



V-Link

Sistema de telefonia digital.

Objetivo

Implantar uma solução de comunicação direcionada às empresas que desejam modernizar ou ampliar seus sistemas de telecomunicações por meio de linhas digitais, oferecendo praticidade, agilidade e economia.

Como funciona

A Voitel disponibiliza para a sua empresa um *link* digital pré-configurado com 30 linhas e 40 DDRs (discagem direta a ramal) para fazer e receber chamadas.

Vantagens e Benefícios

- Redução de custos com telefonia;
- Agilidade na realização de chamadas;
- Modernização do sistema de telefonia;
- Qualidade em prestação de serviços:
 - Atendimento diferenciado por meio do nosso NRC (Núcleo de Relacionamento com o Cliente);
 - Suporte técnico por telefone e em campo;
 - Serviço de *delivery* para instalação.
- Contas e extratos mensais com ligações totalmente detalhadas;
- Service Level Agreement (SLA), garantindo a continuidade do serviço prestado;
- Instalação ágil;
- Suporte e acompanhamento comercial constante, por meio de equipe de pós-venda;
- Monitoramento e suporte *on-line* do *link* instalado.

Coletor de CDR
(Call Detail Record)

