



## Full Outsourcing

Telefonia terceirizada

### Objetivo

Direcionado às empresas que desejam terceirizar a operação de seus serviços de telefonia, o Full Outsourcing oferece modernidade, agilidade, economia e total despreocupação em relação ao seu sistema de telefonia, pois o mesmo passa a ser de responsabilidade da Voitel.

### Como funciona

A Voitel, através da análise de cada cliente, desenvolve projetos e soluções adequadas para atender às diferentes solicitações de telefonia e coloca, à disposição, o Full Outsourcing, terceirização completa dos serviços que atende a clientes que ainda não possuem um PABX ou desejam modernizar os recursos de telecom. A Voitel assume a gestão de todos os sistemas de telefonia, renovando e modernizando os equipamentos e serviços necessários para tal.

## Vantagens e Benefícios

- Redução de custos com telefonia;
- Agilidade na realização de chamadas;
- Modernização do sistema de telefonia;
- Qualidade em prestação de serviços:
  - Atendimento diferenciado através do nosso NRC;
  - Suporte técnico por telefone e em campo;
  - Serviço de delivery para instalação.
- Contas e extratos mensais com ligações totalmente detalhadas;
- Service Level Agreement (SLA), garantindo a continuidade do serviço prestado;
- Instalação ágil;
- Suporte e acompanhamento comercial constante, através de equipe de pós venda;
- Monitoramento e suporte on-line do link instalado;
- Gerenciamento e manutenção do PABX e E1;
- Menor custo de propriedade;
- Expansão de infra-estrutura a baixo custo;
- Atualização constante dos equipamentos instalados;
- Visitas técnicas periódicas para prevenção e manutenção do sistema.

