



Manual para integração do Microsoft Teams ao Lynk Web



Conteúdo

<u>Visão geral da integração com o Microsoft Teams</u>	<u>03</u>
<u>Como integrar o Lynk Web ao Microsoft Teams</u>	<u>04</u>
<u>Como desconectar o Lynk Web do Microsoft Teams</u>	<u>10</u>



Visão geral da integração com o Microsoft Teams

A integração ocorre por incorporação do Lynk Web diretamente no Microsoft Teams. Essa integração não requer middleware e NÃO requer complementos (“Add-ons”) junto a Microsoft, permitindo assim que usuários realizem e recebam ligações através do PABX diretamente na interface do Microsoft Teams.

Requisitos

Licenças
Microsoft 365

- Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard ou Microsoft 365 Business Premium
- Microsoft 365 E3, Microsoft 365 E5
- Sala E1, Sala E3, Sala E5

PABX

Versão de Firmware: Versão 84.15.0.74 ou maior

Principais características

A integração do Lynk Web com o Microsoft Teams oferece os seguintes recursos principais no cliente Microsoft Teams.

Fazer e receber ligações no Teams

Fazer e receber ligações diretamente na interface do Teams usando o Lynk Web / Lynk Desktop controlado por CTI ou telefone IP.

Registros de chamadas

Veja todo o seu histórico de chamadas diretamente do Microsoft Teams.

Mensagens de voz e gravações

Reproduza e baixe mensagens de voz e gravações de chamadas no Microsoft Teams.

Login com um clique para o Lynk Web

Acesse o cliente Lynk Web sem precisar inserir nome de usuário e senha.

Processo de Integração

1. Instale o ‘Lynk’ no Microsoft Teams para acessar o Lynk Web dentro do Microsoft Teams.
2. Acesse e faça login no Lynk Web dentro do Teams.
3. Configure e selecione o dispositivo / interface para fazer e receber chamadas.

Como integrar o Lync Web ao Microsoft Teams

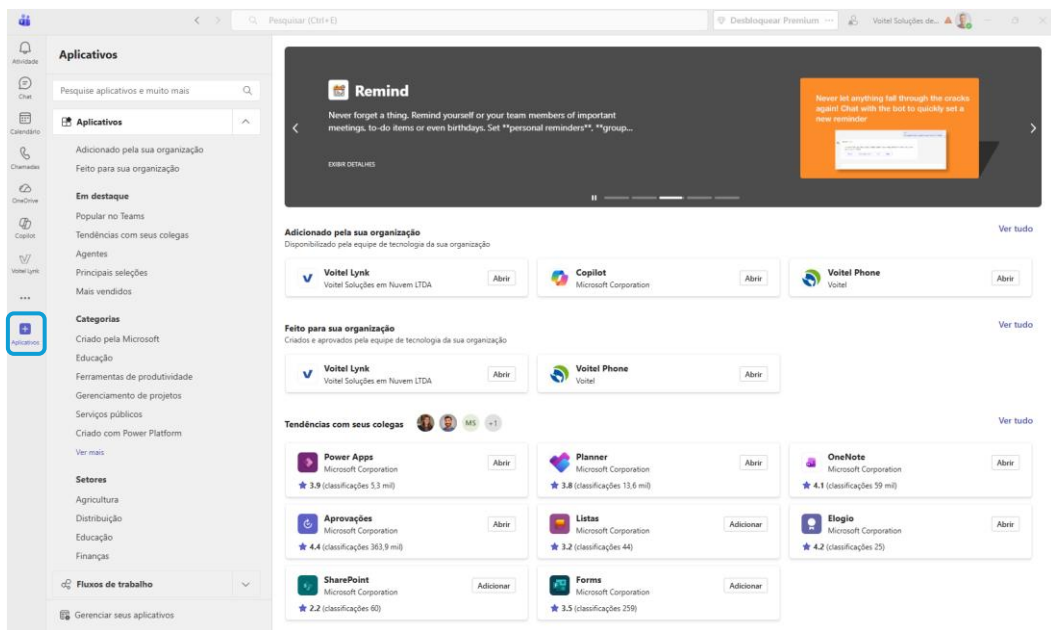
A integração direta do Lync Web com o Microsoft Teams exige que cada usuário instale o 'Lync' no Microsoft Teams e faça login com suas contas de ramal ou contas Microsoft. Após a integração, os usuários do Teams podem fazer, receber e controlar chamadas diretamente no Teams.

Pré-requisitos

Você deve saber o nome de domínio de seu PABX.

