



GUIA

Extensão Voitel Lynk para Chrome



Conteúdo

Visão geral do 'Voitel Lynk para Chrome'	3
Instale o 'Voitel Lynk para Chrome' na Chrome Web Store	4
Configure o 'Voitel Lynk para Chrome' para funcionar com o Lynk Desktop	6
Click to call através do Lynk	7
Alterar as preferências do 'Voitel Lynk para Chrome'	9
Alterar a interface conectada no 'Voitel Lynk para Chrome'	10
Gerenciar 'Voitel Lynk para Chrome'	11

Voitel Lynk para Chrome

'Voitel Lynk para Chrome' é uma extensão gratuita para o Chrome que integra os serviços do Lynk, permitindo que você faça e receba chamadas diretamente do navegador e disque facilmente qualquer número de telefone em qualquer página da web.

Restrições e requisitos

Restrições

'Voitel Lynk para Chrome' destina-se apenas ao uso com a plataforma Lynk e não é uma extensão independente. Ele precisa ser integrado ao Lynk Desktop ou ao Lynk Web para funcionar, e os recursos disponíveis variam de acordo com a interface utilizada.

**DICA:**

Este guia do usuário fornece instruções sobre a extensão Voitel Lynk para Chrome. Para obter mais informações sobre o Lynk Web, consulte o Guia rápido Lynk Web.

Principais características

Click to call

Clique nos números de telefone em qualquer CRM baseado na web ou em qualquer página da web para ligar através do Lynk.

Detecção de número de telefone

Identifique automaticamente números de telefone em qualquer CRM baseado na web ou em páginas da web e converta os números em links clicáveis.

Lista de bloqueio de sites

Lista de bloqueio de sites: Defina as URLs dos sites que deseja impedir que a extensão do Chrome detecte números de telefone nas páginas da web especificadas.

Instale o 'Voitel Lynk para Chrome' na Chrome Web Store

Você pode acessar e instalar o 'Voitel Lynk para Chrome' na Chrome Web Store.

Pré-requisitos

Navegue na web no modo normal.



Importante:

Não é possível adicionar uma extensão ao navegar no modo anônimo ou como visitante.

Procedimento

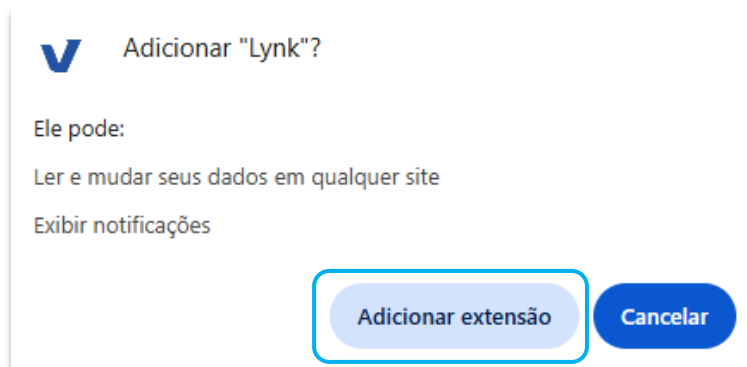
1. No seu computador, abra a Chrome Web Store.
2. Instale a extensão 'Lynk para Google Chrome'.
 - a. Na barra de pesquisa, digite 'Lynk' ou 'Voitel Lynk' e pressione *Enter*.
A extensão 'Voitel Lynk para Chrome' é exibida na página.
 - b. Clique na extensão 'Lynk'.
 - c. A direita da extensão, clique em *Adicionar ao Chrome*.

