

# Observaciones sobre TollFree

## País: África del Sur

Número de Acceso TollFree: 0-800-982-025

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante solamente a través de la red de la TELKOM SA;
- Acceso a partir de Hotel puede tener cobro mínimo por el Hotel.

## País: Alemania

Número de Acceso TollFree: 0800-180-0072

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible eventualmente puede solicitar moneda o tarjeta en la red de Deutsche Telecom (T-Systems);

## País: Arabia Saudita

Número de Acceso TollFree: 800-814-8115

Observaciones:

## País: Argentina

Número de Acceso TollFree: 0-800-666-2309

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible;
- Acceso disponible a partir de todas las operadoras;
- Acceso a partir de Hotel puede tener cobro mínimo por el Hotel;
- Acceso disponible a partir de teléfono post-pago;
- Acceso No disponible a partir de teléfono pre-pago.

## País: Australia

Número de Acceso TollFree: 1-800-28-7882

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible, algunos aparatos operados de forma privada pueden solicitar moneda o tarjeta;
- Cobertura completa de todo el país sin restricción, incluyendo Christmas Islands, Tasmania, Cocos Islands (Islas Natal, Tasmania, Islas Cocos).

# Observaciones Toll Free

## País: Austria

Número de Acceso TollFree: 0800-295-597

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante solicita moneda para activar conexión y ésta será devuelta al final de la llamada;
- 0 800 201 XXX - Formato antiguo del número de acceso;
- Cobertura completa de todo el país sin restricción.

## País: Bahamas

Número de Acceso TollFree: 1-800-389-0502

Observaciones:

## País: Bélgica

Número de Acceso TollFree: 0800-76-390

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante es necesario tarjeta para habilitar la negociación y no existe cobro.

## País: Bulgaria

Número de Acceso TollFree: 00-800-116-1105

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible.

## País: Canadá

Número de Acceso TollFree: 1-866-843-1769

Observações:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público- Acceso disponible, no obstante algunos aparatos operados de forma privada pueden estar bloqueados.

## País: Chile

Número de Acceso TollFree: 1-230-020-6970

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible;
- 188 800 XXX XXX es el formato del número de acceso solamente a partir de la red de la Telefónica y de la red móvil de Movistar;
- 123 XXXX XXXX solamente es accesible a partir de la red Entel.

# Observaciones Toll Free

## País: China - Norte

Número de Acceso TollFree: 10-800-714-1139

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible;
- Acceso disponible a partir de teléfono público de la siguiente región - Shandong, Henan, Liaoning, Heilongjiang, Jilin, Hebei y Shanxi. Las mayores ciudades son Beijing and Tianjin;
- Acceso NO disponible a partir de la operadora doméstica China Netcom.

## País: China del Sur

Número de Acceso TollFree: 10-800-714-1139

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible;
- Acceso disponible sólo a partir de la red doméstica CHINA TELECOM;
- Región sur Comprende - Jiangsu, Zhejiang, Fujian, Guangdong, Guangxi, Guizhou, Hunan, Hubei, Anhui, Sichuan, Tibet, Xinjiang, Chongqing y Shanghai. Las mayores ciudades de la región sur son Shanghai, Guangzhou, Shenzhen y Hangzhou.

## País: Colombia

Número de Acceso TollFree: 0-180-051-80540

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible sin necesidad de moneda o tarjeta;
- 980 XXX XXXX - Formato antiguo del número de acceso.

## País: Corea del Sur

Número de Acceso TollFree: 0030813-1907

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante 300 WON es requerido para activar el teléfono público, no obstante será retornado después de la llamada;
- Acceso a partir de Hotel puede tener cobro mínimo por el Hotel

## País: Dinamarca

Número de Acceso TollFree: 808-87-101

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible.

## País: Emiratos Árabes Unidos

Número de Acceso TollFree: 800-017-7829

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible;
- Acceso disponible SOLAMENTE a partir de la red Etisalat.

# Observaciones Toll Free

## País: Ecuador

Número de Acceso TollFree: 1-800-02-0425

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible sin necesidad de moneda o tarjeta;
- Acceso NO Disponible a partir de la RED PACIFICTEL;
- Acceso disponible a partir de las siguientes ciudades: Pichincha, Tulcán, Ibarra, Esmeraldas, Napo, Sucumbios, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Orellana, Pastaza, Cotopaxi, Quito & Cuenca (acceso parcial).

## País: España

Número de Acceso TollFree: 90-096-7686

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible;
- Acceso a partir de Hotel puede tener cobro mínimo por el Hotel;
- Islas Canarias e Isla Baleric atendidos.

## País: EE.UU.

Número de Acceso TollFree: 1-866-866-2673

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible;
- Acceso a partir de Hotel puede tener cobro mínimo por el Hotel;
- Acceso disponible en todo el territorio incluyendo Alaska, Hawai.

## País: Francia

Número de Acceso TollFree: 0800-91-8025

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible sin necesidad de moneda o tarjeta;
- No cobre las siguientes regiones/territorios Monaco, Reunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane, St. Pierre-&Miquelon, Mayotte, New Caledonia, French Polynesia, Wallis & Futuna.

## País: Holanda

Número de Acceso TollFree: 0800-023-2822

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante solamente los teléfonos públicos KPN ofrecen acceso.

## País: Hong Kong

Número de Acceso TollFree: 800-930-331

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible es gratuito a partir de teléfonos públicos del proveedor local (Reach). Cuando esté en establecimientos privados pueden incidir en cobro el acceso puede ser prohibido. En algunos casos podrá solicitar moneda o tarjeta para activar servicio, no obstante moneda será devuelta al final de la llamada y tarjeta no será debitada.