Passo 1 Instalar 'Lync' no Microsoft Teams

1. Faça login no *Microsoft Teams*.
2. Na coluna esquerda, clique em *Aplicativos* e procure por 'Lync'.

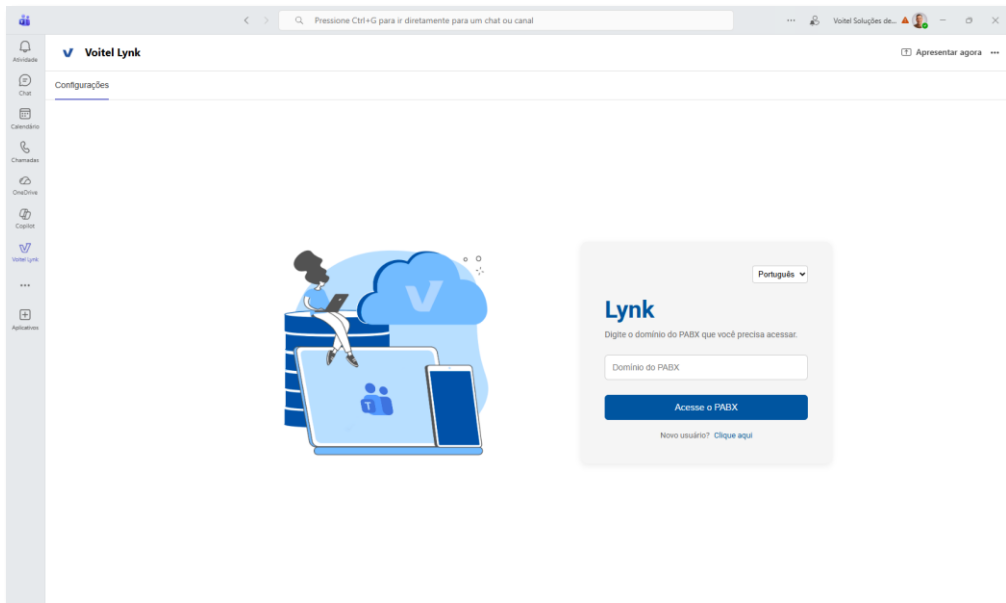


3. Na seção *Aplicativos*, selecione 'Lync' e clique em *Adicionar*.

Você será redirecionado para uma aba onde poderá acessar o Lync Web e fazer login.

Passo 2

Acessar Lynk Web dentro de Teams



1. Na aba *Extensão Telefônica*, insira o nome de domínio de seu PABX.
2. Clique em *Acessar o PABX*.

Você será direcionado para a página de login.

Passo 3

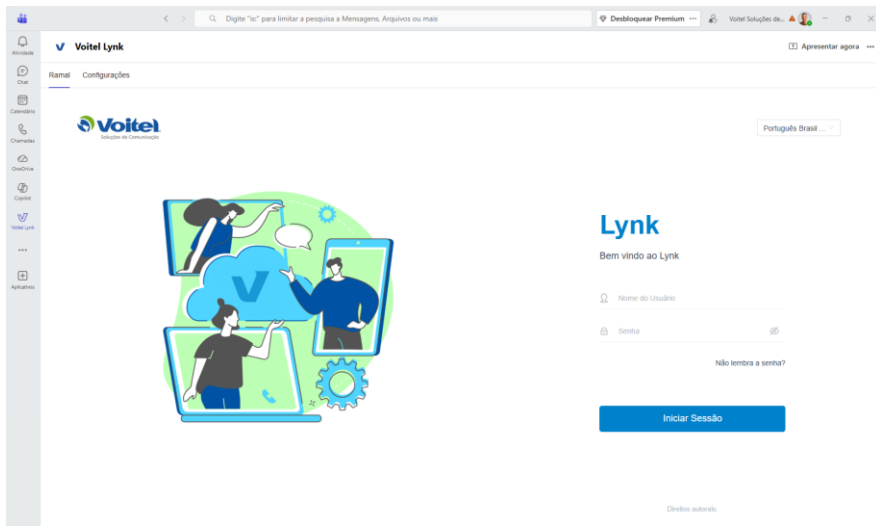
Realizar o login no Lynk Web dentro do Teams

Escolha um dos seguintes métodos para iniciar sessão no Lynk Web dentro do Teams.