 Lynk

Usar no Chrome


Uma janela se abrirá e exibirá quais permissões o 'Lynk' necessita

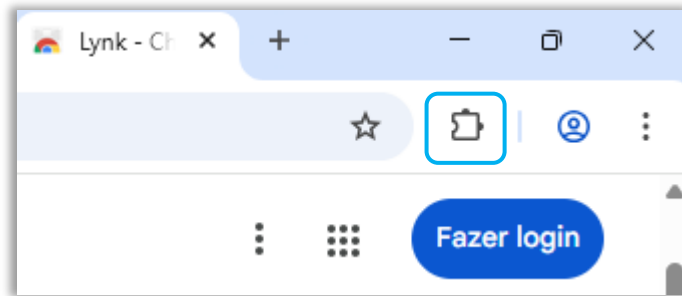
- d. Clique em *Adicionar extensão*.



A extensão 'Lynk' está instalada.


3. Fixe a extensão 'Lynk' à barra de ferramentas do Chrome.

a. Na barra de ferramentas do Chrome, clique em  ao lado da sua foto de perfil.



b. Clique ao lado da extensão 'Lynk'.

Resultado

- A extensão foi instalada e fixada na barra de ferramentas do Chrome com sucesso.
- A extensão será iniciada na inicialização do sistema e continuará a ser executada em segundo plano mesmo se você fechar o navegador da web.
- O ícone  é exibido na barra de ferramentas, o que permite acesso rápido à extensão.


O que fazer a seguir

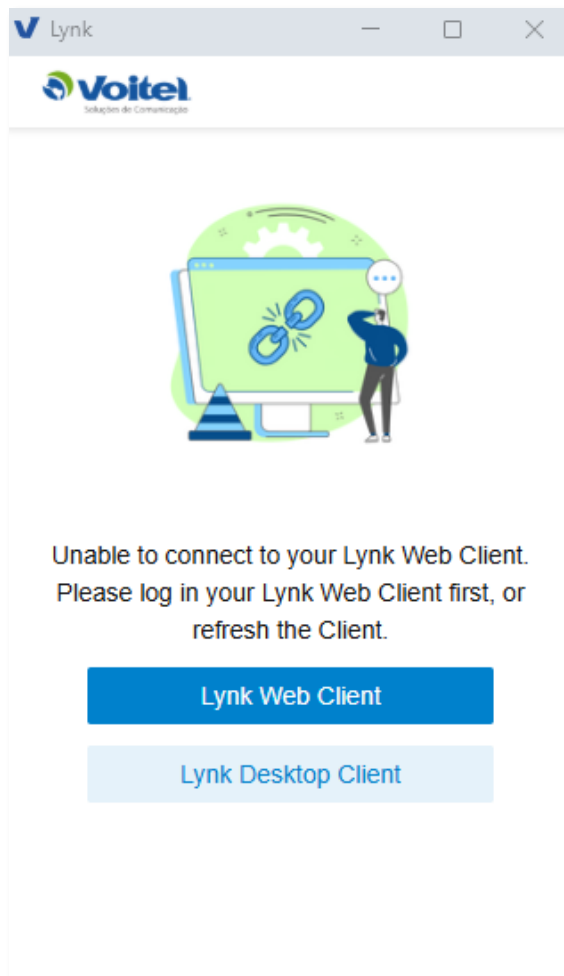
Configure o 'Voitel Lynk para Chrome' para funcionar com o Lynk Desktop.

Configure o 'Voitel Lynk para Chrome' para funcionar com o Lynk Desktop

Após instalar a extensão 'Lynk', você pode configurá-la para funcionar com o Lynk Desktop.



Procedimento

1. Na barra de ferramentas do Chrome, clique em 
2. Na janela pop-up, clique em *Lynk Desktop*.



3. Certifique-se de ter feito login no Lynk Desktop.

Resultado

Na barra de ferramentas do Chrome, o ícone do Voitel muda de  para , o que indica que a extensão agora está funcionando.

Click to call através do Lynk Desktop

Após configurar a extensão 'Lynk' para funcionar no Lynk Desktop, você poderá clicar em números de telefone em CRMs ou sites para fazer chamadas a partir do Lynk Desktop.

