

# Observações sobre TollFree

## País: África do Sul

Número de Acesso TollFree: 0-800-982-025

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém somente através da rede da TELKOM SA;
- Acesso a partir de Hotel pode ter cobrança mínima pelo Hotel.

## País: Alemanha

Número de Acesso TollFree: 0800-180-0072

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível eventualmente pode solicitar moeda ou cartão na rede da Deutsche Telecom (T-Systems);

## País: Arábia Saudita

Número de Acesso TollFree: 800-814-8115

Observações:

## País: Argentina

Número de Acesso TollFree: 0-800-666-2309

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível;
- Acesso disponível a partir de todas as operadoras;
- Acesso a partir de Hotel pode ter cobrança mínima pelo Hotel;
- Acesso disponível a partir de telefone pós-pago;
- Acesso Não disponível a partir de telefone pré-pago.

## País: Austrália

Número de Acesso TollFree: 1-800-28-7882

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível, alguns aparelhos operados de forma privada podem solicitar moeda ou cartão;
- Cobertura completa de todo o país sem restrição, incluindo Christmas Islands, Tasmania, Cocos Islands (Ilhas Natal, Tasmânia, Ilhas Cocos).

# Observações sobre TollFree

## País: **Áustria**

Número de Acesso TollFree: 0800-295-597

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém solicita moeda para ativar conexão e esta será devolvida ao fim da ligação;
- 0 800 201 XXX - Formato antigo do número de acesso;
- Cobertura completa de todo o país sem restrição.

## País: **Bahamas**

Número de Acesso TollFree: 1-800-389-0502

Observações:

## País: **Bélgica**

Número de Acesso TollFree: 0800-76-390

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém é necessário cartão para habilitar a negociação e não existe cobrança.

## País: **Bulgária**

Número de Acesso TollFree: 00-800-116-1105

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível.

## País: **Canadá**

Número de Acesso TollFree: 1-866-843-1769

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público- Acesso disponível, porém alguns aparelhos operados de forma privada podem estar bloqueados.

## País: **Chile**

Número de Acesso TollFree: 1-230-020-6970

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível;
- 188 800 XXX XXX é o formato do número de acesso somente a partir da rede da Telefonica e da rede móvel da Movistar;
- 123 XXXX XXXX somente é acessível a partir da rede Entel.

# Observações sobre TollFree

## País: China - Norte

Número de Acesso TollFree: 10-800-714-1139

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível;
- Acesso disponível a partir de telefone público da seguinte região - Shandong, Henan, Liaoning, Heilongjiang, Jilin, Hebei e Shanxi. As maiores cidades são Beijing and Tianjin;
- Acesso NÃO disponível a partir da operadora doméstica China Netcom.

## País: China - Sul

Número de Acesso TollFree: 10-800-714-1139

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível;
- Acesso disponível apenas a partir da rede doméstica CHINA TELECOM;
- Região sul Compreende - Jiangsu, Zhejiang, Fujian, Guangdong, Guangxi, Guizhou, Hunan, Hubei, Anhui, Sichuan, Tibet, Xinjiang, Chongqing e Shanghai. As maiores cidades da região sul são Shanghai, Guangzhou, Shenzhen e Hangzhou.

## País: Colômbia

Número de Acesso TollFree: 0-180-051-80540

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível sem necessidade de moeda ou cartão;
- 980 XXX XXXX - Formato antigo do número de acesso.

## País: Coreia do Sul

Número de Acesso TollFree: 0030813-1907

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém 300 WON é requisitado para ativar o telefone público porém será retorno após a ligação;
- Acesso a partir de Hotel pode ter cobrança mínima pelo Hotel

## País: Dinamarca

Número de Acesso TollFree: 808-87-101

Observações:

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível.

## País: Emirados Árabes Unidos

Número de Acesso TollFree: 800-017-7829

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível;

# Observações sobre TollFree

- Acesso disponível SOMENTE a partir da rede Etisalat.

## País: Equador

Número de Acesso TollFree: 1-800-02-0425

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível sem necessidade de moeda ou cartão;
- Acesso NÃO Disponível a partir da REDE PACIFICTEL;
- Acesso disponível a partir das seguintes cidades : Pichincha, Tulcán, Ibarra, Esmeraldas, Napo, Sucumbios, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Orellana, Pastaza, Cotopaxi, Quito & Cuenca(acesso parcial).

## País: Espanha

Número de Acesso TollFree: 90-096-7686

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível;
- Acesso a partir de Hotel pode ter cobrança mínima pelo Hotel;
- Ilhas Canarias e Ilha Baleric atendidos.

## País: EUA

Número de Acesso TollFree: 1-866-866-2673

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível;
- Acesso a partir de Hotel pode ter cobrança mínima pelo Hotel;
- Acesso disponível em todo o território incluindo Alaska, Havaí.

## País: França

Número de Acesso TollFree: 0800-91-8025

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível sem necessidade de moeda ou cartão;
- Não cobre as seguintes regiões/territórios Monaco, Reunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane, St. Pierre-&-Miquelon, Mayotte, New Caledonia, French Polynesia, Wallis & Futuna.

## País: Holanda

Número de Acesso TollFree: 0800-023-2822

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível porém somente os telefones públicos KPN oferecem acesso.

# Observações sobre TollFree

## País: Hong Kong

Número de Acesso TollFree: 800-930-331

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível são gratuitas a partir de telefones públicos do fornecedor local (Reach). Quando estiver em estabelecimentos privados podem incidir em cobrança ou acesso pode ser proibido. Em alguns casos poderá solicitar moeda ou cartão para ativar serviço porém moeda será devolvida ao fim da ligação e cartão não será debitado.