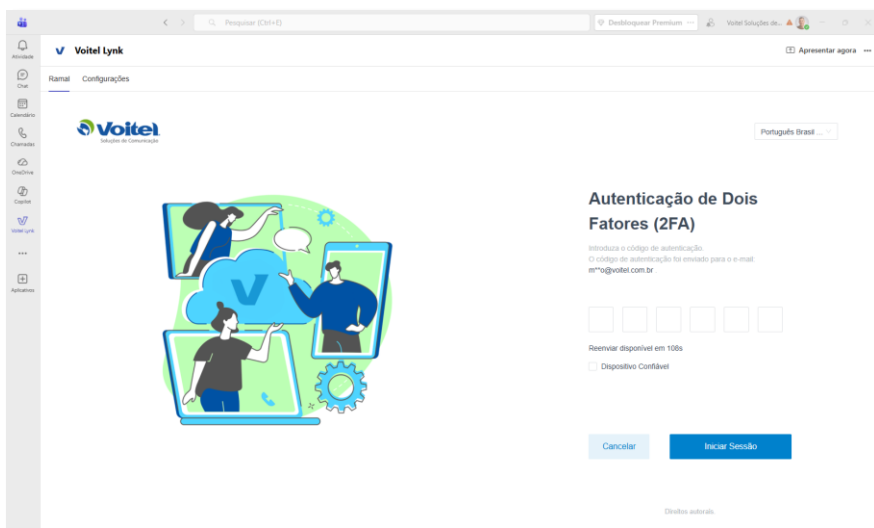
- Faça login com a conta de ramal do Lynk.
- Inicie a sessão com a conta Microsoft.

Faça login com a conta de ramal do Lynk.

1. Na página de login, insira as credenciais da sua conta de extensão e clique em **LOG IN**.
 - **Nome de usuário:** O endereço de e-mail da sua conta de ramal.
 - **Senha:** A senha da sua conta de ramal.



2. Se você configurou a autenticação de dois fatores, precisará inserir um código de autenticação.

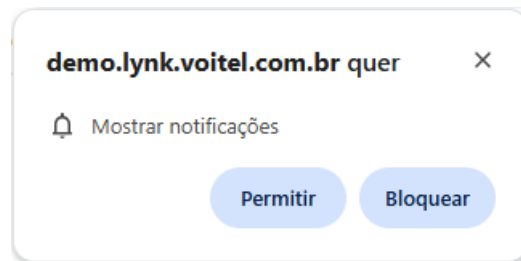


- Insira o código de autenticação fornecido por um aplicativo autenticador ou por e-mail.
- Opcional:** Selecione a caixa de seleção *Dispositivo Confiável*.

Nota:
Para o dispositivo que você usa para fazer login com mais frequência, você pode selecionar a opção para adicioná-lo como um dispositivo confiável. Dessa forma, você não precisará inserir um código de autenticação novamente com esse dispositivo pelos próximos 180 dias.

c. Clique *LOG IN*.

3. Na janela pop-up, decida se deseja permitir que o Lync Web envie notificações ao receber mensagens e chamadas do chat do Lync.



Iniciar sessão com a conta Microsoft

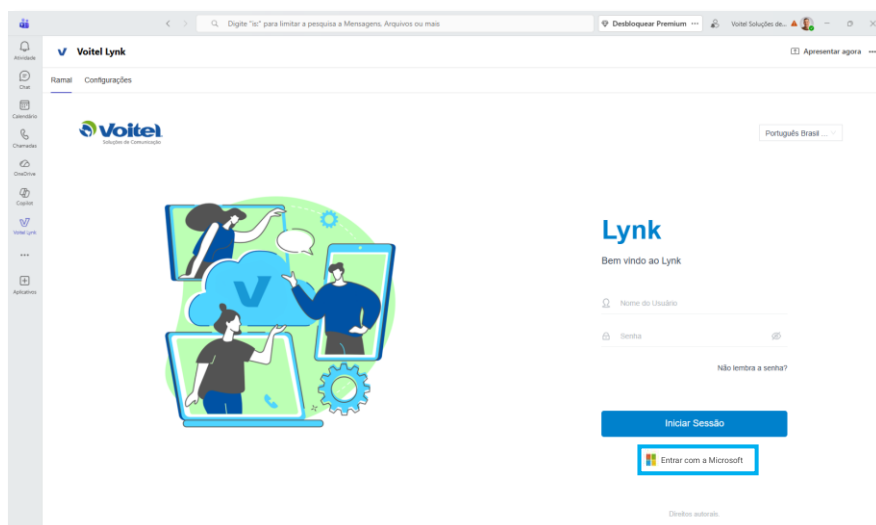


Importante:

Você só poderá entrar com sua conta Microsoft se os seguintes requisitos forem atendidos:

- O domínio raiz do seu Lync é o seguinte: **lynk.voitel.com.br**
- O administrador integrou o Lync com o Azure Active Directory e configurou o Single Sign-On para sua conta Microsoft.

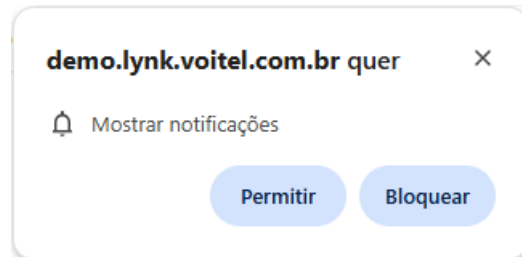
1. Na página de login, clique em *Entrar com a Microsoft*.