Procedimento

1. Clique no número de telefone detectado que deseja discar.

Núcleo de Relacionamento com o cliente - NRC: [\(11\) 3067-2820](#) ou [4003-1858](#)

2. Na janela pop-up, selecione *Lynk*.

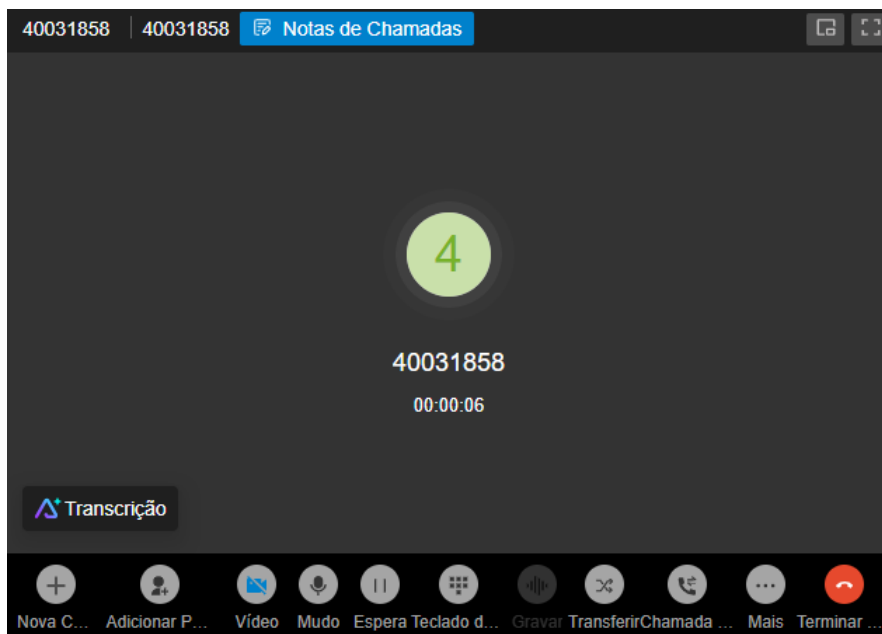
Resultado

A chamada é enviada diretamente através do Lynk Desktop.



NOTA:

O número de telefone é filtrado automaticamente (apenas números e sinais de + são mantidos) e colado no teclado de discagem do Lynk antes de efetuar a chamada.







Alterar as preferências do 'Voitel Lynk para Chrome'

Para personalizar sua experiência na extensão 'Lynk', você pode alterar as preferências da extensão.

Procedimento

1. No seu computador, abra o Google Chrome.
2. Na barra de ferramentas, clique com o botão direito do mouse no ícone do Lynk ( / ), clique em *Opções*.
3. Na janela pop-up, altere as preferências da extensão:
 - Detecção de número de telefone
 - Lista de bloqueio de sites
4. Clique em *Salvar*.

Detecção de número de telefone


Contexto

Descrição

Habilitar clique para chamar

Se ativada, a função converterá números de telefone que atendam ao requisito de comprimento em links clicáveis; você poderá clicar nesses links para fazer chamadas a partir do Lynk Desktop ou Lynk Web.

Exibir ícone de chamada para o número de telefone detectado

Indica se deve ser exibido  à direita de cada número de telefone detectado.

Comprimento do número de telefone (de 2 a 20)

Defina o comprimento dos números de telefone que podem ser detectados e convertidos em links clicáveis.

- Mínimo: O comprimento mínimo de um número de telefone. O valor padrão é 7.
- Máximo: O comprimento máximo de um número de telefone. O valor padrão é 15.

Lista de bloqueio de sites

Contexto

Descrição

Lista de bloqueio de sites


Adicione um endereço IP ou um domínio à lista de bloqueio. A extensão NÃO detectará números de telefone no site bloqueado.



Alterar a interface conectada no 'Voitel Lynk para Chrome'

Este tópico descreve como alterar a interface conectada à extensão do 'Lynk' para o Lynk Web.

