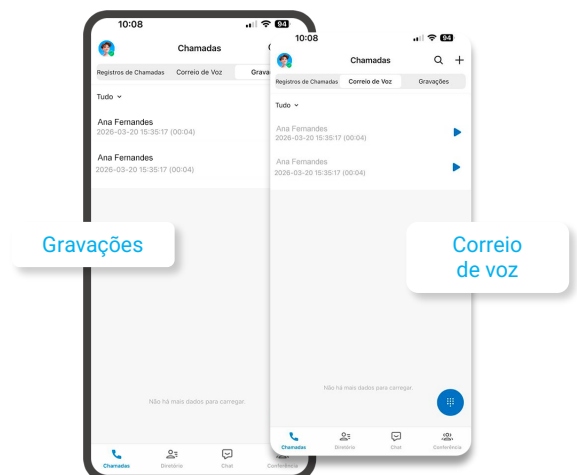
Chamada com vários participantes

Convide outros participantes para uma chamada em andamento para converter instantaneamente em uma chamada com até 5 participantes.



Mensagem de voz e gravações

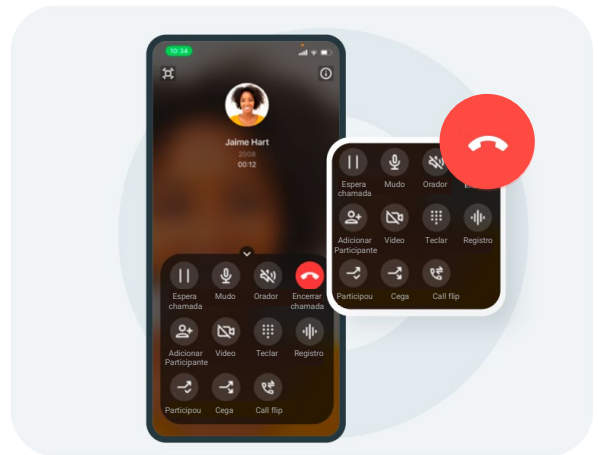
Acesse Mensagem de voz e gravações sincronizadas em tempo real de qualquer lugar.



Chamadas repletas de recursos

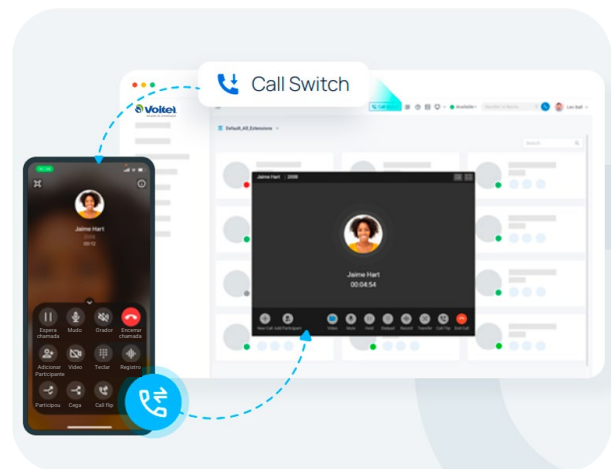
Gestão de chamadas

Gerencie e controle suas chamadas com apenas alguns toques.

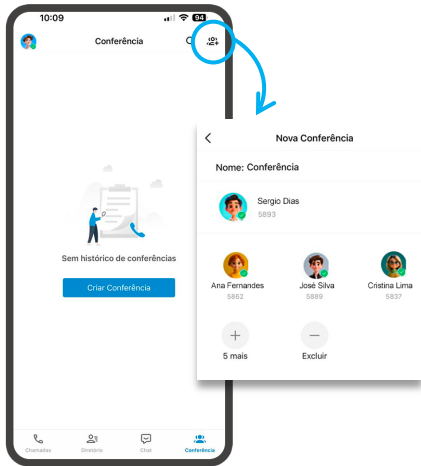


Call Flip & Switch

Altere facilmente entre seus dispositivos em uma chamada ativa, sem interrupções. Continue sua conversa em qualquer lugar.