# Observaciones Toll Free

## País: India

Número de Acceso TollFree: 000-800-100-6780

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible;
- Todas las conexiones efectuadas serán cobradas de una llamada local;
- DISPONIBLE SOLAMENTE a partir de las redes - BPL, BSNL - fixed (all regions but Bhopal), Vodafone (formerly Hutch), IDEA (all regions but Karnal, Ernakulam, Pune, Meerut), MTNL - fixed, Reliance (all regions but Ahmedabad, Bhopal, Bhuneswer, Jaipur, Lucknow, Meerut), SPICE (Bangalore), Touchtel, TTML & TTSL (Tata Indicom);
- NO DISPONIBLE a partir de las redes BSNL - móvil, MTNL- Móvil, Hexacom, HFCL, Shyam Telecom, Spice (resto de la India).

## País: Italia

Número de Acceso TollFree: 800-871-759

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante sólo en las redes TIM, Vodafone, Wind, H3G;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante tarjeta o moneda serán necesarios para iniciar llamada, moneda será devuelta al final de la llamada y tarjeta no será debitada. Acceso sólo a través de la red TELECOM ITALIA.

## País: Japón

Número de Acceso TollFree: 0053-1160924

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, con las operadoras NTT Docomo, Au, J-Phone, Tu-ka;
- Teléfono Público - Acceso disponible a partir de teléfonos públicos específicos: Verde y Gris Internacional y teléfonos domésticos pagados y Plata IC Teléfono de tarjeta. Eventualmente pueden solicitar monedas de 10 hasta 100 yenes o tarjeta telefónica para activar la llamada, no obstante la moneda será retornada y la tarjeta no será debitada;
- Puede ser accedido a través de las operadoras KDDI, C&W IDC, JT, NTT.

## País: México

Número de Acceso TollFree: 00-180-051-42618

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante podrá ser cobrada alguna tasa;
- Acceso a partir de Hotel puede tener cobro mínima por el Hotel;
- Solamente garantizado a partir de las redes Telmex & Avantel.

## País: Panamá

Número de Acceso TollFree: 00-800-226-7829

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible;
- Acceso disponible solamente a partir de la red C&W Panamá.

# Observaciones Toll Free

## País: Perú

Número de Acceso TollFree: 0-800-52828

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- TELÉFONO PÚBLICO - SIN Acceso disponible.

## País: Portugal

Número de Acceso TollFree: 80-081-9678

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante podrá solicitar moneda o tarjeta

## País: Reino Unido

Número de Acceso TollFree: 0800-051-7339

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible;
- Cobertura - England, Guernsey, Isle of Man, Northern Ireland, Scotland, Wales, Channel Islands (Inglaterra, Guernsey, Ilha de Man, Irlanda del Norte, Escocia, País de Gales, Islas del Canal).

## País: República Tcheca

Número de Acceso TollFree: 800-700-633

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible.

## País: República Dominicana

Número de Acceso TollFree: 1-888-751-4840

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible.

## País: Rusia

Número de Acceso TollFree: 810-800-285-41012

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante solamente a través de RossTelecom (accesible solamente a partir de teléfono público modelo "Urmet");
- Acceso disponible sólo a través de las operadoras Rostelecom, Aerocom, Gaztelecom, Global One, Russel Net, Incom, TCM, Astelit and ASVT networks;
- CIUDADES/AREAS atendidas: Astrakhan, Barnaul, Birobidjan, Blagoveshchensk, Bryansk, Cheboksary, Chelya binsk, Cherepovets, Chita, Ekaterinburg, Gorno-Altaysk, Irkutsk, Kaluga, Kazan, Kemerovo, Khanty-Mansijsk, Kostroma, Kurgan, Makhachkala (Dagestan), Maykop, Moscow (Rostelecom), Murmansk, Nalchik, Nizhni Novgorod, Novgorod, Novosibirsk, Omsk, Orenburg, Penza, Perm, Petrozavodsk, Pskov, Rostov on Don, Salekhard, Samara, Saransk, St.Petersburg, Stavropol, Syktyvkar, Tomsk, Tver, Ufa (Bashkorkostan Republic), Ulan-Ude, Ulyanovsk, Vladicavkaz, Vladivostok and Primorskiy Area, Volgograd, Vologda, Voronezh, Yakutsk, Yoshkar-Ola, Yuzhno-Sakhalinsk.

# Observaciones Toll Free

## País: Singapur

Número de Acceso TollFree: 800-101-2178

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante solamente a través de la red de SINGTEL;
- Acceso a partir de Hotel puede tener cobro mínimo de \$ 2,50 Singapur imposta por la mayoría de los hote.

## País: Suecia

Número de Acceso TollFree: 02-079-9760

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible;
- Teléfono Público - Acceso disponible, no obstante podrá solicitar moneda o tarjeta

## País: Suiza

Número de Acceso TollFree: 0800-894-986

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible.

## País: Uruguay

Número de Acceso TollFree: 00-04-019-0170

Observaciones:

- Teléfono Móvil - Acceso disponible, no obstante es cobrada llamada local y solamente a partir de la red de las operadoras ANCEL y MOVISTAR;
- Teléfono Público - Acceso disponible

## País: Venezuela

Número de Acceso TollFree: 0-800-100-4870

Observaciones:

- Teléfono Móvil - SIN Acceso disponible;
- Teléfono Público - SIN Acceso disponible.