



## Guia de facilidades aparelhos IP Lynk



# Guia de facilidades aparelhos IP Lynk

## Gravação

Digite o código

### Alternar Status

\* 1

- Pausar/Retomar gravação durante chamadas gravadas.
- Iniciar/Pausar/Retomar gravação em qualquer chamada (exceto conferências).

**Exemplo:** Durante uma ligação, disque \*1 para pausar ou retomar a gravação.

## Call Flip

Transferir chamada ativa para outro dispositivo

\* 01

**Exemplo:** Disque \*01 para mover a chamada do telefone fixo para o celular.

## Correio de Voz

Verificar correio de voz.

\* 2

**Exemplo:** Disque \*01 para mover a chamada do telefone fixo para o celular.

## Transferência de Chamadas

Transferência assistida

\* 3

**Exemplo:** \*3 2000 para falar antes de transferir.

Transferência cega

\* 03

**Exemplo:** \*03 2000 transfere direto.

Se não atendido, pode retornar automaticamente (se configurado).

## Encaminhamento de Chamadas

Ativar todas chamadas.

\* 31

**Exemplo:** \*31 2000 encaminha para ramal 2000.

Quando ocupado.

\* 32

**Exemplo:** \*32 2000

Sem resposta.

\* 33

**Exemplo:** \*33 2000

Também é possível encaminhar para números externos.

**Exemplo:** \*33 \*2000 \*5503301



# Guia de facilidades aparelhos IP Lynk

## Captura de Chamadas

Digite o código

Captura em grupo

\* 4

**Exemplo:** Disque \*4 para atender telefone tocando no setor.

Captura direta

\* 04

**Exemplo:** \*04 2000 atende o ramal 2000.

## Estacionamento de Chamadas

Estacionar chamada

\* 5

**Exemplo:** Disque \*5 durante a ligação.

Direcionado

\* 05

**Exemplo:** \*05 6000 estaciona na posição 6000

## Monitoramento

Escuta

\* 51

**Exemplo:** \*51 2001 para ouvir.

Sussurro

\* 52

**Exemplo:** \*52 2001 fala só com o agente.

Intervenção

\* 53

**Exemplo:** \*53 2001 fala com ambos.

Derrubar chamada

\* 54

**Exemplo:** \*54 2001 encerra ligação.

## Intercom

Chamada direta

\* 6

**Exemplo:** \*6 2001 chama o ramal automaticamente.



# Guia de facilidades aparelhos IP Lynk

## Filas

Digite o código

Login / Logout

\* 7

**Exemplo:** \*7 6400 entra na fila.

Pausar

\* 07

**Exemplo:** \*07 6400.

Login em todas

\* 77

Logout geral

\* 077

Login nas últimas

\* 078

## Hot Desking

Login no telefone

\* 84

Logout

\* 52

**Exemplo:** Use em telefones compartilhados..

## Camp-on

Aviso quando ocupado

\* 79

**Exemplo:** \*79 2000 aguarda o ramal 2000 liberar.

Cancelar

\* 079

## DOD

Definir número de saída

\* 085

**Exemplo:** \*085\*123 define padrão

\*085\*124\*999999999 faz chamada com DOD específico.

## Discagem Rápida

Prefixo

\* 89

**Exemplo:** \*891 liga para número salvo.



# Guia de facilidades aparelhos IP Lynk

## Status de Presença

Digite o código

Disponível \* 91

Ausente \* 92

Não Perturbe \* 93

Almoço \* 94

Viagem \* 95

Fora do expediente \* 96

**Exemplo:** \*93 ativa modo Não Perturbe.

## Consulta de Ramal

Informa o número do ramal \* 97

**Exemplo:** Disque \*97 para ouvir seu ramal.

## Horário Comercial

Alterna status \* 99

**Exemplo:** Força modo fora de horário.

## Hotelaria e PMS

Status do quarto \* 63

Housekeeping \* 61

**Exemplo:** \*611 define status.

Minibar \* 62

**Exemplo:** \*62\*4000\*2 registra consumo.

## Boss-Secretary

Ativar \* 59

Desativar \* 059

**Exemplo:** Secretária gerencia chamadas do chefe.



# Guia de facilidades aparelhos IP Lynk

## Motivos de Pausa

## Digite o código

Almoço

\* 01

Pausa

\* 02

Pós-atendimento

\* 03

**Exemplo:** \*076400\*01 pausa para almoço.