Procedimento

1. No seu computador, abra o Google Chrome.
2. Na barra de ferramentas, clique com o botão direito do mouse no ícone do Lynk (), clique em *Opções*.
3. Na seção O Cliente para processar chamadas, selecione *Lynk Web* e clique em *Salvar*.
4. Faça login no Lynk Web.




NOTA:

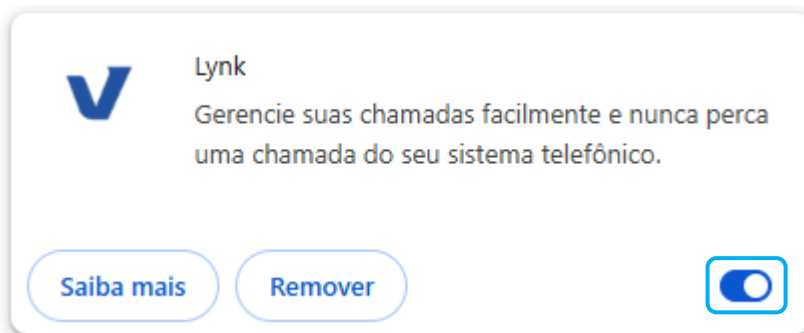
Se você já tinha realizado o login, basta atualizar a página do Lynk Web.

Gerenciar 'Voitel Lynk para Chrome'


Após instalar a extensão 'Lynk', você pode alterar as permissões do site, ativar ou desativar a extensão, atualizá-la ou desinstalá-la.

Ativar/desativar a extensão 'Lynk'

1. No seu computador, abra o Google Chrome.
2. Na barra de ferramentas, do Chrome, clique em  > Extensões > Gerenciar extensões
3. Encontre 'Lynk', e selecione o "chave" para desativar ou ativar a extensão



Alterar permissões do site para a extensão 'Lynk'

1. No seu computador, abra o Google Chrome.
2. Na barra de ferramentas, clique com o botão direito do mouse no ícone do Lynk (.
3. Passe o mouse sobre "Pode ler e alterar os dados do site" e decida qual permissão conceder à extensão
 - Quando você clicar na extensão: Ative a extensão somente quando clicar nela. Isso permite que a extensão acesse apenas o site atual na guia ou janela aberta.

**NOTA:**


Se você fechar a aba ou janela, terá que clicar na extensão para ativá-la novamente.

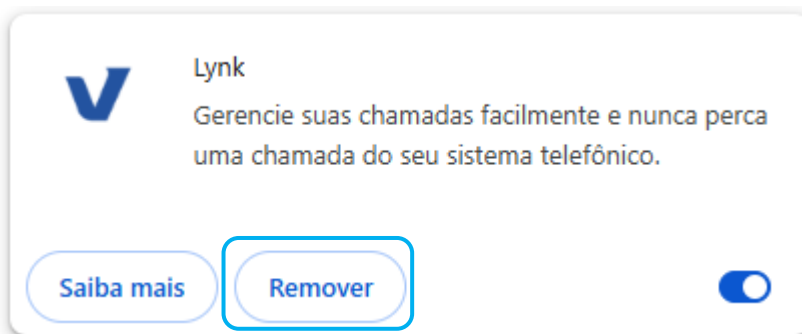
- Em {site atual}: Permitir que a extensão leia e altere automaticamente os dados no site atual.
- Em todos os sites: Permitir que a extensão leia e altere automaticamente os dados em todos os sites.

Atualize a extensão 'Lynk'

O Google Chrome verifica periodicamente se há atualizações e atualiza automaticamente a extensão 'Lynk'.

Desinstale a extensão 'Lynk'

1. No seu computador, abra o Google Chrome.
2. Na barra de ferramentas, do Chrome, clique em  > Extensões > Gerenciar extensões
3. Encontre 'Lynk', e selecione o "chave" para desativar ou ativar a extensão



4. Na janela pop-up, clique em *Remover* para confirmar.