## País: Índia

Número de Acesso TollFree: 000-800-100-6780

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível;
- Todas as ligações efetuadas serão cobradas de uma ligação local;
- DISPONÍVEL SOMENTE a partir das redes - BPL, BSNL - fixed (all regions but Bhopal), Vodafone (formerly Hutch), IDEA (all regions but Karnal, Ernakulam, Pune, Meerut), MTNL - fixed, Reliance (all regions but Ahmedabad, Bhopal, Bhuneswer, Jaipur, Lucknow, Meerut), SPICE (Bangalore), Touchtel, TTML & TTSL (Tata Indicom);
- NÃO DISPONÍVEL a partir das redes BSNL - móvel, MTNL- Móvel, Hexacom, HFCL, Shyam Telecom, Spice (resto da India).

## País: Itália

Número de Acesso TollFree: 800-871-759

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém apenas nas redes TIM, Vodafone, Wind, H3G;
- Telefone Público - Acesso disponível porém cartão ou moeda serão necessários para iniciar ligação, moeda será devolvida ao fim da ligação e cartão não será debitado. Acesso apenas através da rede TELECOM ITALIA.

## País: Japão

Número de Acesso TollFree: 0053-1160924

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, com as operadoras NTT Docomo, Au, J-Phone, Tu-ka;
- Telefone Público - Acesso disponível a partir de telefones públicos específicos : Verde e Cinza Internacional e telefones domesticos pagos e Prata IC Telefone de cartão. Eventualmente podem solicitar moedas de 10 até 100 yen ou cartão telefonico para ativa a ligação, porém a moeda será retornada e o cartão não será debitado;
- Pode ser acessado através das operadoras KDDI, C&W IDC, JT, NTT.

## País: México

Número de Acesso TollFree: 00-180-051-42618

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível porém é cobrado ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém poderá ser cobrado alguma taxa;
- Acesso a partir de Hotel pode ter cobrança mínima pelo Hotel;
- Somente garantido a partir das redes Telmex & Avantel.

# Observações sobre TollFree

## País: Panamá

Número de Acesso TollFree: 00-800-226-7829

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível;
- Acesso disponível somente a partir da rede C&W Panama.

## País: Peru

Número de Acesso TollFree: 0-800-52828

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível.

## País: Portugal

Número de Acesso TollFree: 80-081-9678

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém poderá solicitar moeda ou cartão.

## País: Reino Unido

Número de Acesso TollFree: 0800-051-7339

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível porém é cobrado ligação local;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível;
- Cobertura - England, Guernsey, Isle of Man, Northern Ireland, Scotland, Wales, Channel Islands (Inglaterra, Guernsey, Ilha de Man, Irlanda do Norte, Escócia, País de Gales, Ilhas do Canal).

## País: República Tcheca

Número de Acesso TollFree: 800-700-633

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível.

## País: República Dominicana

Número de Acesso TollFree: 1-888-751-4840

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível.

## País: Rússia

Número de Acesso TollFree: 810-800-285-41012

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém somente através da RossTelecom (acessível somente a partir de telefone público modelo "Urmet");

# Observações sobre TollFree

- Acesso disponível apenas através das operadoras Rostelecom, Aerocom, Gaztelecom, Global One, RusTel Net, Incom, TCM, Astelit and ASVT networks;
- CIDADES/ÁREAS atendidas: Astrakhan, Barnaul, Birobidjan, Blagoveshchensk, Bryansk, Cheboksary, Chelyabinsk, Cherepovets, Chita, Ekaterinburg, Gorno-Altaysk, Irkutsk, Kaluga, Kazan, Kemerovo, Khanty-Mansijsk, Kostroma, Kurgan, Makhachkala (Dagestan), Maykop, Moscow (Rostelecom), Murmansk, Nalchik, Nizhni Novgorod, Novgorod, Novosibirsk, Omsk, Orenburg, Penza, Perm, Petrozavodsk, Pskov, Rostov on Don, Salekhard, Samara, Saransk, St.Petersburg, Stavropol, Syktyvkar, Tomsk, Tver, Ufa (Bashkortostan Republic), Ulan-Ude, Ulyanovsk, Vladicavkaz, Vladivostok and Primorskiy Area, Volgograd, Vologda, Voronezh, Yakutsk, Yoshkar-Ola, Yuzhno-Sakhalinsk.

## País: Singapura

Número de Acesso TollFree: 800-101-2178

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém somente através da rede da SINGTEL;
- Acesso a partir de Hotel pode ter cobrança mínima de \$2,50 Singapore imposta pela maioria dos hotéis.

## País: Suécia

Número de Acesso TollFree: 02-079-9760

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível;
- Telefone Público - Acesso disponível, porém poderá solicitar moeda ou cartão.

## País: Suíça

Número de Acesso TollFree: 0800-894-986

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível.

## País: Uruguai

Número de Acesso TollFree: 00-04-019-0170

Observações:

- Telefone Celular - Acesso disponível, porém é cobrada ligação local e somente a partir da rede das operadoras ANCEL e MOVISTAR;
- Telefone Público - Acesso disponível.

## País: Venezuela

Número de Acesso TollFree: 0-800-100-4870

Observações:

- Telefone Celular - SEM Acesso disponível;
- Telefone Público - SEM Acesso disponível.