, indicando que agora você pode controlar o Lynk Web via CTI e usá-lo para chamadas.

2. Na janela pop-up, faça login com sua conta Microsoft.
3. Na janela pop-up, decida se deseja permitir que o Lynk envie notificações ao receber mensagens e chamadas do chat do Lynk.



Passo 4

Configure e selecione o dispositivo / interface para fazer e receber chamadas

Você pode usar o Lynk Web, o Lynk Dektop ou um telefone IP como dispositivo para chamadas, habilitando o controle CTI nesses dispositivos / interfaces. Dessa forma, você pode controlar as chamadas no Teams enquanto elas são feitas e recebidas no dispositivo / interface selecionado.



Cenário

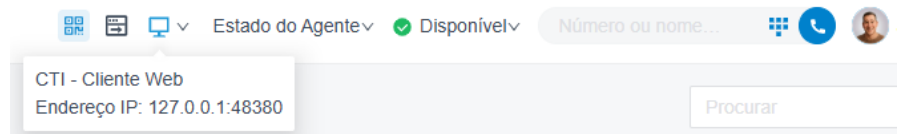
Instrução

Use o **Lynk Web** como dispositivo / interface de chamadas

No canto superior direito, clique em . Para abrir e acessar o Lynk Web



 foi alterado para , indicando que agora você pode controlar o Lynk Web via CTI e usá-lo para chamadas.

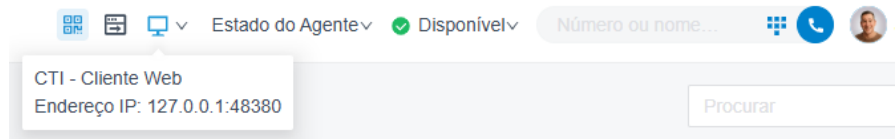


Cenário

Instrução

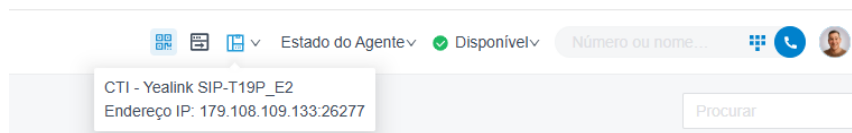
Use o **Lynk Desktop** como dispositivo / interface de chamadas.

1. Atualize o Lynk Desktop para a versão 1.5.4 ou posterior.
 2. Realize o login no Lynk Desktop com os dados.
- foi alterado para , indicando que agora você pode controlar o Lynk Desktop via CTI e usá-lo para chamadas.



Use o **Telefone IP** como dispositivo de chamadas.

1. Utilize telefones IP Yealink / Htek / Fanvil / Snom cujo modelo e versão de firmware sejam compatíveis com a plataforma Lynk
 2. Configure o seu ramal no Telefone IP.
- foi alterado para , indicando que agora você pode controlar o telefone IP via CTI e usá-lo para chamadas.



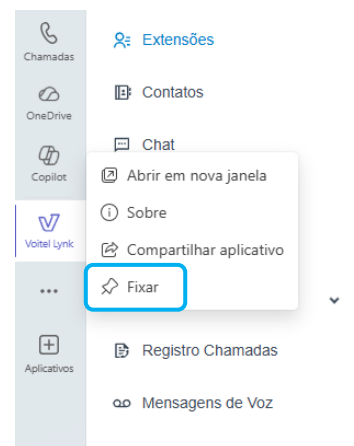
Passo 5 (opcional)

Fixar 'Lynk' no Teams

Você pode fixar o 'Lynk' na coluna esquerda do Teams para acessá-lo facilmente.

1. Na coluna esquerda, clique com o botão direito do mouse em 'Lynk'.
2. Na janela pop-up, clique em *Fixar*.

O ícone do 'Lynk' ficará fixado e sempre acessível na coluna esquerda do Teams.



Resultado

Agora você pode fazer e receber chamadas internas ou externas no Microsoft Teams através do PABX.

Desconectar a integração do Microsoft Teams

Os usuários podem desconectar a integração com o Microsoft Teams desinstalando o 'Lynk' do Teams.

1. Faça login no Microsoft Teams.
2. Na barra de navegação à esquerda, clique com o botão direito do mouse no 'Lynk' e selecione *Desinstalar*.

Nota:

Se o Lynk não estiver fixado na barra lateral esquerda, você pode clicar em ... e em seguida usar o campo "Pesquisar".

3. Na janela pop-up, clique *Desinstalar*.

A integração com o Microsoft Teams está desconectada.