Audioconferências

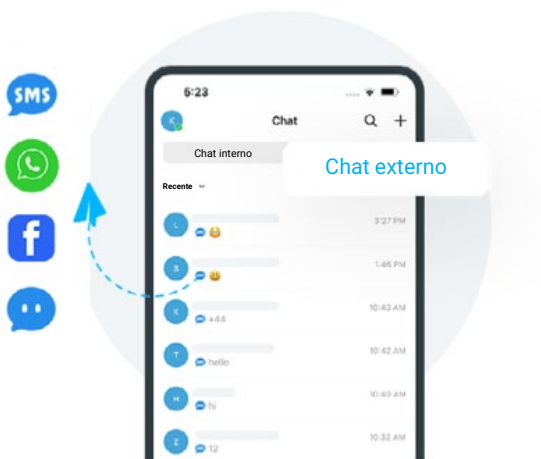
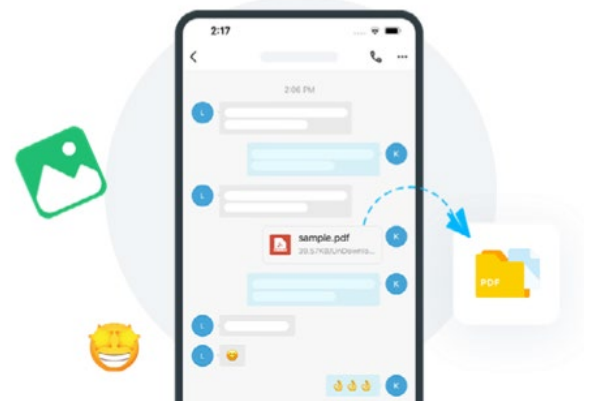


Inicie e organize uma audioconferência e convide outros participantes para se juntarem. Até 9 participantes podem participar da teleconferência.

Mensagens internas e externas

Chat interno

Inicie um bate-papo individual ou em grupo com seus colegas e compartilhe instantaneamente emojis, fotos ou qualquer outro tipo de arquivo.

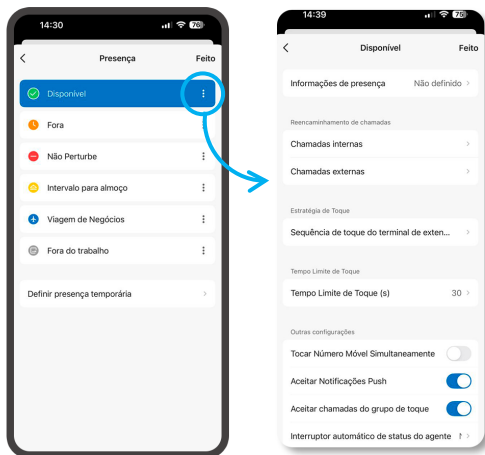
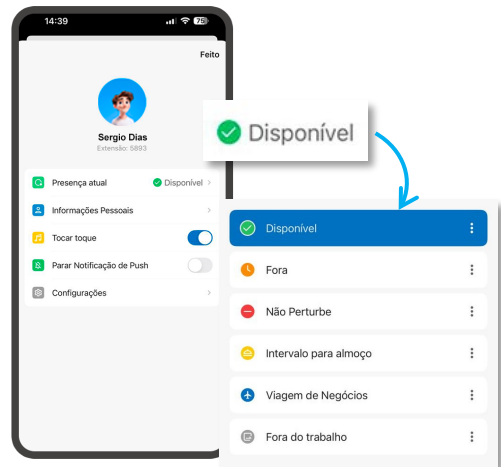


Chat externo

Turbine o atendimento do call center enviando e respondendo mensagens de redes sociais e SMS. Todas as conversas podem ser arquivadas para consulta posterior.

Status de presença personalizado

Selecione um estado de presença para que seus colegas saibam se você está disponível no momento. Configure a troca automática de presença com base no horário comercial e nos feriados para facilitar seu trabalho.



Personalize as regras de tratamento de chamadas e as configurações de notificação para diferentes níveis de presença.

Estilo de aparência personalizado

Altere entre o Modo Claro e o Modo Escuro, sem ficar preso às configurações do seu dispositivo móvel.

